



Aurore

A S S O C I A T I O N



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



AVEC LE SOUTIEN DE



Toutes photographies : **Aurore**

Sauf :

Couverture, P.3, 7 (Florian Guyot), 43, 59 (ESI Itinérances), 66 : **Mathieu Ménard**
P.3 et 6 (Pierre Coppey) : **Olivier Roller**
P.7 (sauf Florian Guyot), 23, 29, 35, 41, 47, 60, 88, 4^{ème} de couverture : **Axel Dahl**
P.13 : **Didier Saulnier**
P.19, 20, 21, 31, 39, 42, 45, 48, 61, 68, 72, 74, 78, 81 : **Laurent Zylberman**
P.58 (espace de repos Porte de La Chapelle) : **Guillaume Bontemps/Ville de Paris**
P.62 : **Bertrand Desprez**

Conception-réalisation : **Élisabeth Serrell - Éric Elzière**

SOMMAIRE

RAPPORT MORAL 2

FICHE D'IDENTITÉ

- 5. LA VISION D'AURORE
- 5. DONNÉES CLEFS
- 6. GOUVERNANCE
- 7. ORGANIGRAMME
- 8. VIE ASSOCIATIVE - LES PERSONNES ACCUEILLIES
- 10. VIE ASSOCIATIVE - LE BÉNÉVOLAT
- 12. VIE ASSOCIATIVE - LA CULTURE
- 14. PARTENARIATS ET MÉCÉNAT
- 18. DÉMARCHÉ QUALITÉ

4

BILAN DES TERRITOIRES

- IMPLANTATIONS DES TERRITOIRES .21
 - PARIS NORD .22
- PARIS SUD-OUEST - FRANCE OUEST .28
- HAUTS-DE-SEINE - PARIS SUD-EST - IML .34
- SEINE-SAINT-DENIS - ESSONNE - ESAT PARIS .40
- NORD EST - CENTRE - SUD-OUEST .46

20

54

TEMPS FORTS

MÉTIERS

- RÉFÉRENCES MÉTIERS .61
- STATISTIQUES 2019 .63
- URGENCE - HÉBERGEMENT .64
- LOGEMENT ACCOMPAGNÉ .66
- HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES .68
- ADDICTIONS ET MALADIES CHRONIQUES .70
- INSERTION - EMPLOI .72
- FORMATION .74
- ACCUEIL DES RÉFUGIÉS ET DEMANDEURS D'ASILE .76

60

78

RESSOURCES HUMAINES

- 79. BILAN ET PERSPECTIVES

RAPPORTS FINANCIERS

- ÉLÉMENTS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS .83
- RAPPORT DU TRÉSORIER .84

82

RAPPORT MORAL

En 2019, Aurore a été au rendez-vous !

- Près de 5200 personnes (dont deux tiers sont des femmes et des enfants) ont été accueillies dans nos dispositifs d'hébergement d'urgence.
- 6200 personnes se sont inscrites dans un parcours dans et vers le logement.
- 2500 places d'hébergement ont été mises à disposition de réfugiés et demandeurs d'asile.
- 12000 personnes affectées d'addiction ou de maladie chronique ont été suivies.
- Près de 400 adultes et 100 enfants ont été accompagnés dans leur handicap ou pour des soins psychiques.
- Près de 3000 personnes ont été accompagnées vers l'emploi et la formation.

Ces chiffres reflètent l'engagement des équipes de salariés, des bénévoles et des partenaires d'Aurore pour répondre aux besoins des plus démunis, qui n'ont fait que croître en 2019 et nécessitent notre mobilisation :

- pour soutenir les hôpitaux d'Île-de-France qui peinent à trouver des solutions aux femmes sortant de maternité. Nous avons ouvert en quelques jours 166 places dans l'ancien hôpital La Rochefoucauld ;
- pour contribuer à accélérer l'accompagnement des réfugiés vers le logement, y compris en créant des ponts entre l'Île-de-France et la province. Nous avons élaboré, en lien avec l'État et nos partenaires locaux, un Centre d'accueil et d'insertion des réfugiés (CAIR) dans d'anciens entrepôts reconvertis en logements ;
- pour faciliter l'évacuation de la « colline du crack », puis celle de la Porte d'Aubervilliers. Nous avons participé à la prise en charge des usagers de drogue qui s'y trouvaient et avons ouvert un espace de repos à la Porte de La Chapelle.

Ces actions, parmi d'autres, témoignent de la capacité de l'association à se réinventer et à se mobiliser. Elles attestent aussi de la diversité de nos expertises, qui continuent de s'étendre.

Aurore est ainsi devenue un acteur reconnu dans l'accompagnement de mineurs non accompagnés (MNA) à Paris et en Seine-Saint-Denis, avec plus de 350 jeunes accueillis dans l'un des 5 dispositifs qui leur sont dédiés.

Plus généralement, nous accueillons de plus en plus de jeunes sans solution : nous gérons désormais 6 Espaces de dynamique d'insertion (EDI), qui ont accueilli 551 jeunes en 2019, et notre expertise est suffisamment reconnue pour qu'un premier dispositif similaire s'ouvre dans l'Aube en 2020.

Mais ce développement est aussi le signe d'une situation dans la rue qui ne s'arrange pas :

- entre 2016 et 2019, le nombre de demandes non pourvues au Samu social de Paris a triplé ;
- entre 2017 et 2019, la fréquentation de notre CAARUD dans le Nord de Paris a augmenté de plus de 64 %.

Il y a là les signes d'un défi social qui devient un défi de société : tant que l'hébergement ne pourra pas déboucher sur du logement, tant que les soins médicaux ou psychiatriques seront insuffisamment pris en compte dans les dispositifs d'accompagnement social, tant que les demandeurs d'asile resteront dans une attente incertaine sur l'issue de leurs démarches, ce sera la fierté d'Aurore de construire des filets de sécurité.

À nous d'être solides sur notre identité et fermes dans nos valeurs et nos convictions. La motion votée par le Conseil d'administration fin 2018 sur les risques de remise à la rue de personnes réfugiées a été entendue, même si la réalité dans les Centres d'hébergement demeure socialement fragile et humainement préoccupante.

Nous pensons également qu'il est aussi nécessaire de permettre aux associations d'avoir plus d'autonomie et de marges de manœuvre pour innover et investir dans le cadre d'un dialogue avec leurs financeurs, qui favorise la responsabilisation et la contractualisation plutôt que la mise sous tutelle. La signature du nouveau Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) pour nos établissements relevant de la DRIHL Île-de-France est, de ce point de vue, une réelle avancée. Nous pensons qu'il faut aller plus loin, en généralisant ces contrats, en les respectant, en favorisant la fongibilité des budgets, en réduisant les frontières administratives, en nous permettant de constituer des fonds propres pour mieux investir et innover.

2019 a aussi été l'année de mise en place de notre organisation décentralisée par territoires. Cette réforme ambitionne d'une part de renforcer notre ancrage local et, d'autre part, de favoriser les liens et synergies entre nos métiers pour mieux répondre aux besoins des publics, en faisant en sorte que nos expertises résonnent entre elles et ne soient pas cloisonnées. L'objectif est de favoriser la décentralisation pour être au plus près du terrain, sans jamais remettre en question la qualité de notre prise en charge et nos capacités d'innovation.

En 2019, nous avons aussi créé la Direction du développement et de l'insertion, avec la volonté affirmée d'accélérer sur le champ de l'Insertion par l'activité économique. C'est là l'un des enjeux pour 2020, pour faire aboutir les projets qui ont été lancés. Un autre de nos objectifs est d'intensifier le renforcement et la structuration de nos filières métiers.

Si nous avons progressé en 2019 dans la structuration de l'association, de nombreux chantiers restent ouverts. Faciliter le travail de chacun dans ses missions grâce à des outils modernes et des process performants. Encourager la décentralisation à travers un management par la bienveillance. Faire de la bonne gestion une préoccupation partagée pour consolider nos bases et mieux nous développer. Ces objectifs constituent une feuille de route.

Au cours de l'exercice qui s'achève, Aurore a renouvelé sa gouvernance en accueillant, au sein de son Conseil d'administration, Françoise Malrieu et Paul Gerber et, à son Bureau, Michèle Attar.

L'exercice a également été marqué par le retrait d'Éric Pliez qui, après 20 ans d'un parcours exceptionnel à la Direction générale d'Aurore, a choisi de s'engager dans la vie politique municipale. Qu'il soit ici remercié de son œuvre remarquable à la tête d'Aurore.

Le flambeau de la Direction générale a été confié à Florian Guyot dont la mission, dans la continuité et la fidélité à notre projet associatif, est d'accélérer le développement de l'association tout en poursuivant le travail de rationalisation qu'il avait commencé aux côtés d'Éric.

Partenaire actif et résolu des politiques publiques de lutte contre la pauvreté, nous continuerons en 2020 à donner de l'espoir aux publics que nous accueillons, à être ce filet de sécurité dans une société qui en a de moins en moins, et à tout faire pour que la rue ne soit une fatalité pour personne. ■



Pierre COPPEY
Président



Florian GUYOT
Directeur général



Salle



FICHE D'IDENTITÉ

LA VISION D'AUORE	5
DONNÉES CLEFS	5
GOUVERNANCE	6
ORGANIGRAMME	7
VIE ASSOCIATIVE - LES PERSONNES ACCUEILLIES	8
VIE ASSOCIATIVE - LE BÉNÉVOLAT	10
VIE ASSOCIATIVE - LA CULTURE	12
PARTENARIATS ET MÉCÉNAT	14
DÉMARCHE QUALITÉ	18



PHOTOGRAPHIE

L'activité de l'association, créée en 1871, se concentre autour de trois grandes missions : héberger, soigner, insérer. En 2019, plus de 50 000 personnes ont été accompagnées par 2 040 professionnels et 843 bénévoles venant quotidiennement en appui des actions.

LA VISION D'AURORE

SENS

- La société produit de plus en plus d'inégalités et de situations d'exclusion d'individus ou de groupes d'origines culturelles variées.

MISSIONS

- Accueillir et accompagner vers l'autonomie les personnes en situations de précarité et d'exclusion via l'hébergement, les soins et l'insertion.
- Assurer une mission de délégataire de service public.
- Contribuer au débat public dans nos domaines d'expertise.

VALEURS

- Agir en solidarité et avec des principes humanistes.
- Garantir la laïcité pour nos équipes et les personnes accueillies.
- Exiger de tous un travail bien fait.
- Mobiliser des équipes compétentes et engagées dans leurs missions.
- Se réserver la possibilité d'interpeller et d'éclairer nos partenaires institutionnels.

IMPÉRATIFS

- Manager et fonctionner de manière collective, faire jouer les synergies.
- Être innovants et agiles pour répondre à des besoins évolutifs.
- Impliquer les personnes accueillies dans le fonctionnement des centres et de l'association.
- Garantir une utilisation efficace des moyens qui nous sont confiés.
- Assurer une gestion rigoureuse dans des fonctionnements décentralisés.

MARQUEURS

- Proposer un accueil inconditionnel.
- Exiger des conditions d'accueil et de travail en accord avec nos standards de qualité.
- Placer les personnes et leur rétablissement individuel au centre de notre démarche d'accompagnement.
- Respecter nos engagements vis-à-vis de nos financeurs et partenaires.
- Faire référence dans nos domaines d'intervention.

DONNÉES CLEFS 2019 :

2 040
SALARIÉS

226
SERVICES

843
BÉNÉVOLES

172 M€
DE BUDGET

GOUVERNANCE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31/12/2019

Bureau :

Pierre Coppey, Président,

Maurice Mallet, 1^{er} Vice-président,
Michèle Attar, 2^{ème} Vice-présidente,
Pierre Abgrall, Secrétaire général,
Sylvain Duranton, Trésorier,
Paul Gerber, Trésorier adjoint.



Autres membres :

Jean-Luc Berho, Sybille Bertail, Pierre-Michel Chaudru, Ghislaine de Chevigny, Richard Debauve, Philippe Goujon, Xavier Huillard, Hélyette Lefevre, Anne-Marie Maffre-Bouclet, Françoise Malrieu, Margot Manuellan, Catherine Meut, Jacques Toubon.

Le Conseil d'administration détermine les orientations stratégiques de l'association et veille à leur mise en œuvre.

Florian Guyot, Directeur général, est le représentant permanent du Conseil d'administration et le pilote de l'association. Le siège coordonne et veille à l'application des stratégies en termes de ressources humaines, finances, immobilier et patrimoine, informatique, qualité, droit, communication, partenariats, et vie associative. Il est un lieu de ressources et d'appui aux territoires.

Aurore a choisi de fonctionner de façon décentralisée, laissant aux territoires et aux services une grande autonomie dans leur travail, au quotidien. Les directions de terrain ont ainsi une délégation et des responsabilités pour fonctionner de manière réactive, au service des personnes accueillies.

Les membres du Conseil d'administration, bénévoles, sont impliqués dans la gestion de l'association et participent à différentes instances de réflexion et de prise de décisions.

De façon générale, tous les administrateurs apportent leur expertise et leurs compétences au service de l'association. ■

EN 2019

- 4 Assemblées générales
- 4 Conseils d'administration
- 6 Bureaux
- 32 Comités exécutifs
- 1 Convention annuelle

ORGANIGRAMME

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Florian GUYOT
Directeur général



Lynda AMRANI
Communication,
Vie associative,
Partenariats



Camille DESTANS
Filières métiers



Arnaud DOLIN
Systèmes
d'Information



Laurène HABERT
Juridique



Karine LANAUTE
Ressources Humaines



Franck MACKOWIAK
Immobilier



Claudie PAILLERET
Qualité

PARIS NORD

En cours de recrutement
DIRECTEUR DE TERRITOIRE

Malika AUFRAY
DIRECTRICE DE SITE

Isabelle ARGAUD
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

Geneviève BARATON
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

Mathieu GARIN
DIRECTEUR DE SITE

Léon GOMBEROFF
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

Référent métier Addiction

Sihem HABCHI
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

Éric BARTHÉLÉMY
DIRECTEUR EN MANDAT DE GESTION

HAUTS-DE-SEINE - PARIS SUD-EST - IML

Sandrine AFCHAIN
DIRECTRICE DE TERRITOIRE
Référente métier
Logement accompagné



Nathalie AVAKIAN
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

Béatrice PAVIOT-HIDALGO
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

Frédéric DUCAUROY
DIRECTEUR DE SITES

Nicolas HUE
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

Abdellah MAIMOUN
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

Renaud MARCOUT
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

SEINE-SAINT-DENIS - ESSONNE - ESAT PARIS

Olivier FEBVRE
DIRECTEUR DE TERRITOIRE
Référent métier Formation



Nadia AMEUR
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

Agathe BOUILLET
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

Haykel DHAHAK
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Référent métier Maladies chroniques

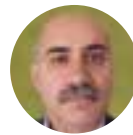
Pierre-Jean PETIT
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

Véronique POIRISSE
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

Valère ROGISSART
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

PARIS SUD-OUEST - FRANCE OUEST

Djamel CHERIDI
DIRECTEUR DE TERRITOIRE
Référent métiers
Hébergement et Urgence



Rodolphe BADEMONT
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

William DUFOURCQ
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

Sihem HABCHI
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

Laid HADJIDJ
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

Alain SALQUE
DIRECTEUR DE TERRITOIRE
ADJOINT
Référent métiers
Handicap et Soins psychiques



Fabien BELIARDE
ADJOINT DE DIRECTION

Stéphane COLTORTI
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

Juliette STAUB
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

Frédéric LASSIMONE
DIRECTEUR ADJOINT

Claire BERNADAC-RIGAL
DIRECTRICE MÉDICALE

Dominique VIDAILHET
DIRECTRICE MÉDICALE

NORD EST - CENTRE - SUD-OUEST

Sophie ALARY
DIRECTRICE DE TERRITOIRE
Référente métier
Accueil des réfugiés
et demandeurs d'asile



Gilles WALQUENART
DIRECTEUR DE TERRITOIRE
ADJOINT



Johan AVISSE
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

Laurent BOUR
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

Sabine CASTERMAN
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

Nadia DHIFALLAH
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

Morad FENNAS
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

Gaétant LE MANCHEC
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

Roselyne PERRICHOT
CHEFFE DE PROJET

Pascal POLONAI
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

Marc RUELLE
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

Philippe VAN MELLE
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS

Stéphanie SCHMITT
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

Un directeur financier est en cours de recrutement.

La liste des services et activités et leurs implantations est disponible dans les pages consacrées aux territoires (pages 23 à 53).

VIE ASSOCIATIVE

LES PERSONNES ACCUEILLIES

Impliquer les personnes accueillies fait partie intégrante des méthodes d'accompagnement d'Aurore. C'est indispensable au bon fonctionnement des centres et de l'association et cela permet de favoriser la co-construction des projets et d'innover dans les méthodes de travail avec, toujours en ligne de mire, l'amélioration de la qualité de la prise en charge. Chacun se trouve ainsi enrichi de l'apport de l'autre : les équipes bénéficient de nouveaux rapports avec les personnes accompagnées qui, à leur tour, ont une meilleure compréhension des enjeux de l'association.

PASSER DU PERSONNEL AU COLLECTIF, DÉVELOPPER SON POUVOIR D'AGIR

Pour les personnes concernées, participer permet d'avancer dans sa propre autonomie. C'est un outil pour développer sa citoyenneté, prendre et faire sa place en étant actif, et acteur, actrice.

Très concrètement, l'expérience de medias diversifiés, comme l'expression artistique, la prise de parole dans le débat public, aide tout un chacun à se sentir citoyenne, citoyen.

Par les diverses actions mises en œuvre, chacune et chacun est appelé à mieux appréhender son environnement, que ce soit à travers le fonctionnement d'Aurore, la découverte de nouvelles institutions, ou le plaisir de la mobilité lorsque l'on est, par exemple, appelé à se déplacer pour les différentes rencontres.

Tous ensemble, nous expérimentons comment participer au mieux à une société qui inclut. Le fait de se mobiliser de concert, de mutualiser et de se soutenir permet de progresser ensemble et de se sentir solidaire.

LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE TRANSVERSAL

Depuis de nombreuses années, Aurore a choisi de créer une instance qui regroupe les élus des Conseils de la Vie Sociale des différents centres, dans un Conseil de la Vie Sociale Transversal.



COMMENT RENDRE NOTRE SOCIÉTÉ PLUS SOLIDAIRE ?

En février, Aurore a souhaité que les personnes ne soient pas exclues de la parole publique et a organisé la participation au grand débat national.

Autour de la question « Comment rendre notre société plus solidaire ? », des discussions ont eu lieu dans des services, une soirée de débat collectif s'est tenue sur les grandes politiques comme la fiscalité ou l'environnement.

Ces thèmes ont été discutés au niveau social, et également au prisme de l'expertise du vécu quotidien.

Des propositions ont été consensuelles, comme « simplifier les démarches administratives », « baisser les prix des produits de première nécessité », ou « limiter les emballages plastique ».

Cette participation a donné lieu à une restitution par les participants au Conseil Economique Social et Environnemental (CESE) avec la Fédération des acteurs de solidarité (FAS) et d'autres associations, en présence de ministres : l'ensemble de ce débat citoyen a été de très haut niveau.



CONSEIL DE LA VIE SOCIALE TRANSVERSAL : UNE RENCONTRE ATTENDUE S'EST CONCRÉTISÉE À L'AUTOMNE

Tapis rouge déroulé à une délégation du CVS-T, reçue toute la journée dans sept services de Troyes : discussions passionnantes, accueil des plus chaleureux...

L'échange des bonnes pratiques fait partie de ce que recherchent les membres du CVS-T. Merci encore aux équipes et aux résidents qui ont ouvert leur lieu de vie!



Un CVS-T renouvelé en 2019

Le mois de mai a vu se dérouler le processus électoral pour désigner les représentants et les 2 coprésidents du Conseil de Vie Sociale Transversal (CVS-T) à parité femme - homme.

Ce sont eux qui siègent aussi au Conseil d'administration d'Aurore, où ils échangent des informations, portent la parole des bénéficiaires, leur expérience se nourrissant au long de l'année lors des diverses rencontres.

Dans le cadre de son mandat, à peine élue, la nouvelle équipe a choisi de lancer une initiative à la fois participative et culturelle : la création d'un recueil de poésies. Un grand appel a été lancé dans l'ensemble des services d'Aurore, pour que des textes et des illustrations sortent des tiroirs et des écritoirs des personnes accompagnées. Le projet comprend la parution d'un ouvrage et un récital, prévus en 2020, qui seront construits par elles-mêmes, avec le soutien des professionnels et de partenaires.

Ces élus et élus participent aussi à diverses réunions et à des activités avec des partenaires, notamment universitaires, ou lors de formations de travailleurs sociaux. Ils y apportent leur expertise. ■

VIE ASSOCIATIVE

LE BÉNÉVOLAT

L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE, OU LA PRATIQUE DE LA SOLIDARITÉ

Toujours nombreux, des citoyennes et des citoyens s'engagent au côté d'Aurore. Ils mettent à disposition les denrées précieuses que sont leur énergie, leurs compétences, leur temps. Tous partagent et portent les valeurs de l'association.

La solidarité, c'est l'affaire de tous, mobilisés côte à côte.

L'ensemble des parties prenantes en bénéficie : les personnes accueillies, les professionnels, les citoyennes et citoyens engagés, les territoires.

Pour les bénévoles, l'association permet de participer à une action concrète et utile à la société, ce qui est une demande récurrente de nombre d'entre eux.

Pour Aurore, cet engagement révèle la mobilisation de la société civile, les ressources des territoires où l'association est impliquée.

Aux personnes accompagnées, la participation des bénévoles apporte une ouverture sur l'extérieur à travers les actions culturelles, sportives, socialisantes, de loisirs et d'échanges que ces derniers animent.

La parole des actrices et acteurs autour du bénévolat montre le partage des valeurs et choix d'Aurore : échange, écoute, engagement, richesse apportée par l'implantation sur un territoire.

QUI SONT NOS BÉNÉVOLES ?

Pour mieux les connaître, et mieux les accompagner, nous avons interrogé nos bénévoles par l'envoi d'un questionnaire dématérialisé, en fin d'année.

Plus de 130 personnes y ont répondu, qui interviennent dans 27 centres.

Parmi les répondants, les trois quarts sont des femmes, en majorité de plus de 55 ans. Notons toutefois la présence d'un grand nombre d'étudiantes et étudiants (notamment de Sciences Po), qui interviennent dans 4 centres, par des cours de français, des activités culturelles et du soutien juridique.

Leurs motivations montrent les raisons de leur engagement : des valeurs et du pragmatisme !

- Avoir une action concrète (37 %) ;
- Agir pour les plus démunis (30 %) ;
- Être utile à la société (16 %) ;
- Défendre une cause (9 %) ;
- Lier des relations avec d'autres personnes (6 %).

« Par principe, il n'y a pas de bénévole contraint... Les obligations, c'est le bénévole qui se les crée.

Ma participation me permet de concrétiser les valeurs de partage et de solidarité que je défends. L'implantation à Saint-Brévin d'un Centre d'hébergement pour demandeurs d'asile a été une opportunité que je n'ai pas manqué de saisir.

Apporter ma maigre participation au projet de vie de ces hommes valide également mon combat pour le respect des droits de l'humain au-delà des idées, au-delà des images véhiculées par les médias, dans la réalité des faits, face à des individus simples aux histoires et aux destins extra ordinaires.



Ce mardi-là, au CHS Cœur de Femmes, inspiration Van Gogh.
« On est devenues des artistes ».



QUE FONT LES BÉNÉVOLES À AURORE :



> 50%
Cours de Français
langue étrangère
(FLE)



± 30%
Animation
d'ateliers
et accompagnement



7 / 10%
Brocantes, sorties
culturelles, accueil,
soins/bien-être



< 5%
Visites, vestiaires,
conseil juridique, traduction,
sport, informatique

Enfin, pour ne citer que lui, Victor Hugo résume dans la phrase suivante l'expression du besoin de reconnaissance qui peut parfois nous sortir de l'anonymat et de la banalité : « Le bien qu'on fait parfume l'âme ; On s'en souvient toujours un peu ! » (Franck Maliba, coach de foot à l'Huda de Saint-Brévin - 44250).

Décidemment, entre Loire et océan, le vent souffle aussi l'accueil et la solidarité. Pour Françoise, également bénévole à Saint-Brévin : « *Que nos sourires échangés et quelques éclats de rire lors des différents ateliers : dessin, pastel, jeux ou sorties... leur ouvre les yeux sur ce qu'ils ont d'exceptionnel en eux et les aide à se reconstruire, car l'avenir leur appartient.* »

« *Au CHU Bastion de Bercy, nous sommes heureux d'accueillir de plus en plus de bénévoles. Leur action a commencé avec du soutien scolaire, puis nous avons sollicité de l'aide extérieure pour accompagner les adultes dans l'apprentissage du français, pour animer des temps quotidiens de convivialité, ouvrir le vestiaire, animer une soirée mensuelle de jeux de société, ou encore dynamiser notre atelier couture.* »

Nous observons à quel point leur présence apporte une ouverture sur le monde aux résidents, et à quel point le regard décalé qu'ils ont sur les résidents peut être riche pour les salariés. » (Tiphaine, salariée au CHU Bastion de Bercy).

La possibilité est offerte aux services d'intégrer dans leur fonctionnement et leurs activités des acteurs extérieurs. À travers ces actions des relations se tissent, des apprentissages se font... Une activité proposée peut constituer un premier lien social, qui permettra de faciliter la relation avec le professionnel.

Le CHS Cœur de Femmes, par exemple, inscrit dans son projet l'ouverture à de nombreux bénévoles. Frédéric y a lancé il y a 5 ans un atelier de cours de français... qui a évolué de la grammaire à la poésie, aux discussions, aux droits des femmes, au théâtre avec les jeunes de la Halte Jeunes.

« *L'atelier m'a ouvert les yeux* », dit une résidente, elle-même investie bénévolement comme citoyenne dans le quartier. ■

VIE ASSOCIATIVE

LA CULTURE

LA CULTURE À AURORE : DES PRATIQUES CULTURELLES

Par « culture », Aurore entend l'ensemble des pratiques culturelles qui permettent aux personnes d'exprimer leur identité : les disciplines artistiques dites traditionnelles (arts vivants, arts plastiques, etc.) mais aussi la pratique des langues, de la cuisine, du sport et bien d'autres choses encore.

Pratiquer la culture crée chez chacun une émotion qui permet de s'épanouir et de s'exprimer d'une façon singulière. Par la pratique culturelle, les personnes se valorisent, elles donnent à voir ce qu'elles sont et ce qu'elles peuvent apporter aux autres : elles mettent en œuvre leur pouvoir d'agir.

Les pratiques culturelles sont vivantes, elles créent du plaisir, occupent le temps et l'esprit, favorisent l'expression, s'expérimentent seul ou se partagent, permettent aux personnes de s'ouvrir et de créer du lien. Elles conjuguent individuel et collectif, intime et sociétal.

Ainsi, l'association cultive les pratiques culturelles des personnes accueillies, car cela rejoint sa mission d'accompagnement vers l'autonomisation et l'insertion. Aurore soutient que la pratique vivante de la culture permet le développement du pouvoir d'agir.

UNE MISSION CULTURE DÉDIÉE POUR SOUTENIR L'ÉLAN TRANSVERSAL

De la nouvelle dynamique du groupe de travail transversal sur la culture, lancé en 2018, est née la création d'une Mission culture, rattachée au siège. Cette décision, soutenue par le ministère de la Culture, fut motivée par le besoin de cartographier et valoriser les nombreuses actions des services, et celui de se doter d'une coordination transversale pour certains projets culturels. Ses activités sont ainsi réparties :

- permettre une connaissance approfondie des initiatives de terrain et les valoriser. Ce fut

le premier objectif de cette mission : une recherche-action portant sur les activités culturelles développées à Aurore et la notion de droits culturels ;

- appuyer les professionnels dans leurs projets culturels ;
- assurer si besoin l'interface et la médiation entre les acteurs culturels et les structures. Cela permet aussi de diffuser des offres culturelles au plus grand nombre de centres Aurore, dans un souci d'accès égal à ces ressources ;
- animer le groupe de travail, dont l'action s'est structurée en 2019 autour de deux objectifs : établir des définitions communes pour exprimer le travail de l'association dans ce domaine et compiler puis diffuser des ressources sur ces sujets, outiller au mieux les salariés.

LES PRATIQUES CULTURELLES DANS LES SERVICES : UNE ANNÉE 2019 MARQUÉE PAR DE NOMBREUSES INITIATIVES DANS LES SERVICES

Cette année encore, par la création de nouveaux projets ou la poursuite d'initiatives existantes, les équipes d'Aurore ont eu à cœur d'enrichir les pratiques culturelles des personnes accueillies.

La volonté de travailler en transversalité transparaît dans ces expériences, soit en raison de l'appartenance à un territoire commun – comme les Olympiades sportives organisées par des services d'hébergement des Hauts-de-Seine – soit grâce au croisement d'activités et de bénévoles.

Par exemple, des ateliers au CHS La Maison Cœur de Femmes et à l'ESI La Halte Jeunes, ayant conduit à une pièce de théâtre commune.

En 2019, de nombreux partenariats ont été noués au niveau local et ont permis de mettre en place des actions avec les personnes accueillies – par exemple, un spectacle « Pop-up » à la Communauté Thérapeutique d'Aubervilliers avec La Villette – ainsi que des projets sur le long terme. Parmi eux, une pièce jouée au Théâtre



Les jeunes de l'Espace de dynamique d'insertion S'Pass 24 de Montreuil en visite au Château de Versailles.

Nanterre-Amandiers et issue d'ateliers théâtre entre étudiants de l'université et résidents de l'HUDA ; ou, encore, des ateliers de danse et musique pour des jeunes des EDI de Montreuil et Livry-Gargan, grâce à un partenariat avec le réseau.

La mixité des publics fut cette année un sujet d'actualité, qui a conduit certains centres à ouvrir leurs portes lors d'événements ponctuels (le CHU Bastion de Bercy), ou réguliers et ouverts à tous (les Cinq Toits).

*« Au travers de la danse,
elles ont pu s'exprimer,
se libérer de ce qui était enfoui
en elles et s'évader... »*

Marie-Yolande Kaffet,
travailleuse sociale à la Halte Femmes,
à propos des participantes au projet
avec l'Académie de l'Opéra de Paris.

LE DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS TRANSVERSAUX

La transversalité qui ressort de ces actions et la création de la Mission culture ont permis le déploiement de nouveaux partenariats d'ampleur en 2019. Un lien privilégié a ainsi été créé avec des institutions comme les musées de la Ville de Paris, le Conservatoire de Musique et de Danse de Paris, le Château de Versailles ou la Réunion des Musées Nationaux – Grand Palais. Grâce à ce dernier, un projet artistique d'ampleur, associant le CHU Lumières du Nord et une artiste plasticienne, a pu voir le jour et a donné lieu à une restitution festive au Grand Palais pendant l'été. La participation au projet Respirations permet, en parallèle, de renforcer le lien inter-associatif sur ces sujets.

Ces partenariats ouvrent aussi la porte à de nouveaux projets réunissant des personnes issues de différents services, autour de pratiques culturelles communes. En 2019, Aurore s'est engagée sur deux actions de ce type : O U I 1 #, un projet important avec l'Académie de l'Opéra de Paris, où Régine Chopinot, en résidence chorégraphique, a animé des ateliers de pratiques artistiques à l'Opéra Bastille pour les résidents de différents centres, qui donneront lieu à une restitution et un film en 2020 ; la création d'une chorale visant à intégrer l'ensemble de 300 choristes réunis par la Philharmonie de Paris et l'ensemble Sequenza 9.3 autour de « La Décision » de Berthold Brecht. ■



PARTENARIATS ET MÉCÉNAT

Aurore bénéficie du soutien de nombreux partenaires privés pour la mise en œuvre et le déploiement de ses actions. Les entreprises, fondations, fonds de dotation et associations qui s'engagent aux côtés de l'association jouent un rôle important dans le développement de nouveaux projets et la pérennisation des dispositifs existants.

L'aide apportée par les partenaires prend différentes formes : mécénat financier, qui permet d'investir et de consolider les modèles économiques ; mécénat de compétences à travers la mise à disposition de collaborateurs d'entreprises ; dons en nature. Ces partenariats sont un appui précieux à la mise en place des projets de terrain menés par Aurore en faveur des personnes les plus démunies.

En 2019, les projets soutenus financièrement par les mécènes concernaient tous les secteurs d'activité d'Aurore :

- dans le secteur de l'hébergement d'urgence, soutien au projet de construction de cuisines collectives dans les hébergements d'urgence pour demandeurs d'asile (HUDA) et de création d'une équipe logistique dédiée à la récupération et la redistribution alimentaire ; soutien à l'Équipe mobile santé créée en 2018 pour améliorer l'accès aux soins en santé mentale dans les HUDA ; soutien au développement des

activités d'insertion aux Cinq Toits (75016), un tiers-lieux alliant hébergement d'urgence et économie solidaire ;

- dans le secteur du soin, soutien au projet de dépistage de l'hépatite C porté conjointement par le CSAPA (Centre de soins, de prévention et d'accompagnement en addictologie) et le CAARUD EGO (Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques) dans le 18^{ème} ;
- dans le secteur de l'insertion et de la formation, soutien aux chantiers d'insertion de Sevran (Restaurant social Yankadi et Jardins biologiques du Pont-Blanc) ; soutien aux Plombiers du Numérique, un programme de formation préparant en 3 mois les jeunes sans diplôme à un métier dans les infrastructures numériques.

Aurore a également bénéficié, pour la première fois en 2019, d'une opération d'arrondi solidaire en caisse d'une grande chaîne de supermarchés, grâce à laquelle ses maraudes et plusieurs services accueillant des femmes en situation de précarité ont pu être soutenus.

DE NOMBREUX PARTENAIRES ASSOCIATIFS MOBILISÉS

L'association travaille aussi avec de nombreux acteurs associatifs, notamment dans les domaines de l'accès aux biens de première nécessité et de la redistribution alimentaire. Ses services bénéficient

« Le Fonds de Dotation Transatlantique a pour mission de favoriser l'essor de la philanthropie : il finance des projets d'excellence dans les domaines de la santé, de la solidarité et de la culture. Depuis 5 ans, il soutient les actions menées par Aurore, notamment l'Épicerie solidaire de Montreuil et le restaurant social Yankadi qui accompagne chaque année entre 40 et 50 salariés en insertion, parmi lesquels 70% accèdent à un emploi ou à une formation à l'issue de leur parcours ».

Audrey Schmitt, chargée des relations
avec les porteurs de projets, Fonds de dotation Transatlantique

d'un partenariat de longue date avec l'Agence du Don en Nature, qui collecte des produits neufs non-alimentaires (hygiène, entretien, vêtements, fournitures, petit mobilier...) auprès d'entreprises et les redistribue aux associations.

Aurore travaille aussi avec Dons Solidaires, qui agit dans le même domaine. Les produits redistribués permettent aux services d'Aurore de faire d'importantes économies au quotidien et d'améliorer la qualité de vie des personnes accueillies.

Enfin, plusieurs structures d'hébergement de l'association ainsi que l'Épicerie solidaire de Montreuil bénéficient de dons en provenance d'organismes spécialisés dans la récupération et la redistribution d'inventus alimentaires : Banque alimentaire de Paris et d'Île-de-France, Linkee, Biocycle, le Chaînon Manquant, Phénix... Ces partenaires jouent un rôle important dans le quotidien des services et des établissements concernés.



« La Fondation de France a soutenu en 2019 un projet d'équipe mobile (infirmiers et psychologues) intervenant dans les centres d'hébergement pour demandeurs d'asile d'Île-de-France. Je garde un excellent souvenir de la visite organisée dans un centre d'Ivry-sur-Seine, lors de laquelle j'ai pu rencontrer une grande partie de l'équipe. Les échanges ont été francs et concrets, et ils m'ont permis de prendre la mesure du projet, de ses réussites comme des points restant à affiner. Notre relation avec Aurore est un partenariat de qualité, caractérisé par la transparence ».

Suzanne de Bellescize,
Responsable Fonds Individualisés
et Programme Solidarité Migrants
à la Fondation de France.

Nous remercions vivement tous nos partenaires et mécènes qui contribuent à la réussite de nos actions au service des personnes en situation d'exclusion :

Partenaires Entreprises et Fondations :



Principaux partenaires associatifs :



JOURNÉES DE SOLIDARITÉ ENTREPRISE, MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES : DES ENTREPRISES IMPLIQUÉES

En 2019, les services d'Aurore ont bénéficié de plusieurs Journées de solidarité rassemblant des groupes de collaborateurs issus d'entreprises partenaires, sur des chantiers de rafraîchissement de peinture, de jardinage, de bricolage ou encore des journées de coaching professionnel, d'ateliers bien-être, etc.

Depuis plus de 4 ans, ces journées permettent de mobiliser les partenaires autour d'actions nécessitant la mise à disposition de ressources et de compétences, afin d'améliorer le cadre de vie des personnes accueillies et des équipes sociales.

2019 a vu le cap des 1 200 collaborateurs dépassé dans près de 30 dispositifs d'Aurore au total.

Ces opérations sont l'occasion pour les services de bénéficier du soutien des partenaires et d'assister à de beaux moments de rencontre, favorisant le décloisonnement et la cohésion de groupe. Ces journées en immersion permettent également de diversifier l'offre partenariale proposée aux mécènes et surtout, de sensibiliser le public aux missions et métiers d'Aurore, de façon très concrète.

« Mobiliser des collaborateurs lors de Journées solidaires nous permet de faire rimer esprit d'équipe et solidarité. Ces actions s'inscrivent en complément du soutien de la Fondation Société Générale au développement du restaurant solidaire Yankadi depuis 2017. » Aurélie Robin, chargée de mécénat solidaire, Fondation Société Générale.

En 2019, le cap des 1 200 collaborateurs a été dépassé, qui, sous leur combinaison, ont permis d'aider près de 30 dispositifs d'Aurore au total.



Le 17 septembre dernier, pour la seconde année consécutive, 180 collaborateurs d'AXA se sont mobilisés en faveur du CHU Château d'Arcy. Encadrés par l'équipe des partenariats et l'équipe sociale, ensemble, les participants ont réuni leurs forces et leur motivation dans la pose de clôtures, la construction d'abris pour les animaux, le traçage de terrains sportifs, le nettoyage de la mare et le défrichage des sous-bois.

Encore une fois, l'équipe du centre et les personnes accueillies ont démontré leur savoir-faire en matière de préparation et d'organisation avec un gigantesque barbecue pour près de 300 personnes. Une belle réussite !

L'association a poussé plus loin la démarche de ces journées participatives, en intégrant, au sein d'un dispositif de formation d'accès à l'emploi, la mobilisation et les compétences de ses partenaires.

L'aide apportée à Aurore par ses partenaires, sous forme de mécénat de compétences pour des missions de courtes ou de longue durée, constitue également un appui très pertinent : il permet de bénéficier d'expertises nouvelles pour le lancement de projets dans le champ de l'insertion et de la formation par exemple.

Entre juillet et décembre, l'entreprise Eva Group s'est associée au dispositif Parcours d'Entrée dans l'Emploi (PEE), dans la mise en place de sessions de formation collectives, préparées et animées par des collaborateurs volontaires. L'objectif : guider un groupe de jeunes migrants âgés de 16 à 25 ans vers l'insertion professionnelle en les familiarisant au marché de l'emploi, en partageant les connaissances, les outils et les expériences nécessaires.

Ce sont donc 8 ateliers de 3 heures qui ont pu être livrés et animés par une vingtaine de collaborateurs consultants, sur la rédaction de CV, les bonnes pratiques en termes de navigation sur internet, la préparation à l'entretien d'embauche mais aussi les savoir-être et la valorisation des savoir-faire.

Un premier exercice réussi comme le confirme Isabelle Argaud, Directrice d'activités chez Aurore : *« Ce fut une expérience positive pour les jeunes, et pour les formateurs. Nous espérons d'ailleurs pérenniser ce type d'action à l'avenir ».*



Facteur de de remobilisation, l'accès aux vacances favorise le renforcement de l'autonomie et de l'estime de soi.

« Notre collaboration avec l'association Aurore a permis de placer l'humain et la solidarité au cœur de notre activité habituellement tournée vers les technologies. » Robert Tran Van Lieu, Directeur général d'Eva Group.

ANCV : DES SÉJOURS DE VACANCES FACTEURS DE SOCIALISATION

L'association Aurore et l'Agence Nationale pour les Chèques Vacances (ANCV) développent depuis 11 ans un partenariat au service des personnes vulnérables rencontrant des difficultés économiques et sociales, qui leur permet de bénéficier des Aides aux Projets Vacances. Les APV sont un dispositif de l'ANCV destiné à l'ensemble des services de l'association et permettent l'organisation de séjours individuels et collectifs au sein de l'Union Européenne.

En 2019, grâce au programme d'action sociale des Aides aux Projets Vacances, 611 personnes accueillies – dont 47% de familles pour qui les vacances ensemble étaient inaccessibles – ont pu partir.

Qu'ils soient collectifs ou individuels, ces séjours sont toujours une perspective heureuse pour les personnes qui en bénéficient et constituent des

moments propices au changement, à l'ouverture à l'autre, au repos et au resserrement des liens familiaux ou sociaux.

Chaque année, ce partenariat révèle un impact très positif pour les personnes accueillies comme pour les professionnels d'Aurore. L'accès aux vacances est un des facteurs de socialisation et de remobilisation, il favorise le renforcement de l'autonomie et de l'estime de soi chez les personnes les plus démunies, et les aide à se projeter dans l'avenir. La préparation des séjours permet aux équipes de travailleurs sociaux d'appréhender différemment l'accompagnement social, elle offre de nouveaux échanges et favorise le développement d'autres liens avec les bénéficiaires.

Un tel partenariat s'inscrit donc pleinement dans la vision portée par l'association et lui permet de renforcer sa mission au service des plus fragiles. ■



AIDES AUX PROJETS VACANCES

DÉMARCHE QUALITÉ

La démarche qualité au sein d'Aurore est un processus intégré et transversal, porté par un seul et même objectif, la satisfaction des usagers.

L'objectif est de s'assurer que les personnes accueillies soient bien traitées et leurs droits pleinement respectés, en favorisant des pratiques professionnelles qui garantissent la même exigence d'accompagnement au sein de tous les services.

Pour conduire cette stratégie de manière cohérente, la Direction de la qualité accompagne les équipes d'Aurore, notamment en développant des outils dédiés.

En 2019, elle a par exemple travaillé sur les référentiels qualité des CSAPA et des CAARUD, diffusé des modèles pré-remplis de projet d'établissement et de plan de sécurité, ou encore, en lien avec la Direction des ressources humaines, élaboré un « kit de gestion des situations d'urgence ».

L'exigence de qualité implique aussi le niveau de satisfaction des personnes accueillies. C'est ainsi qu'un large questionnaire portant sur la vie quotidienne dans les services d'Aurore, mais aussi sur les questions de fond (accompagnement social ou médico-social, attentes...) leur a été soumis. De nombreuses personnes y ont répondu individuellement. L'analyse de leurs avis permettra d'adapter l'accompagnement par les équipes.

UNE DÉMARCHE CONTINUE D'AMÉLIORATION

Cinq services d'Aurore ont suivi une évaluation externe en 2019 : les LAM et LHSS Aubeois à Troyes, le CHRS Rives de Seine à Bezons, l'ESAT Santeuil et le CSAPA EGO à Paris, et l'Entr'ACT, à Nantes. Ces évaluations sont obligatoires et dépendent des autorisations administratives des services. Pour ces cinq services, les rapports d'évaluation ont attesté de la qualité de la prise en charge des personnes accueillies.

Pour les établissements sanitaires, une certification doit être obtenue et continuellement renouvelée. En 2019, le centre SSR La maison de Kate, à Bucy-le-Long a ainsi pu poursuivre sa démarche de certification V2020, qui a trait à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.



LE RGPD

En 2019, la Direction de la qualité a intégré une nouvelle mission : la conformité au Règlement général sur la protection des données (RGPD). Pour l'assurer, un délégué à la protection des données (DPD) a été recruté. Entré en fonction le 1^{er} octobre 2019, il s'est en premier lieu attaché à dresser un état des lieux des pratiques de la protection des données personnelles dans les différents services d'Aurore et a engagé la rédaction de procédures RGPD (comment répondre à une demande d'exercice du droit d'accès d'une personne à ses données, par exemple).

Le DPD a également pour rôle de renseigner le registre des traitements de l'association qui permet de savoir quels types de données sont réutilisées, qui y a accès, quel usage en est fait, combien de temps elles sont conservées, comment elles sont sécurisées...

Autre chantier engagé en 2019 : l'élaboration d'un référentiel permettant à chaque chef de service de s'assurer de la conformité au RGPD.

LA CELLULE DE GESTION DES RISQUES

La cellule de gestion des risques s'est réunie une fois par trimestre en 2019. Elle regroupe, outre la Directrice de la qualité, le Directeur général, la Directrice des ressources humaines, les Directeurs de territoires et un représentant du CHSCT. Son rôle : recueillir les événements indésirables ayant pu survenir dans des services et les analyser, afin d'imaginer des actions d'amélioration en proposant des moyens supplémentaires ou des formations. Six sessions de formation sur la gestion des événements indésirables ont ainsi été organisées avec la DRH en 2019. ■

Depuis l'automne 2019, la démarche qualité a aussi la mission de s'assurer de la conformité de l'association au Règlement général sur la protection des données (RGPD).





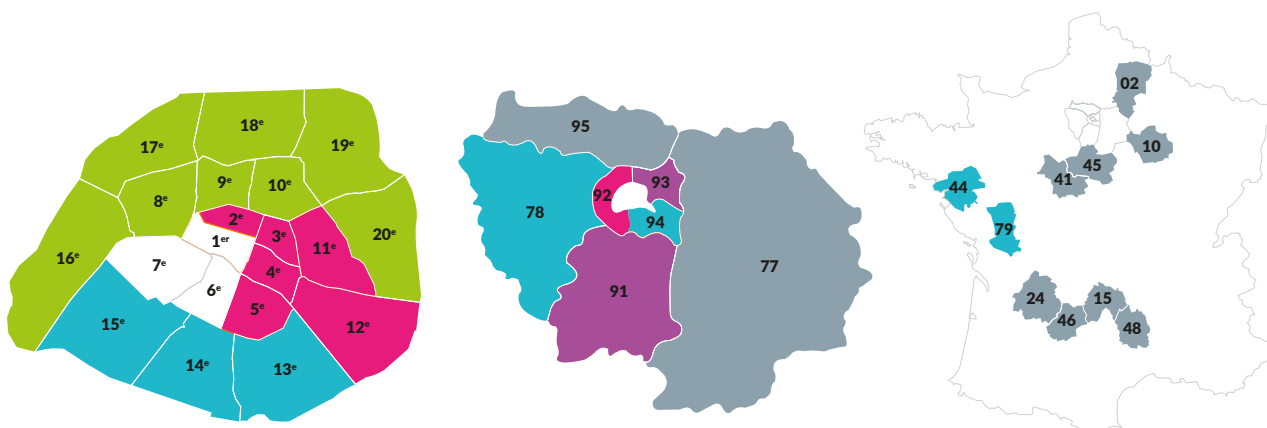
BILAN DES TERRITOIRES

IMPLANTATIONS DES TERRITOIRES	21
PARIS NORD	22
PARIS SUD-OUEST - FRANCE OUEST	28
HAUTS-DE-SEINE - PARIS SUD-EST - IML	34
SEINE-SAINT-DENIS - ESSONNE - ESAT PARIS	40
NORD EST - CENTRE - SUD-OUEST	46

À partir du 1^{er} janvier 2019, notre association a adopté une organisation alliant les territoires et les métiers, pour répondre aux nouveaux défis tout en maintenant un haut niveau de qualité dans nos actions.

IMPLANTATION DES TERRITOIRES

- PARIS NORD
- PARIS SUD-OUEST – FRANCE OUEST
- HAUTS-DE-SEINE – PARIS SUD-EST – IML
- SEINE-SAINT-DENIS – ESSONNE – ESAT PARIS
- NORD-EST – CENTRE – SUD-OUEST



Amorcée en 2019, la réflexion menée par les cadres des services pour partager des temps d'analyse des pratiques va se poursuivre, répondant ainsi à une orientation de l'association.

PARIS NORD

IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

PARIS (75)

5^{ÈME} ARRONDISSEMENT

Équipe mobile Bailleurs

8^{ÈME} ARRONDISSEMENT

CHU Constantinople I & II *

CHU Maison Marceau

9^{ÈME} ARRONDISSEMENT

Club de prévention Siloé

10^{ÈME} ARRONDISSEMENT

CHU Magenta I & II *

CHU Lumières du Nord

13^{ÈME} ARRONDISSEMENT

ACT Espace Rivière

Mijaos

CHRS Siloé

HHUD Hôtel

Équipe mobile santé Psy

14^{ÈME} ARRONDISSEMENT

CHS Le Hameau Cœur de Femmes

15^{ÈME} ARRONDISSEMENT

CHU Baudry

16^{ÈME} ARRONDISSEMENT

CHU La promesse de l'aube

17^{ÈME} ARRONDISSEMENT

CHU Guy Môquet

18^{ÈME} ARRONDISSEMENT

CAARUD EGO – centre d'accueil

CAARUD EGO – STEP

CSAPA Aurore 75 site EGO

Formation addictologie

CHS La Villa Cœur de Femmes

AS Carré des Biffins

Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi -

Paris Nord-Est

Formateurs CPH

PEE Aurore Leibniz

PEE Laser

Interlignes

PF Aubervilliers

RS Aubervilliers

PF Boréale

RS Boréale

PF Primavera

Espace de repos Porte de La Chapelle

CHU Amarys *

19^{ÈME} ARRONDISSEMENT

Dispositif Phase – Assore

CHU Lorraine

20^{ÈME} ARRONDISSEMENT

CHRS Soleillet

CSAPA Aurore 75 site Ménilmontant

AT Aurore 75

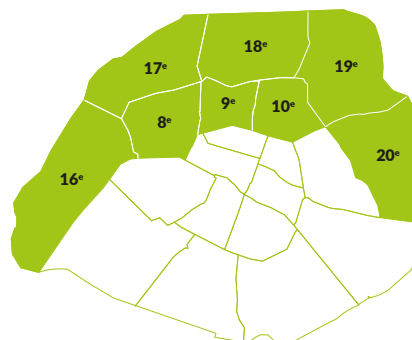
GOSB – Mandat de gestion

YVELINES (78)

MARLY-LE-ROI

FAM Les Écluses

(Implantation prévue dans le 10^{ème} arrondissement de Paris en 2020).



CHIFFRES CLEFS AU 1^{ER} JANVIER 2020

321 salariés

90 bénévoles

28 services et activités
(hors GOSB)

31,4 M€ de budget

6 métiers

* Services fermés en 2019.

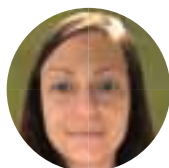
Un glossaire se trouve sur la 3^{ème} de couverture.

ORGANIGRAMME :

● **EN COURS DE RECRUTEMENT**
Directeur de Territoire



● **Audrey DI BLASI**
Responsable des ressources humaines



● **Annick LE CORRE**
Responsable administrative et financière



● **Marianne AUFFRET**
Conseillère technique



- Directeur de site en cours de recrutement
- **FAM Les Écluses** - Zied BOUSSETTA
- Mathieu GARIN - *Directeur de site*
- **CHU La promesse de l'aube** - Anahid ARMÉNIAN
- Léon GOMBEROFF - *Directeur d'Activités* - **Formations addictologie**
- **CAARUD Ego** - Dorothee PIÉRARD
- **CSAPA Aurore 75 site Ménilmontant / AT Aurore 75** - Anne BOURDEL
- **CSAPA Aurore 75 site EGO** - Claire NOBLET
- **Espace de repos Porte de La Chapelle** - Salima DAHMANI
- Geneviève BARATON - *Directrice d'Activités*
- **CHRS Siloe / ACT Espace Rivière / Mijaos / Équipe mobile Bailleurs / Équipe mobile Psy / Équipe mobile Migrants** - Luis SEPULVEDA
- **Dispositif Phase / Assore** - Julien CORNIC
- **CHRS Soleillet** - Valérie CAULLIEZ
- **CHS La Villa Cœur de Femmes / CHS Le Hameau Cœur de Femmes** - Angélique BERENGÉ
- Isabelle ARGAUD - *Directrice d'Activités* - **Interlignes**
- **AS Carré des Biffins** - Clémence LISEMBARD
- **PEE Aurore Leibniz / PEE Laser / PLIE Nord-Est** - Clémence LISEMBARD
- **PF Aubervilliers / RS Aubervilliers / PF Boréale / RS Boréale / PF Primavera / Club de prévention Siloé** - Nejib GUERBAA
- Sihem HABCHI - *Directrice d'Activités*
- **CHU Lumières du Nord** - Marjorie PANEPINTO
- **CHU Lorraine** - Hamady M'BODJ
- **CHU Baudry / CHU Guy Môquet** - Pablo HONORES
- **CHU Maison Marceau** - Nathalie GRAIGNIC - *Coordinatrice*
- Éric BARTHÉLÉMY - *Directeur en mandat de gestion* - **GOSB**

- Urgence/Hébergement
- Logement accompagné
- Handicap et Soins Psychiques
- Addictions et Maladies chroniques
- Insertion-Emploi
- Formation
- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile

En gras : les métiers du territoire.

BILAN 2019

À l'heure de la nouvelle organisation, territoriale et matricielle, si les salariés des différents services se connaissaient souvent, il leur fallait apprendre à travailler ensemble et imaginer de nouveaux process. La pertinence de l'enrichissement des pratiques à travers la mutualisation des expériences est rapidement apparue dans le travail au service des personnes accueillies.

LA TRANSVERSALITÉ PREND SES MARQUES

La transversalité territoriale et extra-territoriale attendue à travers la nouvelle organisation a dès le début de l'année trouvé des expressions concrètes.

Un exemple significatif est celui de L'Équipe mobile psy, qui intervient pour soutenir et former les professionnels confrontés à des situations spécifiques, ainsi qu'aider régulièrement les personnes accueillies en souffrance.

Au CHU La promesse de l'aube, par exemple, où plusieurs usagers souffrent de troubles psychiques (syndrome de Diogène notamment), ce dispositif a permis à l'équipe en place de dénouer certaines situations. Cette expérimentation, qu'Aurore souhaite poursuivre, s'appuie sur le retour d'expérience positif de l'équipe mobile composée de binômes infirmiers et psychologues, qui intervient dans les centres pour migrants.

Des salariés mutualisent également leurs expériences en matière d'accompagnement à la parentalité au sein de familles accueillies dans des centres d'hébergement.

Enfin, sur le plan managérial, directeurs d'activités et de sites et chefs de services se réunissent régulièrement autour de dénominateurs communs tels que l'actualité des services, la formation, les budgets, les ressources humaines etc.



L'Équipe mobile, composée de binômes psychologue-infirmière, travaille étroitement avec les équipes sociales des centres et les partenaires des territoires pour une intervention en santé globale.



Les repas, cuisinés par les femmes du CHS Cœur de Femmes, sont des temps de resocialisation essentiels dans leurs parcours de réinsertion. Aller vers l'autre dans des conditions apaisées est une faculté que beaucoup d'entre elles doivent retrouver.

OUVERTURES, FERMETURES, STABILISATIONS : UNE ANNÉE RYTHMÉE !

Le premier semestre a été marqué par les fermetures prévues de longue date de plusieurs CHU, dont les conventions d'occupation temporaires étaient arrivées à terme.

Ceci posait la question de la mobilité des personnels travaillant dans ces structures. Ces derniers ont été accompagnés par la Direction des ressources humaines, qui a rencontré tous les salariés concernés ; près de 97% d'entre eux ont bénéficié d'une mobilité ou d'une formation, les autres ont choisi de quitter l'association.

En parallèle, plusieurs centres d'hébergement – pour migrants, pour femmes isolées, pour femmes venant d'accoucher avec leurs bébés – ont ouvert.

Le deuxième semestre a vu la réalisation d'un important travail sur l'ouverture, fin 2019, de structures d'accueil et d'accompagnement de toxicomanes, dans le cadre du Plan Crack de la Ville de Paris (cf p.58).

« La transversalité territoriale et extra-territoriale attendue à travers la nouvelle organisation a trouvé des expressions concrètes dès le début de l'année. »

L'année a vu la montée en puissance du Foyer d'accueil médicalisé Les Écluses, ouvert en 2018 à Marly-le-Roi. 30 adultes atteints d'autisme sévère y sont accueillis sur la base d'une approche pluridisciplinaire mêlant soin, accompagnement psychologique et social.

Enfin, au Groupement des œuvres sociales de Belleville (GOSB), un important travail sur l'équilibre financier, le recrutement de professionnels de santé et le développement des activités a été fourni, dans le cadre du mandat de gestion. ■

PERSPECTIVES

DU TERRITOIRE

2020 ... 2021 ... 2022

Amorcée en 2019, la réflexion menée par les cadres des services pour partager des temps d'analyse de pratiques va se poursuivre, répondant ainsi à une orientation de l'association.

Parmi les pistes de travail : le développement d'un accompagnement basé sur « l'aller-vers » les publics et, à travers lui, le sujet des équipes mobiles. Sur cette question, l'intervention du binôme infirmière/psychologue de l'espace Mijaos dans les centres d'hébergement pour migrants a montré sa pertinence.

De manière générale, de très nombreuses personnes accueillies en CHU souffrent de problématiques de santé, somatiques ou psychiques, qui sont autant de freins à l'accompagnement social et à l'insertion durable. Elles doivent être prises en charge par des professionnels présentant des compétences spécifiques, en lien étroit avec les équipes sociales et les partenaires santé du territoire. L'association cherche à les institutionnaliser en 2020.

Des attentes en matière d'enrichissement des compétences ont également été exprimées par des travailleurs sociaux, pour être mieux équipés dans la gestion de situations auxquelles ils ne sont pas toujours préparés.

C'est le cas par exemple dans les centres d'hébergement accueillant des familles. Il arrive que la violence règne dans certaines d'entre elles ; se pose alors la question du placement des enfants. Comment travailler l'accompagnement à la parentalité pour éviter d'en arriver là ?

Afin de les outiller, une action de formation dans le champ de la protection de l'enfance et de la parentalité devrait être déployée courant 2020.

Plus largement, cette année sera l'occasion d'aller plus loin encore dans les dynamiques transversales afin de répondre au mieux aux besoins des publics accompagnés. À l'étude notamment : la question de la prise en charge des personnes hébergées en CHRS souffrant d'addictions ou de maladies chroniques.

Enfin, l'année 2020 sera sans aucun doute une nouvelle étape dans le déploiement du « Plan Crack » qui vise à accompagner les consommateurs de drogue du Nord-Est parisien. L'évacuation de la « colline du crack » en novembre 2019 aura en effet des conséquences sur les publics, et leur interaction avec la cité. Avec l'ouverture de l'Espace de repos de la Porte de La Chapelle fin 2019 et le dispositif Assore d'accompagnement à l'hôtel, Aurore prendra toute sa part. ■



PARIS SUD-OUEST - FRANCE OUEST

IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

LOIRE-ATLANTIQUE (44)

ANCENIS

Programme Familles Réfugiées Réinstallées*

BATZ-SUR-MER

Centre d'hébergement communal pour demandeurs d'asile*

NANTES

L'Entr'ACT

Familles Relais

Hom'Up

Aurore Restaurant pour MNA

Programme Familles Réfugiées Réinstallées*

Centre d'hébergement communal pour demandeurs d'asile Caserne Mélinet

SAINT-BRÉVIN

Centre d'hébergement communal pour demandeurs d'asile

PARIS (75)

4^{ÈME} ARRONDISSEMENT

Centre Suzanne Képès

10^{ÈME} ARRONDISSEMENT

Urgences sociales Atlas bus

13^{ÈME} ARRONDISSEMENT

SAVS 13

PRISM RSA

Urgences sociales Atlas hôtel

14^{ÈME} ARRONDISSEMENT

Accueil de jour Rapine

SAVS Logis

Pangea Foyer Logement

CHRS Astragale

CHU Albert 1er

HUDA René Coty

Les Grands Voisins

La Conciergerie Solidaire

La Médiation

CHU La Rochefoucauld

15^{ÈME} ARRONDISSEMENT

Urgences sociales Atlas restauration et bus

RS Alix et Albert Jacquard

CHRS Étoile du Matin

FH Résidence Apollinaire

HJ Dutot

Itep L'Eveil

SESSAD L'Eveil

La Conversation Thérapeutique

HJ Le Labrador

Foyer Le Labrador

HJ Les Cévennes

Foyer Les Cévennes

SAVS 15

PF Boucicaut

RS Boucicaut

PF Duranton

RS Vaugirard

PF Vaugirard I

PF Vaugirard II

16^{ÈME} ARRONDISSEMENT

RS Chardon-Lagache

HUDA Les Cinq Toits

CPH Les Cinq Toits

CHU Les Cinq Toits

Urgences sociales Atlas bus

19^{ÈME} ARRONDISSEMENT

Un chez soi d'abord

YVELINES (78)

MÉZY-SUR-SEINE

HUDA Mézy

DEUX-SÈVRES (79)

AUZÉ

Programme Familles Réfugiées Réinstallées

CHAMPDENIERS

Programme Familles Réfugiées Réinstallées

CHEF-BOUTONNE

Programme Familles Réfugiées Réinstallées

CHERVEUX

Programme Familles Réfugiées Réinstallées

GERMOND-ROUVRE

Programme Familles Réfugiées Réinstallées

LA MOTHE-SAINT-HÉRAY

Programme Familles Réfugiées Réinstallées
Huda La Mothe-Saint-Héray

LEZAY

Programme Familles Réfugiées Réinstallées

NIORT

Programme Familles Réfugiées Réinstallées

PAMPROUX

Programme Familles Réfugiées Réinstallées

PARTENAY

Programme Familles Réfugiées Réinstallées

REFFANNES

FV Le Berceau
Programme Familles Réfugiées Réinstallées

SAINT-MAIXENT-L'ÉCOLE

Programme Familles Réfugiées Réinstallées

SAUZÉ-VAUSSAIS

Programme Familles Réfugiées Réinstallées

VAL-DE-MARNE (94)

Baux Associatifs 94

ALFORTVILLE

Service social Hôtels 94

CHENNEVIÈRES-SUR-MARNE

LR Chennevières

FONTENAY-SOUS-BOIS

HUDA Fontenay-sous-Bois

IVRY-SUR-SEINE

HUDA Pierre Semard

CHU Pierre Semard

L'HAY-LES-ROSES

CHU Les Fauvettes

LIMEIL-BOISSY

LR Limeil-Boissy

MAISONS-ALFORT

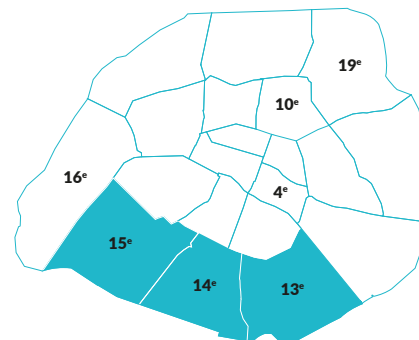
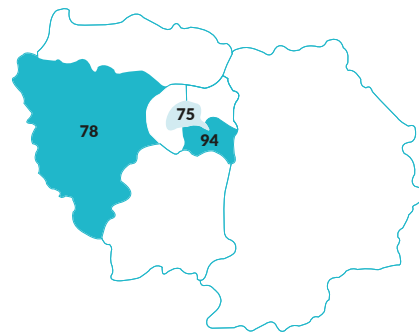
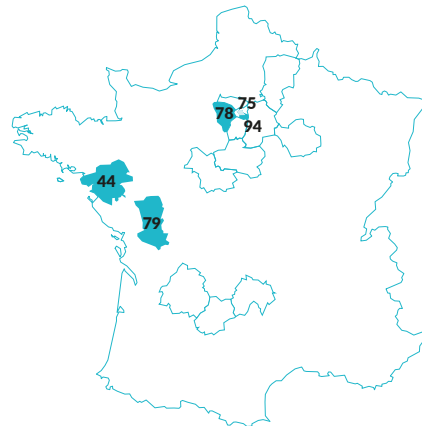
Service social Hôtels 94

SUCY-EN-BRIE

LR Sucy

VALENTON

CM Maison Husson



CHIFFRES CLEFS AU 1^{ER} JANVIER 2020

520 salariés

355 bénévoles

55 services et activités

45,1 M€ de budget

7 métiers

* Services fermés en 2019.

Un glossaire se trouve sur la 3^{ème} de couverture.

ORGANIGRAMME :

● **Djamel CHERIDI**

Directeur de Territoire



● **Alain SALQUE**

Directeur de Territoire Adjoint



● **Sylviane MONGIN**

Responsable des ressources humaines



● **Dominique FOUQUET**

Responsable administrative et financière



- Urgence/Hébergement
- Logement accompagné
- Handicap et Soins Psychiques
- Addictions et Maladies chroniques
- Insertion-Emploi
- Formation
- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile

En gras : les métiers du territoire.

● **Laïd HADJIDJ** - *Directeur d'Activités* - **Service social Hôtels 94, CHU diffus 94**

- HUDA Pierre Semard - Tarek DIB - Alain LASTECOUCERES
- CHU Pierre Semard - Tarek DIB - Alain LASTECOUCERES
- HUDA Fontenay-sous-Bois - Olivier LEBRE
- HUDA Mézy-sur-Seine - Jean-Marie VIANNEY-MOBIO
- Centre MNA Valenton - Rachel NGUYEN
- LR Chennevières / LR Limeil-Boissy / LR Sucy / BA 94 Diffus - Thierry MUNIER
- CHS Vitry-sur-Seine - Messaoud SACI - *Coordinateur*

● **Rodolphe BAUDEMONT** - *Directeur d'Activités*

- Urgences Sociales Atlas Repas La Villette - Radouane BABOUCHE - Lamine DIAW
- CHRS Étoile Du Matin - Karine GAUDILLÈRE
- Un Chez Soi d'Abord - Aline BELKADI - *Coordinatrice*
- PF Vaugirard I / PF Vaugirard II / RS Vaugirard / PF Boucicaut / RS Boucicaut / PF Duranton / RS Chardon-Lagache - François GORSES
- RS Alix et Albert Jacquard - Clémence SIMON - Catherine BEAU - *Coordinatrice*
- Centre Suzanne Képès - Clémence SIMON
- CHRS Astragale - Oumar DIA - Brigitte RIVES

● **William DUFOURCQ** - *Directeur d'Activités*

- Accueil de jour Rapine - Sihame AMAR
- CHU Albert 1^{er} - Stéphan SCHMIDT
- Pangea Foyer Logement - Samir SADI HADDAD
- Les Grands Voisins - Clémence DUMANOIR
- La Conciergerie Solidaire / La Médiation - Clémence DUMANOIR
- HUDA Les Cinq Toits - Xavier BOUGOUIN - Sophie CAZADE
- CHU Les Cinq Toits - Xavier BOUGOUIN - Marielle PORS
- CPH Les Cinq Toits - Xavier BOUGOUIN - Géraldine BECHERAS

● **Fabien BELIARDE** - *Directeur d'Activités*

- Familles Relais Nantes / L'Entr'ACT - Quentin COL
- Hom'Up - Quentin COL
- Restauration pour Jeunes Mineurs - Quentin COL
- Huda Saint-Brévin - Adel FERNANE
- CHU Caserne Mellinet - Adrien PALUMBO
- FV Le Berceau - Didier COLOMBO
- HUDA La Mothe-Saint-Héray - Didier COLOMBO

● **Stéphane COLTORTI** - *Directeur d'Activités*

- HUDA René Coty - Wenjing GUO
- SAVS 15 / SAVS 13 - En cours de recrutement
- Foyer Résidence Apollinaire - Patricia SAUVANT
- SAVS Logis - Hélène LE GUILCHER
- PRISM RSA - Garry SINKIEWICZ - Nadine CHAMBERT

● **Juliette STAUB** - *Directrice d'Activités*

- HJ Dutot - Juliette STAUB
- ITEP Eveil / SESSAD Eveil - Jérémy POULARD - Hélène MORISE OSMANE

● **Frédéric LASSIMONE / Dominique VIDAILHET** - *Directeur adjoint / Directrice médicale*

- HJ Cévennes / Foyer Cévennes / HJ Labrador / Foyer Labrador / La Conversation Thérapeutique

BILAN 2019

Un ancrage francilien fort allié à des activités en régions, des interventions impliquant les sept métiers d'Aurore, l'implantation de tiers-lieux favorisant une forme originale d'hébergement et d'accompagnement grâce à la mixité des publics et des usages... A plus d'un titre, le territoire Paris Sud-Ouest – France Ouest est emblématique de la palette de réponses développées au sein de l'association et de sa capacité à innover.

Contrepartie de ce caractère protéiforme, l'élaboration d'un projet et d'une identité de territoire prend du temps. C'est donc d'abord à l'échelle des périmètres d'activités que des échanges se sont noués entre les services et des coordinations mises en place. Des rencontres entre équipes ont permis une connaissance mutuelle des missions et des problématiques respectives de chacun. Elles ont en même temps favorisé l'articulation entre des dispositifs, offrant ainsi des solutions encore plus adaptées au parcours des publics

accompagnés. Un exemple parmi d'autres : une personne qui ne pouvait plus relever d'un centre d'hébergement a pu être orientée vers une pension de famille.

PÉRENNISATION D'UN CENTRE D'HÉBERGEMENT À NANTES

Parmi les temps forts de l'année 2019, une action d'envergure a été menée en Loire-Atlantique : sollicitée fin 2018, avec d'autres acteurs associatifs, pour accompagner la Ville de Nantes dans une opération de mise à l'abri de demandeurs d'asile et de migrants, Aurore a ouvert deux structures d'hébergement temporaires. L'une dans une ancienne caserne de Nantes (329 places), l'autre à Saint-Brévin-l'Océan (110 places).

En raison du succès de cette opération, les services de l'État ont demandé à l'association, fin 2019, de réactiver le centre d'hébergement de la caserne Mellinet dans le cadre de la campagne

Le centre d'hébergement de Saint-Brévin-L'Océan, près de Nantes, a été pérennisé et transformé en HUDA.





Les SAVS 13 et SAVS 15 accompagnent des adultes présentant un handicap psychique. Avec eux, l'équipe travaille trois axes majeurs : la stabilisation psychologique, la socialisation et l'autonomisation.

hivernale. L'association y a géré 150 places : 100 pour personnes sous protection et 50 pour personnes venant de la rue. Par ailleurs, le centre d'hébergement de Saint-Brévin a été pérennisé et transformé en HUDA.

OUVERTURES DE NOUVEAUX DISPOSITIFS

À Paris, un centre d'hébergement pour des familles, dont une partie des places sont dédiées à des femmes primipares sans domicile et sortant de maternité, a été ouvert en juin 2019 dans l'ancien hôpital gériatrique La Rochefoucauld.

Dans le Val-de-Marne, un CHS de 20 places a vu le jour à Vitry-sur-Seine, dans des logements loués temporairement au bailleur social ICF La Sablière, un partenaire de longue date d'Aurore.

Enfin, 2019 a vu le projet d'innovation sociale des Cinq Toits prendre toute sa mesure via l'organisation d'événements et le développement d'activités ouvertes au grand public.

« Des rencontres entre équipes ont favorisé l'articulation entre des dispositifs, offrant des solutions encore plus adaptées aux parcours des personnes accompagnées. »

Portée par le succès des Grands Voisins, la dynamique d'expérimentation de tiers-lieux dans le cadre d'opérations d'urbanisme transitoire s'était poursuivie en septembre 2018 avec l'ouverture, dans une ancienne caserne de gendarmerie du 16^{ème} arrondissement, d'un HUDA de 150 places ainsi qu'un CPH et un CHU de 100 places chacun. Des locaux y sont mis à disposition de 40 artisans, artistes, entrepreneurs sociaux et acteurs associatifs, favorisant le vivre ensemble et la mixité des usages et des personnes. ■

PERSPECTIVES

DU TERRITOIRE

De nombreux chantiers attendent les équipes du territoire en 2020, à commencer par des ouvertures. Une structure d'hébergement pour femmes sans domicile sortant de maternité, ainsi qu'un dispositif d'accueil pour les MNA vont voir le jour dans le Val-de-Marne.

Dans la capitale, plusieurs projets d'accueils de jour sont bien avancés, dont un pour des familles à la rue ou sans hébergement stable, et un autre pour des hommes isolés à la rue. Un centre de domiciliation sera par ailleurs implanté dans le 15^{ème} arrondissement.

S'agissant des fermetures programmées, l'expérience quinquennale des Grands Voisins, dans le 14^{ème} arrondissement, va se terminer. L'ensemble des locaux devant être rendus vides de toute occupation à l'automne, le déménagement des structures installées sur le site (accueil de jour Rapine, CHU Albert 1^{er}, foyer Pangea...) et de plusieurs services d'Aurore (dont la Direction de territoire) se fera progressivement au cours de l'été.

À plus long terme, Aurore renouera avec les sites de Saint-Vincent-de-Paul et de la caserne Exelmans (14^{ème} et 16^{ème} arrondissements) à travers la gestion, sur chacun, d'une pension de famille et d'un centre d'hébergement. Ces projets sont en cours de montage avec Paris Habitat, qui en assurera la maîtrise d'ouvrage.

D'autres établissements du territoire doivent définitivement fermer en 2020, c'est le cas des CHU La Rochefoucauld et de l'Haÿ-les-Roses.

L'année 2020 va par ailleurs être l'occasion d'engager plus profondément la question de la construction de l'identité territoriale. En projet : l'organisation d'un événement qui permettrait à tous les services et établissements du territoire de mieux faire connaissance et d'approfondir l'élaboration d'un projet commun. ■

Une structure d'hébergement pour femmes sans domicile sortant de maternité va voir le jour dans le Val-de-Marne.



HAUTS-DE-SEINE - PARIS SUD-EST - IML

IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

PARIS (75)

IML Louez Solidaire
(dans 14 arrondissements)
Femmes Victimes de Violences
(dans 7 arrondissements)

2^{ÈME} ARRONDISSEMENT

RS Bonne Nouvelle

3^{ÈME} ARRONDISSEMENT

PF Pedro Meca

5^{ÈME} ARRONDISSEMENT

La Halte Nuit

10^{ÈME} ARRONDISSEMENT

ESI Itinérances

11^{ÈME} ARRONDISSEMENT

CHRS Le Lieu-Dit

RS Morand

La Halte Soins

Jeunes Majeurs Isolés

12^{ÈME} ARRONDISSEMENT

PF Les Papillons

CHU Bastion de Bercy

CHU L'Auberge Raguinot

ESI La Halte Femmes

La Halte Jeunes

La Halte Sociale Domiciliation

CAIR Poniatowski

CAMA Poniatowski

Maraude Est

CHU Midi Hôtel

CHU Prague

ESI Mazas *

15^{ÈME} ARRONDISSEMENT

Maraude Ouest

20^{ÈME} ARRONDISSEMENT

PF Julien Lacroix

RS Ramponneau ASLL

RA Ménilmontant

SEINE-ET-MARNE (77)

IML Solibail

HAUTS-DE-SEINE (92)

IML Solibail

CHU Les Alizées

(dans 6 villes du département)

CHU L'Améthyste I et II

(dans 6 villes du département)

ANTONY

HUDA Antony

PH Antony *

ASNIÈRES

CHU Asnières Grésillons

BOIS-COLOMBES

CHU Les Tourneols

CHS Les Cerisiers

BOULOGNE-BILLANCOURT

HUDA Jaurès

PF Diaz

CHRS La Colombe

CHS L'Olivier

CHU Les Alizés

CHÂTILLON

CHU Le Relais

CHATENAY-MALABRY

PH Chatenay-Malabry **

CLAMART

CHS Les Relais

CLICHY-LA-GARENNE

HUDA Clichy-la-Garenne

PH Clichy-la-Garenne *

COURBEVOIE

PH Courbevoie

FONTENAY-AUX-ROSES

PF La Cavée

LA GARENNE-COLOMBES

MR La Garenne-Colombes

MONTROUGE

CHRS Montrouge

PH Montrouge

AJ Montrouge

NANTERRE

CAES Jules Siegfried **

HUDA Jules Siegfried

ESAT Les Ateliers de la Garenne

CAVA Les Ateliers de la Garenne

Centre de formation des Ateliers de la

Garenne

PH Puteaux *

SAINT-CLOUD

PH Saint-Cloud *

SÈVRES

PF Les Sables

SURESNES

CHU Solea

PF Emile Duclaux

PH Suresnes

VILLE-D'AVRAY

PF Villa Esmeralda

VILLENEUVE-LA-GARENNE

CHU Villeneuve-la-Garenne *

SEINE-SAINT-DENIS (93)

ASLL Paris (BA - BG 75)

IML Solibail

IML Louez Solidaire

VAL-DE-MARNE (94)

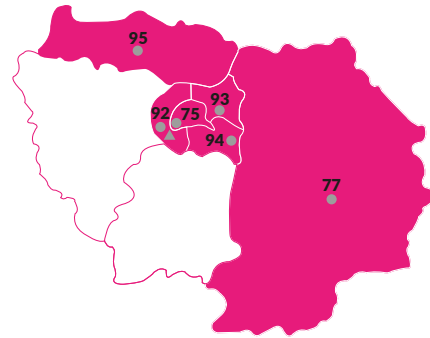
IML Solibail

MAISONS-ALFORT

RA Maisons-Alfort

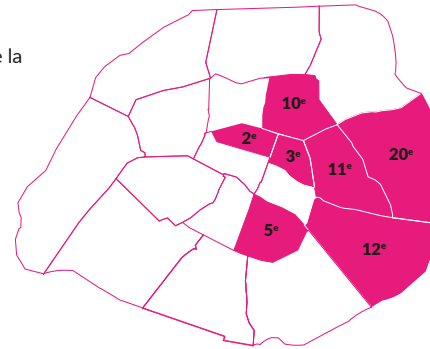
VAL-D'OISE (95)

IML Solibail



● IML (Intermédiation locale)

▲ ESAT Les Ateliers de la Garenne



CHIFFRES CLEFS AU 1^{ER} JANVIER 2020

357 salariés

107 bénévoles

56 établissements et services
hors dispositifs hivernaux

46,5 M € de budget

5 métiers

* Services fermés en 2019.

** Services fermés en 2020.

Un glossaire se trouve sur la 3^{ème} de couverture.

ORGANIGRAMME :

Sandrine AFCHAIN
Directrice de Territoire



Morgane PICOT
Responsable des ressources humaines



Emmanuel ESTEVES
Responsable administratif et financier



- Urgence/Hébergement
- Logement accompagné
- Handicap et Soins Psychiques
- Addictions et Maladies chroniques
- Insertion-Emploi
- Formation
- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile

En gras : les métiers du territoire.

- **Nathalie AVAKIAN** - *Directrice d'Activités*
 - CHRS La Colombe / CHU L'Améthyste I & II / CHU Alizés II - Morgane LAFONT
 - CHRS Montrouge - Franck FERRARI
 - HUDA Jaurès - Malick BADIANE
 - CHU L'Olivier / CHU Alizés I - Pascale ADAM
 - PF La Cavée / PF Diaz / PF Les Sables / PF Villa Esméralda / CHS Le Relais - Béatrice BERNARD
- **Abdellah MAIMOUN** - *Directeur d'Activités*
 - HUDA Antony - Denis VICENT
 - CHU Asnières Grésillons - Ibrahim TOLO - *Coordinateur*
 - CHS Solea / PF Emile Duclaux / PH Suresnes - Imane BOUHOURIA
 - CHU Les Tournesols / CHS Les Cerisiers / CHS Les Relais / PH Bois-Colombes - Léna RAYON
 - HUDA Clichy-la-Garenne - Marcello Bolcatto
 - PF La Garenne-Colombes - Recrutement en cours
 - CHU La Garenne-Colombes - Recrutement en cours
- **Tarek DIB** - *Directeur d'Activités*
 - CHU Bastion de Bercy - Frédéric DUCAUROY - Corentin BOURGEOUX
 - PF Les Papillons / PF Julien Lacroix / PF Pedro Meca / RS Bonne Nouvelle / RS Morand / RA Ménilmontant / RA Maisons-Alfort / ASLL Ramponeau - Carine BILLAUD
 - CAIR Poniatowski / CAMA Poniatowski - Perrine LECLERC - Francis LAURENT
- **Nicolas HUE** - *Directeur d'Activités*
 - CHU Prague - Jeremy DELBES - *Coordinateur*
 - La Halte Jeunes - Alix CES
 - CHU L'Auberge Raguinot - Stéphanie MARLAND
 - Maraudes Est - Alessandra MACILLO
 - Maraudes Ouest - Moussa DJIMERA
 - La Halte Soins - Marie-Pierre BONNOT - *Coordinatrice*
 - CHRS Le Lieu-Dit / Jeunes Majeurs Isolés - Frédérique STÉVENIN
 - ESI Itinérances - Marie-Laurence SASSINE
 - ESI La Halte Femmes / La Halte Sociale-Domiciliation / La Halte Nuit - Nicolas HUE
 - CHU Midi Hôtel - Jeremy DELBES
- **Benoit DESHAYES** - *Directeur de sites*
 - CAVA Les Ateliers de la Garenne
 - ESAT Les Ateliers de la Garenne
 - Centre de formation Les Ateliers de la Garenne
- **Renaud MARCOUT** - *Directeur d'Activités*
 - IML Louez Solidaire - Ana PATRICIO
 - IML Solibail - Samia DAIDECHÉ - Vanessa LALLEMAND
 - ASLL Paris Baux Glissants / Femmes Victimes de Violences - Renaud MARCOUT
- CAES Jules Siegfried - Intissar MESRATI
- HUDA Jules Siegfried - Malick BADIANE

BILAN 2019

Sur ce territoire couvrant l'ensemble des Hauts-de-Seine et six arrondissements de la capitale, des solutions innovantes de mise à l'abri lors du plan hivernal ou encore d'accueil de réfugiés ont vu le jour en 2019.

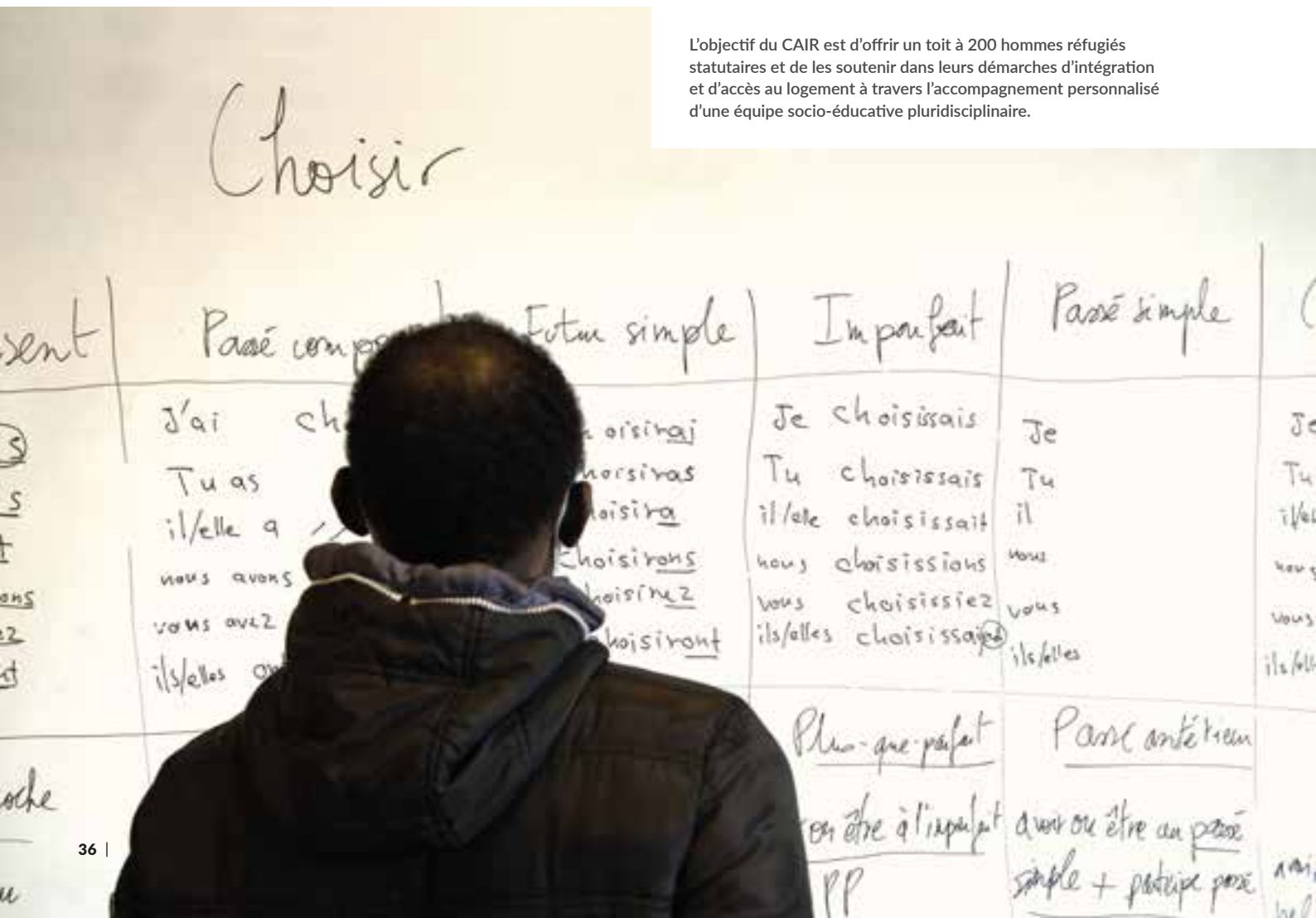
Si elle était déjà à l'œuvre entre certains services au sein d'un même pôle, la transversalité n'a fait que se renforcer avec la nouvelle organisation territoriale du 1er janvier 2019. Pour la valoriser auprès des équipes, l'approche a consisté, à partir de besoins identifiés, à travailler avec les chefs de services sur des thématiques communes : astreintes, management, insertion des personnes accueillies, place des bénévoles, instances représentatives des personnes, partenariats, actions collectives socialisantes transverses... L'occasion d'identifier les bonnes pratiques mises en place dans une structure et susceptibles d'être déclinées dans une autre, au bénéfice des personnes accompagnées.

2019 a aussi vu la montée en charge de l'activité et de la file active - tant en termes de personnes accueillies (7 707) que de salariés (passés de 280 à près de 400), avec l'appui des services supports (ressources humaines, finances...).

UNE STRUCTURE INNOVANTE POUR L'ACCUEIL DES RÉFUGIÉS

Parmi les faits marquants, l'une des ouvertures les plus emblématiques a été celle d'un Centre d'accueil et d'insertion de réfugiés (CAIR) en octobre, dans le 12^{ème} arrondissement de Paris - première structure de ce type à voir le jour. Le CAIR compte 200 places, pour des hommes seuls, réfugiés statutaires. Son objectif est de leur offrir un toit et de les soutenir dans leurs démarches d'intégration et d'accès au logement à travers l'accompagnement personnalisé d'une équipe socio-éducative pluridisciplinaire. Il est adossé à un Centre d'accueil et de mise à l'abri (CAMA) de 70 places destiné à accueillir des familles en

L'objectif du CAIR est d'offrir un toit à 200 hommes réfugiés statutaires et de les soutenir dans leurs démarches d'intégration et d'accès au logement à travers l'accompagnement personnalisé d'une équipe socio-éducative pluridisciplinaire.





En 2019, Aurore s'est développée dans le territoire des Hauts-de-Seine, où elle a ouvert un HUDA pour des hommes isolés et des familles à Clichy-la-Garenne.

situation de demande d'asile. Cette opération, menée en concertation avec la Préfecture de Région et la Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement (DRIHL), est également innovante sur le plan immobilier : les deux centres ont été construits avec des structures modulaires dans d'anciens hangars de la Société nationale d'espaces ferroviaires (SNEF). Dans le même arrondissement, les CHU Midi Hôtel et Prague ont été ouverts, tandis que l'ESI Mazas a dû fermer, en raison de violences répétées dans et autour du site avant d'être installé ailleurs.

DÉVELOPPEMENTS DANS LES HAUTS-DE-SEINE

Aurore s'est également développée dans le territoire des Hauts-de-Seine, où elle a ouvert un HUDA pour des hommes isolés et des familles à Clichy-la-Garenne, tandis que plus de 200 places hivernales des CHU d'Asnières-sur-Seine et de Bois-Colombes ont pu être pérennisées. L'association a aussi géré de façon temporaire plusieurs dispositifs de mise à l'abri dans des gymnases à Anthony, Châtenay-Malabry, Puteaux, Courbevoie, Montrouge et Saint-Cloud avec le soutien de la Préfecture, de la DRIHL et des communes.

Toujours dans le cadre des plans hivernaux, les équipes d'Aurore ont développé de nouvelles formes d'accueil exceptionnelles mais innovantes, en réponse au besoin fondamental de mise à

« Dans le cadre des plans hivernaux, les équipes d'Aurore ont ouvert les tisaneries de certaines pensions de familles et résidences sociales pour accueillir du public alors même que ces espaces collectifs ne sont initialement pas des lieux de couchage et de mise à l'abri. »

l'abri. Pour des femmes sortant de maternité et des familles en situation de rue, par exemple, ou en ouvrant les tisaneries de certaines pensions de familles et résidences sociales pour accueillir du public alors même que ces espaces collectifs ne sont initialement pas des lieux de couchage et de mise à l'abri.

Enfin, dans l'ensemble de l'Île-de-France, la montée en charge de la location de nouveaux appartements, dans le cadre des dispositifs d'intermédiation locative Louez Solidaire et Solibail, s'est poursuivie. ■

PERSPECTIVES

DU TERRITOIRE

L'année 2020 a débuté avec la concrétisation d'un projet mûri et travaillé pendant plusieurs mois en 2019 : la fusion, effective depuis le 1^{er} janvier, avec une association basée à Nanterre, Les Ateliers de la Garenne. Celle-ci exerce trois activités qui correspondent chacune à un métier d'Aurore : un établissement et service d'aide par le travail (ESAT), un centre d'adaptation à la vie active (CAVA) et un centre de formation.

Les deux publics visés sont des jeunes en difficulté sociale et/ou en situation de handicap, réunis dans les mêmes ateliers et dans les mêmes cours – une pédagogie permettant de travailler sur la socialisation, notamment au travers de l'apprentissage du vivre ensemble.

Parmi les autres développements prévus en 2020 sur ce territoire, une halte soins santé et une pension de famille/résidence sociale devraient voir le jour à Paris. Dans les Hauts-de-Seine, une pension de famille va ouvrir à la Garenne-Colombes, sur un site qui accueillera également un centre d'hébergement d'urgence pour des femmes isolées et des familles. Ce projet, mené avec un bailleur social et la DRIHL, verra le jour dans des constructions neuves.

Sur ce territoire, qui couvre six arrondissements de la capitale (2^{ème}, 3^{ème}, 4^{ème}, 5^{ème}, 11^{ème} et 12^{ème}), l'année 2020 va également être l'occasion de poursuivre le travail de transversalité engagé en 2019 avec les deux autres territoires présents à Paris. Cette transversalité se révèle précieuse, en termes d'harmonisation de process, de partages des pratiques et de cohésion des équipes professionnelles d'Aurore, notamment vis-à-vis d'un ensemble de partenaires. ■

Dans l'ensemble de l'Île-de-France, la montée en charge de la location de nouveaux appartements, dans le cadre des dispositifs d'intermédiation locative Louez Solidaire et Solibail s'est poursuivie.



SEINE-SAINT-DENIS – ESSONNE – ESAT PARIS

IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

PARIS (75)

5^{ÈME} ARRONDISSEMENT
ESAT Santeuil

12^{ÈME} ARRONDISSEMENT
Bar Fabrique de la Solidarité
Espace Prague**

13^{ÈME} ARRONDISSEMENT
ESAT Espace Aurore
ESAT 10/18

14^{ÈME} ARRONDISSEMENT
Plateau Technique Métiers
de la restauration

ESSONNE (91)

ATHIS-MONS
CHU Confluences *

LES ULIS
CHU Les Ulis 91
Dispositif Accueil d'Urgence Familles 91

MASSY-PALAISEAU
Dispositif Accueil d'Urgence Familles 91

ORSAY
Dispositif Accueil d'Urgence Familles 91

PALAISEAU
PF Palaiseau
RS Palaiseau

SEINE-SAINT-DENIS (93)

AUBERVILLIERS
CT Aubervilliers

AULNAY-SOUS-BOIS
CAARUD Aulnay
Hébergement Aulnay

BAGNOLET
MNA

GAGNY
RS La Montagne
CHRS La Talvère
Prévention de la récidive L'Ouvrage
CSAPA Clémenceau
LHSS Clémenceau
MNA 75 diffus Lot I

GOURNAY-SUR-MARNE
RS La Marne

LE PRÉ-SAINT-GERVAIS
CPH Pré-Saint-Gervais
ACI Prélude

LE RAINCY
RS La Fontaine
CHU Le Raincy

LIVRY-GARGAN
EDI L'Odyssée
ATI Espace Emploi 93
Remobilisation PDI

MONTREUIL

Épicerie Solidaire
EDI S'Pass 24
Café La Pêche
Permanences Emploi
PEE Astrolabe Avenir Jeunes
ASLL Généraliste-Baux Glissants
93-AVDL-DALO93
RA Edouard Branly
CHU Maison Bleue
CHU SAS Jean Moulin
PF Maison Molière
PF Marguerite Yourcenar
MNA 93 PAAJNA
Plombiers du numérique

NEUILLY-PLAISANCE
CHU SAS Neuilly-Plaisance

PANTIN

RS Denis Papin

SAINT-DENIS

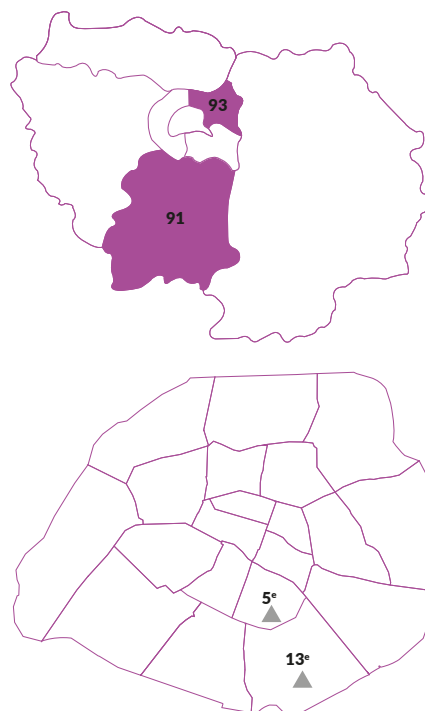
MNA 93 Phase I

SEVRAN

ACI Jardins bio du Pont Blanc
ACI Restaurant social Yankadi

VILLEMOMBLE

ACT SESAC



▲ ESAT (Établissements et services d'aide par le travail)

CHIFFRES CLEFS AU 1^{ER} JANVIER 2020

304 salariés

68 bénévoles

39 services et activités

26,8 M€ de budget

6 métiers

* Services fermés en 2019.

** Services fermés en 2020.

Un glossaire se trouve sur la 3^{ème} de couverture.

ORGANIGRAMME :

● **Olivier FEBVRE**

Directeur de Territoire



● **Sandrine SEREMES**

Responsable des ressources humaines



● **En cours de recrutement**

Responsable administratif et financier

● **Pierre-Jean PETIT** - *Directeur d'Activités* - **Convergence**

- **Plombiers du numérique** - Yaël GONDARD-GASSIÉ
- **ATI Espace Emploi 93** - Yaël GONDARD-GASSIÉ
- **Épicerie Solidaire / Café La Pêche** - Claire-Marie MESSIER
- **ACI Jardins du Pont-Blanc** - Lamri GUENOUCHE
- **ACI Restaurant social Yankadi** - Marine GODTSCHALCK
- **EDI S'pass 24** - Nadine CHAMBERT
- **Plateau technique Métiers de la Restauration** - Sarah CASETEUBLE
- **Bar Fabrique de la Solidarité** - Sarah CASETEUBLE
- **EDI L'Odysée / PEE Astrolabe Avenir Jeunes** - Yaël GONDARD-GASSIÉ

● **Nadia AMEUR** - *Directrice d'Activités*

- **CHU Le Raincy** - Gaëlle JOB
- **CHU/Sas Neuilly-Plaisance / CHRS La Talvère** - Stéphanie MIAUX
- **CHU Maison Bleue / CHU Sas Jean Moulin** - Ouardia AIT HADDI
- **ASLL généraliste 93 / Baux glissants 93 / ASLL spécifique 93 / PF Maison Molière / RA Edouard Branly / RS La Montagne / RS La Fontaine / RS La Marne / RS Denis Papin / PF Marguerite Yourcenar** - Nayana LAHOT

● **Valère ROGISSART** - *Directeur d'Activités*

- **CAARUD Aulnay** - Stéphane BRIBARD
- **CT Aubervilliers** - Susie COOPER-LONGBOTTOM
- **MNA Gagny** - Hédi AFFÈS
- **MNA 93 PAAJNA** - Gwénola LE BIHAN
- **MNA 93 Phase I** - Jerry BURAT
- **MNA 75 diffus lot 3** - Christiane DOUÉ

● **Agathe BOUILLET** - *Directrice d'Activités*

- **Prévention de la récidive L'Ouvrage / CSAPA Clémenceau** - Malika MAHRACHE-HIRA
- **LHSS Clémenceau** - Mohamed CHERIF

● **Haykel DHAHAK** - *Directeur d'Activités*

- **CPH Pré Saint-Gervais** - Sabina MAGALLANES
- **ACT SESAC** - Coraline FERNANDES
- **Hébergement Aulnay** - Coraline FERNANDES
- **CHU Les Ulis 91** - Karim SETERRAHMANE
- **PF Palaiseau / RS Palaiseau** - Karim SETERRAHMANE

● **Véronique POIRISSE** - *Directrice d'Activités*

- **ESAT Espace Aurore / ESAT 10/18** - Guillaume MARLIN
- **ESAT Santeuil - Restaurant social** - Evgen SERRE

- Urgence/Hébergement
- Logement accompagné
- Handicap et Soins Psychiques
- Addictions et Maladies chroniques
- Insertion-Emploi
- Formation
- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile

En gras : les métiers du territoire.

BILAN 2019

Une transversalité soutenue et facilitée, une coopération plus étroite entre des équipes intervenant dans des champs différents, une visibilité accrue vis-à-vis des tutelles : c'est un bilan très positif qui peut être tiré de la nouvelle organisation sur ce territoire. S'il concentre 90% de ses activités en Seine-Saint-Denis, il englobe tous les métiers d'Aurore, à l'exception des soins psychiques.

Début 2019, un séminaire a constitué l'un des actes fondateurs de cette cohésion : les équipes ont pu se réunir, échanger et découvrir les métiers de leurs collègues. Une dynamique entretenue toute l'année à travers des rencontres entre chefs de services, toujours planifiées dans une structure différente, caractéristique de l'un des axes d'Aurore (héberger, soigner, insérer).

En donnant à chacun l'opportunité d'identifier les compétences et les ressources existantes, cette approche partenariale permet d'adapter plus finement encore les solutions proposées

aux publics accompagnés en fonction de leurs besoins, en privilégiant les logiques de parcours. Par exemple, une place en pension de famille a pu être rapidement trouvée pour une personne sortant d'un lit halte soins-santé (LHSS) grâce aux échanges réguliers entre les services.

DE NOUVEAUX DISPOSITIFS POUR ACCOMPAGNER LES MINEURS NON ACCOMPAGNÉS (MNA)

Un fait marquant en 2019 a été le développement de dispositifs pour Mineurs non accompagnés. À la suite de deux appels à projets, la Ville de Paris et le département de Seine-Saint-Denis ont délégué à Aurore l'accompagnement social et éducatif et l'hébergement de ces jeunes sans papiers isolés sur le territoire français. En quelques mois, des services ont été mis sur pied pour prendre en charge cette activité soulevant des enjeux importants sur le plan immobilier et celui des ressources humaines.

Le territoire a ouvert plusieurs services MNA et assure l'accompagnement socio-éducatif ainsi que l'hébergement de jeunes sans papiers, isolés sur le territoire français.





L'extension du CAARUD d'Aulnay-sous-Bois a permis d'améliorer la qualité du service et de la prise en charge des usagers.

Autres événements significatifs : l'extension, inaugurée en septembre 2019, du CAARUD d'Aulnay-sous-Bois. Doté d'installations sanitaires, ce nouvel espace a permis d'améliorer la qualité du service et de la prise en charge des usagers.

À Sevran, le travail mené pour obtenir l'agrément « cuisine centrale » pour le Restaurant social Yankadi, qui assure aussi une mission d'insertion, a porté ses fruits puisque cette certification a été délivrée fin 2019.

RENOUVELLEMENT DE L'AGRÉMENT DE SANTEUIL

S'agissant des ESAT, le Restaurant social Santeuil, qui assure la double mission d'insertion de personnes handicapées et de distribution de repas à des personnes en grande précarité, a fait l'objet d'une évaluation interne et externe dont les résultats très positifs ont amené l'ARS à renouveler l'agrément pour 15 ans, soit jusqu'en mars 2035. Un travail a par ailleurs été engagé pour mieux faire connaître les missions sociales du restaurant aux différents partenaires, afin que ces derniers orientent plus de personnes vers Santeuil, dans un contexte parisien où le nombre de restaurants solidaires a doublé en cinq ans.

« Un travail a été engagé pour mieux faire connaître aux partenaires les missions sociales du restaurant social et d'insertion Santeuil. »

Quant à l'Espace Aurore, la mise à jour de son projet d'établissement vise la conformité aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ANESM). Ses équipes ont en outre initié une démarche de développement du portefeuille de clients pour la location de salles. ■

PERSPECTIVES DU TERRITOIRE

En 2020, outre la montée en charge de l'accompagnement des MNA, une activité dense attend les équipes du territoire. Les équipes du CSAPA Clémenceau, à Gagny, vont être partie prenante du dispositif « Un chez soi d'abord », déployé dans le département de la Seine-Saint-Denis.

L'objectif est de constituer des groupements sociaux et médico-sociaux associant des opérateurs du logement et de l'hébergement d'un côté, du soin et de l'addiction de l'autre. In fine, il s'agit de permettre à des personnes à la rue en situation d'addiction d'avoir accès à un logement accompagné.

Toujours en Seine-Saint-Denis, un lieu d'hébergement et d'accompagnement pluridisciplinaire pour des femmes en situation de précarité sortant de maternité va être ouvert à Rosny-sous-Bois. Une résidence sociale de 200 places est en projet à Noisy-le-Grand, l'ouverture est prévue en 2021.

Quelques projets également en Essonne, en partie initiés en 2019 avec des perspectives de développement à moyen terme (2020/2021) : un ensemble de logement-insertion en partenariat avec Emmaüs dans le quartier de la Grande Borne à Grigny et un centre à Athis-Mons.

Enfin, en 2020, les équipes des ESAT des restaurants Santeuil et Espace Aurore bénéficieront de l'analyse des pratiques professionnelles, mise en place à partir de mai, et ce pour un an. ■

À Sevrans, le Restaurant social Yankadi, qui assure aussi une mission d'insertion, a obtenu l'agrément « cuisine centrale ».



NORD EST - CENTRE - SUD-OUEST

IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

AISNE (02)

BUCY-LE-LONG

SSR La Maison de Kate
CSAPA La Maison de Kate

SOISSONS

Appartements thérapeutiques

AUBE (10)

LA CHAPELLE-SAINT-LUC

ACI Transport
ACI Revalorisation
ACI Magasin vente
ACI Recyclage

NOGENT-SUR-SEINE

Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

ROMILLY-SUR-SEINE

ACI Ressourcerie Revalorisation
ACI Magasin vente
Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

SAINT-GERMAIN

CHU Le Relais du Carmel
HUDA Le Relais du Carmel

SAINT-JULIEN-LES-VILLAS

CHRS Aubeois
AVDL
Hôtel de suite
LHSS Aubeois
LAM Aubeois

TROYES

Espace d'Insertion Dynamo
Programme Familles Réfugiées
Réinstallées
ACT Aubeois
PF La Maison d'Edith
ACI Kiwi Bar
Mouvement d'entraide Revivre - CSAPA 10
Equipe mobile Déclic
Espace d'insertion La Kantinetik

VILLENAXE-LA-GRANDE

Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

CANTAL (15)

ARPAJON-SUR-CÈRE

Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

AURILLAC

EMILE
Programme Familles Réfugiées
Réinstallées
AGIR 15
AGIR Pro

MASSIAC / MAURS / MURAT / NEUSSARGUES / SAINT-FLOUR / VIC-SUR-CÈRE

Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

DORDOGNE (24)

BRANTÔME

CSAPA Communauté thérapeutique
Maison d'André Le Gorrec

COULOUNIEUX / LA FORCE /

NEUVIC / NONTRON

Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

PÉRIGUEUX

ACT Périgueux
Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

SAINT-LÉON SUR L'ISLE /

SAINT-MÉDARD DE MUSSIDAN

Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

LOIR-ET-CHER (41)

ROMORANTIN

Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

LOIRET (45)

AMILLY / BEAUGENCY / CHALETTE-SUR-LOING / FLEURY-LES-AUBRAIS / INGRÉ

Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

MONTARGIS

AGIR 45
Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

ORLÉANS

Programme Familles Réfugiées
Réinstallées
AGIR 45

SAINT-DENIS EN VAL / SAINT-JEAN-DE-BRAYE / SAINT-JEAN-DE-LA-RUELLE

Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

LOT (46)

ASSIER / BAGNAC-SUR-CÉLÉ

Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

FIGEAC

EMILE
Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

LACAPELLE-MARIVAL / LATRONQUIÈRE / LE BOURG / LEYME / SOUSCEYRAC

Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

LOZÈRE (48)

BANASSAC / CHADRAC / CHANAC / LA CANOURGUE / MARVEJOLS

Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

MENDE

EMILE
Programme Familles Réfugiées
Réinstallées

PARIS (75)

14^{ÈME} ARRONDISSEMENT

Tous mobilisés, tous employables
PIC réfugiés
EMILE

SEINE-ET-MARNE (77)

CHAUMES-EN-BRIE

CHU Château d'Arcy

CHELLES

CSAPA George Sand CTR L'Hébergerie
EM Cadence
CHU Les Cheminotes

COULOMMIERS

EDI Iliade
ACI Aurore Personnalisation

MELUN

EDI L'Agora

MITRY-MORY

EDI Le Verger

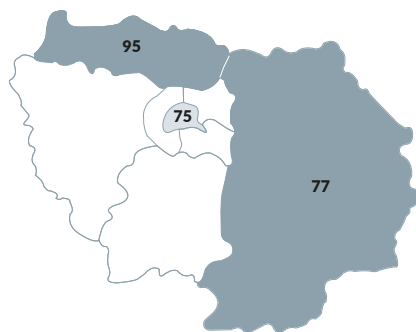
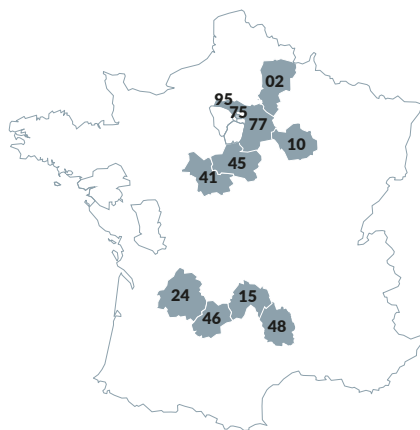
NOISIEL

EDI L'Arche

VAL-D'OISE (95)

ARGENTEUIL

LT Le Chalet



CHIFFRES CLEFS AU 1^{ER} JANVIER 2020

396 salariés

154 bénévoles

53 services et activités

22,1 M€ de budget

6 métiers

BEZONS

AJ Bezons
CHU hivernal Bezons
CHRS Rives de Seine

GARGES-LÈS-GONESSE

Baux direct 95 (ASLL)
Studios Jeunes
Hébergement temporaire 95

GONESSE

Hébergement d'Urgence 95
CHRS Le Phare

GOUSSAINVILLE

PF Victor Basch
HUDA Goussainville

OSNY

ACT Bords de l'Oise (45 places
dans 7 villes du département)
AT Dune (4 places en appartements
thérapeutiques)

ORGANIGRAMME :

Sophie ALARY

Directrice de Territoire



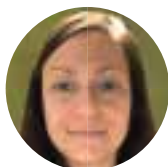
Gilles WALQUENART

Directeur de Territoire Adjoint



Audrey DI BLASI

Responsable des ressources humaines



Élodie JOUOT

Responsable des ressources humaines



Annick LE CORRE

Responsable administrative et financière



Thierry ROY

Responsable administratif et financier



Urgence/Hébergement

Logement accompagné

Handicap et Soins Psychiques

Addictions et Maladies chroniques

Insertion-Emploi

Formation

Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile

Nadia DHIFALLAH - Directrice d'activités

Programme Familles réfugiées réinstallées Loir-et-Cher, Loiret
Agir 45

Sabine CASTERMAN - Directrice d'Activité - AT Soissons

CSAPA La Maison de Kate / SSR La Maison de Kate

Morad FENNAS - Directeur d'Activités

CHU Château d'Arcy - Julie STEPHO
CSAPA George Sand CTR L'Hébergement / EM Cadence - Stanislas DENIS-CALLIER
CHU Les Cheminotes - Sandrine TERRE-LOUETTE
ACI Aurore Personnalisation - Morad FENNAS

Gaëtan LE MANCHEC - Directeur d'Activités

El Dynamo - Carine PETIT
EDI L'Illiad - Frédérique LE SÉNÉCAL
EDI Le Verger - Thierry MOTTIER
EDI L'Arche - Ludovic FESSIER
EDI L'Agora - Elsa BARRAUD

Philippe VAN MELLE - Directeur d'Activités - Programme Familles réfugiées réinstallées Dordogne

ACT Périgueux / CT Maison d'André Le Gorrec - Guillaume DEL SORDO

Marc RUELLE - Directeur d'Activités

CHRS Le Phare / Studios Jeunes / Hébergement Urgence 95 / Hébergement Temporaire 95 - José MARAVILHA
Baux Directs 95 ASLL - José MARAVILHA
ACT Bords de l'Oise / AT Dune - Sophie CADONNA
HUDA Goussainville - Judith AGUESSY-DO ANGO
CHRS Rives de Seine / AJ Bezons / LT Le Chalet / CHU hivernal Bezons / PF Victor Basch - Rodrigue CABARRUS

Pascal POLONAI - Directeur d'Activités

EMILE Cantal, Lot
AGIR 15 Cantal
Programme Familles Réfugiées Réinstallées Cantal, Lot - Frédéric MÉREL
EMILE Lozère - Frédéric MÉREL

Stéphanie SCHMITT - Directrice d'Activités

CHRS Aube / CHU Le Relais du Carmel - Frédéric DECOURCELLE
PF La Maison d'Edith / AVDL - Frédéric DECOURCELLE
HUDA Le Relais du Carmel - Frédéric DECOURCELLE
LAM Aube / LHSS Aube / ACT Aube - Francine DANO

Laurent BOUR - Directeur d'Activités

ACI Transport / ACI Recyclage / ACI Revalorisation / ACI Magasin Vente / ACI Ressourcerie / El La Kantinetik / ACI Kiwi Bar - Philippe HALAJKO

Johann AVISSE - Directeur d'Activités

CSAPA 10 et Mouvement d'entraide Revivre
EM Déclic
Programme Familles Réfugiées Réinstallées Aube

Roselyne PERRICHOT - Tous mobilisés, Tous Employables (PIC Réfugiés) / EMILE

BILAN 2019

Sur ce territoire, dont une particularité est que la plupart des activités sont implantées en régions, l'un des enjeux majeurs repose sur l'accompagnement à l'autonomie des publics et les ponts créés entre Île-de-France et province.

Ce territoire est né de la fusion du territoire Val-d'Oise - Grand Centre - Sud-Ouest et du territoire Nord-Est, à la suite du départ à la retraite de Bernard Debelle. Il regroupe la plupart des implantations en province de l'association, mais reste, comme tous les territoires, arrimé à l'Île-de-France à travers le Val-d'Oise et la Seine-et-Marne.

SINGULARITÉ GÉOGRAPHIQUE

En 2019, dans ce qui était alors le territoire Val-d'Oise - Grand Centre - Sud-Ouest, de nombreuses réunions de travail entre directeurs d'activités et chefs de services leur ont permis d'apprendre à se connaître et de voir comment

s'appuyer sur les expertises des uns et les compétences des autres en réponse à des besoins repérés.

La configuration de ce territoire a conduit ses équipes à adopter une stratégie de développement axée sur l'accompagnement des publics plutôt que sur l'ouverture de nouvelles structures d'hébergement.

Dans les départements du territoire, le nombre et les flux de personnes en situation de précarité n'ont rien de comparable avec ceux observés en Île-de-France, ce qui ne signifie pas qu'il n'y a pas des enjeux importants de lutte contre la précarité et l'exclusion : il est nécessaire de s'adapter au contexte local, ce qui est le principe même de notre organisation territoriale.

Sa singularité géographique lui permet de créer des passerelles entre région parisienne et province

La singularité géographique du territoire lui permet de créer des passerelles entre région parisienne et province à travers des actions transversales, à commencer par le programme Familles réfugiées réinstallées





Avec l'importante concentration des publics migrants en région parisienne, l'enjeu a été d'encourager ceux obtenant le statut de réfugié à déménager dans des régions où la tension sur le marché du logement et de l'emploi est moins vive. Ici, à Périgueux.

à travers des actions transversales, à commencer par le programme Familles réfugiées réinstallées, lancé en 2016.

Celui-ci, déployé dans les 5 départements du territoire, permet à des familles réfugiées syriennes primo-arrivantes, bénéficiant du statut de réfugié, d'accéder à un logement durable et à un emploi dans des départements moins frappés par la crise du logement et la saturation du marché de l'emploi.

ACCOMPAGNEMENT À LA MOBILITÉ

C'est également sur ce territoire qu'Aurore a lancé l'expérimentation «Un toit un emploi», imaginée en 2015 en partenariat avec le bailleur Polygone. Ce dernier, implanté à Aurillac, est confronté à une vacance de logements, alors que

« La mutualisation des savoir-faire permet de s'ancrer durablement sur des territoires où Aurore est historiquement moins présente. »

le département est touché par un manque de main-d'œuvre dans plusieurs secteurs. Le projet a donc consisté à proposer à des personnes en situation de précarité vivant en région parisienne de s'installer à Aurillac, tout en les accompagnant vers l'emploi.



Les ACT Bords de l'Oise sont composés d'une maison partagée par 6 résidents et d'appartements diffus dans le département.

Sur la base de cette expérimentation, Aurore a construit avec la DIHAL le programme national EMILE (Engagés pour la mobilité et l'insertion par le logement et l'emploi), mis en œuvre dans 5 territoires (14 à terme). Aujourd'hui, l'association mène ce programme dans 3 départements (Cantal, Lot et Lozère).

L'accompagnement à la mobilité et à l'autonomie des publics, notamment réfugiés, constitue ainsi un axe central de ce territoire. Il a pris tout son sens en 2019, pour accélérer les mobilités des publics réfugiés en région parisienne vers la province, où la tension sur le marché du logement et de l'emploi est moins vive. Le logement et l'emploi sont en effet deux facteurs clés de l'insertion.

PROGRAMME PIC RÉFUGIÉS

En lien avec l'accueil des publics migrants, 2019 a vu la mise en place, dans le cadre du PIC Réfugiés (Plan d'investissement dans les compétences), du programme « Tous mobilisés, tous employables » à destination de publics demandeurs d'asile et réfugiés, hébergés au sein des structures Aurore (notamment HUDA et CPH).

Ces personnes sont accompagnées vers l'emploi au travers de formations linguistiques, d'ateliers collectifs et d'un suivi en insertion professionnelle personnalisé.

En Seine-et-Marne, deux nouveaux EDI, destinés à faciliter l'accès à l'emploi des jeunes éloignés du système scolaire, ont ouvert leurs portes. Ici, l'inauguration de L'Agora, à Noisiel.



DEUX NOUVEAUX EDI EN SEINE-ET-MARNE

L'ancien territoire Nord-Est, structurellement organisé autour des trois métiers d'Aurore (héberger, soigner et insérer), s'est lui aussi engagé en 2019 dans l'accueil des demandeurs d'asile en ouvrant un HUDA situé en périphérie de Troyes.

En Seine-et-Marne, deux nouveaux Espaces de dynamique d'insertion (EDI), destinés à faciliter l'accès à l'emploi des jeunes éloignés du système scolaire, ont ouvert leurs portes à Noisiel, au sein de locaux mis à la disposition par la Ville, et à Melun. Ce sont désormais quatre EDI qui sont portés par Aurore dans ce département.

Sur la base de cette expérience, les équipes du territoire ont travaillé à la création d'un espace de même type dans l'Aube, inauguré début 2020. L'expertise acquise par Aurore en Seine-et-Marne – mais aussi en Seine-Saint-Denis, où les équipes du territoire gèrent deux autres EDI – a été un facteur déterminant pour convaincre le département aubois de lui confier l'ingénierie de cet espace.

Cette expérience illustre aussi les mutualisations générées par la nouvelle organisation d'Aurore, qui combine approche territoriale et logique métiers. Ou comment, à travers le transfert d'un savoir-faire, s'ancrer durablement sur des territoires où Aurore est historiquement moins présente. ■

« L'association se mobilise pour proposer une très large panoplie d'activités qui faciliteront le parcours d'intégration des demandeurs d'asile et des réfugiés. »



Les personnes accueillies sont invitées à participer à tous les événements de l'association. Ici, le buffet qu'elles ont préparé à l'occasion de l'inauguration du CHU Château d'Arcy, à Chaumes-en-Brie.

PERSPECTIVES DU TERRITOIRE

Début 2020, les territoires Val-d'Oise – Grand Centre – Sud-Ouest d'un côté et Nord-Est de l'autre ont fusionné pour former le territoire Nord-Est – Centre – Sud-Ouest. Sur ce périmètre élargi, à la configuration atypique au sein d'Aurore en raison de son relatif éclatement géographique et de ses nombreuses implantations en régions, la réflexion engagée en 2019 sur l'accompagnement à la mobilité des publics va être approfondie, notamment sur les départements en déficit de transports en commun réguliers.

Dans le Cantal par exemple, Aurore travaille avec les collectivités locales pour évaluer les besoins des populations précaires afin de faciliter leur réinsertion : mobilité, conciergerie... toutes les idées sont étudiées. Dans le Loiret, l'association envisage, avec d'autres, de créer une auto-école sociale permettant à des réfugiés de passer le code avec l'aide d'un traducteur.

S'agissant de l'accompagnement à l'emploi, un Espace d'insertion pour les jeunes dans l'Aube a été ouvert en mars 2020, en s'inspirant des Espaces de dynamique d'insertion (EDI) portés par Aurore en Île-de-France. Le modèle a été adapté à la configuration du département de la région Grand-Est : baptisé Dynamo, basé à Troyes, il dispose de permanences délocalisées dans deux villes en milieu rural, avec un travail autour de la mobilité des jeunes.

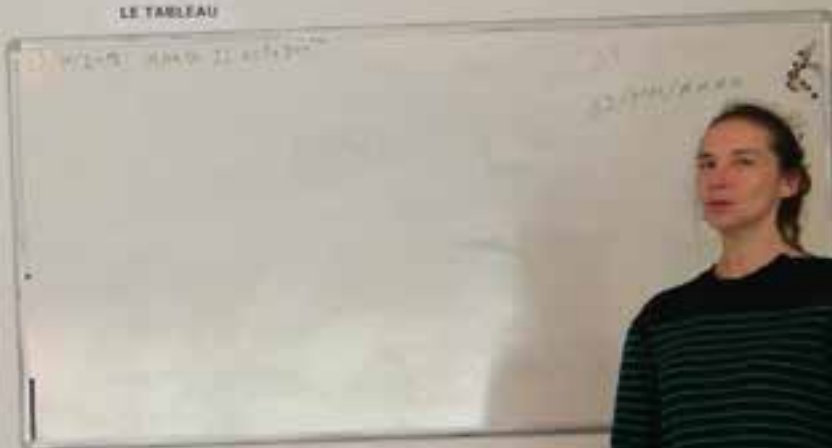
Aurore poursuivra par ailleurs le déploiement de programmes nationaux (EMILE, PIC réfugiés, Familles réfugiées réinstallées...).

En outre, à partir de son expérience reconnue d'accompagnement des publics réfugiés, certains départements ont sollicité l'association pour prendre en charge d'autres profils d'utilisateurs. À titre d'exemple, à l'image des jeunes de 16-25 ans, une piste est à l'étude dans le Loiret. ■

Le programme « Tous mobilisés, tous employables » permet d'accompagner vers l'emploi, au travers de formations linguistiques, d'ateliers collectifs et d'un suivi en insertion professionnelle personnalisé des demandeurs d'asile et des réfugiés, hébergés au sein des structures Aurore (notamment HUDA et CPH).

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

LE TABLEAU



Plaque pour les enseignants
Nom :
Date de naissance :
Adresse :
Téléphone :





TEMPS FORTS

55

Comme chaque année, les services du terrain et les services supports ont développé de nombreuses actions en 2019. Inaugurations, anniversaires, événements sportifs ou culturels, journées professionnelles, ouverture de dispositifs innovants...

Autant d'occasions supplémentaires d'associer les personnes accompagnées, d'inviter les partenaires et les financeurs, de renforcer les liens avec les bénévoles, de faire connaître les réalités du terrain et le travail social et médico-social aux voisins et, plus largement, au grand public. S'il n'est pas possible de les présenter toutes ici, en voici un petit florilège.

JOURNÉE SANTÉ SOCIAL JUSTICE

Près de 150 ans d'un exercice professionnel en constante évolution face aux métamorphoses de la précarité, pour répondre au plus près aux besoins, telle est l'expertise d'Aurore dans ses missions d'hébergement, de soin et d'insertion.

Proposer des réponses adaptées, c'est, en amont, réfléchir aux moyens entre professionnels de tous horizons, c'est imaginer des dispositifs, c'est travailler ensemble.

Pour ce faire, Aurore organise régulièrement des rencontres professionnelles, des temps de réflexion et d'échanges sur les réalités du terrain et les ajustements à apporter aux pratiques.

La journée d'échange de pratiques, intitulée Social santé justice, a réuni professionnels sociaux et médico-sociaux de l'association et professionnels de la justice et des services pénitentiaires.

L'accompagnement des personnes sortant de prison est à la genèse d'Aurore : le foyer Étoile du Matin accueille, depuis sa création en 1871, des détenus à leur sortie de prison pour favoriser leur réadaptation à la société.

L'association compte aujourd'hui une vingtaine de structures accueillant des personnes en pré-et post-sentenciel, désireux de bâtir un projet de réinsertion : établissements dédiés ou places fléchées en CHRS, CSAPA, ACT, CHU...

De son côté, l'univers judiciaire a pour préoccupation grandissante la prévention de la récidive.

Si services sociaux, médicaux et justice travaillent en parallèle sur les différents aspects de la sortie de prison, l'accompagnement à la réinsertion, à l'inscription sociale, aux soins de pathologies physiques ou psychologiques antérieures à la détention ou provoquées par elle nécessitent l'intensification des liens entre l'ensemble de professionnels.

Cette journée a été l'occasion de dire, de façon unanime, l'envie forte d'une collaboration renforcée, pour une prise en charge globale des personnes. Une collaboration qui passera par une



connaissance accrue des partenaires et une compréhension de leur travail ; un échange d'informations renforcé pour garantir à chacun l'accompagnement le plus adapté à sa situation ; la pratique d'un langage et d'une culture communs ; la prise en compte de la personne comme « sujet » de son parcours et non « objet » de décisions judiciaires ou administratives.

Jacques Toubon, Défenseur des droits, a clos la journée par ces mots : « *Le chemin d'une vie libre ne peut être retrouvé que si l'on donne à la personne la possibilité d'être un sujet de droit. (...) C'est dans la détention, et par la réalisation des droits fondamentaux des détenus que l'on peut créer les meilleures conditions de la réinsertion, et du succès de votre travail quotidien.* » ■



COLLOQUE DE L'ADAPT - PRENDRE SOIN : « HANDICAP ET PRÉCARITÉ »

Aurore a co-organisé le 5^{ème} colloque « Prendre Soins » de l'ADAPT (Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées), sur le thème « Handicap et précarité ».

Les deux associations ont rapproché leurs expertises pour mieux saisir le lien étroit entre handicap et précarité : comment pallier les inégalités sociales et prévenir les exclusions multiples auxquelles font face les personnes handicapées – et dont le plus grand risque est de mener à la précarité ?

Si la loi affirme leurs droits, la réalité est souvent tout autre.

Comment suivre une scolarité normale, une formation pour un emploi dont le salaire permette de vivre en autonomie, trouver un logement adapté ? Comment être souverain dans ses choix de vie, alors même que les conséquences économiques et sociales du handicap risquent de générer de la pauvreté ? Chacune de ces étapes est un mur à franchir pour les personnes handicapées, quand il ne les stoppe pas.

Sans emploi, comment payer son loyer et se nourrir, avec les 900€ de l'AAH ? Comment financer des loisirs, de la culture ? Dès lors, à quoi se réduit la vie sociale ?

Témoignages de professionnels et de personnes handicapées se sont succédé, aboutissant au constat qu'il faut continuer à anticiper, construire des stratégies, imaginer des dispositifs...

C'est toute la force des associations.



INAUGURATION DE L'EDI L'ARCHE, À NOISIEL

Il faisait un temps radieux le 28 juin, pour l'inauguration de l'Espace de dynamique d'insertion L'Arche, à Noisiel. Tous les jeunes de l'EDI, de très nombreux partenaires, le maire de Noisiel Mathieu Viskovic et Stéphanie Do, députée de Seine-et-Marne, se sont retrouvés dans une ambiance de fête pour donner le coup d'envoi officiel de cette nouvelle structure, ouverte quelques semaines plus tôt par Aurore.

L'Arche accueille des franciliens de 16 à 25 ans sortis du système scolaire sans qualification et pour lesquels l'accès à l'emploi ou à la formation est conditionné par des apprentissages préalables.

L'équipe propose de nombreux ateliers, très variés (sport, écriture, expression, informatique, découverte du monde professionnel, arts...) et un accompagnement individualisé.

Celui-ci vise quatre objectifs : résoudre les difficultés qui font obstacle à l'insertion professionnelle ; faire émerger et concrétiser un projet professionnel ; acquérir et développer les compétences comportementales et sociales nécessaires à une bonne insertion socio-professionnelle ; contribuer au développement personnel et au mieux-être des jeunes.

L'EDI collabore étroitement avec les acteurs locaux du secteur.

L'Arche est le 4^{ème} EDI d'Aurore en Seine-et-Marne (les 3 autres étant à Coulommiers, Mitry-Mory et Melun). ■





INAUGURATION DU CAARUD D'AULNAY-SOUS-BOIS

C'est sous le soleil que l'annexe flambant neuve du CAARUD d'Aulnay a été inaugurée. Équipe et usagers ont reçu les nombreux invités, partenaires et riverains, qui ont profité du beau temps et multiplié les échanges. Une journée très riche !

Le CAARUD accueille des usagers de drogues dans un but de réduction des risques et d'accompagnement aux soins.

Sur ce territoire très concerné par la précarité et l'exclusion, le nombre de consommateurs augmente régulièrement et la capacité d'accueil du CAARUD atteignait ses limites. Aurore et ses partenaires ont donc décidé de construire l'annexe, pourvue de douches et d'une buanderie.

Le service a aussi élargi son temps d'ouverture. L'annexe et la cour favorisent les moments de socialisation ; dans l'annexe, les professionnels délivrent matériel de prévention et conseils à l'usage.

Les entretiens individuels, bilans de santé et tests d'orientation diagnostique ont lieu dans les bureaux du bâtiment initial.

L'équipe fait aussi du travail de rue, pour aller vers les personnes, ramasser le matériel souillé, faire de la médiation sociale.

Le CAARUD d'Aulnay, reconnu comme un lieu formateur, accueille de nombreux stagiaires des filières sociale, éducative et sanitaire. L'équipe intervient régulièrement dans des écoles d'infirmiers et d'aides-soignants et dans les collèges voisins. ■



LE CARRÉ DES BIFFINS A FÊTÉ SES 10 ANS

Le Carré des Biffins, marché social unique, encadré et pérenne, est né en 2009 des revendications de vendeurs à la sauvette du quartier réunis dans l'association « Sauve qui peut », de riverains et d'élus. Dynamique et socialisant, il est une réponse à la grande précarité de personnes qui souvent subsistent grâce à lui et permet leur accompagnement par Aurore sur les plans social et professionnel.

Il rassemble aujourd'hui 270 Biffins qui ne vendent que des produits issus de la récupération.

Biffins, riverains, salariés d'Aurore et de la mairie du 18^{ème} ont fêté en musique et en chansons son 10^{ème} anniversaire. Un défilé et une performance avec la Compagnie Résonances, suivis d'un goûter, ont clos une journée résolument gaie et rythmée.

Éric Lejoindre, le maire du 18^{ème} arrondissement, a loué le succès du Carré des Biffins : « Le Carré a su écouter tout le monde pour trouver sa place et montre qu'on peut vivre tranquillement les uns avec les autres : 10 ans, c'est un bel exemple que d'autres collectivités peuvent suivre ».

Le dispositif aborde sa deuxième décennie avec le défi de remobiliser les Biffins seniors via une approche globale adaptée : droits, santé, autonomie, logement (retraite, allocations, complémentaire santé, formation aux outils numériques, atelier sport et nutrition...). ■





OUVERTURE DE L'ESPACE DE REPOS PORTE DE LA CHAPELLE

Pour apporter une réponse sanitaire et sociale aux consommateurs de crack du nord-est parisien, les associations Aurore et Gaïa ont ouvert fin 2019 un Espace de repos.

Un important travail préalable, étroitement mené avec la Ville de Paris, la préfecture, l'ARS, la Mildeca et l'ensemble des instances impliquées dans le Plan Crack, a précédé cette ouverture, tout au long de l'année.

Outil essentiel à l'accompagnement des consommateurs de crack, l'Espace de repos permet de créer un premier lien avec les consommateurs en errance, qui sont plus de 300 dans la zone de la Porte de La Chapelle.

La structure s'inscrit dans une logique de réduction des risques en offrant aux usagers un temps de repos – premier pas vers l'arrêt de la consommation compulsive.

C'est alors que peut prendre place un deuxième temps, de dialogue avec les professionnels, qui leur proposent un accompagnement individualisé et une prise en charge de leur santé physique et psychologique.

L'Espace de repos offre aussi des douches, une laverie, une infirmerie et des lieux de socialisation. ■



INAUGURATION DU CHU MAISON MARCEAU

Maison Marceau est un dispositif d'occupation mixte, temporaire et solidaire porté par Plateau Urbain et Aurore, dans des locaux mis à disposition pour 14 mois par la CIPAV (Caisse interprofessionnelle de prévoyance et d'assurance vieillesse des professions libérales).

Le CHU héberge 55 femmes isolées en situation de précarité. Il est accolé à des locaux d'activité où Plateau Urbain coordonne 31 structures culturelles, artistiques ou sociales, désireuses de participer au projet commun, notamment avec le CHU.

L'inauguration a réuni l'ensemble des résidentes et des occupants des structures, ainsi que des salariés d'Aurore, de Plateau Urbain et de la CIPAV, des bénévoles, des partenaires et Michel Cadot, préfet de la Région Île-de-France, préfet de Paris.

Les jeunes en formation du Plateau Technique d'Aurore avaient préparé un buffet dont se sont régalés les invités.

Au CHU Maison Marceau, l'accompagnement individuel et personnalisé vise l'autonomisation et l'insertion durable des femmes, l'ouverture vers d'autres personnes et organisations – au sein de Maison Marceau mais aussi avec des partenaires et structures du quartier, via des activités culturelles et de loisirs. Ces rencontres aident les personnes fragilisées à se reconstruire, à retrouver l'estime d'elles-mêmes et la confiance en elles et en leurs capacités.





L'ESI ITINÉRANCES A 10 ANS !

Le 3 décembre 2019, l'accueil de jour Itinérances a fêté ses 10 ans.

Ce fut l'occasion pour l'équipe et les jeunes accueillis d'ouvrir les portes de ce lieu unique et essentiel pour le quartier. Les partenaires, les voisins et Alexandra Cordebard, la maire d'arrondissement, sont venus partager un moment et visiter les lieux.

Cette dernière a rappelé son attachement à la mission que les travailleurs sociaux accomplissent chaque jour pour ces jeunes : « Cela fait 10 ans que l'équipe de cet accueil de jour mène un travail fantastique auprès de jeunes femmes et hommes de 18 à 30 ans. Chaque année, plus de 3 000 personnes sont suivies, et deux-tiers d'entre elles viennent du Nord-Est parisien. »

En errance et en grande précarité sociale, ces jeunes, un public bien souvent invisible, font escale dans ce lieu qui est pour eux un point d'ancrage et de resocialisation..

L'équipe travaille à la construction d'un lien avec chacun des jeunes adultes qu'elle accueille. Ce lien devient l'outil éducatif indispensable pour pouvoir les accompagner sur le long terme, au-delà du manque de repères. ■



LE SPORT SOLIDAIRE, FACTEUR D'INTÉGRATION

En 2019 encore, le Championnat de l'Intégration et de la Solidarité (CIS) a remporté un beau succès !

Coordonnés par Pablo Honores (chef de service des CHU Baudry et Guy Môquet), 8 services de l'association (les HUDA Pierre Semard, Mézy, Fontenay-sous-Bois, Goussainville, Jean Jaurès et Clichy, l'Espace Prague et le CHU Bastion de Bercy) ont concouru sans relâche pour le titre, offrant de beaux moments de sport et de fair-play.

La grande finale du 7 décembre a été l'occasion d'accueillir deux champions professionnels du Paris FC, venus remettre la coupe à l'équipe de l'HUDA Jean Jaurès, qui a triomphé lors de cette 5^{ème} saison.

Le 21 décembre, à la mi-temps du match Paris FC-Le Mans au stade Charléty, l'équipe a également été invitée à descendre sur le terrain pour être présentée aux deux équipes professionnelles, sous les ovations du public.

Parce que le sport démontre chaque année qu'il est vecteur d'espoir et participe à l'inclusion sociale des personnes, Aurore a développé de nombreux partenariats.

Par exemple, le Paris FC a offert 1 000 billets aux équipes sociales et aux personnes accueillies, pour les matchs se déroulant au Stade Charléty. Et grâce à la Fondation du Football, 100 personnes ont assisté au prestigieux match France-Moldavie, dans un stade bien animé et plein à craquer ! ■





MÉTIERS

RÉFÉRENCES MÉTIERS	61
STATISTIQUES 2019	63
URGENCE – HÉBERGEMENT	64
LOGEMENT ACCOMPAGNÉ	66
HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES	68
ADDICTIONS ET MALADIES CHRONIQUES	70
INSERTION – EMPLOI	72
FORMATION	74
ACCUEIL DES RÉFUGIÉS ET DEMANDEURS D'ASILE	76

Le 1^{er} janvier 2019, Aurore est passée d'une organisation par pôles à une organisation matricielle par territoires et par métiers. Sept références métiers ont été créées, renforçant l'expertise de l'association dans chacun de ses domaines d'intervention.

RÉFÉRENCES MÉTIERS

Depuis le 1^{er} janvier 2019, l'organisation d'Aurore repose sur une double entrée par territoires et par métiers, permettant de combiner les deux approches. Dans ce cadre, sept références métiers ont été créées - urgence et hébergement, logement accompagné, addictions et maladies chroniques, handicaps et soins psychiques, accueil des exilés, formation et publics jeunes, insertion et emploi -, couvrant tout le spectre des activités d'Aurore autour de ses trois missions : héberger, insérer et soigner.

Du point de vue des métiers, les objectifs de cette réorganisation sont de trois ordres. Il s'agit d'abord de renforcer la démarche qualité de chacun des métiers pour que tous les services relevant d'un même métier puissent partager leurs réussites et leurs difficultés, faisant ainsi progresser l'association dans son ensemble. Ceci permet par ailleurs de mieux valoriser nos expertises métiers, afin de mieux faire connaître nos savoir-faire, nos positions, et de proposer des solutions innovantes aux problèmes rencontrés sur le terrain. Enfin, il s'agit de définir plus clairement la stratégie de

développement de chacun des métiers en vue de répondre aux besoins locaux des territoires, et des personnes accueillies.

MUTUALISER LES EXPÉRIENCES RÉUSSIES

À titre d'exemple, dans le champ des addictions, Aurore participe activement à la mise en œuvre du Plan Crack à Paris, notamment en raison de ses compétences reconnues à la fois dans la prise en charge des consommateurs de drogues et dans l'hébergement, ce qui a permis de créer un dispositif innovant d'accompagnement des usagers de drogue dans l'hébergement.

Autre illustration du potentiel des équipes d'Aurore à mobiliser leur savoir-faire, cette fois s'agissant de l'hébergement d'urgence : l'ouverture, en quelques jours, de places d'hébergement pour des femmes sortant de maternité, dans l'ancien hôpital La Rochefoucauld. Des solutions que l'association est en mesure de reproduire, l'un des atouts de cette logique métiers étant de mutualiser les expériences réussies d'un territoire à l'autre.

Dans le champ des addictions, la participation active d'Aurore au Plan Crack à Paris, notamment en raison de ses compétences dans la prise en charge des consommateurs de drogues et dans l'hébergement, a conduit à la création d'un dispositif innovant d'accompagnement des usagers de drogue dans l'hébergement.





L'association a ouvert, en quelques jours, des places d'hébergement d'urgence pour des femmes sans logement et sortant de maternité, dans l'ancien hôpital La Rochefoucauld.

OUTILS COMMUNS À TOUS

Cette approche a également une visée d'amélioration de la qualité en interne à travers la définition de process et de cahiers des charges, l'objectif étant qu'un métier soit exercé avec la même exigence et de manière cohérente dans tous les services d'Aurore. Pensées selon une approche transversale, les références métier doivent permettre de s'approprier des éléments de langage et des outils communs à tous.

Ce principe s'est pleinement exprimé en 2019 au sein du groupe de travail migrants : animé par la référente métier accueil des exilés, il a réuni chaque mois tous les cadres concernés par les dispositifs relevant de la politique de l'asile. Ce secteur, relativement récent pour Aurore, a en effet été marqué par une actualité forte. Outre l'adoption d'une motion dans laquelle l'association affirme plusieurs points de désaccord sur les conditions de prise en charge des publics migrants entrées en vigueur au 1^{er} janvier 2019, les échanges conduits au sein de ce groupe ont permis d'appréhender les nouvelles réglementations et les changements induits par la création des HUDA et des CPH, en remplacement des CHU migrants.

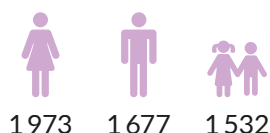
RÉFLEXION COLLÉGIALE

Plusieurs outils ont ainsi été déployés en 2019 dans différents métiers d'Aurore (système d'informations éO Addictions dans les CSAPA et CAARUD, méthodologie sur le quittancement dans le champ du logement accompagné...), portés par la volonté d'insuffler une culture et des pratiques professionnelles partagées par tous. Cette réflexion collégiale et cette logique transversale, encore engagées diversement selon les références métiers, seront approfondies en 2020, en particulier en s'appuyant sur l'expertise des professionnels les plus proches du terrain. ■

STATISTIQUES 2019

URGENCE - HÉBERGEMENT

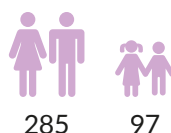
5 182 personnes accueillies dans les centres d'hébergement :



19 194 personnes accueillies ou suivies au moins une fois par nos services de veille sociale : accueils de jour, maraudes, service URSO...

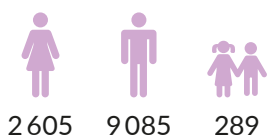
HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES

382 personnes prises en charge dans les secteurs médico-social et sanitaire :



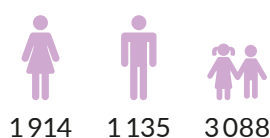
ADDICTIONS ET MALADIES CHRONIQUES

12 049 personnes accompagnées dans les différents services dédiés (CAARUD, CSAPA, AT,ACT...):



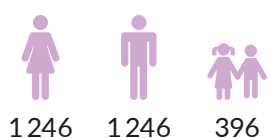
LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

6 137 personnes accompagnées dans et vers le logement :



INSERTION - EMPLOI / FORMATION

2 888 personnes accompagnées :



ACCUEIL DES REFUGIÉS ET DEMANDEURS D'ASILE

6 327 personnes hébergées.

28 276 personnes accueillies à l'Accueil de jour Rapine.

368 mineurs non accompagnés pris en charge dans nos 5 dispositifs, de l'hébergement à l'aide alimentaire.

URGENCE – HÉBERGEMENT

Aller au-devant des personnes à la rue, mettre à l'abri, préparer la réinsertion... : les métiers de l'urgence et de l'hébergement sont en première ligne pour accompagner les publics en situation d'exclusion, quels que soient leurs profils et leurs parcours.

Accueillir, héberger, loger, soigner toute personne en détresse, de manière inconditionnelle : les professionnels de l'urgence sociale et de l'hébergement sont aux avant-postes pour apporter les premières réponses aux besoins des publics en situation de grande précarité.

Des maraudes pour aller au-devant des personnes à la rue aux dispositifs de mixité sociale favorisant la réinsertion, en passant par les centres d'hébergement d'urgence (CHU), c'est

toute une palette de solutions mises en œuvre pour répondre à la diversité des situations et des publics.

À titre d'exemple, ces deux dernières années plus de cent places ont été ouvertes au sein de locaux qu'Aurore gère de façon temporaire, durant la période intercalaire où ils sont laissés vacants, pour des femmes sortant de maternité sans solution d'hébergement ou de logement.

DISPOSITIFS REPRODUCTIBLES

Les professionnels des métiers de l'urgence et de l'hébergement sont en capacité d'adapter les réponses et les modes d'intervention aux différentes formes d'exclusion, en particulier en proposant des solutions innovantes. Qu'il s'agisse



Les Cinq Toits, une caserne au cœur de Paris transformée en lieu de mixité sociale, où cohabitent personnes en situation de précarité, réfugiés, associations, artisans et start-up.



Adrien Palumbo, chef de service au CHU Mellinet à Nantes

« UN CORPUS DE RÈGLES QUI PERMET AUX PERSONNES DE TENIR L'HÉBERGEMENT »

Quel public accueillez-vous ?

Le CHU Mellinet peut accueillir 150 hommes dans des chambres individuelles. Une centaine d'entre eux sont des réfugiés et une cinquantaine sont orientés par le Samu social. C'est assez rare que l'on mélange ces deux publics.

L'autre particularité est que nous pratiquons l'accueil « bas seuil », c'est-à-dire que nous limitons au maximum les règles pour accueillir le plus de monde possible.

Cela permet une prise en charge particulièrement souple : nous tolérons la consommation d'alcool, de produits stupéfiants avec un accompagnement, nous acceptons les chiens.

Tout ce corpus de règles fait que les personnes, bien que souvent très désocialisées, parviennent à rester dans l'héberge-

ment, alors qu'en général, elles ne tiennent pas plus de trois jours.

Comment accompagnez-vous le public accueilli ?

Il y a deux veilleurs de nuit, et le reste de l'équipe, composée de sept agents hôteliers, de quatre travailleurs sociaux et de moi-même, est présent de 8h à 21h. La mission des agents hôteliers est d'assurer la sécurité du lieu, la distribution de nourriture, l'accompagnement à l'hygiène...

Les travailleurs sociaux vont, quant à eux, principalement intervenir sur le collectif, c'est-à-dire être présents, aller vers ceux qu'on ne voit pas souvent, discuter avec les personnes qui ont des troubles psychiques, faire du lien... Et en parallèle, ils travaillent sur l'accès aux droits des personnes hébergées.

de transformer un hôpital ou une caserne au cœur de Paris en laboratoire de mixité sociale où cohabitent personnes en situation de précarité, réfugiés, associations, artisans et start-up (Les Grands Voisins, Les Cinq Toits) ou de construire des centres d'hébergement temporaires en structures modulaires, mobiles et réutilisables (CHU La promesse de l'aube, Bastion de Bercy).

Des dispositifs reproductibles d'un territoire à l'autre, l'un des objectifs de la référence métier étant de travailler à doter les établissements et services de référentiels et/ou de guides de bonnes pratiques.

Autre ambition : mettre en place des programmes de formation pour les professionnels sur des thématiques identifiées (faire face à un placement d'enfant dans un centre d'hébergement, prendre en charge des addictions, travailler sur la parentalité...) et identifier les personnes ressources, dans chaque territoire, en capacité d'alimenter une veille autour des métiers concernés. ■

EN 2019 :

5 182 personnes accueillies,
dont :

1 973 femmes

1 677 hommes

1 532 mineurs

Au total : **3 270** places
gérées par Aurore

VEILLE SOCIALE :

19 194 personnes
ont été accueillies ou suivies
au moins une fois dans nos
services de veille sociale :
accueils de jour pour demandeurs
d'asile, femmes seules, jeunes
majeurs, familles, mais aussi
les rencontres des maraudes
ou du service URSO.

LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

Accompagner les personnes en situation d'exclusion en leur permettant de se stabiliser et, pour certaines, de s'orienter dans un logement de droit commun : ce sont les objectifs des différents lieux de vie proposés par Aurore, adaptés aux besoins de chacun.

Pension de famille, résidence sociale, intermédiation locative, logements relais, résidences accueil... : que ce soit en logement individuel ou collectif, Aurore dispose d'un éventail de dispositifs d'habitat social permettant de répondre à des besoins divers de mise à l'abri, de stabilisation ou de transition vers le droit commun.

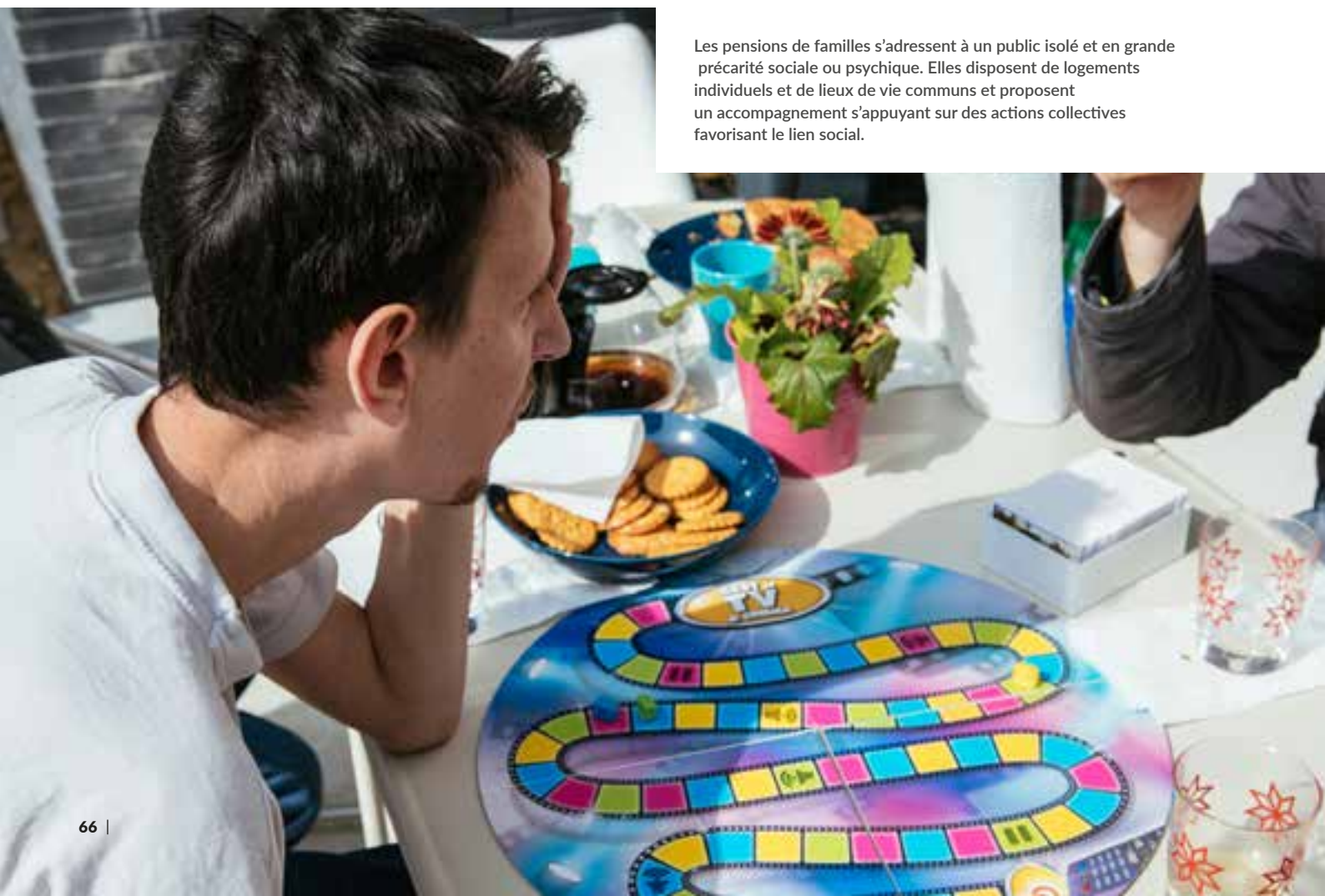
Une palette de réponses qui permet d'adapter l'accompagnement socio-éducatif au profil et aux situations de chacun. Les pensions de familles et les résidences accueil s'adressent par exemple

à un public isolé et en grande précarité sociale ou psychique. Ces structures disposent de logements individuels et de lieux de vie communs. Elles proposent un accompagnement s'appuyant sur des actions collectives favorisant le lien social. Dans le même esprit, pour un public un peu plus autonome, les résidences sociales offrent elles aussi des logements à des personnes bénéficiant d'un accompagnement individualisé assuré par des travailleurs sociaux, tandis qu'un maître de maison se charge de l'intendance et travaille sur le savoir-habiter et le vivre-ensemble.

SE STABILISER

Habitats de type communautaire et de petite taille, les résidences accueil permettent quant à elles à des ménages dans une situation de vulnérabilité lourde rendant impossible, à échéance

Les pensions de familles s'adressent à un public isolé et en grande précarité sociale ou psychique. Elles disposent de logements individuels et de lieux de vie communs et proposent un accompagnement s'appuyant sur des actions collectives favorisant le lien social.





Mohammed Nasri, maître de maison de la pension de famille Julien Lacroix (Paris 20^e)

« LE RÔLE DU MAÎTRE DE MAISON EST DIVERS ET MULTI-TÂCHES »

Comment se compose la pension de famille ?

Nous avons 25 logements, 7 pour des familles (dont 5 monoparentales) et 18 studios pour des personnes isolées, une partie avec des problèmes psy. La plupart d'entre elles étaient avant en hébergement d'urgence, chez les Petits Frères des Pauvres, à l'Armée du Salut, ou encore ont été expulsées.

Pour certains de ces logements, nous avons des partenaires (Préfecture, Ville de Paris, Action Logement...) qui ont un droit de réservation.

Quel est votre rôle ?

Il est divers et multi-tâches. Sur le plan technique d'abord, j'interviens dans le logement pour des petits problèmes tech-

niques, du dépannage, et si je ne peux pas les résoudre, je fais appel aux services techniques d'Aurore. J'accompagne les personnes autour du savoir-habiter pour les aider à s'approprier leur logement et à l'entretenir au quotidien. J'ai aussi un rôle d'animation : organiser des repas, des soirées, des ateliers (crêpes, cinéma...) et d'autres actions collectives socialisantes.

Par exemple, tous les vendredis je propose un petit-déjeuner partagé. Huit personnes viennent régulièrement, cela crée du lien. Nous programmons également des sorties et des rencontres avec d'autres résidences sociales et pensions de famille d'Aurore. Enfin, une partie de mon travail est d'ordre administratif : quittancement, actualisation des dossiers des résidents (RSA, prime d'activité, CMU...).

prévisible, leur accès à un logement ordinaire, de se stabiliser et de retrouver un minimum d'autonomie dans leur vie quotidienne.

À l'inverse, les dispositifs d'intermédiation locative (programmes Solibail et Louez Solidaire) sont un hébergement très proche du logement de droit commun : Aurore loue à des propriétaires privés des appartements qu'elle met à la disposition de familles en difficulté pour qui cette location solidaire constitue un pas vers l'autonomie complète.

S'agissant des pratiques professionnelles, un groupe de travail a été mis en place en 2019 sur la question du quittancement dans le cadre de la référence métiers, afin d'harmoniser les pratiques en matière de gestion des impayés et des contentieux. Un accompagnement a également été mis en place pour soutenir les équipes d'Aurore des différents territoires dans le développement de projets de logement accompagné et durable. ■

EN 2019 :

6 137 personnes accueillies,
dont :

1 914 femmes

1 135 hommes

3 088 mineurs

HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES

Parce que tous les publics accompagnés par Aurore peuvent être touchés par des troubles psychiques, les équipes ont besoin d'être outillées pour appréhender ces problématiques complexes.

Personnes isolées, en situation de grande exclusion, migrants, consommateurs de produits psychoactifs... : en accompagnant des publics aux parcours souvent chaotiques, l'ensemble des établissements et services d'Aurore peut être confronté à des personnes sujettes à des troubles psychiques graves.

Des problématiques face auxquelles les équipes des centres d'hébergement d'urgence ou de réinsertion sociale sont souvent démunies. Pour les soutenir, l'association s'organise pour à la fois

conseiller, afin de résoudre des situations individuelles (comment gérer un résident en crise par exemple), mais aussi pour proposer des actions transversales, destinées à l'ensemble des salariés. Ainsi, en 2019, une formation spécifique sur la gestion des troubles psychiques a été montée, en lien avec la Direction des ressources humaines. Une autre, en préparation, portera sur le repérage de ces troubles et sur la façon de communiquer avec une personne qui y est sujette.

EN APPUI DES STRUCTURES

L'accompagnement des personnes en situation de handicap repose pour sa part sur des modalités diverses, adaptées au profil de chacun. Prise en charge individuelle en service d'éducation spéciale et de soins à domicile pour les enfants

L'hôpital de jour des Cévennes est un hôpital psychiatrique qui offre une réelle alternative à l'hospitalisation par des prises en charge en journée adaptées au cas par cas.





Francine Lecouty-Caperan, animatrice socio-éducative au sein du service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS) du 15^e arrondissement.

« NOUS TRAVAILLONS BEAUCOUP L'ACCÈS PUIS LE MAINTIEN DANS LE LOGEMENT ET L'INTÉGRATION DANS LA VIE DE LA CITÉ »

Quel type de public accompagnez-vous au SAVS ?

Des personnes ayant un handicap psychique, pour qui la socialisation est difficile. Notre accompagnement est basé sur le maintien et/ou l'accès aux soins, à un hébergement, aux loisirs, l'objectif étant de leur apporter un soutien dans le développement de leur autonomie.

Comment s'organise le service ?

Nous proposons un temps d'accueil de deux heures quotidiennes, quatre jours par semaine : le lundi de 16h30 à 18h30, le mardi et le jeudi de 17h à 19h et le vendredi de 14h à 16h pour les personnes qui ne travaillent pas. Les gens ont la possibilité de prendre un café, d'écouter de la

musique, d'échanger avec l'équipe et les autres personnes présentes..., c'est vraiment un lieu de socialisation.

Nous organisons également des ateliers sur ces temps d'accueil (théâtre, cuisine, "être bien chez soi"...).

Que se passe-t-il en dehors de ces temps d'accueil ?

Le mercredi est consacré au travail administratif et à l'organisation des rendez-vous individuels. C'est également le jour où nous visitons les personnes vivant dans des appartements gérés par l'association. Nous travaillons en effet beaucoup l'accès et le maintien dans le logement.

rencontrant des difficultés psychologiques s'exprimant par des troubles du comportement, soutien à l'autonomie de personnes handicapées psychiques en service d'accompagnement à la vie sociale, foyer d'accueil médicalisé pour des adultes atteints d'autisme sévère... Tous ces dispositifs accordent une place centrale aux personnes, en se basant sur la co-construction.

Le référent métier vient en appui des structures en étant guidé par ce principe : être toujours proactif, en étudiant la législation et les recommandations de bonnes pratiques afin de les mettre en œuvre avant même qu'elles ne s'imposent aux établissements. Durant l'année 2019, un travail important a été mené sur le dispositif « Une réponse accompagnée pour tous » et la réforme de la tarification Seraphin PH, traduit par des présentations faites aux directeurs et chefs de service et des rencontres dans chaque établissement concerné (ESMS, ESAT).

Enfin, dans ce champ du médico-social très réglementé, le référent métier est amené à apporter son expertise aux équipes des territoires pour remplir les cahiers des charges lors d'une réponse à un appel à projets ou de la réécriture d'un projet d'établissement. ■

EN 2019 :

382 personnes prises en charge, dont **97** mineurs, dans les secteurs médico-social et sanitaire.
Une réflexion sur le secteur de l'enfance qui se consolide avec l'ITEP et le SESSAD L'Eveil, ainsi que l'hôpital de jour Dutot.

ADDICTIONS ET MALADIES CHRONIQUES

Dans le champ des addictions, les professionnels d'Aurore développent des actions articulées autour de la prévention, de la réduction des risques et des soins. L'association gère également des structures médico-sociales pour prendre en charge les personnes en situation de précarité souffrant de maladies chroniques.

Sensibiliser et prévenir sur les comportements à risques, réduire les risques liés à la consommation de drogue, aider à sortir de l'addiction par le soin communautaire ou l'entraide... l'offre d'accompagnement et de soins développée par Aurore à destination des personnes sujettes aux pratiques addictives prend différentes formes.

La mise en œuvre de la référence métier a favorisé la rencontre de tous les acteurs de l'addictologie de l'association et a permis de recenser les pratiques et les politiques mises en œuvre (réduction des risques, soin, abstinence...) dans les différents territoires. Objectif : élaborer une feuille de route et partager une philosophie et une approche communes. Des réflexions sont également en cours sur l'accompagnement des personnes consommatrices de produits psychotropes dans les établissements.

Les formations en addictologie, qui existent depuis plus de trois ans chez Aurore, se sont poursuivies auprès des travailleurs sociaux de l'association. Quatre ont été dispensées en 2019 :

Les ACT Bords de l'Oise sont destinés à des personnes sans domicile souffrant d'une pathologie chronique lourde invalidante. À Pontoise, l'équipe et les résidents ont créé un potager partagé.





Léon Gomberoff, directeur du CSAPA 75 et du CAARUD EGO à Paris.

« LA QUESTION DE LA PARTICIPATION DES USAGERS EST TRÈS IMPORTANTE »

À quel public s'adressent le CSAPA et le CAARUD ?

Ces deux types d'établissements médico-sociaux prennent en charge les addictions. Le CAARUD (Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues) comprend plusieurs services, dont un centre d'accueil où les gens peuvent venir prendre un café, rencontrer un éducateur, participer à des ateliers (musique, arts plastiques...).

Nous y développons également un programme où l'on distribue du matériel de consommation et proposons des consultations avec des infirmiers. Il y a aussi une équipe mobile qui va à la rencontre des usagers dans la rue, avec un suivi et une orientation vers le droit commun. À

noter également que la participation des usagers est très importante au CAARUD avec un comité des usagers qui se réunit chaque semaine.

Et le CSAPA Aurore 75 ?

Le CSAPA (Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie) réunit deux centres. L'un reçoit principalement des malades alcooliques, l'autre majoritairement des consommateurs de drogues illicites, essentiellement crack et opiacés. Les seconds sont souvent en situation de grande précarité. Au CSAPA, ils peuvent bénéficier de soins, avec une permanence d'infirmiers 7 jours sur 7. Un travail important est mené par ailleurs sur les maladies infectieuses avec le dépistage et le traitement pour l'hépatite C.

Santé mentale et addictions, Drogue et culture, Traitements de substitution, Villes et trafic de drogue.

PLUSIEURS DISPOSITIFS EN SANTÉ-PRÉCARITÉ

S'agissant de la prise en charge des personnes en grande précarité et malades, en particulier atteintes de pathologies chroniques, Aurore gère différents dispositifs : appartements de coordination thérapeutique (ACT), lits halte soins santé (LHSS) et lits d'accueil médicalisés (LAM).

Les ACT sont des appartements diffus en ville, les LHSS et les LAM sont des foyers d'hébergement avec des prestations sur place. Les LHSS sont destinés aux personnes sans domicile présentant des problèmes de santé bénins et chroniques tandis que les LAM et les ACT prennent en charge des pathologies lourdes et chroniques.

Pour renforcer l'expertise métier d'Aurore dans ce champ, des représentants de l'association siègent à la commission santé-précarité de la Fédération des acteurs de la solidarité en Île-de-France ainsi qu'au sein de la Fédération Santé Habitats. Enfin, en interne, des rencontres sont organisées chaque année entre les équipes des six ACT d'Aurore (Paris, Osny et Villemomble en Île-de-France ainsi que Nantes, Périgueux et Troyes) afin d'échanger et réfléchir sur les pratiques professionnelles. ■

EN 2019 :

12049 personnes accompagnées dans les différents services dédiés (CAARUD, CSAPA, mais également 362 places d'hébergement en AT et ACT), dont **2675** femmes, **9085** hommes et **289** mineurs.

INSERTION – EMPLOI

Aurore met en œuvre différents dispositifs d'accompagnement social et professionnel pour soutenir des personnes éloignées du monde du travail dans leur parcours vers l'emploi.

Comment dynamiser l'accès à l'emploi des personnes accueillies chez Aurore ? C'est autour de cette question que la réflexion du référent métier insertion/emploi a été engagée en 2019. En lien avec le Directeur du développement, il s'est attaché à définir un cadre et une stratégie qui pourraient permettre d'ancrer les pratiques d'accompagnement vers l'emploi dans les différents secteurs d'intervention d'Aurore. Ou comment mobiliser les ressources de chacun en s'appuyant sur des leviers en interne : l'aide alimentaire, l'hébergement, le logement, le soin...

Un travail a ainsi été initié pour sensibiliser et outiller les travailleurs sociaux, afin qu'ils soient en capacité d'agir sur les questions d'insertion professionnelle et d'accès à la formation, des sujets auxquels ils sont généralement peu formés. Cette démarche répond aussi à des attentes des pouvoirs publics et des tutelles : permettre, dans une logique de parcours, d'accompagner vers l'emploi les personnes qui vont mieux.

LOGIQUES DE PASSERELLE

Un autre objectif consiste à favoriser les logiques de passerelle entre, d'un côté, des employeurs en recherche de main-d'œuvre qui sollicitent Aurore et, de l'autre, des publics accompagnés par l'association – notamment en favorisant la montée en compétences de ces derniers.

L'Épicerie solidaire de Montreuil accompagne des personnes en situation de précarité dans la réalisation d'un projet socio-économique via des entretiens avec un Conseiller en insertion sociale et professionnelle, des ateliers collectifs et un accès à des denrées alimentaires et d'hygiène à moindre coût.





Fleuryanne Fouquet, chargée d'insertion sociale et professionnelle
à l'Épicerie solidaire de Montreuil.

« PROPOSER UN ACCOMPAGNEMENT CIBLÉ EN FONCTION DE LA SITUATION DE LA PERSONNE »

Quelle est votre mission ?

J'ai rejoint l'Épicerie solidaire de Montreuil en juin 2019 pour déployer des permanences emploi sur le territoire d'Est Ensemble, qui regroupe neuf communes en Seine-Saint-Denis. Outre celle de Montreuil qui existait déjà, j'assure des permanences d'une demi-journée par semaine à Romainville, au Pré-Saint-Gervais et prochainement à Bobigny.

Quels sont publics visés ?

Les personnes vivant en quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) qui ne sont pas inscrites ou recensées par le service public de l'emploi. Je reçois aussi bien des gens qui cherchent des renseignements, qui souhaitent changer de métier, trouver un emploi... Le premier rendez-vous est l'occasion d'analyser la

situation de la personne. Un entretien d'évaluation va permettre de balayer les volets social, professionnel, faire le point sur ses compétences, son parcours professionnel, savoir si elle est inscrite à Pôle emploi, si elle a un conseiller RSA... En fonction de cela, les rendez-vous suivants donneront lieu à un accompagnement plus ciblé : comment s'inscrire à Pôle emploi, ouvrir ses droits à la formation, préciser un projet professionnel... J'ai le cas, par exemple, d'une personne qui était auxiliaire de vie, travaillait en CDD et était en réflexion sur son parcours. Ensemble, nous avons ouvert son CPF (Compte personnel de formation), elle a repris contact avec son conseiller Pôle emploi, je l'ai aidée à monter un dossier Fongecif et elle a pu suivre une formation d'aide-soignante.

Des questions travaillées en s'appuyant sur l'expertise des conseillers en insertion sociale et professionnelle du territoire Seine-Saint-Denis – Essonne – ESAT Paris, qui concentre la majorité des dispositifs développés par Aurore dans ce champ d'activités (permanences emploi, ateliers et chantiers d'insertion, restaurant social, établissements et services d'aide par le travail...).

Enfin, l'objectif est, en s'appuyant sur l'organisation territoriale d'Aurore, d'encourager les solutions qui combinent accompagnement vers le logement et vers l'emploi en proposant à des personnes directement employables de s'installer dans des régions où le marché de l'emploi et du logement n'est pas saturé, à la différence de l'Île-de-France. ■

EN 2019 * :

2 888 personnes accompagnées,
dont 1 246 femmes,
1 246 hommes et 396 mineurs.

* Les statistiques des métiers Formation et Insertion-Emploi ont été couplées. Vous pourrez donc les retrouver également en page 75.

FORMATION

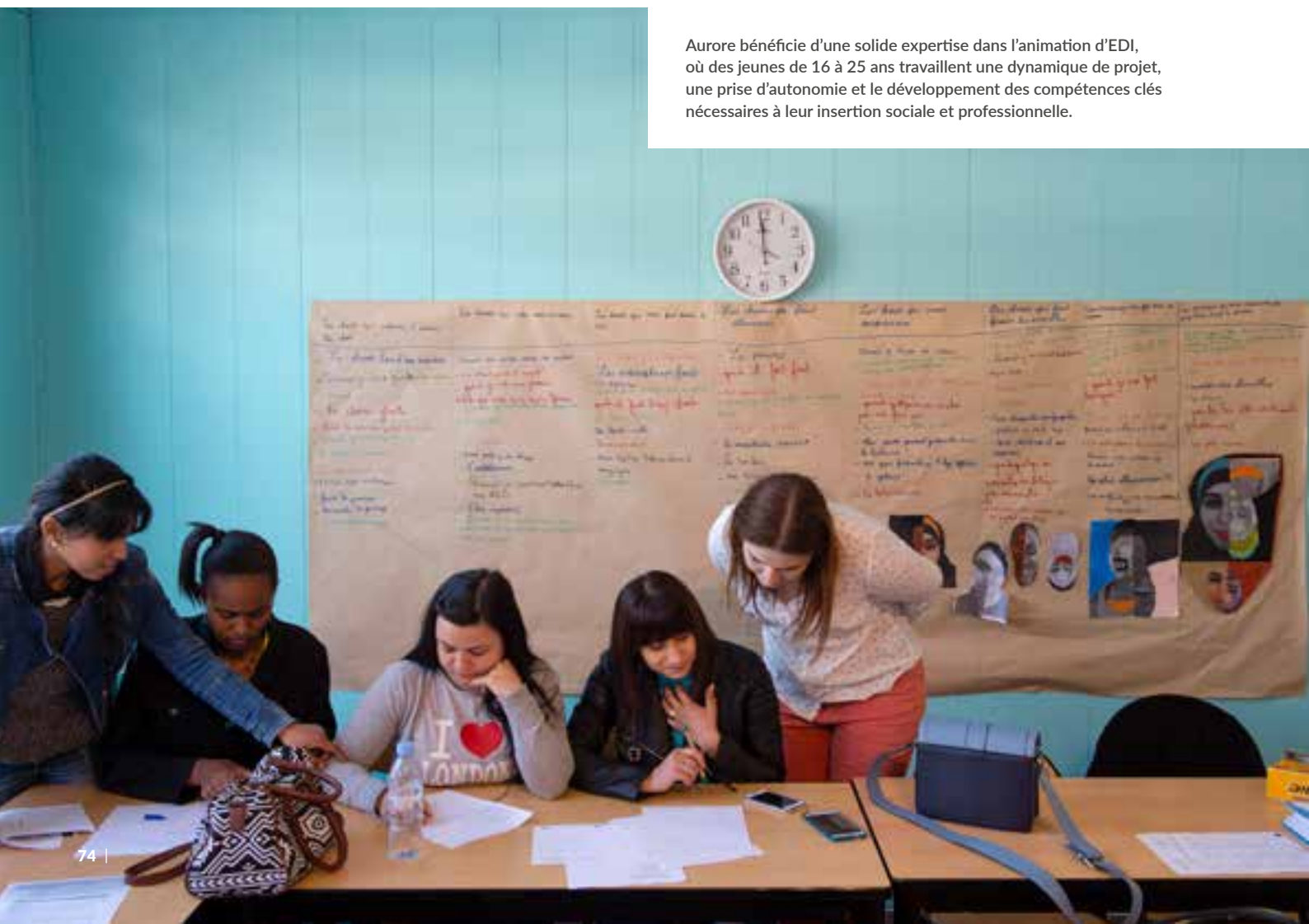
Dans le cadre de dispositifs partenariaux, Aurore accompagne des jeunes en situation de décrochage scolaire et/ou sans qualification dans une dynamique de projet professionnel.

Pour développer des actions favorisant la formation, en particulier des publics jeunes en situation de décrochage scolaire et/ou sans diplôme, l'association actionne différents leviers. L'un des principaux consiste à s'inscrire dans des programmes multi-partenariaux, à l'image du Parcours entrée dans l'emploi (PEE). Il s'agit d'un dispositif d'insertion professionnelle inclus dans le programme «Avenir Jeunes», financé par la Région Île-de-France et le Fonds Social Européen (FSE).

Toujours dans le cadre du programme «Avenir Jeunes», Aurore gère plusieurs Espaces de dynamique d'insertion (EDI) en Île-de-France.

L'association a acquis une solide expertise dans l'animation de ces lieux où des équipes pluridisciplinaires aident des jeunes de 16 à 25 ans à entrer dans une dynamique de projet, à prendre de l'autonomie dans leurs démarches administratives et à développer les compétences clés nécessaires à leur insertion sociale et professionnelle. Cette expertise a naturellement soutenu Aurore dans le développement d'un projet similaire à Troyes dans l'Aube, en adaptant les modalités de fonctionnement aux spécificités territoriales et aux attentes du département.

Aurore bénéficie d'une solide expertise dans l'animation d'EDI, où des jeunes de 16 à 25 ans travaillent une dynamique de projet, une prise d'autonomie et le développement des compétences clés nécessaires à leur insertion sociale et professionnelle.





Angélique Quentin, conseillère en insertion sociale et professionnelle sur le dispositif de formation Les Plombiers du numérique.

« PROPOSER UN ACCOMPAGNEMENT CIBLÉ EN FONCTION DE LA SITUATION DE LA PERSONNE »

Pouvez-vous nous présenter

Les Plombiers du numérique ?

Il s'agit d'une formation de trois mois aux métiers de techniciens en data center les Plombiers du numérique, réalisée en partenariat avec le fonds de dotation Impala. Le public est constitué de personnes résidant en Seine-Saint-Denis, dont au moins la moitié sont allocataires du RSA car nous avons un financement du Département. Elles doivent également être inscrites à Pôle emploi. La plupart ont moins de 30 ans, mais ce n'est pas un critère. Certaines ont par ailleurs une reconnaissance de travailleur handicapé (RQTH).

Comment se déroule cette formation ?

Les 12 stagiaires alternent entre des formations aux gestes techniques sur un pla-

teau technique en data center, un stage en entreprise et des ateliers de remise à niveau avec Aurore. C'est dans ce cadre que j'interviens, en binôme avec une collègue. Celle-ci va plutôt les accompagner sur la maîtrise des outils numériques (word, excel) à travers des ateliers collectifs, tandis que je les reçois en entretiens individuels.

Mon intervention porte plus sur les techniques de recherche d'emploi, la création d'un profil LinkedIn, d'un cv, la simulation d'un entretien d'embauche, le savoir-être en entreprise... Une partie de mon travail consiste par ailleurs à mieux faire connaître le monde de l'insertion aux data center, notamment pour que ces derniers adaptent leurs méthodes de recrutement.

INSERTION DES MNA

Depuis quelques années, la compétence métier d'Aurore dans l'accompagnement des publics jeunes s'est élargie à une nouvelle population, celles des mineurs non accompagnés (MNA). En 2019, sous l'égide d'un responsable de programmes, deux plateformes d'accompagnement et d'insertion pour MNA et jeunes majeurs ont ainsi été créées, l'une à Paris, l'autre en Seine-Saint-Denis – les deux départements ayant chacun confié à l'association la mise à l'abri et l'accompagnement de ces jeunes isolés sans papier.

L'objectif est de faciliter leur autonomie en assurant un suivi individuel et personnalisé, ainsi qu'en leur proposant des ateliers collectifs autour de différents domaines : accès au droit, à la santé, la scolarité, l'hébergement, la formation...

Pour cette dernière dimension, les équipes de travailleurs sociaux peuvent notamment s'appuyer sur les outils développés en interne, à l'image du Plateau technique d'Aurore, dédié aux métiers de la restauration et du service en salle. ■

EN 2019 * :

2888 personnes accompagnées,
dont **1246** femmes,
1246 hommes et **396** mineurs.

Les 6 EDI ont accompagné
551 jeunes, sortis du système
scolaire sans qualification
(ou très peu qualifiés) en difficulté
d'insertion sociale
et professionnelle.

* Les statistiques des métiers Formation et Insertion-Emploi ont été couplées. Vous pourrez donc les retrouver également en page 73.

ACCUEIL DES RÉFUGIÉS ET DEMANDEURS D'ASILE

C'est l'un des métiers les plus récents chez Aurore, marqué en 2019 par une actualité forte : l'entrée dans le Dispositif national d'accueil.

Depuis 2015, Aurore accueille, héberge et accompagne les demandeurs d'asile et les personnes réfugiées. Différents dispositifs ont été mis en place selon les profils (mineurs non accompagnés, réfugiés statutaires, familles...) afin de les accueillir dignement et de favoriser leur intégration sociale et professionnelle.

Ce métier a encore pris de l'importance depuis le 1er janvier 2019, lorsque sont entrées en vigueur les nouvelles dispositions réglementaires dans le domaine du droit d'asile. Principal changement : le remplacement des anciens CHU migrants et des CAO (Centres d'accueil et d'orientation) par les

Hébergements d'urgence pour demandeurs d'asile (HUDA) et les Centres provisoires d'hébergement (CPH). Les HUDA sont destinés aux personnes dont la situation administrative est en cours de traitement et pour lesquelles des demandes d'asile sont engagées. A l'issue de ce processus, soit le statut de réfugié leur permet de relever du droit commun, soit les personnes sont déboutées et n'ont plus leur place dans les HUDA, réintégrant alors le circuit de l'hébergement d'urgence.

UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL SPÉCIFIQUE

Afin d'appréhender ces réformes, un groupe de travail « migrants » se réunit tous les mois. Il rassemble les cadres concernés par les dispositifs d'accueil et d'accompagnement de demandeurs d'asile et de réfugiés, afin d'échanger sur

Les HUDA et les CPH offrent l'occasion de préparer l'intégration des personnes : cours de langue, formation, ateliers, visites, recherche d'emploi pour les réfugiés... L'association se mobilise pour proposer une très large panoplie d'activités qui faciliteront le parcours d'intégration des demandeurs d'asile et des réfugiés.





Tarek Dib, directeur de l'HUDA Pierre Semard à Ivry-sur-Seine*

**« L'ASPECT CULTUREL EST TRÈS IMPORTANT
DANS LE TRAVAIL SOCIAL AVEC LES MIGRANTS »**

Quelles sont les missions d'un HUDA ?

Il y en a deux principales : tout ce qui concerne l'accueil, la distribution des repas, le nettoyage, l'hygiène du centre, qui est géré par l'équipe hôtelière.

L'accompagnement des demandeurs d'asile – en particulier dans leurs démarches pour obtenir le statut de réfugié et pour l'ouverture de leurs droits (CMU-C, allocation pour demandeur d'asile...) – est assuré par l'équipe sociale, composée de travailleurs sociaux. Dans les centres importants comme dans le cas de Pierre Semard, il peut y avoir un poste d'animateur socio-culturel ou so-

cio-éducatif chargé des activités culturelles et sportives.

Quelles sont les spécificités du travail social auprès de ce public ?

L'aspect culturel est très important, ce qui nécessite d'adapter nos pratiques. L'équipe sociale comprend par exemple des référents migrants, des professionnels qui n'ont pas toujours un diplôme en travail social mais qui disposent de compétences linguistiques et culturelles essentielles pour le suivi des migrants. L'apprentissage du français constitue par ailleurs une partie importante du travail, qui se fait avec le soutien de bénévoles.

le cadre réglementaire et politique, sur le fonctionnement des HUDA et CPH et sur les pratiques professionnelles.

Cela a notamment permis de formaliser des outils à destination des travailleurs sociaux chargés d'assurer l'accompagnement en HUDA mais aussi d'adapter le fonctionnement de ces centres aux nouvelles contraintes. En effet, selon le nouveau cahier des charges, les associations ne disposent plus de ligne budgétaire pour fournir des repas aux personnes hébergées. Afin que ces dernières puissent se préparer leurs repas, tout en partageant un moment convivial, Aurore a commencé à installer des cuisines collectives dans les HUDA et les CPH et à mettre en place des collectes auprès de la Banque alimentaire et d'autres acteurs.

Ces nouvelles pratiques ne sont pas sans conséquences pour les personnes accueillies, ce qui a conduit le Conseil d'administration de l'association à rappeler, à travers une motion, la position de l'association sur la nécessaire continuité de l'accueil des réfugiés dans ces centres.

Ces centres sont aussi l'occasion de préparer l'intégration des personnes : cours de langue, formation, ateliers, visites, recherche d'emploi pour les réfugiés...

L'association se mobilise pour proposer une très large panoplie d'activités qui faciliteront le parcours d'intégration de demandeurs d'asile et des réfugiés. Ainsi, à travers le programme « Tous mobilisés, tous employables » financé par le PIC Réfugiés depuis juin 2019, ce sont près de 2 600 heures de FLE et d'ateliers visant l'insertion professionnelle qui ont été dispensées, permettant à 113 personnes de s'inscrire dans un parcours vers l'emploi et la formation. Fin 2019, 17 personnes avaient entamé une formation et 17 autres avaient trouvé un travail. ■

EN 2019 :

6 327 personnes hébergées.
28 276 accueillies à l'ADJ Rapine.

**DES DISPOSITIFS
POUR LE PUBLIC MNA
EN PLEIN ESSOR :**

368 jeunes ont été pris en charge dans nos cinq dispositifs, de l'hébergement à l'aide alimentaires.

*Jusqu'en mars 2020, avant de prendre des fonctions de directeur d'activités.



RESSOURCES HUMAINES

BILAN ET PERSPECTIVES

79

La filière ressources humaines a accompagné la nouvelle organisation par territoires et poursuivi le déploiement des projets RH. Elle assure une gestion professionnelle des salariés, elle veille à la dynamique de la mobilité interne et propose un catalogue de formations métiers via le plan de développement des compétences.

BILAN ET PERSPECTIVES

La filière ressources humaines a accompagné la nouvelle organisation par territoires et poursuivi le déploiement des projets RH en cours. Elle accompagne pour cela les services de l'association au plus près des équipes sur le terrain. Elle assure une gestion professionnelle des salariés de l'association qui conjuguent engagement et compétences auprès des publics accueillis.

ACCOMPAGNER LA NOUVELLE ORGANISATION PAR TERRITOIRES

Début 2019, les équipes RH ont pris connaissance des services de leur nouveau territoire. La filière RH a contribué, en interne, à l'accompagnement de ce changement. La nouvelle organisation a mis en évidence des spécificités issues des pôles métier, ce qui a conduit à harmoniser certains process RH.

METTRE EN PLACE LE NOUVEAU CSE

L'association Aurore dispose désormais d'un Comité social et économique (CSE), élu pour la première fois par un vote électronique et qui comprend 22 titulaires et 22 suppléants. Des représentants de proximité ont également été désignés et couvrent les nouveaux territoires. Début 2020, les différentes commissions sont mises en place et notamment la Commission Santé sécurité et conditions de travail, dont la composition a été maintenue à 12 membres, comme l'était le CHSCT précédemment – là où seuls 3 membres auraient été de droit : cela traduit l'engagement de l'association à faire, des sujets relevant de

cette commission et plus largement de la Qualité de vie au travail, un enjeu prioritaire pour le dialogue social.

CONTRIBUER AUX RECRUTEMENTS ET MOBILITÉS INTERNES

L'association a participé à 3 forums de recrutement : l'IRTS (Institut régional de travail social) à Montrouge et Neuilly-sur-Marne, le forum des ASH (Actualités sociales hebdomadaires) et « Paris pour l'emploi ». Ces journées ont été l'occasion de nombreux contacts et de mobiliser des opérationnels et des RRH pour présenter nos offres de postes. Une plaquette dédiée aux jeunes diplômés a été réalisée à cette occasion. Au global, Aurore a recruté 430 salariés en CDI en 2019, principalement dans les métiers du social et médico-social.

Deux partenariats ont été conclus en 2019 avec les IRTS Paris-Parmentier (Aurore, représenté au Conseil d'administration) et IRTS Montrouge-Neuilly sur Marne (Aurore, site qualifiant) ; ils permettent de travailler dans la durée avec les directions de ces établissements afin de partager avec eux nos attentes en tant qu'employeur et de favoriser l'accueil de stagiaires.

Des actions ont également été menées dans le domaine de l'alternance puisqu'en 2019 l'association a accueilli 19 apprentis ou jeunes en contrats de professionnalisation.

DES CELLULES QVT, CONSTITUÉES SUR LES TERRITOIRES, ONT ÉTÉ LE LIEU D'ÉCHANGES SUR LES BONNES PRATIQUES EN MATIÈRE DE COMMUNICATION INTERNE, D'ACCUEIL ET D'INTÉGRATION.



Le forum des parcours professionnels, dédiés aux agents hôteliers et veilleurs de nuit, a permis à 60 salariés de l'association de découvrir les parcours professionnels de 6 organismes de formation.

Enfin, une chargée de mobilité a réalisé une mission de réaffectation des collaborateurs en lien avec les Responsables RH des territoires dans le cadre des fermetures de sites. Chaque salarié a été reçu en entretien et une bourse de l'emploi se tient désormais toutes les 3 semaines entre les RRH afin de favoriser en particulier les reclassements et de dynamiser la mobilité interne. Au total, près de 35 salariés ont été repositionnés sur d'autres sites de l'association.

ORGANISER DES FORMATIONS COLLECTIVES ET PARCOURS PROFESSIONNELS

Mi-2019, en appui aux 1070 entretiens professionnels menés par les managers, la Direction des ressources humaines a publié le catalogue des actions collectives de formation. Il recense une quarantaine de formations métiers, opérationnelles et accessibles via le plan de développement des compétences. Ce recueil présente également les modules du parcours de formation des chefs de service : manager une équipe, gérer un budget, appliquer les process RH, pratiquer le co-développement, traiter un événement indésirable grave, prévenir et orienter des situations de risques psycho-sociaux sont les modules qui ont été déployés.

En complément, la Direction des ressources humaines a organisé, pour la première fois, le forum des parcours professionnels, dédiés aux agents hôteliers et veilleurs de nuit. Au cours de cet événement rassemblant 6 organismes de formation, 5 parcours professionnels ont été présentés à 60 salariés de l'association et de nombreux échanges directs ont eu lieu. En 2019, 33 agents hôteliers ou veilleurs de nuit ont obtenu le diplôme de SSIAP 1 (Service de sécurité incendie assistance aux personnes) reconnu par le ministère de l'Intérieur.

Une opportunité de développement de leur employabilité et une compétence particulièrement utile sur bon nombre de sites de l'association.

POURSUIVRE LES ACTIONS QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT) ET HANDICAP

Des cellules QVT ont été constituées sur les territoires au sein desquelles ont pu être échangées les bonnes pratiques en matière de communication interne, d'accueil et d'intégration. Introduit dans l'accord d'entreprise sur la QVT signé mi-2018, le recours au télétravail a permis de maintenir l'activité des fonctions supports lors de la grève des transports de fin 2019.

Les correspondants Handicap poursuivent leurs actions : tenue d'un stand lors de la convention annuelle, demi-journée de témoignages et de formation. L'association réaffirme sa volonté d'employer des personnes en situation de handicap et disposait d'un stand dans l'espace dédié aux candidats « RQTH » lors du salon Paris pour l'Emploi.

ACCOMPAGNER LA SITUATION SOCIALE DE CERTAINS SALARIÉS

L'activité du service social du personnel se poursuit. Les salariés sont accompagnés en toute confidentialité, notamment dans leurs recherches de logement, en cas de difficultés budgétaires, familiales ou liées à des problèmes de santé. 132 salariés nécessitent un accompagnement suivi. Enfin, des actions collectives de préparation à la retraite et de gestion budgétaire ont été organisées en 2019 et se poursuivront en 2020.

ASSURER L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE FEMMES-HOMMES

Comme toutes les organisations, Aurore publie depuis 2018 un index d'égalité femmes-hommes. Le score de l'association est passé de 84/100 en 2019 à 99/100 en 2019. S'il s'agit d'un excellent résultat, cela n'en reste pas moins un chantier qui doit continuellement être suivi. ■

**EFFECTIF AU 31/12/2019
HORS TH ET STAGIAIRES**

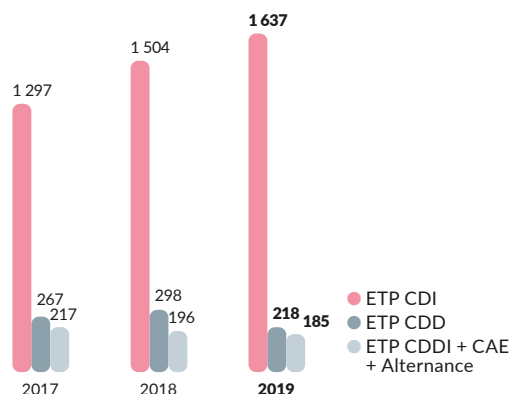
	Effectifs
CDI	1637
Temps partiel	229
Temps plein	1408
CDD	218
Temps partiel	26
Temps plein	192
CDDI	165
Temps partiel	157
Temps plein	8
Contrats aidés	1
Temps partiel	1
Contrats alternance	19
Temps partiel	19
Total général	2040

**RÉPARTITION HOMMES/FEMMES
EN FONCTION DU STATUT**

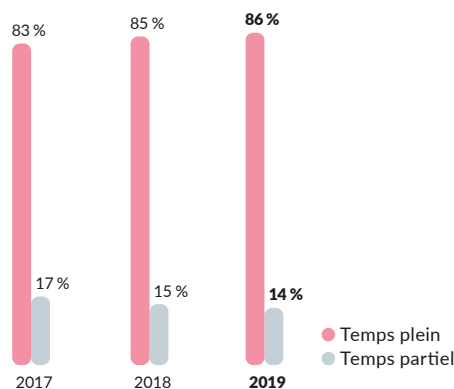
	Femmes	Hommes	Total F + H
Cadre	193	140	333
Non cadre	955	752	1707
Total	1148	892	2040

Soit :
 - 58 % de cadres femmes et 42 % de cadres hommes,
 - 56 % de non cadres femmes et 44 % de non cadres hommes.

**ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION
DES SALARIÉS (HORS TH DES ESAT)
EN FONCTION DU TYPE DE CONTRAT**



**ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION
DES POSTES À TEMPS PLEIN
ET À TEMPS PARTIEL (SALARIÉS EN CDI)**



Comme toutes les organisations, Aurore publie depuis 2018 un index d'égalité professionnelle femmes-hommes.



RAPPORTS FINANCIERS

ÉLÉMENTS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

83

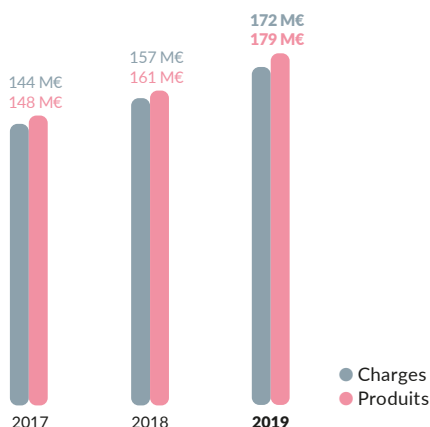
RAPPORT DU TRÉSORIER

84

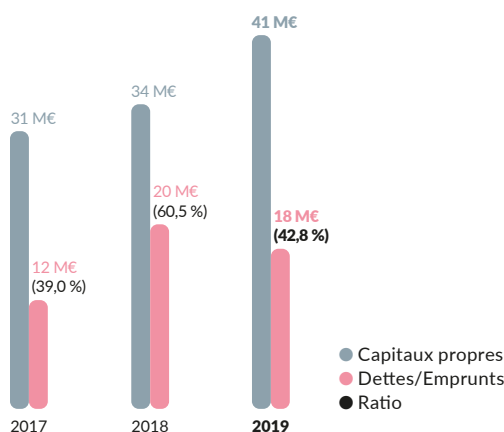
Aurore regroupe en 2020 près de 250 établissements et services, auxquels s'ajoutent les dispositifs temporaires dont les durées de fonctionnement peuvent aller de quelques semaines à plus d'un an. Ils représentent autant d'unités comptables et sont organisés en 5 territoires opérationnels, qui bénéficient du soutien de l'association.

ÉLÉMENTS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

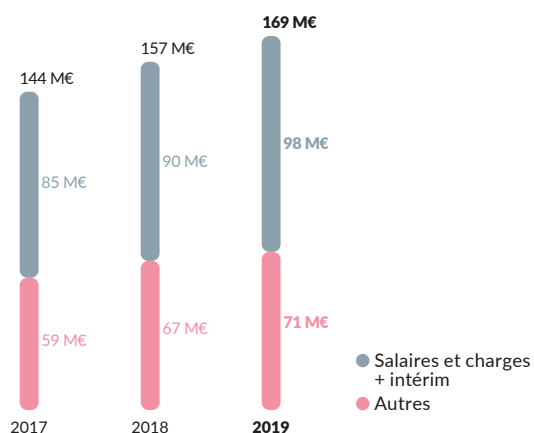
ÉVOLUTION DES CHARGES ET PRODUITS D'EXPLOITATION



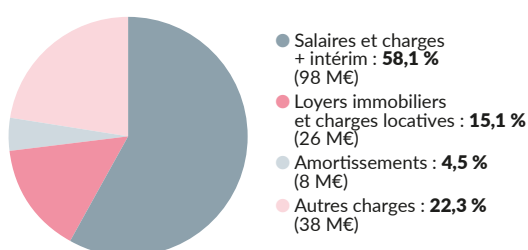
ÉVOLUTION DE L'ENDETTEMENT SUR CAPITAUX PROPRES



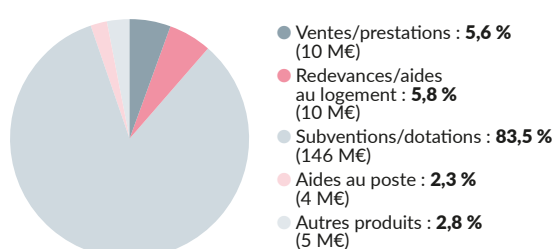
RÉPARTITION DES CHARGES D'EXPLOITATION



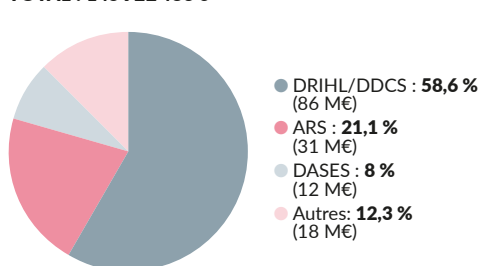
DÉTAIL DES CHARGES D'EXPLOITATION



DÉTAIL DES PRODUITS D'EXPLOITATION



DÉTAIL DES FINANCEMENTS SUBVENTIONS/DOTATIONS



EN 2019

Total des charges : **172 M€**
 Total des produits : **179 M€**

RAPPORT DU TRÉSORIER

COMPTES ANNUELS 2019

Cette année encore l'association a poursuivi son développement, mais dans une mesure moindre par rapport aux années précédentes.

Ainsi le total des charges de l'exercice s'élève à 171 703 816 € contre 163 516 722 € en 2018, soit un accroissement de l'activité de l'association de 5 % (contre 10 % l'an passé et 19 % en 2017).

Sur la période de l'exercice, les effectifs ont augmenté de près de 3 % pour atteindre 1 899 ETP fin 2019, contre 1 848 ETP fin 2018.

Ce « ralentissement » du développement s'explique notamment par la fermeture en 2019 de plusieurs centres d'hébergement installés dans des sites intercalaires (Hôtel-Dieu, Constantinople, Villeneuve-la-Garenne et Magenta). En parallèle, nous avons ouverts de nouveaux dispositifs : le site de Poniowski, les CHU La Rochefoucauld, Les Cheminotes et Maison Marceau, l'Espace de La Chapelle, les programmes Emile et Agir, les dispositifs MNA sur Paris et la Seine-Saint-Denis, et les EDI L'Arche et L'Agora.

Dans ce contexte, le résultat comptable s'établit à 6 865 520 € et le résultat économique à 8 695 063 €, en forte augmentation par rapport aux deux années précédentes.

Ce résultat élevé s'explique principalement par trois éléments :

- Des dispositifs qui fonctionnent à moindre coût par rapport aux moyens accordés avec des économies réalisées notamment sur le poste alimentation (certains usagers ne prennent pas l'ensemble des repas au centre) et sur la masse salariale (absences, difficultés de recrutement...). Cela concerne essentiellement les centres d'hébergement de grande capacité.
- Des reports de financements des années antérieures qui n'ont pas de « contrepartie ». C'est le cas par exemple de la reprise des fonds dédiés de 680 K€ constitués au titre des années antérieures sur le CHU Magenta (ces fonds étaient destinés à couvrir une éventuelle re localisation du site ou l'impact de la fermeture mais ne sont finalement pas nécessaire).
- Dans une moindre mesure des économies réalisées sur des dispositifs en phase de montée en charge.

Néanmoins cet excédent masque des déficits sur un certain nombre de dispositifs, quelquefois importants et conjoncturels, comme c'est le cas pour le FAM Les Écluses (1 342 K€) et le Centre Maternel de Valenton (380 K€), ou structurels, par exemple sur les résidences sociales.

Le total du bilan de l'association augmente par rapport à 2018 et passe de 94,5 ME à 103,5 ME, compte-tenu d'une nette amélioration de la trésorerie en fin d'année.

1 - LE BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2019

Le total du bilan s'élève donc à fin 2019 à 103,5 M€ et l'analyse des principaux postes est la suivante :

À L'ACTIF,

- Le niveau de l'actif net immobilisé est en légère baisse, passant de 48 818 K€ fin 2018 à 47 300 K€ au 31 décembre 2019, soit une diminution de 1 518 K€. Cette baisse est liée notamment au poids des amortissements, qui reste élevé du fait des dispositifs modulaires dont la durée de fonctionnement est relativement courte, et à l'absence d'investissement immobilier significatif en 2019. Ainsi, les investissements réalisés pour 6,2 M€ sont compensés par la dotation aux amortissements de 7,6 M€ (stable par rapport à 2018) et la valeur nette des sorties. Les principaux investissements 2019 ont concerné le renouvellement du matériel et l'équipement des nouveaux dispositifs, ainsi que les travaux d'entretien des bâtiments (3 774 K€) et les travaux immobiliers réalisés pour le site de Poniatowski (1 365 K€), la construction du CHRS de Gonesse (497 K€) et l'extension du Berceau (384 K€).
- Les créances sont en augmentation à 22 245 K€ contre 20 820 K€ fin 2018.
- La trésorerie, quant à elle, est en nette progression à 33 191 K€ contre 24 088 K€ fin 2018.

Elle représente environ 70 jours de trésorerie, contre 54 l'an dernier. Il s'agit d'une amélioration sensible qui mérite d'être soulignée.

AU PASSIF,

- Les fonds associatifs s'élèvent à 41 328 K€ et augmentent globalement de 7 645 K€, dont 6 865 K€ directement liés au résultat de l'exercice, contre 1 571 K€ en 2018. Hors les impacts d'affectation des résultats antérieurs, la principale variation de l'exercice concerne les subventions d'investissement qui sont en augmentation nette de 1 147 K€, intégrant 2 090 K€ au titre des nouveaux financements obtenus en 2019.
- Les provisions pour risques et charges s'élèvent à 2 252 K€ et sont globalement stables par rapport à 2018.
- Les fonds dédiés correspondent à des subventions attribuées mais non utilisées dans l'exercice et qui sont reportées sur les exercices suivants. Ils sont en diminution cette année, passant de 8 288 K€ fin 2018 à 8 087 K€ au 31 décembre 2019. La variation nette de -201 K€ s'analyse en 1 793 K€ de dotation complémentaire (dont 1 142 K€ destinés à l'aide alimentaire dans les HUDA pendant la période de confinement) 1 844 KE de reprises, et 60 KE au titre des affectations de résultat.

BILAN SYNTHÉTIQUE 2019

ACTIF	2018	2019
Actif immobilisé		
Immobilisations incorporelles	357 734	218 036
Immobilisations corporelles	37 567 491	35 962 934
Immobilisations financières	10 892 332	11 118 893
TOTAL I	48 817 557	47 299 863
Actif circulant		
Stocks et avances	166 805	238 628
Créances	20 820 025	22 245 314
Disponibilités	24 087 679	33 669 898
Charges constatées d'avance	508 260	
Charges à répartir	97 118	84 256
TOTAL II	45 679 887	56 238 095
TOTAL BILAN ACTIF	94 497 444	103 537 958

PASSIF	2018	2019
Fonds associatifs		
Fonds propres	10 198 709	10 508 158
Résultat de l'exercice	1 570 599	6 865 520
Autres fonds associatifs	4 981 991	5 710 378
Subventions d'investissements	3 923 257	5 069 800
Provisions réglementées	13 007 584	13 173 679
TOTAL I	33 682 140	41 327 535
Provisions pour risques et charges	2 225 664	2 252 177
TOTAL II	2 225 664	2 252 177
Fonds dédiés	8 287 538	8 086 827
TOTAL III	8 287 538	8 086 827
Dettes		
Emprunts et dettes financières	21 275 319	18 613 363
Fournisseurs	9 668 088	9 833 951
Dettes fiscales et sociales	12 390 847	12 813 589
Autres dettes	2 071 372	1 981 011
Produits constatés d'avance	4 896 476	8 629 505
TOTAL IV	50 302 103	51 871 420
TOTAL BILAN PASSIF	94 497 444	103 537 958

- Les dettes financières liées aux emprunts enregistrent une baisse de 2 705 K€, qui résulte des nouveaux emprunts débloqués en 2019 pour 1 266 K€ (pour les travaux du Berceau et la construction du CHRS de Gonesse) et les remboursements réalisés sur les emprunts en cours pour 3 971 K€.
- Les dettes à court terme s'élèvent à 24 628 K€ contre 24 130 K€ fin 2018, cette légère augmentation étant cohérente avec l'activité.
- Enfin les produits constatés d'avance sont en nette augmentation, passant de 4 896 K€ en 2018 à 8 630 K€ fin 2019. Cette augmentation est due à la fois aux acomptes reçus dans le cadre des dispositifs temporaires, ainsi qu'à des financements de l'ARS accordés en 2019 au titre de 2020. Par ailleurs sont également constatées ici des avances de financement reçues pour des projets qui ont finalement été abandonnés et qui seront donc à reverser (1 168 K€).

2 - LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ 2019

En 2019, le total des charges d'exploitation s'élève à 168,9 M€ contre 157,2 M€ en 2018, soit une augmentation de 7%. En parallèle, le total des produits d'exploitation s'est établi à 174,8 M€, ainsi le résultat d'exploitation ressort excédentaire à 5 973 961 €.

Après prise en compte du résultat financier (-0,27 M€), du résultat exceptionnel (1,03 M€), de la variation des fonds dédiés (0,14 M€) et de l'impôt société payé au titre des revenus de placement, le résultat de l'exercice ressort donc en excédent à 6 865 520 €.

Les comptes d'Aurore sont donc globalement excédentaires.

Ce résultat est le consolidé des résultats de l'ensemble de nos dispositifs, qui peuvent présenter des disparités selon les modalités de financement qui ne permettent pas d'avoir les mêmes conditions de fonctionnement dans tous les services, ni d'absorber de la même manière les éléments impondérables.

Par ailleurs, ce résultat est provisoire dans l'attente des reprises qui seront faites par nos financeurs.

COMPTE DE RÉSULTAT SYNTHÉTIQUE 2019

	2018	2019
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Ventes	21 469 564	22 693 969
Dotations globales/Prix de journée	44 534 876	50 871 159
Subventions d'exploitation/Aides aux postes	92 052 230	97 938 555
Autres produits	319 536	432 585
Reprises sur provisions	2 329 062	2 423 233
Transferts de charges	422 091	486 595
TOTAL I	161 127 359	174 846 094
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats	20 962 995	19 491 208
Services extérieurs	31 202 053	35 638 374
Autres services extérieurs	14 952 396	16 808 258
Impôts et taxes	5 810 238	8 078 022
Charges de personnel	73 783 100	77 668 196
Charges de gestion courante	756 905	829 219
Dotations aux amortissements et provisions	9 737 005	10 358 857
TOTAL II	157 204 692	168 872 133
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	3 922 667	5 973 961
Résultat financier	-274 046	-269 948
Résultat exceptionnel	340 757	1 026 384
Variation des fonds dédiés	-2 415 276	140 257
Impôts sur les bénéfices	-3 504	-5 135
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	1 570 599	6 865 520
TOTAL DES CHARGES	163 516 722	171 703 816
TOTAL DES PRODUITS	165 087 321	178 569 336

3 - EXAMEN DÉTAILLÉ DES RÉSULTATS

L'analyse des résultats par métiers fait apparaître les éléments suivants :

- Les dispositifs d'urgence et d'hébergement représentent un tiers du budget en terme de charges et génèrent plus de 4 M€ d'excédent comptable, notamment pour les raisons exposées précédemment. Sauf pour les CHRS sous CPOM, les excédents devraient être repris et les déficits partiellement seulement.
- Les dispositifs du logement accompagné, qui regroupent les résidences sociales, logements relais et pensions de famille, l'accompagnement social et l'IML, représentent 15% du budget (dont 60% au titre de l'IML) sont globalement déficitaires de 692 K€. En dehors de

l'IML qui représente 501 K€ de ce déficit (déficit qui sera discuté en dialogue de gestion et pourrait donc donner lieu à compensation), les résidences sociales et logements relais, dont les financements sont réduits et ne suivent pas l'évolution des coûts, ne parviennent pas à trouver un équilibre.

- Les établissements de soins psy qui représentent 9% du budget intègrent le déficit du FAM mais sont plutôt excédentaires par ailleurs.
- Les établissements médico-sociaux, qui pèsent 23 M€ pour 14% du budget, sont globalement excédentaires, les résultats étant sous contrôle de l'ARS et repris en majorité.
- Les dispositifs d'accueil des réfugiés représentent aujourd'hui 17% du budget et génèrent un excédent de 1,5 M€. Concernant les dispositifs d'hébergement ex-CHUM transformés en HUDA et CPH, la baisse du financement à la place a été programmée sur 3 ans. Nous avons donc commencé à mettre les mesures de réduction des coûts en place dès 2019, ce qui explique pour partie cet excédent, qui est donc conjoncturel et qui devrait être repris.
- Les dispositifs d'insertion et d'emploi représentent 8% du budget. Ils regroupent des activités telles que les chantiers d'insertion, les ESAT, Prism-RSA ou le Carré des Biffins et génèrent cette année 526 K€ d'excédent qui reste majoritairement acquis.
- Les dispositifs de formation et d'accompagnement des jeunes représentent 2% du budget et un léger excédent cette année mais dont les résultats restent fragiles.
- Enfin, les activités de gestion propre regroupent notamment les frais de gestion des territoires et du siège, ainsi que les activités hors financements publics comme la gestion du site de Saint-Vincent de Paul ou les activités annexes des établissements comme les appartements des SAVS.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2020

Sur le plan financier, l'année 2019 se clôt sur un satisfecit et un appel à la vigilance.

Satisfecit. Le résultat financier largement excédentaire est avant tout « optique », lié notamment un changement de règle comptable qui ne se concrétisera pas en une augmentation à l'identique de

nos fonds propres. Cependant, ce résultat traduit également une réelle amélioration de notre efficacité de gestion pour la plupart de nos activités, une meilleure gestion des montées en charge, une recherche plus systématique d'économies d'échelle... Ces efforts de tous au quotidien font la différence.

Cependant, malgré ces efforts, nous ne sommes pas à l'abri d'accidents opérationnels et financiers majeurs. Sans sa rigueur de gestion accrue, Aurore ne serait pas capable de surmonter des crises comme celle du FAM Les Écluses, où un seul dispositif a généré plus de 1 millions trois cent mille euros de déficit sur un exercice...

Les efforts de gestion de tous sont les garants de la pérennité et de la liberté de l'association. Pérennité pour faire face à l'imprévu et liberté de ne s'engager que dans les actions dont les modalités sont en accord avec nos valeurs, liberté d'innover avec des dispositifs porteurs de sens mais mal maîtrisés – parce que trop jeunes – sur le plan financier.

Appel à la vigilance. L'économie va connaître une récession économique sans précédent depuis des décennies à la suite de la pandémie du Covid-19. Cette récession va toucher de plein fouet les personnes les plus vulnérables, le besoin d'accompagnement va décupler, au moment même où l'ensemble des finances publiques - et donc l'ensemble de nos financeurs - seront sous une pression financière sans précédent.

Après une année excédentaire sur le plan financier, fruit d'une gestion rigoureuse, Aurore est plus que jamais en mesure de remplir pleinement sa mission – être le partenaire de confiance des pouvoirs publics pour accompagner les personnes vulnérables : confiance dans le professionnalisme de nos équipes, confiance dans l'utilisation efficace des deniers publics, confiance dans notre capacité à concevoir les dispositifs les plus adaptés.

Paris, le 29 juin 2020.

Sylvain DURANTON,
Trésorier





GLOSSAIRE

ACI	> Atelier chantier d'insertion	ESI	> Espace solidarité insertion
ACT	> Appartement de coordination thérapeutique	ESMS	> Établissements sociaux et médico-sociaux
AJ	> Accueil de jour	FAM	> Foyer d'accueil médicalisé
AS	> Accompagnement social	FH	> Foyer d'hébergement
ASLL	> Accompagnement social lié au logement	FV	> Foyer de vie
AT	> Appartement thérapeutique	HJ	> Hôpital de jour
AVDL	> Accompagnement vers et dans le logement	HHUD	> Hébergement à l'hôtel pour usagers de drogues
BA	> Baux associatifs	HUDA	> Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
BG	> Baux glissants	IML	> Intermédiation locative
CAARUD	> Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues	ITEP	> Institut thérapeutique, éducatif et pédagogique
CAIR	> Centre d'accueil et d'insertion des réfugiés	LAM	> Lit d'accueil médicalisé
CAMA	> Centre d'accueil et de mise à l'abri	LHSS	> Lit halte soins santé
CAVA	> Centre d'adaptation à la vie active	LR	> Logement relais
CHRS	> Centre d'hébergement et de réinsertion sociale	LT	> Logement temporaire
CHS	> Centre d'hébergement de stabilisation	MNA	> Mineurs non accompagnés
CHU	> Centre d'hébergement d'urgence	MR	> Maison relais
CM	> Centre maternel	PEE	> Parcours entrée dans l'emploi
CPH	> Centre provisoire d'hébergement	PF	> Pension de famille
CSAPA	> Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie	PH	> Plan hivernal
CT	> Communauté thérapeutique	PLIE	> Plan local pour l'insertion et l'emploi
CTR	> Centre thérapeutique résidentiel	RA	> Résidence accueil
EDI	> Espace de dynamique d'insertion	RS	> Résidence sociale
EI	> Espace d'insertion	SAVS	> Service d'accompagnement à la vie sociale
EM	> Équipe mobile	SESSAD	> Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile
ESAT	> Établissement et service d'aide par le travail	SSR	> Soins de suite et de réadaptation

Imprimé en France en juillet 2020,
sur du papier issu de forêts gérées durablement.

Aurore
ASSOCIATION

34, boulevard de Sébastopol - 75004 Paris
01 73 00 02 30

www.aurore.asso.fr

 [twitter.com/@AssoAurore](https://twitter.com/AssoAurore)

 facebook.com/associationaurore

