



## BILLET

### Un choc de solidarité s'impose

Avec la *Conférence nationale de lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale* qui abordera les 10 et 11 décembre l'ensemble des thèmes qui font notre quotidien professionnel, le gouvernement joue sa crédibilité vis-à-vis du secteur. Dans un contexte de crise et de budgets en berne, la marge de manœuvre est étroite mais elle existe : celle de la mise en place d'une politique publique qui s'inscrive dans le long terme et cesse l'empilement des dispositifs pour privilégier, enfin, le partage et la mise en commun des savoir-faire de tous les acteurs partenaires au service

« Mettre en place une politique publique qui s'inscrive dans le long terme... »

des personnes. Cela induit de clarifier la gouvernance entre État, régions, départements, Agence Régionale de Santé mais aussi pôle emploi et bailleurs sociaux. Ces partenaires indispensables du parcours résidentiel doivent être impliqués le plus en amont possible. La gouvernance, c'est aussi affirmer le dialogue entre les différents ministères concernés par la lutte contre l'exclusion. À cet égard, la conférence « interministérielle » de décembre inscrit déjà une volonté de partage. Nous pensons que les réponses ne peuvent se résumer à la seule question de l'argent dédié au secteur et que nous pourrions souvent faire mieux avec moins (notamment pour stopper le scandaleux « stockage » des familles à l'hôtel). Au regard de l'urgence et de la massification des personnes à la rue - sur le seul secteur ouest de Paris + 180% de personnes à la rue en 6 mois - nous attendons un « choc de solidarité ». Il implique pour l'immédiat des moyens financiers supplémentaires, ne serait-ce que pour assumer la fin de la gestion de l'hébergement au thermomètre annoncée par le Premier ministre. À l'heure où 70% des appelants au 115 ne reçoivent plus de propositions d'hébergement et où les tensions s'amplifient dans les centres d'accueil, la *Conférence sur l'inclusion sociale* se doit de déboucher sur des mesures concrètes.

Éric Pliez  
Directeur général

## EN BREF...

### La mise en oeuvre du plan hivernal se poursuit

Le pavillon Jalaguier, situé au sein de l'hôpital Saint-Vincent-de-Paul dans le 14<sup>ème</sup> arrondissement de Paris, a ouvert ses portes le 26 novembre. Ce dispositif hivernal a été mis en place en partenariat avec l'Assistance Publique Hôpitaux de Paris, avec laquelle Aurore a noué au fil des ans une relation de confiance. Le pavillon accueille 20 femmes isolées sans enfant et orientées par le 115 et le SIAO. Le centre répond ainsi à la demande d'hébergement croissante de femmes isolées à la rue.

## VIE INTERNE

### Première réunion d'Aurore Bénévoles et Citoyens

Le 28 novembre, près d'une trentaine de bénévoles, d'adhérents et de militants ont participé à la première réunion d'Aurore Bénévoles et Citoyens (ABC). Créée en avril 2012, cette association-sœur d'Aurore a pour objets de soutenir les activités de l'association, de contribuer au développement de ses projets et d'accroître sa représentativité et sa reconnaissance. Cette première réunion a été l'occasion de présenter les rôles et enjeux d'ABC, ainsi que ses modalités de fonctionnement.



Première rencontre pour les acteurs d'ABC

Aurore s'est considérablement développée ces dix dernières années, notamment par le biais de fusions (32% des structures qui la composent aujourd'hui). Ainsi, en 2012, trois nouvelles associations ont rejoint Aurore :

Espoir Goutte d'Or (accueil et soins de personnes en addiction et prévention des risques de maladie), Siloë (insertion des jeunes en voie de marginalisation et prévention des addictions) et Le Berceau (hébergement et soins de personnes souffrant de troubles de la personnalité et de troubles psychiques).

Principalement implantée en Ile-de-France, Aurore se développe aussi en région, dans l'Aisne, en Dordogne, en Loire-Atlantique et dans les Deux-Sèvres. Il est primordial que ces structures, éloignées géographiquement, soient parties prenantes de la vie associative d'Aurore. Se pose

également la problématique de conserver la force vive que constituent les adhérents, militants et bénévoles des associations fusionnées; mission qui est au cœur du projet associatif d'Aurore Bénévoles et Citoyens. ABC développera ainsi la vie associative d'Aurore qui s'est considérablement professionnalisée ces dernières années :

« *Les salariés et les bénévoles sont les piliers d'Aurore. ABC va permettre de ne pas perdre de vue la composante citoyenne de l'association, son ancrage au plus près du terrain* », précise Eric Pliez.

En ce sens, l'action d'ABC va se déployer en comités locaux, composés d'adhérents, de bénévoles, de salariés et de per-

sonnes accueillies. Ces comités locaux seront des laboratoires d'idées qui visent à mettre en commun les expertises et les savoir-faire de terrain afin d'analyser les besoins des personnes accueillies et impulser des projets innovants. Les conclusions de ces laboratoires d'idées remonteront ensuite *via* les directeurs de pôles, avec lesquels les comités locaux seront toujours liés, au Conseil d'Administration d'Aurore. Par ailleurs, ces remontées pourront alimenter la parole publique de l'association. Les premiers comités locaux verront le jour au premier trimestre 2013.

## HÉBERGER

### Conférences de L'Olivier 2012-2013

Depuis 2009, chaque année, les travailleurs sociaux, les personnes accueillies, les partenaires d'Aurore et du centre de stabilisation L'Olivier se retrouvent et réfléchissent ensemble à ce qui fait leur quotidien : l'hébergement et l'accompagnement de personnes en difficulté. Le 4<sup>ème</sup> cycle des conférences s'ouvrira donc le 13 décembre prochain avec l'intervention de Pierre Carli, ancien président du directoire du groupe Logement Français et d'Hervé Lebras, démographe et historien, tous deux auteurs du livre *Crise des liens et crise des lieux – pour un logement social solidaire*. Rendez-vous est donné également le 13 janvier pour une conférence sur l'autisme, puis le 14 février pour une intervention autour des violences. Enfin, pour clore ce quatrième cycle, la dernière conférence traitera de l'expérimentation « Un chez soi d'abord » Paris.



Les conférences reprennent...  
Ne les manquez pas !

## SOIGNER

### Inauguration de PHASE

Le 26 novembre dernier, Aurore inaugurait le service expérimental PHASE. Ce dispositif, mis en œuvre en partenariat avec l'équipe du CSAPA La Terrasse, accueille depuis mai 10 personnes en situation de précarité, atteintes d'une hépatite C et en situation de dépendance active. Ce centre a pu voir le jour grâce au soutien de la Mairie de Paris qui a mis à disposition un immeuble, de la mairie du 19<sup>ème</sup> qui a facilité son implantation, et de la DRIHL. L'équipe a présenté le fonctionnement de ce dispositif original, et la soixantaine de partenaires présente a visité les locaux, y compris les appartements sur l'invitation de leurs occupants. M. Pierre Coppey, président de l'association, et M. Munch secrétaire général de la Préfecture de Région Ile-de-France, ont salué à cette occasion le décloisonnement entre les équipes médico-sociales et sociales du projet, qui facilite l'accès aux soins des personnes accueillies.



Les participants ont pu visiter les appartements.

## INSÉRER

### Journée portes ouvertes à PRISM

La petite cour du 58, rue Regnault était bien remplie le 15 novembre dernier, à l'occasion des portes ouvertes de PRISM. Ce fût l'occasion pour les personnes accueillies, les salariés et les partenaires de se rencontrer.

La cinquantaine de personnes présente tout au long de la journée a également pu découvrir les photographies du séjour en Dordogne organisé récemment, ainsi que l'atelier « estime de soi » qui bénéficie du soutien de L'Oréal.

Mais cette journée était aussi l'occasion d'inaugurer la dimension nouvelle prise par le service, qui, depuis le début de l'année, a doublé le nombre de personnes suivies, passant ainsi de 450 à 900 personnes et faisant de PRISM le plus important service d'accompagnement de bénéficiaires du RSA de Paris.



Les photographies du séjour en Dordogne décoraient les murs de PRISM.

## INFOS GÉNÉRALES

### Conférence nationale de lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale

Un documentaire sur le dispositif Solibail, auquel Aurore a participé, sera diffusé les 10 et 11 décembre prochains, lors de la conférence.

### Enquête sur les partenariats

Une enquête sur les partenariats à Aurore, tels que l'ANCV ou l'Agence du Don en Nature, est en cours. « *On présume qu'ils peuvent répondre aux besoins de la multitude de services de l'association. Or, les structures les utilisent inégalement et nous cherchons à savoir pourquoi* », explique Pierre L'Homme, chargé

de partenariat. Les résultats permettront d'effectuer des ajustements mais aussi de servir au lancement de nouveaux partenariats tels que « Je Vis Mieux » (système de bons d'achats pour produits alimentaires). Si vous souhaitez participer à cette enquête, contactez Pierre L'Homme : p.lhomme@aurora.asso.fr

## DÉMARCHE QUALITÉ

### Cévennes / Labrador / Dutot : retour sur la certification

La certification des établissements sanitaires, mise en œuvre par la Haute Autorité de Santé (HAS) est une procédure d'évaluation externe obligatoire qui intervient tous les 4 ans. Sur la base d'un référentiel élaboré par la HAS, elle a pour objectifs :

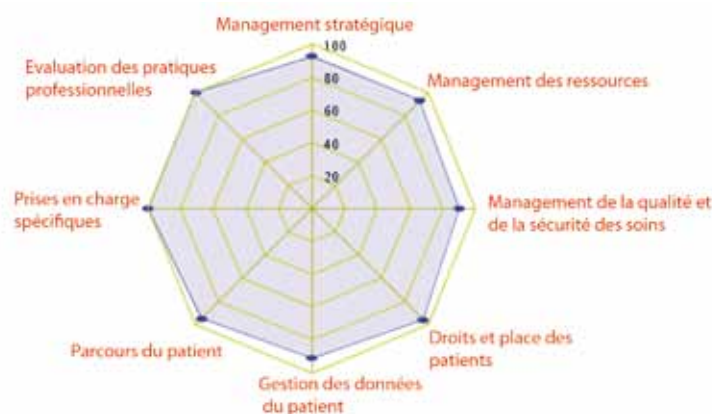
- la mise en place d'un système d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins,
- l'atteinte d'un niveau de qualité sur des critères jugés essentiels,
- la mesure de cohérence entre les objectifs fixés et l'atteinte de ceux-ci,
- la garantie des réponses apportées aux attentes des pouvoirs publics et des personnes accueillies.

Nos établissements sanitaires parisiens (Cévennes/Labrador/Dutot) se sont conformés à cette évaluation au mois de septembre dernier. Une équipe d'experts est venue dans les établissements durant

4 jours (une description détaillée de cette visite a été publiée, Aurore.com - n°76). Fin octobre, un pré-rapport de synthèse de cette visite nous est parvenu. Celui-ci est tout à fait satisfaisant. Il ressort de l'évaluation une valorisation de nos pratiques professionnelles sur l'ensemble des thèmes obligatoires suivants :

Ce résultat très satisfaisant n'a été obtenu que grâce à la mobilisation régulière des équipes pendant 2 ans et tout particulièrement à l'énergie déployée par les référents qualité (Racq) des établissements.

Claudie PAILLERET  
Directrice qualité



Le positionnement de l'établissement sur l'ensemble des thématiques.

## PARTENARIAT

### ESTP, partenaire des projets d'Aurore

Le partenariat qui unit depuis 2009 la fondation Vinci pour la Cité, Aurore et l'association Better Home des élèves de l'École Spéciale des Travaux Publics a repris. C'est Joëlle Faou, responsable du patrimoine, qui organise cette année les visites.

Celles-ci ont d'ailleurs déjà commencé, comme à Soleillet où les élèves de l'association Better Home, promotion 2012-2013, ont évalué la faisabilité d'un projet

de création de véranda. Ils vont donc, jusqu'à la fin de l'année scolaire, visiter les structures de l'association et réaliser des diagnostics énergétiques ou électriques, évaluer la faisabilité technique ou le respect des normes de sécurité des projets de réaménagement et surtout diagnostiquer fissures ou glissements de terrain des structures d'Aurore. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter Joëlle Faou, responsable du patrimoine : j.faou@aurora.asso.fr - tél : 01 73 00 71 61



Photographie : L. Zyberman

Le partenariat de l'ESTP accompagne les projets de construction et de rénovation.

## PRESSE RETROUVEZ REPORTAGES ET INTERVIEWS SUR WWW.AURORE.ASSO.FR/BLOG

### C DANS L'AIR - 2 NOVEMBRE 2012

En introduction de l'émission C Dans l'Air, France 5 proposait un reportage tourné dans le centre de stabilisation Pierre Petit et le centre Pasteur, centre hivernal qui venait d'ouvrir ses portes.

### MÉTRO - 5 NOVEMBRE 2012

L'édition parisienne du quotidien gratuit s'est penchée sur la mise en place du plan hivernal dans la capitale en s'intéressant plus particulièrement au centre rue de Gergovie (14<sup>ème</sup>) qui accueille depuis la fin du mois de novembre des familles, au sein d'appartements individuels.

### LA CHAÎNE DU COEUR - NOVEMBRE 2012

Le site La Chaîne du Coeur a réalisé un reportage sur le partenariat entre l'Agence du Don en Nature et Aurore qui bénéficie notamment aux ateliers « insertion professionnelle » du centre d'hébergement le Relais Coeur de Femmes.





## AGENDA

### VIE INTERNE

- 3 décembre :
  - Matinée de travail avec les cadres du pôle Hébergement.
  - Comité de direction
- 4 décembre :
  - Comité d'Entreprise
- 11 décembre :
  - Réunion du Conseil d'Administration et Assemblée Générale
- 17 décembre :
  - Rencontre avec l'équipe du Berceau, à Reffannes

### PARTENARIAT

- 5 décembre :
  - Participation à l'Assemblée Générale du SIAO Insertion Paris.
- 6 décembre :
  - Restitution de l'étude portant sur le Carré des Biffins au Conseil Régional d'Ile-de-France
- 13 décembre :
  - Participation au Conseil de surveillance du groupe hospitalier Maison Blanche
- 14 décembre :
  - Rencontre avec l'Unité Territoriale 93 de la DRIHL à propos de la campagne hivernale.
- 18 décembre :
  - Rencontre avec la Mairie du 9<sup>ème</sup> arrdt. à propos de Siloë
- 20 décembre :
  - Rencontre avec la Direction Départementale de la Cohésion Sociale, la Mairie de Gonesse et la Direction Départementale des Territoires à propos des projets d'Aurore à Gonesse

### ÉVÈNEMENT

- 7 et 12 décembre :
  - Auditions préparatoires à la conférence de consensus « Prison, éviter la récidive »
- 10 et 11 décembre :
  - Conférence interministérielle contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale.
- 13 décembre :
  - Première conférence 2012-2013 au centre de stabilisation L'Olivier

## MINEURS ÉTRANGERS ISOLÉS : DE NOUVELLES PERSPECTIVES D'INSERTION

En septembre, L'Odyssée et les associations Rues et Cités et APRELIS ont ouvert trois plateaux techniques pour mieux répondre aux besoins en formation de jeunes étrangers mineurs isolés. Le plateau technique *restauration* est piloté par l'EDI L'Odyssée.

### Un outil pour développer l'employabilité

Comme tous les matins depuis 2 mois, Bakary, 17 ans, originaire du Mali, quitte la chambre d'hôtel où il est hébergé, pour se rendre sur les hauteurs de Montreuil. Comme 20 autres jeunes mineurs orientés par l'Aide Sociale à l'Enfance de Paris, il passe ses journées dans d'anciens entrepôts réhabilités, alternant les cours de français de l'association APRELIS, avec les enseignements d'Olivier Orain, formateur en restauration et service en salle pour Aurore.

L'objectif de cet apprentissage : développer l'employabilité des jeunes afin qu'ils décrochent une promesse d'embauche, précieux sésame à l'obtention d'un titre de séjour qui leur permettrait de rester sur le territoire. Sébastien Gélard, directeur de service, explique leur situation : « L'Aide Sociale à l'Enfance peut s'occuper de ces jeunes jusqu'à leur 18 ans. Passée la majorité, ils ne sont plus pris en charge et ils peuvent être contraints de quitter le territoire. Pour éviter cette soudaine rupture, souvent lourde de conséquences, l'ASE a voulu inscrire les jeunes dans des formations soutenant le parcours professionnel de ses pupilles, pour leur proposer ensuite un contrat jeune majeur qui permettrait la poursuite de la prise en charge, ou aiderait à l'obtention d'un titre de séjour. »



Les élèves visent le dressage impeccable.

### À travers l'apprentissage du métier, celui de tout un mode de vie

Bakary a enfilé la parfaite tenue du serveur en salle : chemise blanche, pantalon noir, chaussures de ville et cravate ; une élégance qui séduit : « On est classe. C'est pas comme sur les chantiers », confirme Bakary.

Le formateur, Olivier Orain, a voulu placer la barre très haut et c'est dans un restaurant de niveau gastronomique qu'on entre lorsque l'on pousse la porte de son cours : « En connaissant un maximum de techniques, ils seront parés à toutes les éventualités », dit-il. Dressage en trois services, nappage, service au plateau, techniques de pliage des serviettes, rien n'est laissé au hasard. Mais ils apprennent aussi à repasser leur tenue, à nettoyer leurs outils de travail, et puis la base : arriver à l'heure, respecter les consignes. La langue française est aussi travaillée : les formatrices d'APRELIS leur apprennent le vocabulaire du métier et travaillent l'expression et la maîtrise du langage au travers de mises en situation comme prendre une réservation ou tenir une caisse.



Vocabulaire de la restauration, service, repassage, le plateau technique aborde tous les aspects du métier.

### Un panel de solutions pour prévenir l'exclusion des mineurs étrangers isolés

Dans le même immeuble, d'autres plateaux techniques ont ouvert : un plateau *bâtiment* (Rues et Cités) et un troisième sur l'*entretien d'espaces verts* (Aurore). En effet, la demande est importante ; un constat partagé par les deux Espaces Dynamiques d'Insertion d'Aurore (en 2011, L'Odyssée comptait 30% de mineurs étrangers parmi ses bénéficiaires). En plus de la formation restauration, Bakary et les autres stagiaires suivront donc durant 3 semaines le programme de formation « Passeport pour la citoyenneté » développé par Sébastien Gélard et qui leur permettra de mieux appréhender la culture française et les droits et devoirs du pays. Car il s'agit bien de donner à ces jeunes tous les outils dont ils peuvent bénéficier pour faire de leur migration en France une réussite. Et avec 200.000 emplois à créer en 2015 dans le secteur de la restauration, on ne peut qu'espérer qu'ils trouveront leur place.

Aurore porte le projet, pour le début de l'année prochaine, d'un accueil de jour pour mineurs étrangers isolés, présents depuis peu sur le territoire.

Objectif : préparer la fin de la prise en charge ASE en les informant sur les options à leur disposition et les avantages ou les risques que leur choix comporte (demande d'asile, retour au pays, situation irrégulière sur territoire...).