

EQUIPE MOBILE AURORE
EQUIPE PSYCHOSOCIALE D'APPUI
AUX BAILLEURS SOCIAUX

PÔLE URGENGE SOCIALE ET HÉBERGEMENT

Aller vers les locataires en souffrance psychique pour leur proposer un accompagnement de transition vers les services de soins adaptés.



L'Equipe Mobile Aurore, dans le cadre d'un partenariat avec des bailleurs sociaux d'Ile-de-France, remplit 3 missions principales :

- elle soutient les bailleurs dans leur mission de prévention des expulsions,
- elle remobilise les locataires en souffrance psychique et en situation de précarité,
- elle crée un cadre de partenariat local - sanitaire et social - adapté à la singularité des situations signalées.

Dans ce cadre, elle agit à trois niveaux :

- Sur le plan territorial, elle met en place ou réactive un réseau partenarial local (services sociaux, secteur de psychiatrie, associations, collectivité locale...) autour de la situation signalée impliquant un locataire en souffrance psychique.

Elle fait aussi l'interface entre les différents acteurs impliqués dans la prise en charge du locataire et son rétablissement.

- Auprès et autour des locataires. Après avoir investigué autour de la situation signalée par le pôle social du bailleur (l'Equipe Mobile constitue un répertoire des différents partenaires impliqués et le bilan des interventions précédentes), elle se rend au domicile du locataire ou dans les lieux environnants pour évaluer la demande de ce dernier.

Elle organise des réunions de synthèse avec les partenaires territoriaux concernés et met en place un accompagnement de transition auprès du locataire, à domicile ou dans ses bureaux.

Enfin, elle propose des pistes pour que le locataire soit réintégré à un circuit de prise en charge (sociale, médico-sociale, sanitaire...) qui lui permette de vivre mieux en restant dans son logement.

- Auprès des personnels des bailleurs : elle intervient en appui auprès des différents corps de métier du bailleur en contact avec les locataires (gardiens, gestionnaire de patrimoine, pôle social...).

Pour ce faire, elle assure une permanence téléphonique, monte des groupes d'analyse des pratiques, mène des actions de formation et de sensibilisation (modules de sensibilisation à la santé mentale et de soutien pour mieux appréhender les situations complexes), du conseil et du débriefing.

MODALITÉS D'ADMISSION

Signalement d'une souffrance psychique par les bailleurs sociaux.



QUELQUES CHIFFRES :

- **96** personnes suivies en 2017.
- **272** personnes suivies depuis 2014, année de la création du service.
 - L'équipe se compose d'1 directeur, 1 chef de service, 6 psychologues cliniciens.
- L'équipe intervient sur toute l'Ile-de-France. Elle se déplace dans près de **7 départements, 40 communes**, au domicile des locataires.

PARTENAIRES ET FINANCEURS

NOS FINANCEURS :

Les bailleurs sociaux SIEMP, Groupe Logement Français, Toit et Joie, Paris Habitat, Habitat Réuni, Efidis.



EQUIPE MOBILE AURORE

72, avenue Denfert-Rochereau
75014 Paris
Téléphone : 01.85.08.47.94

ACCÈS :

-  Gare Port-Royal
-  Lignes 4, 6 - Station Denfert-Rochereau
-  Ligne 38 - Arrêt Hôpital Saint-Vincent de Paul


Aurore
ASSOCIATION

L'ASSOCIATION

Créée en 1871, l'association Aurore accueille et accompagne vers l'autonomie chaque année plus de 30 000 personnes en situation de précarité ou d'exclusion, via l'hébergement, les soins et l'insertion professionnelle.

Reconnue d'utilité publique depuis 1875, Aurore s'appuie sur son expérience pour proposer et expérimenter des formes innovantes de prise en charge, qui s'adaptent à l'évolution des phénomènes de précarité et d'exclusion.

Aurore Association : 34, boulevard de Sébastopol - 75004 Paris
Téléphone : 01 73 00 02 30

LE PÔLE

Le pôle Urgence Sociale et Hébergement va vers, accueille, héberge, loge, soigne et expérimente. L'accueil et l'accompagnement de toute personne en détresse ou ayant besoin d'aide y sont inconditionnels.

Le pôle Urgence Sociale et Hébergement : 72, avenue Denfert-Rochereau
75014 Paris - Téléphone : 01 55 78 84 50