



BILLET

À propos de la participation des personnes accueillies

Par quel ressort notre engagement dans les « métiers du social » est-il motivé ? Un intérêt séculaire pour l'autre, sans doute. Pour autant, depuis la Société Générale pour le Patronage des Libérés qui avait pour objectifs l'amendement des délinquants et le remplacement des condamnés, cet intérêt, notre regard, a heureusement évolué. Si l'on bataille toujours sur les termes – « usager » fait débat, « patient » s'applique encore dans le secteur sanitaire – la question de fond à clarifier est celle de la place de la personne accueillie. À Aurore les conseils de la vie sociale (CVS) fonctionnent et permettent aux résidents de s'exprimer, différemment

selon les secteurs et surtout selon les durées de séjour et le type de public, mais toujours de manière vivante. Les commissions relatives aux relations avec les usagers et à la qualité de la prise en charge (CRUQ) ont su faire une place aux représentants des familles (Unafam par exemple), et les salariés en insertion s'expriment régulièrement dans les instances représentatives du personnel. Par ailleurs, des expériences comme le projet Grundtvig, les activités

« La question de fond à clarifier est celle de la place de la personne accueillie. »

théâtrales des Cévennes, les interventions des jeunes de L'Odysée ou du Lieu-dit démontrent la plus-value à « faire ensemble ». Pour autant la participation des usagers ne va pas de soi. À cet égard, le séminaire du 28 juin dernier à la Cité universitaire à ravivé quelques divergences de point de vue. À travers des témoignages et un spectacle, et plus simplement à travers une invitation à participer à l'ensemble de la journée, il était question d'une présence à part entière des personnes accueillies qui le souhaitent. Si la partie musicale a fait l'unanimité, les témoignages d'usagers volontaires et sans contrepartie ont été l'occasion de réactions très contrastées de la part des salariés participants. Une nouveauté très intéressante pour certains, une mise en scène caricaturale pour d'autres... Les avis sont partagés. Au-delà des réactions, nous voyons bien qu'il nous faut désormais construire ensemble un système de partage où la parole des accueillis est à prendre en compte, sans démagogie. Nous avons à progresser à travers tous les outils mis en place depuis 10 ans, mais au-delà il nous faut penser l'intégration de la parole des usagers dans notre gouvernance associative, même si d'ores et déjà, deux représentants de familles d'usagers (Unafam et Agence des Familles de Traumatés Crâniens) siègent au conseil d'administration. Ayons en tête ce que disait Nelson Mandela : « « Tout ce que vous faites pour moi sans moi, vous le faites contre moi » ».

Eric Pliez,
Directeur général

EN BREF...

Séminaire 2011 : échanges & convivialité

Plus de 400 salariés se sont rendus à la Maison Internationale en cette chaude journée du 28 juin 2011 pour débattre, échanger avec les partenaires et administrateurs et découvrir les activités des équipes du pôle Urgence.

Certains bénéficiaires avaient également répondu présents pour témoigner et participer pleinement à cette journée,



L'un des ateliers de réflexion.

notamment en interprétant quatre chansons créées pour l'occasion avec l'association Pulsart et qui ont été jouées devant un parterre attentif. L'assemblée générale a validé les comptes et le bilan de l'année 2010 et admis deux nouveaux membres au Conseil d'Administration : Aline Boroniec (ancienne trésorière de Loginter) et Françoise Foret (Présidente de l'Association de Familles de Traumatés Crâniens Ile-de-France). En milieu d'après-midi, la conférence de Fabrice Sérodes (normalien, docteur en histoire) a plongé l'auditoire dans le passé d'Aurore. L'historien avait axé son intervention sur l'activité d'accueil des sortants de prison née à la fin du 19^{ème} siècle, mettant en lumière une vraie continuité des principes d'action de l'association jusqu'à aujourd'hui. Le livret historique, publié à cette occasion, sera mis en ligne sur le site d'Aurore. Après une après-midi riche en informations, les salariés et les partenaires de l'association ont pu échanger lors d'un cocktail, sur des airs de Miles Davis.

VIE INTERNE

Édition 2011 des Solidays

Un festival organisé pour la bonne cause, de la musique, des ateliers ludiques pour informer sur le VIH/SIDA Aurore ne pouvait pas manquer les Solidays ! Ainsi, les 24, 25 et 26 juin derniers, l'association a investi l'Hippodrome de Longchamp avec une équipe dynamique, composée de salariés de MIJAOS,



De nombreuses activités étaient proposées au stand Aurore des Solidays.

Espace Rivière et des ACT. Aurore s'est fait une place dans le village associatif du célèbre festival et a su, grâce aux animations proposées, sensibiliser les personnes au travail effectué par les équipes auprès des personnes touchées par le VIH/SIDA et en situation de précarité.

Un jeu sous forme de figurines représentant la famille, le traitement, l'emploi... proposait aux festivaliers de choisir ce qui, selon eux, est primordial pour mieux vivre avec la maladie. Les autres ateliers consistaient à répondre à des questions sur les thèmes de la prévention, de l'épidémie dans le monde et des droits des étrangers malades en France, ceci

sous la forme d'un jeu de croquet et de cocottes géantes, pour se replonger en enfance.

Avec plus de 400 visiteurs, le stand d'Aurore a eu beaucoup de succès.



HÉBERGER



Rencontre pôle Hébergement

Le 9 juin, le pôle Hébergement réunissait ses salariés, parmi lesquels ceux du Val-d'Oise intégrés en mai 2011 suite à la fusion avec Loginter.

En ouverture, Eric Pliez a présenté une proposition d'évolution des CHRS en plateformes de services, ancrées sur un territoire. Puis, les SIAO des départements 75, 92, 93 et 95 - territoires d'implantation du pôle - ont présenté leurs différents modes opératoires. Corine Foucault, Directrice financière, a mis en évidence le coût à la place des établissements. Enfin, Claudie Pailleret, responsable qualité, a exposé les processus d'évaluation interne et externe nécessaires à la poursuite des activités des centres. 120 personnes ont participé à la journée.

Le contexte budgétaire et la refondation ont été au cœur de cette journée.



Les salariés du pôle Hébergement, attentifs aux interventions des représentants des SIAO.

SOIGNER



Représentation théâtrale

Le 21 juin, le Théâtre des Deux Chausssettes, la troupe de l'hôpital de jour des Cévennes, a donné sa représentation annuelle. L'activité thérapeutique de théâtre existe depuis 2005. Elle est encadrée par un ergothérapeute et deux infirmières et permet aux participants de développer leur créativité et leur confiance en eux à travers un travail psychique et corporel.

Cette année, la troupe a interprété des extraits de pièces de Jean-Michel Ribbes, Karl Valentin et Molière. Ces extraits, travaillés depuis janvier, ont été mis en scène par François, ergothérapeute et par ailleurs comédien, et joués par six patients et deux infirmières. La troupe a convaincu la cinquantaine de spectateurs de son talent lors d'un spectacle qui représente l'aboutissement d'un réel projet thérapeutique. C'est avec enthousiasme que les comédiens, dont le jeu ne cesse de progresser, poursuivront en septembre leur activité théâtrale.



Les comédiens du Théâtre des deux chaussettes, en pleine représentation.

INSÉRER



Journées Portes Ouvertes à L'Odysée

Le 17 juin, L'Odysée, qui reçoit des jeunes de 16 à 25 ans en difficulté d'insertion sociale, organisait sa deuxième journée portes ouvertes. Plus de 35 organismes partenaires sont venus découvrir les créations des ateliers arts, sport et informatique suivis par les stagiaires. Les jeunes ont notamment présenté les travaux de l'atelier mode lors d'un défilé.

Cette journée a permis aux partenaires de se rencontrer dans un cadre convivial, en présence des stagiaires, et de mettre en valeur le travail des 30 jeunes accueillis en permanence.

L'Espace Dynamique Insertion est financé par le Fond Social Européen, le Conseil Régional d'Ile-de-France, le département de Seine-Saint-Denis, l'Agence pour la Cohésion Sociale et l'Egalité des chances, ainsi que la Fondation Cetelem.



Le défilé des créations de l'atelier couture de L'Odysée.

INFOS GÉNÉRALES

Élections DP/CE

Suite à une annulation validée par le tribunal, les élections des délégués du personnel et du comité d'entreprise ont été reportées au mois de septembre. Le premier tour aura lieu le 29 septembre 2011 et le second le 13 octobre 2011. Les informations précisant les modalités d'organisation seront envoyées dans les services au cours du mois d'août.

Point sur la situation de l'IAE

L'insertion par l'activité économique regroupe 4000 structures pour 230.000 emplois. Le public accueilli est à 50% en chômage longue durée. Les services réalisent 40% de sorties positives vers l'emploi ou la formation qualifiante, Aurore étant dans cette moyenne nationale. 82.000 contrats aidés ont été déployés spécifiquement sur l'IAE en 2011 et reconduits en 2012, avec un taux de prise en charge de 105% par l'État. C'est une

bonne nouvelle. Pour autant, réunis au Ministère du Travail, les réseaux ont attiré l'attention sur la nécessité de faire émerger les projets porteurs d'emplois et d'innovation sur les territoires et sur la nécessité de payer les structures au juste coût, ce qui suppose de finaliser très vite les expérimentations en cours. Les associations souhaitent réunir les financeurs et surtout faire que le gouvernement considère l'IAE comme un vrai fer de lance des politiques de l'emploi. □

DÉMARCHE QUALITÉ

Secteurs social / médico-social

La planification des évaluations externes est fixée. Celles-ci s'étendront de septembre 2011 à janvier 2012. Les services préparent activement la visite des évaluateurs en mettant tout en œuvre pour obtenir un rapport final répondant au plus juste aux attentes de l'Anesm. Un questionnaire diagnostic de l'évaluation externe a été distribué pour faciliter sa mise en œuvre. Le renouvellement des autorisations est conditionné à la qualité du rapport final. Trois cas de figure vont se présenter :

- 1- L'établissement ou le service remplit ses missions, avec un taux plein d'activité, alors l'autorisation est renouvelée telle quelle (article L.313-5 du CASF).
- 2- L'établissement ou le service remplit ses missions mais avec une activité insuffi-

fisante, alors le renouvellement de l'autorisation s'accompagne d'une diminution du nombre de places afin de réallouer les moyens sur d'autres structures.

3- L'établissement ou le service ne remplit pas ses missions, alors l'autorisation est remise en jeu au travers des appels à projets.

Secteur sanitaire

Certification V3 : les établissements Cévennes, Labrador et Dutot sont engagés dans une évaluation commune. Certaines instances ont été fusionnées (CME, CLIN, CLUD, CRU), d'autres restent individualisées, (COMEDIMS, gestion des risques). Un comité de pilotage commun réunissant les trois structures pilote l'autoévaluation, la mise en place des actions d'amélioration et le suivi des instances. Un Plan d'Amélioration

de la Qualité est élaboré en commun, ce qui facilite les échanges de pratiques et dynamise la participation.

Les évaluations des pratiques professionnelles, notamment celles concernant la prise en charge de la douleur, sont l'occasion de favoriser la transversalité des échanges. Un groupe de travail impliquant des salariés de Cévennes, Labrador et Dutot s'est mis en place autour de cette thématique.

Le centre de Bucy-le-Long a demandé un report de sa certification V3 en raison du départ du médecin psychiatre. La Haute Autorité de Santé a accepté le report de la visite. □

Claudie Pailleret,
Responsable qualité

PARTENARIAT

Journée de solidarité IBM

Pour la deuxième année consécutive, la société IBM a sollicité Aurore dans le cadre d'une journée de solidarité organisée pour ses salariés. De plus en plus de grands groupes privilégient ainsi la rencontre avec le monde associatif dans le cadre d'une journée de team building.

Trois services ont eu le plaisir, le 15 juin dernier, d'accueillir une vingtaine de salariés du pôle financier d'IBM. Accompagnés des salariés d'Aurore et des résidents ils ont peint, bêché, ratissé et planté dans la bonne humeur. Les participants se sont ensuite retrouvés autour d'un barbecue,

moment propice aux échanges entre deux mondes qui se côtoient peu.

À la fin de la journée, le bilan s'est révélé très positif : la salle de repos du centre de stabilisation de L'Olivier est désormais égayée d'un beau vert, la maison relais de Ménilmontant peut se vanter d'avoir la plus belle terrasse du 11^{ème} arrondissement, la cuisine du centre Cœur de Femmes a fait peau neuve avec des touches de peinture violette et surtout, les IBMers et le personnel d'Aurore ont passé une excellente journée ensemble et repartent avec de beaux souvenirs. □



Les salariés d'Aurore et d'IBM choisissent les futures couleurs de L'Olivier.

PRESSE RETROUVEZ REPORTAGES ET INTERVIEWS SUR WWW.AURORE.ASSO.FR/BLOG

FRANCE INFO - 10 MAI 2011

Suite aux propos de Laurent Wauquiez au sujet du RSA, France Info a interviewé deux allocataires suivis à Aurore.

L'ÉDITION SPÉCIALE/CANAL+ - 8 JUIN 2011

L'édition spéciale de Canal+ a suivi les allocataires du RSA accueillis aux Jardins Biologiques et à PRISM.

LA MATINALE DU MOUV' - 24 JUIN 2011

Après une émission en direct du centre de stabilisation L'Olivier le 24 décembre dernier, la matinale du Mouv' a invité Michel Dorin, coordinateur des maraudes de l'ouest parisien, afin de parler de la situation des sans abri l'été.



PROJET GRUNDTVIG

De nouvelles perspectives se dessinent pour 2012.

Depuis bientôt 2 ans, le projet Grundtvig « Tous différents, tous citoyens », monté par Aurore en partenariat avec le Greta 92 Nord, a permis de réaliser des échanges de pratiques avec les professionnels et les usagers d'associations belge et grecque. Les acteurs du projet sont allés en mai à la découverte des activités de l'association liégeoise Article 23, lors du troisième et dernier voyage du projet. Au cours de ces 4 jours, les différents groupes ont non seulement découvert les ateliers d'insertion tournés vers le bâtiment, la restauration et l'infographie, mais aussi visité les vieux quartiers et les côteaux de Liège. Ils ont également rendu visite à l'association Revers, partenaire d'Article 23, qui propose des ateliers culturels aux personnes présentant une problématique de santé mentale. Par ailleurs, l'association Entrée libre, lieu d'accueil ouvert sur le quartier, cogérée par les professionnels et les usagers, leur a exposé ses activités quotidiennes et d'autres initiatives telles que la plantation d'arbres dans les quartiers de la ville. Enfin, après les ballades au parc, le barbecue et le mini-golf, les partenaires belges ont organisé une soirée cinéma, avec la diffusion d'un court métrage réalisé par les stagiaires wallons. Un séjour de partage, d'échanges et de découvertes que les bénéficiaires des trois pays ont décidé de poursuivre en montant eux-mêmes un nouveau projet.



Les 15 participants français en visite à Liège.

AGENDA

VIE INTERNE

- 4 juillet :
• Comité de direction.
- 5 juillet :
• Réunion du comité d'entreprise.

- 7 juillet :
• Réunion des collaborateurs en ressources humaines.

- 8 juillet :
• Réunion du CHSCT.

- 18 juillet :
• Restitution de l'audit formation.

PARTENARIAT

- 7 juillet :
• Réunion à la Mairie de Paris sur le sujet de l'hébergement.

- 11 juillet :
• Rencontre avec M. Brard, député de la 7^{ème} circonscription de Seine-Saint-Denis.

- 13 juillet :
• Rencontre avec le cabinet de M. Hamou Bouhakaz, maire du 13^{ème} arrondissement, à propos du service Espace Aurore.

- Rencontre avec M. Jean-Pierre Blazy, maire de Gonesse.

- 19 juillet :
• Rencontre avec la DASES à propos du restaurant Santeuil.

- 22 juillet :
• Rencontre avec la DRIHL.

- 29 juillet :
• Rencontre avec M. Jean-Pierre Hardy, responsable de la direction sociale de l'Assemblée des Départements de France (ADF).

ÉVÈNEMENT

- Du 21 au 28 août :
• Coupe du Monde des sans-abri Paris 2011.



L'atelier Cuisine au restaurant d'insertion d'Article 23

Lydie, Aimée-Gisèle, Féridun et Rolin témoignent ici de ce qui les a le plus marqués :

LYDIE : Découvrir des centres qui fonctionnent différemment m'a beaucoup plu. Là-bas, on ne se cache pas, le nom des centres et leurs activités sont affichés en grandes lettres dans la rue, alors qu'ici il faut chercher pour comprendre qu'on est face à un centre médico psychologique ! Le voyage en lui-même était très bien et je suis revenue avec plein d'idées.

FÉRIDUN : J'avais hésité à partir mais j'ai vu les belges très motivés et cela m'a motivé à mon tour.

Ce qui m'a marqué ce sont les ateliers d'insertion professionnelle. Ils ont une vraie formation. Mais le voyage était trop court, j'aurais aimé rester une semaine, pour voir plus de choses.

AIMÉE-GISÈLE : L'une des choses qui m'a le plus marquée est l'activité de l'association Revers. Cette association fait partie du réseau d'Article 23. Elle permet aux stagiaires en formation de participer, une fois par semaine, à un atelier culturel (peinture, musique, cuisine...) qui est compté dans le temps de travail !

ROLIN : En Belgique, l'intégration par le travail fonctionne différemment : les gens apprennent avec de bons formateurs et ont droit au salaire minimum, plus 1€ de l'heure. En plus, ils peuvent participer aux ateliers de Revers. Ce que j'ai vraiment apprécié dans cette association, c'est la liberté laissée aux stagiaires : il n'y a pas de contrat, pas d'obligation. Laisser cette liberté aux gens me semble important. En Belgique, on tient compte des avis des stagiaires.

AIMÉE-GISÈLE : En Grèce aussi. Les grecs avaient une capacité à s'exprimer manifeste. Ils ont l'habitude de donner leur avis, de poser des questions, parce qu'ils ont un atelier discussion, une fois par semaine, qui leur donne confiance en eux. De plus, ils s'auto-représentent, c'est-à-dire qu'ils ont créé une association pour représenter les usagers. Nous voudrions faire la même chose. C'est pour cela que nous avons décidé de demander une subvention pour poursuivre ce projet, garder le contact avec les partenaires belges et grecs et découvrir de nouvelles associations, en Suisse par exemple. Nous travaillons sur un carnet de voyage, qui, en complément d'un dossier travaillé avec l'aide de Joëlle Fouyet, sera envoyé à l'Europe. C'est comme cela que nous pourrions faire avancer les choses en France.

Rappel du déroulement du projet

- Septembre 2009 : Aurore reçoit l'agrément pour mener à bien le projet Grundtvig.
- Mai 2010 : 1^{ère} rencontre à Paris.
- Septembre 2010 : 2^{ème} rencontre à Athènes.
- Mai 2011 : dernière rencontre à Liège.
- Mars 2010 à juin 2011 : en parallèle des voyages, les bénéficiaires reçoivent une formation dispensée par le Greta pour développer leurs compétences numériques transversales.

