



BILLET

La nécessité de s'adapter

Chômage, logement, pauvreté... La crise sociale que nous traversons est d'une gravité exceptionnelle. Elle a notamment pour effet l'explosion du nombre de personnes à la rue. Dans ce contexte, le maintien des filets de sécurité existants est un impératif. Si nous sommes conscients des difficultés budgétaires de l'État, nous continuons d'affirmer qu'il est indispensable que les arbitrages financiers ne se fassent pas en défaveur des personnes les plus en difficulté.

Dans ce contexte, notre responsabilité en tant qu'association est de rechercher le meilleur équilibre budgétaire pour nos services, tout en préservant notre cœur de métier, c'est-à-dire, à partir d'un diagnostic partagé avec les financeurs, pouvoir déterminer les taux d'encadrement psycho social et technico administratif nécessaires et piloter les services sur la base de

« ... il est indispensable que les arbitrages financiers ne se fassent pas en défaveur des personnes les plus en difficulté... »

ces coûts. Il s'agit également d'intégrer les évolutions des métiers et, par exemple, privilégier dès que possible le logement accompagné dans le parcours des personnes; un chantier mis en veille pour cause d'élection présidentielle qui doit redémarrer au plus vite. Pour toutes ces raisons, nous défendons depuis longtemps auprès des pouvoirs publics une contractualisation pluriannuelle à partir d'objectifs fixés en commun, ainsi que la responsabilisation du gestionnaire. Dans le même temps, nous prônons la transparence en interne vis à vis des salariés. Cela concerne la mise en œuvre de nos orientations stratégiques à 3/5 ans, mais également leur participation aux instances de gouvernance à travers le conseil d'administration ou l'organisation régulière de réunions de pôle et de service.

Face à la crise, notre responsabilité associative est de proposer des équipements et des équipes adaptés aux besoins des usagers, dans un dialogue permanent avec les pouvoirs publics.


Eric Pliez
Directeur général

EN BREF...

Premier bilan pour le SIAO Insertion 75

Près de 500 professionnels et usagers assistaient, le 25 septembre dernier, au premier séminaire du SIAO Insertion 75. Le bilan après 8 mois de fonctionnement - créé en 2010, le SIAO n'a réellement démarré son activité qu'en janvier 2012 - fait état de 6500 évaluations, pour lesquelles 1600 orientations ont été réalisées. Un quart seulement des demandes ont ainsi été pourvues faute d'une visibilité suffisante sur les offres d'hébergement. Le SIAO Insertion Paris a déploré un ratio offres/demandes d'hébergement alarmant sur le département : 1 offre pour 4,8 demandes pour les hommes seuls (1/3,2 pour les familles et 1/2,9 pour les femmes seules). Organisée pour mieux répondre aux problématiques rencontrées par le SIAO, la rencontre avait également pour but de démontrer que l'outil est l'affaire des acteurs de terrain et combien son développement leur appartient. En effet, les propositions formulées par les participants au cours de trois ateliers (qui avaient pour thèmes *le partenariat avec les acteurs du logement, la mobilité et le territoire et l'éthique dans les pratiques sociales*), ont été partagées dans l'après-midi avec la DRIHL, la DIHAL, la Ville de Paris et l'ARS qui ont constaté et encouragé l'inventivité des associations, dans un contexte de crise du logement persistante. Les propositions seront ensuite travaillées en assemblée générale par les 39 associations qui composent le GCSMS (groupement de coopération social et médico-social) du SIAO.

Ce premier bilan nuancé et la présence de nombreux professionnels démontre bien que la construction du SIAO n'est pas achevée, et que des améliorations sont souhaitées par tous - et notamment par les élus du Conseil Consultatif des Personnes Accueillies également présents. Tous les acteurs ont intérêt à voir fonctionner au mieux cet outil désormais incontournable de l'hébergement.

 [Témoignages d'acteurs sur aurore.asso.fr/blog](http://aurore.asso.fr/blog)

VIE INTERNE

Aurore ouvre un centre d'hébergement pour femmes avec enfants

Pour mieux répondre aux besoins de ses administrés, le conseil général a lancé un appel à projets ayant pour objectif l'ouverture d'un centre pour femmes accompagnées de leurs enfants de moins de 3 ans. Aurore a présenté un projet de centre d'hébergement d'urgence qui a retenu l'attention du conseil général le 12 septembre



Le bâtiment des Tourelles accueillera en novembre des femmes en difficulté.

dernier. L'association propose ainsi un accompagnement psycho-socio-éducatif à 27 enfants et 21 femmes en situation de précarité, victimes de violences ou ayant connu la rue, et qui rencontrent toutes des difficultés dans le rapport mère/enfant. 3 places supplémentaires sont dédiées à l'accueil d'urgence.

Tout au long de la prise en charge (6 mois renouvelable une fois), l'équipe pluridisciplinaire soutiendra les mères dans leur fonction parentale, en prenant garde de maintenir également le lien avec le père.

L'hébergement de ces familles monoparentales se fera dans la ville de Valenton qui a chaleureusement accueilli le pro-

jet, mettant ainsi à disposition les différents services municipaux utiles aux futures hébergées (crèches, écoles...). Ainsi, le service bénéficiera à la fois d'une intégration au quartier facilitée par le soutien de la mairie et la confiance du conseil général, mais aussi de l'expérience de la Maison bleue d'Aurore, qui accueille depuis 2006 de jeunes mères avec enfants.

HÉBERGER

Déjeuner partenaires pôle Hébergement

Le 24 septembre dernier, le CHRS La Colombe organisait le traditionnel déjeuner partenarial du pôle Hébergement dans les Hauts-de-Seine. Aurore compte en effet 7 structures sur le département, (un CHRS, un CHU, un centre de stabilisation et 4 pensions de famille). Les structures du pôle hébergement étaient représentées par des salariés venus rencontrer les partenaires institutionnels (la mairie de Boulogne-Billancourt notamment était représentée par Léon Sebbag, Maire adjoint chargé des Affaires sociales) et les partenaires associatifs. Chaque année, ces rencontres permettent de souder des partenariats parfois historiques mais aussi d'en créer de nouveaux et d'élargir ainsi le réseau d'Aurore, en toute convivialité.

SOIGNER

Séminaire inter-ACT à Nantes

Le 12 octobre prochain, l'équipe de l'Entr'act organisera le séminaire inter-ACT du pôle Addictions santé-précarité : *Pratiques professionnelles en ACT : regard pluriel, regards croisés*. Il réunira les professionnels et les résidents des Appartements de Coordination Thérapeutique d'Aurore mais aussi les partenaires institutionnels et associatifs locaux de l'Entr'act. Réunis autour d'ateliers, les participants aborderont des thèmes comme la sexualité, l'accompagnement de sortants de détention, la sortie d'ACT ou encore de la fin de vie.

Cette rencontre permettra de faire connaître le travail de l'association en Loire-Atlantique, ses questionnements en matière d'accueil en ACT et d'échanger avec tous les acteurs concernés.

INSÉRER

La rentrée de L'Odysée

En cette rentrée 2012, deux nouveaux programmes vont venir compléter les ateliers de l'Espace de Dynamique d'Insertion. Le premier, le *Passeport pour la citoyenneté*, proposera aux jeunes primo-arrivants d'approfondir leurs connaissances des valeurs, de la culture et des lois françaises, au cours de sessions de 3 semaines en groupe d'une dizaine de personnes (l'accueil en EDI peut être d'un an). La formation aura lieu dans un nouvel espace à Montreuil qui sera mutualisé avec les associations APRELIS et Rues et Cité. Les trois structures s'associeront pour proposer également des formations professionnalisantes de 6 à 10 mois: APRELIS assurera l'apprentissage du « français professionnel », Rues et Cité la gestion d'une plateforme sur les métiers du bâtiment et L'Odysée sur les métiers de la restauration. Des programmes adaptés aux réalités du terrain et qui ouvrent de nouvelles perspectives aux jeunes accompagnés par L'Odysée.



Partenaires institutionnels, bénévoles et résidents de La Colombe, réunis autour d'un déjeuner.



L'Entr'act recevra ses collègues et ses partenaires le 12 octobre 2012.



L'Odysée propose de nouvelles formations.

INFOS GÉNÉRALES

Aurore s'engage dans la RSE

Depuis le mois de septembre, Aurore s'atèle à un nouveau chantier, celui de la Responsabilité Sociale et Environnementale.

Alors que le bilan carbone est aujourd'hui obligatoire pour toutes les entreprises et associations de plus de 500 salariés, l'association s'engage dans une démarche de développement durable.

Dans un premier temps, un état des lieux global portera sur les trois piliers qui composent le concept de développement durable : l'écologie (consommation d'énergie, gestion des déchets, empreinte écologique), le social (impact de l'activité de l'association, en tant qu'employeur et auprès des personnes accueillies) et le sociétal (implication et participation d'Aurore à la vie de la cité, à son environnement).

Des préconisations seront formulées afin d'améliorer l'inscription d'Aurore dans un développement véritablement durable.

Centre Dutot

Le Bureau d'Aurore a validé le projet d'établissement du centre psychothérapique Dutot qui donne une place prépondérante au travail avec les écoles et les familles, et à l'accueil d'enfants de 4-6 ans.

DÉMARCHE QUALITÉ

Certification des établissements Cévennes, Labrador et Dutot

Les centres sanitaires parisiens, Cévennes/Labrador et Dutot viennent de terminer la certification V3.

Cette démarche s'est tenue au centre des Cévennes du 11 au 14 septembre. Trois experts de la HAS (Haute Autorité de Santé) sont venus rencontrer les professionnels, les représentants du personnel, les représentants des usagers, les membres du Conseil d'Administration et le directeur général. Ces quatre jours ont fortement mobilisé des équipes qui avaient au préalable mené un travail de fond pendant deux ans.

Tous les domaines d'activités des centres ont été investigués par les experts (pilotage interne et logistique des établissements, projets de soins, tenue du dossier patient, sécurité, pharmacie...).

En complément des rencontres, les experts ont visité les établissements et passé une soirée aux centres Cévennes/Labrador.

La restitution plénière, organisée pour l'ensemble des salariés, a fait état du bon déroulement de ces quatre jours.

La notification du niveau de certification sera envoyée à l'association par la HAS dans un délai d'un mois environ.

Claudie Pailleret,
Directrice Qualité



Photographie: L. Zylberman

Le centre des Cévennes a accueilli les experts de la HAS

PARTENARIAT

Du 1^{er} au 4 novembre : un rendez-vous artistique et solidaire

Dans le quartier en pleine mutation de la rue d'Aubervilliers (Paris 18^{ème}) la Siemp, un bailleur social parisien, a lancé le chantier d'une pension de famille et d'une résidence sociale qui seront gérées par Aurore.

Au pied de l'immeuble, un ancien local commercial sera aménagé en buanderie à destination notamment des futurs habitants du bâtiment. Dans un souci de création de liens et de mixité sociale, le bailleur et Aurore ont décidé de ne pas privatiser l'espace, mais d'en faire une laverie solidaire, ouverte sur le quartier, comme un lieu d'échanges. En juin 2012, alors que les travaux se poursuivaient, la

compagnie coopérative Les Arts et Mouvants a rejoint le projet pour lui apporter une dimension artistique, événementielle et participative. Dès l'automne, la compagnie organisera plusieurs événements autour de la laverie. Le premier aura lieu du 1^{er} au 4 novembre prochains et impliquera l'ensemble du quartier : du Jardin d'Eole jusqu'à la laverie de la rue du Maroc, les habitants, les associations et les commerçants pourront participer aux projections, performances artistiques ou conférences. Ensuite, afin de poursuivre les échanges, d'autres manifestations artistiques auront lieu tous les mois jusqu'en juin.

Retrouvez le programme des événements du 1^{er} au 4 novembre sur le blog d'Aurore.

Et pour plus d'informations, contactez Slymane Hamdaoui, tél : 07 70 06 20 37, mediation@lesartsetmouvants.com ou Laurent Schuh, tél : 06 60 88 53 05 - contact@lesartsetmouvants.com



PRESSE RETROUVEZ REPORTAGES ET INTERVIEWS SUR WWW.AURORE.ASSO.FR/BLOG

AFP - 12 AOÛT 2012

L'Agence France Presse s'est rendue à Sevran, au sein des Jardins Biologiques du Pont-Blanc, pour rencontrer l'équipe et les salariés et démontrer l'intérêt de l'accompagnement socio-professionnel dans le parcours des personnes en insertion.

RTL - 20 AOÛT 2012

L'émission *Le journal inattendu* a suivi Samir Baroualia, coordinateur, au cours d'une maraude dans l'ouest de Paris pour faire connaître aux auditeurs les difficultés particulières vécues par les sans-abri lors des chaleurs estivales.

ASH - 28 SEPTEMBRE 2012

Dans son troisième numéro de septembre, l'hebdomadaire s'est intéressé à l'Unité d'Accueil Rapide pour sortants de prison en situation d'addiction expérimentée à Aurore.



UN DEUXIÈME ESPACE D'INSERTION POUR LES JEUNES À AURORE

En 1997, l'association Rues et Cité créait S'PASSE24, l'un des premiers Espaces de Dynamique d'Insertion. En mai dernier, l'EDI a rejoint l'association Aurore.

Créé par la Région Ile-de-France, les Espaces de Dynamique d'Insertion (EDI) accueillent les jeunes sortis du système scolaire sans qualification et ayant besoin d'un accompagnement social et professionnel pour mettre en route une dynamique d'insertion.

Pour le chef de service de S'PASSE24, Thierry Potel, les EDI sont une première marche vers l'insertion sociale et professionnelle pour des jeunes très éloignés de l'emploi : « Ici, on laisse le temps aux jeunes de se poser et de régler les problèmes qui pourraient les empêcher d'avancer. Pour qu'ils puissent entrer sereinement dans une dynamique de formation et activer ou réactiver les savoirs de base, il faut qu'ils puissent régler leurs problèmes en amont : l'équipe travaille donc sur les questions d'accès aux droits, de logement, de justice. »



Le bâtiment qui accueille les stagiaires de S'PASSE24

AGENDA

VIE INTERNE

- 1^{er} octobre :
 - Comité de direction
- 2 octobre :
 - Comité d'Entreprise
- 16 octobre :
 - Bilan avec Amalia, collecteur 1% logement.
- 17 octobre :
 - Rencontre avec l'équipe d'Apollinaire
- 25 octobre :
 - Rencontre avec l'équipe du Labrador
- 30 octobre :
 - Rencontre avec l'équipe de La Colombe

PARTENARIAT

- 1^{er} octobre :
 - Rencontre partenariale avec l'Association Nationale de Réadaptation Sociale.
- 2 octobre :
 - Rencontre avec la Direction Départementale de la Cohésion Sociale du Val-d'Oise à propos de nos actions sur le département
- 3 octobre :
 - Visite du Village d'insertion roms à Aubervilliers
- 8 octobre
 - Rencontre avec l'ASIP (sortants de détention)
- 9 octobre :
 - Rencontre avec Bruno Rousseau, directeur général des Résidences Sociales de France (filiale 3F)
- 10 octobre :
 - Rencontre avec le bailleur social Toit et Joie à propos de l'accompagnement de leurs locataires en difficulté psychique.
- 26 octobre :
 - Rencontre avec Laure Lechatellier, Vice-Présidente de la Région Ile-de-France.

ÉVÈNEMENT

- 12 octobre :
 - Séminaire ACT à Nantes
- 15 octobre
 - Séminaire du pôle Hébergement
- 11 et 29 octobre :
 - Préparation de la conférence de consensus autour des peines alternatives

Comprendre son environnement, une priorité.

Siréné est stagiaire à S'PASSE24 depuis 7 mois. Il sort tout juste de l'atelier d'expression française : « C'est l'atelier que je préfère parce que je veux apprendre le français pour pouvoir travailler. Je voudrais être plombier ou agent de sécurité ». Si, à 22 ans, le « rêve » de Siréné est de travailler c'est parce que sa famille exerce sur lui une très forte pression afin qu'il leur envoie de l'argent. Cette formation à l'EDI lui permet de gérer la pression et de rompre la solitude. « S'PASSE24 ça me convient, oui. Je vois que je progresse. Je me suis fait des amis ».

Les jeunes reçus à l'EDI montreuillois rencontrent des problématiques distinctes (primo-arrivants, démêlés avec la justice, rupture familiale...) mais ont tous un point commun : ils ont perdu leurs repères et ne savent pas ou plus comment évoluer dans leur environnement. Certains sont, comme Siréné, récemment immigrés. Pour lui, la priorité n'est pas simplement la maîtrise de la langue, mais l'apprentissage de toute une culture et de nouveaux repères.



L'atelier « expression française » de l'EDI.

Pour accueillir des stagiaires aux difficultés si diverses, plusieurs ateliers sont proposés : art plastique, écriture, informatique, mathématiques, sport, culture. Ces ateliers évoluent en fonction des besoins repérés chez les stagiaires.

L'arrivée récente dans l'équipe d'une conseillère en économie sociale et familiale en est un exemple. Elle anime un atelier « vie quotidienne » qui aborde les questions de gestion de budget, d'équilibre alimentaire ou encore d'hygiène.

Des EDI complémentaires et en lien

Le transfert de l'activité de S'PASSE24 s'est effectué en avril dernier, au sein du pôle Insertion d'Aurore. Sébastien Gélard, chef de service de l'EDI L'Odysée, en a pris la direction : « Nous nous connaissions déjà bien car il n'existe que trois EDI sur le département et nous avons été souvent amenés à travailler ensemble. » L'entrée du service au sein d'Aurore ouvre des perspectives d'échanges intéressantes. Parce que le profil des jeunes est différent, les ateliers des deux EDI sont complémentaires et des passerelles pourront être envisagées. Dans un deuxième temps, les EDI pourront mutualiser leurs expériences et leurs ressources.

Comme une première manifestation des ponts à construire entre les deux structures, plusieurs intervenants de L'Odysée ont été recrutés au sein de S'PASSE24, réduisant symboliquement la distance entre Montreuil et Livry-Gargan.

S'PASSE24 en chiffres :

- 120 stagiaires à l'année
- Durée des stages : 6 mois à 1 an
- Une équipe composée de 10 personnes