



BILLET

Aurore : salariés, bénévoles et citoyens

Une des orientations stratégiques de l'association pour les 5 ans à venir est de développer et organiser la présence de bénévoles à Aurore.

Les bénévoles présents actuellement, notamment dans les services d'urgence où ils sont le plus représentés, démontrent jour après jour la plus-value qu'ils apportent à l'association. À la Halte femmes, une esthéticienne propose des soins à des femmes sans abri, à L'Olivier, une dizaine de boulonnais tient le vestiaire, accompagne les résidents dans leurs démarches administratives... Leur présence, complémentaire au travail effectué par les salariés, permet d'ouvrir encore plus les structures sur l'extérieur. Dans

« ...Se rapprocher des acteurs locaux reste un objectif majeur... »

notre souci de travailler au plus près des territoires sur lesquels nous sommes implantés, se rapprocher des acteurs locaux -et les bénévoles le sont- reste un objectif majeur en terme d'appui à l'activité, de

présentation politique et d'animation du travail communautaire sur le territoire.

Par ailleurs, les associations qui nous rejoignent ont souvent un réseau d'adhérents impliqués. Pour faire en sorte que cette dynamique perdure au-delà de la fusion, Aurore a décidé de se doter d'un nouvel outil support qui réunit ses forces vives : l'association Aurore Bénévoles & Citoyens qui aura pour vocation de soutenir les projets et les équipes de terrain, par le biais de comités locaux, en liaison étroite avec notre association.

Les regroupements vont se poursuivre. Afin de rester un acteur associatif majeur pour les prochaines années, notre développement doit se penser de manière décentralisée et créée dans les territoires. ABC, avec des procédures claires en amont et un contrôle démocratique identifié, garantira le respect de l'esprit et des règles de la loi 1901 que nous voulons continuer d'incarner.

Éric Pliez
Directeur général

EN BREF...

Séminaire annuel

Le séminaire annuel de l'association se tiendra le 28 juin prochain à l'Espace Charenton, dans le 12^{ème} arrondissement de Paris.

Les salariés se retrouveront pour une matinée d'échanges et de réflexion, avant l'assemblée générale annuelle, et les activités du pôle Hébergement seront à l'honneur, notamment grâce à la diffusion d'un film. Les ateliers de travail auront pour thème les orientations stratégiques de l'association pour la période 2012-2017. Il s'agira pour les salariés de réfléchir à des outils concrets pour leur mise en œuvre. 12 ateliers (ou défis) vous seront proposés. Venez découvrir dès à présent les thèmes et vous inscrire (places limitées par atelier) sur le site d'Aurore : aurore.asso.fr/seminaire-daurore-2012.

Retrouvez également toutes les informations pratiques sur l'intranet : intranet.aurore.asso.fr

VIE INTERNE

Cent Voix !

À l'occasion du séminaire annuel d'Aurore, le 28 juin prochain, le projet Cent Voix ! et ses premières créations seront présentés aux salariés d'Aurore.

Créé en janvier 2012, le projet Cent Voix ! est destiné aux personnes accueillies à Aurore et utilise la photographie

et la vidéo comme moyen d'expression. L'objectif de l'association est d'utiliser les œuvres produites pour changer la façon dont sont perçues et se perçoivent elles-mêmes les personnes en difficulté.

Plusieurs ateliers ont débuté, notamment au centre de stabilisation L'Olivier, ou encore à la Maison Cœur de femmes, où intervient la célèbre photographe Sarah Moon. Car Cent Voix ! s'entoure aussi de photographes ou vidéastes professionnels qui soutiennent l'association en travaillant avec les personnes accueillies sur des projets artistiques. D'autres artistes mettent à disposition leurs œuvres pour une future vente aux enchères, ou adhèrent simplement à l'association.

Les films et photographies réalisés seront exposés en 2013, lors d'un



« Dieu et ses anges », de Rolin, participant à l'atelier de PRISM (droits réservés - avril 2012)

festival à Paris qui aura pour objectif de faire évoluer le regard des visiteurs sur les personnes en difficulté. En attendant, Cent Voix ! lancera dès septembre son site Internet, qui permettra de suivre les actualités de l'association mais aussi l'évolution des projets artistiques et de découvrir les œuvres réalisées en atelier.

Ci-contre : « *Mon centre oblique* », par les participantes de l'atelier de la Maison Coeur de Femmes (droits réservés - mars 2012)



HÉBERGER

Séminaire du pôle Hébergement

Le 14 mai dernier, l'ensemble des salariés du pôle Hébergement s'est réuni au Comptoir Général en séminaire. Au cours de la matinée, Éric Pliez a exposé les orientations stratégiques 2012-2017 d'Aurore. Les activités de communication ont ensuite été présentées et notamment l'intranet. Dans l'après-midi, les salariés se sont répartis par groupes pour travailler et échanger autour des questions suivantes :

- Les événements indésirables
- Bilan du SIAO : quels effets sur nos pratiques ?
- Violence : l'exclusion est-elle une bonne réponse ?
- La place des salariés et des différents métiers dans l'accueil et l'accompagnement.

SOIGNER

Les ateliers de Brantôme

Depuis son ouverture et au fil des ateliers qui leur sont proposés, les résidents ont changé le visage de la Maison Le Gorrec de Brantôme. En alternance avec la thérapie de groupe, les résidents de la communauté thérapeutique participent à des ateliers menuiserie ou jardin bio : « *Certains d'entre eux ont vécu vingt ans de rue et ont très peu travaillé. Ces ateliers leur montrent qu'ils sont capables de réaliser de belles choses, seuls ou en équipe* » explique Philippe Van Melle, chef de service. Parmi leurs réalisations, on notera l'aménagement de la salle de réunion, des placards et la confection d'un escalier tournant. Ces réalisations, les anciens résidents viennent parfois les revoir. Elles témoignent de leur passage au centre et évoquent sans doute l'une des étapes de leur parcours vers l'abstinence.

INSÉRER

L'Odyssée au Festival de la rue

En partenariat avec Aurore (Espace Dynamique d'Insertion L'Odyssée), Aux Captifs la Libération et d'autres associations partenaires organisent, les 9 et 10 juin prochains, le 12^{ème} Festival de la Rue sur le parvis de Notre-Dame de Paris.

Événement culturel, solidaire et artistique, ce festival est l'occasion pour les personnes exclues de présenter leurs talents à travers des œuvres ou des prestations sur scène.

Au programme : expositions (dessins, BD, peintures, modelages, photographies...), spectacle musical allant de la variété au jazz, et trois pièces de théâtre autour du thème de l'exclusion.

L'entrée est libre. Venez nombreux les soutenir !



Les salariés du pôle réunis au Comptoir Général.



La salle de réunion, en partie aménagée par les résidents de la communauté thérapeutique.



L'Odyssée participera au Festival de la rue, les 9 et 10 juin prochains.

INFOS GÉNÉRALES

Élections du CHSCT

Les élections du CHSCT auront lieu le 26 juin. Six postes sont à pourvoir : quatre non cadres et deux agents de maîtrise/cadres. Le comité désignatif est composé des délégués du personnel titulaires et des membres du comité d'entreprise titulaires. Les candidatures sont à envoyer au siège d'Aurore 34, boulevard de Sébastopol - 75004 Paris, à l'attention d'Éric Pliez, (en précisant *Élection du CHSCT*), avant le 11 juin prochain. Retrouvez le protocole des élections sur l'intranet.

Point sur les fusions

Lors de sa séance du 24 avril dernier, le conseil d'administration d'Aurore a approuvé les fusions par absorption des associations EGO (Espoir Goutte d'Or) et Si-loë. Les traités de fusion correspondants sont en cours de signature.

Enfin, la fusion avec l'association Le Berceau, située à Reffannes (Deux-Sèvres), a également été approuvée sous condition suspensive que cette association approuve ses propres comptes 2011 ainsi que le projet de fusion. Par ailleurs, le conseil d'administration a approuvé

la reprise d'activité de l'établissement Spass24, Espace Dynamique d'Insertion de l'association Rues & Cités. Cette reprise est effective depuis le 1^{er} mai.

Première visite de la Ministre du Logement à Aurore

Cécile Duflot, Ministre à l'Égalité des Territoires et au Logement, a visité l'accueil de jour la Halte Femmes et le centre d'hébergement d'urgence L'Auberge sociale dans le 12^{ème} arrondissement, le 22 mai dernier. Elle avait annoncé dans la matinée vouloir prolonger le dispositif hivernal jusqu'au 31 mai.

Accompagnée d'Olga Trostiansky, adjointe au Maire de Paris en charge des solidarités et de Laure Lechatellier, vice-présidente du Conseil Régional d'Ile-de-France chargée de l'action sociale, elle a rencontré les femmes accueillies à l'accueil de jour. Elle a précisé que ces quelques jours d'ouverture supplémentaires avaient pour objectif d'établir un état des lieux précis, pour déterminer quels centres maintenir à l'année. En effet « *le gouvernement souhaite cesser la gestion de l'hébergement d'urgence au thermomètre et co-construire, avec*

les collectivités locales, des solutions pour assurer la fluidité entre hébergement et logement », a-t-elle précisé aux journalistes et à Éric Pliez, directeur général d'Aurore, qui l'accueillait.

Retrouvez les retours presse de la visite de Cécile Duflot à Aurore, sur le blog : aurore.asso.fr/blog.



Olga Trostiansky et Cécile Duflot, saluant l'une des femmes de l'accueil de jour d'Aurore.

DÉMARCHE QUALITÉ

L'accès aux droits des personnes accueillies

L'accès aux droits des personnes en difficultés est un axe majeur de la Loi du 2 janvier 2002. Aurore a participé activement à l'évaluation de la pertinence des critères de la recommandation publiée récemment par L'Anesm sur ce thème. Vous trouverez ci-dessous, résumées, les grandes lignes de cette recommandation.

L'accès aux droits des personnes accueillies est souvent difficile à mettre en œuvre dans le contexte actuel, du fait de la multiplicité des champs couverts par les droits, la difficulté de compréhension des procédures et des recours, et les blocages nés de l'histoire personnelle, familiale et collective des personnes. Favori-

ser l'accès aux droits se conjugue avec les accompagnements visant à développer l'autonomie des personnes accueillies. De ce fait, un double diagnostic doit être mis en œuvre par le professionnel, comprenant la connaissance précise des droits déjà acquis ou en cours d'acquisition et une évaluation des capacités d'action de la personne. Ce diagnostic va permettre d'offrir un accompagnement adapté à la personne, en soutenant socialement ses démarches, en renforçant ses capacités d'acteur. L'établissement/service devient un support de l'accès aux droits, partie intégrante d'une démarche d'insertion sociale et professionnelle mettant en œuvre l'articulation conjugquée des droits individuels et collectifs. L'établissement/service est un lieu d'apprentissage du droit (outils 2002-2, pratique de la participation et de la citoyenneté...). Le projet d'établissement/service décrit les moda-

lités de cet accompagnement spécifique. La bonne application de cette recommandation nécessite de la part des professionnels la connaissance des droits fondamentaux, des circuits, des acteurs et des recours. La complexité de ce domaine incite à nouer et développer du partenariat juridique. L'établissement/service identifie les complémentarités de ses prestations avec celles de ses partenaires. Il revient donc à la direction de l'établissement/service de veiller à l'actualisation des connaissances des professionnels et de leur formation et à développer le nouage partenarial dans ce domaine.

Claudie Pailleret,
Directrice Qualité

PRESSE RETROUVEZ REPORTAGES ET INTERVIEWS SUR WWW.AURE.COM/ASSO.FR/BLOG

ASH - 11 MAI 2012

Les Actualités Sociales Hebdomadaires se sont intéressées au lancement de l'expérimentation « Un chez soi d'abord » à Paris qui sera coordonnée par Aurore. Jean-Marc Antoine, chargé de mission de l'association, y explique le principe de fonctionnement du programme parisien.

DIRECTIONS - JUIN 2012

Pour son numéro de juin, le magazine a sollicité Aurore sur divers sujets. Éric Pliez a été interviewé sur le rôle des sièges et leur place dans le cadre des développements et des fusions.

Lucie Ruby, juriste à Aurore, a répondu aux questions du magazine sur la place

des services juridiques au sein des associations. Enfin, Didier Goubert, Secrétaire général a abordé la question de l'optimisation des solutions de téléphonie.



AUORE ET EGO : UNE FUSION AU CŒUR DE LA GOUTTE D'OR

En avril, Espoir Goutte d'Or (EGO), qui gère un CAARUD et un CSAPA dans le quartier parisien du même nom, a rejoint le pôle Addictions Santé Précarité. Rencontre avec une association effervescente.

Fréquentant le quartier depuis plus de 30 ans, Leïla est secrétaire administrative à Ego. Elle nous décrit la Goutte d'Or, avant la création de l'association : « *Quand j'allais travailler, il fallait presque enjamber les toxicomanes qui se droguaient au pied de l'escalier. Les habitants n'en pouvaient plus de voir les jeunes du quartier se détruire comme ça* ». En 1984, l'association d'habitants Paris Goutte d'Or organise une rencontre sur le thème de la drogue dans le quartier, à l'issue de laquelle sont instaurées les réunions publiques qui perdurent encore dans le fonctionnement d'Ego. Les premières permanences d'accueil à l'attention des toxicomanes débutent en 1987, l'année de création d'Espoir Goutte d'Or et de l'arrivée des premiers professionnels parmi les militants de l'association. Pour Lia Cavalcanti, directrice : « *Le lien aux habitants est aussi important que notre connaissance du métier ou l'implication des usagers. Ils sont bienveillants et vivent le quartier, ils nous épaulent et nous construisons tout ensemble.* »



Les deux espaces du CAARUD d'EGO : le centre d'accueil et STEP.

Un développement au fil de l'évolution des besoins

EGO compte deux structures : un CSAPA et un CAARUD divisé en deux parties. La première partie du CAARUD, le centre d'accueil, est le bras historique d'EGO. Dans cette structure de réduction des risques à très « bas seuil » situé rue Saint-Luc, une trentaine de nationalités se côtoient. Les bénéficiaires y trouvent un premier contact avec les travailleurs sociaux, mais aussi un lieu pour se poser, prendre un café, participer aux ateliers thématiques. « *Au centre d'accueil, les gens mettent entre parenthèses, pour quelques heures, la violence de la rue* », commente Leon Gomberoff, directeur adjoint. Le CSAPA d'EGO, créé en 2006, se trouve à l'arrière du centre d'accueil. La petite structure accueille pas moins de 420 personnes à l'année : des usagers du centre d'accueil et d'autres personnes orientées par des partenaires, qui viennent là débiter un traitement méthadone ou un suivi médical. Car le centre répond aux besoins d'une population particulièrement déconnectée et désorientée qui a besoin de trouver au même endroit le suivi psychologique, médical (nombreux sont ceux qui souffrent d'hépatite C) et social dont ils ont besoin. Plus loin, boulevard de la Chapelle se trouve la seconde partie du CAARUD qui a vu le jour en 1995, s'attendant alors à un programme d'échange de seringues. Mais le programme, appelé STEP (Seringue, Tampon, Eau Stérile, Préservatifs), va plus loin et tout est fait pour que les usagers s'attardent dans ce local accueillant, chaleureux et plein de vie. Alberto Torres, chef de service, y organise des ateliers bien-être, informatique et des séances ciné-pop corn. Autant de rendez-vous qui maintiennent le lien et permettent d'entamer les échanges avec les toxicomanes. C'est aussi STEP qui, en 2005, après avoir constaté l'évolution des consommations vers le crack, et avec l'aide des bénéficiaires, lance les « kits bases », pour réduire les risques de transmission des maladies infectieuses entre fumeurs.

Les usagers, depuis 13 ans au coeur du projet d'EGO

Ces ateliers, les projets (comme la création en mars d'un petit jardin biologique dans le quartier), l'affinage des techniques de réduction des risques, sont aussi possibles grâce à la forte implication des usagers dans le fonctionnement d'EGO. Car depuis 13 ans les usagers d'EGO sont aussi partenaires de l'association. En effet, en 1999, EGO créé le comité des usagers, qui rédige un an plus tard la charte des usagers. Ils participent aux diverses recherches nationales et internationales dans lesquelles est engagée l'association. Ils s'expriment au travers du journal Alter Ego (créé en 1990), montent le groupe de musique Bolcheviques Anonymes, décorent de leurs peintures les murs d'EGO, et construisent même son image, à travers leurs dessins qui illustrent les publications de l'association.

Aurore et EGO : la fusion

Depuis le 24 avril dernier, l'entité juridique d'EGO n'est plus. L'association a fusionné avec Aurore. C'est sur l'impulsion de Lia Cavalcanti, 62 ans, figure emblématique de l'association depuis sa création, qu'EGO entame en 2011 les démarches de rapprochement avec Aurore : « *Il faut préparer l'avenir* », répète-t-elle. Après 30 ans au sein de l'association, elle a souhaité ce « mariage de raison » pour perpétuer la philosophie qui anime EGO et cultiver le dynamisme et la créativité des équipes. Aurore entend y contribuer et apporter stabilité, expérience, et échanges pour poursuivre le travail engagé depuis plus de 30 ans avec les usagers de drogues.

EGO en 2011 :
 • Le CAARUD - centre d'accueil : près de 5000 personnes rencontrées
 • Le CAARUD - STEP : plus de 4000 personnes accueillies
 • Le CSAPA : 400 personnes suivies

AGENDA

VIE INTERNE

- 4 juin :
 - Comité de direction
- 5 juin :
 - Comité d'Entreprise
 - Réunion avec les services d'ACT, à propos des orientations stratégiques
- 8 juin :
 - Séminaire du pôle Accueils et Soins Psychiques où seront abordées les orientations stratégiques
- 12 juin :
 - Séminaire du pôle Urgence
- 16 juin :
 - Fête des anciens au centre de Bucy-le-Long
- 19 juin :
 - Travail sur les orientations stratégiques au cours du séminaire du pôle Insertion

PARTENARIAT

- 6 juin :
 - Participation au groupe de travail de la Fnars sur le *Logement d'abord*
- 13 juin :
 - Réunion sur le SIAO à la DRIHL
- 14 et 15 juin :
 - Rencontre à Helsinki avec des organisations finlandaises à propos du *Logement d'abord*

20 juin

- Participation à l'assemblée générale du GNDA (Groupement National des Directeurs d'Association)

22 juin :

- Assemblée générale de la FNARS

ÉVÈNEMENT

9 et 10 juin :

- Participation de L'Odyssée au Festival de la rue

12 juin :

- Portes ouvertes du CHRS Le Lieu Dit

22, 23 et 24 juin

- Participation aux Solidays

28 juin :

- Séminaire annuel d'Aurore à l'Espace Charenton (12^{ème})

