



## BILLET

### Une nécessaire concertation

En Ile-de-France, offrir un toit à tous doit être une priorité. Parce que nos dispositifs d'hébergement sont saturés, nous sommes engagés dans l'hébergement éclaté, la gestion de maisons relais, de résidences accueil ou dans l'intermédiation locative car nous considérons que de nombreux accueillis en centre collectif peuvent vivre dans un logement si un accompagnement leur est proposé. Les évolutions en cours et l'idée du *logement d'abord* nous séduisent et sont une piste évidente d'avenir. Toutefois, un certain nombre de conditions doivent être réunies pour que ces changements opèrent. La transformation des dispositifs ne peut se faire que dans

la concertation et la co-construction. Une meilleure évaluation de la situation des personnes grâce aux SIAO permettra des orientations plus fines notamment vers du logement et, ainsi, une baisse des nuitées hôtelières. Les premières évaluations démontrent que 30% des familles à l'hôtel depuis plusieurs années à Paris pourraient rejoindre un logement Solibaïl.

La refondation ne peut se faire dans un esprit seulement comptable.

À cet égard, les instructions données aux 115 de réduction des nuitées ce qui implique de prioriser certains publics et de limiter les séjours va à l'encontre de l'égalité de traitement et de l'accueil inconditionnel. Elles semblent avoir pour seul but une recherche d'économie et risquent de remettre à la rue et dans l'insécurité des centaines de personnes. Les baisses sèches des budgets des CHRS (-3%) fragilisent des structures, braquent le secteur et laissent entendre que l'objectif des réformes n'est que la réduction des coûts, quand le sujet devrait être une évolution au service de l'insertion des publics et la baisse réelle du nombre de personnes à la rue.

Le redéploiement d'une partie des centres d'hébergement vers l'accompagnement dans le logement prendra du temps et ne doit pas masquer le fait que, pour certains bénéficiaires, une prise en charge quotidienne dans un lieu de vie reste une garantie de reprise du lien social. De même, l'accompagnement dans le logement devra parfois être intensif, 24h/24.

L'idée du *logement d'abord* et de la refondation doit avant tout viser à prendre tous les publics en compte et à leur apporter des réponses pérennes. Nous le redisons, la refondation nécessite de la concertation et du temps.

Eric Pliez,  
Directeur général

## EN BREF...

### Ouverture et rénovation

Ancien foyer pour travailleurs migrants repris par Aurore en avril 2007, à la demande de la Ville de Paris, le 14 boulevard de Vaugirard est aujourd'hui composé d'une maison relais, construite en 2010 et d'un foyer en passe de devenir une résidence sociale et une seconde maison relais. Avec l'ouverture de la première maison relais, le lieu a augmenté sa capacité d'accueil

de 29 places et propose aux personnes les moins autonomes du foyer un logement et un accompagnement plus adaptés, avec la présence sur place d'un maître de maison et d'une équipe notamment composée de travailleurs d'intervention sociale et familiale, dont le rôle est l'apprentissage de l'entretien d'un logement (hygiène, économie d'énergie...). Les travaux de rénovation du foyer ont débuté en janvier 2011, après le relogement des anciens résidents du foyer. Le bâtiment sera donc composé, côté rue, d'une résidence sociale de 82 logements pour des familles en fin de parcours d'insertion et d'une maison relais pour 30 personnes percevant les minima sociaux qui jouiront d'un habitat pérenne.



La première maison relais Vaugirard.

## VIE INTERNE

### Séminaire édition 2011

Le séminaire annuel de l'association se tiendra le 28 juin prochain. Le lieu choisi cette année est la Maison Internationale de la Cité Internationale Universitaire de Paris, située au cœur d'un parc de 34 hectares dans le 14<sup>ème</sup> arrondissement. Aurore disposera de 5 espaces dans lesquels se tiendront la réunion plénière, l'Assemblée Générale et les ateliers. Le séminaire est placé sous le thème de l'urgence avec un film ainsi que des ateliers de réflexion autour de l'accueil inconditionnel ou



La salle Adenauer dans laquelle se dérouleront la réunion plénière, la conférence et l'Assemblée Générale.

de la complémentarité entre bénévoles et professionnels, par exemple. 2011 est une année particulière pour Aurore qui fête ses 140 ans. Ainsi, outre les rendez-vous habituels, l'historien Fabrice Sérodes donnera à tous l'occasion de mieux connaître la naissance d'Aurore et son histoire, au cours d'une conférence qui se tiendra en milieu d'après-midi. Un cocktail clôturera ce rendez-vous important dans la vie de l'association.

Tous les détails sur [www.aurore.asso.fr/blog](http://www.aurore.asso.fr/blog)

Maison Internationale de la Cité Universitaire de Paris  
17, boulevard Jourdan, 75014 Paris  
RER B (Cité universitaire) / Métro ligne 4 (Porte d'Orléans)



La Maison de la Cité Internationale Universitaire

## HÉBERGER



### Portes Ouvertes

Pour la première fois depuis 15 ans qu'ils sillonnent les rues de l'est parisien, les travailleurs sociaux de l'équipe de rue ont organisé une journée portes ouvertes le 24 mars dernier. Le service souhaitait au départ organiser une exposition de photos de rue réalisées par les personnes suivies par l'équipe. Puis s'est greffée l'envie de montrer aux partenaires, au travers de films notamment, le travail réalisé par le service depuis des années. La Mairie du 13<sup>ème</sup> a aidé à l'organisation de l'exposition et la FNARS Ile-de-France à la diffusion de l'invitation, permettant ainsi à près de 150 personnes (collègues d'Aurore, partenaires et bénéficiaires) et notamment aux élus du 13<sup>ème</sup> arrondissement de rencontrer les membres de l'équipe de rue et de (re)découvrir leur travail. Une première édition de portes ouvertes dont ils souhaitent entretenir la dynamique.



Julien et Malik, membres de l'équipe de rue, à l'accueil des portes ouvertes.

## SOIGNER



### Solidays 2011

Les ACT d'Aurore, ainsi que l'accueil de jour MIJAOS seront présents du 24 au 26 juin prochain au festival Solidays.

### Journées Nationales de la Fédération Addiction

François Hervé, directeur du pôle Addictions Santé Précarité participera aux 1<sup>ères</sup> Journées Nationales de la Fédération Addiction, les 19 et 20 mai 2011 à Lyon. Il interviendra sur le thème des soins résidentiels et sera accompagné d'Alexandre Peyre, psychologue à la Communauté Thérapeutique d'Aubervilliers. Il co-animera un atelier sur le travail des psychologues en addictologie.

### Petit déjeuner printanier au Labrador

Afin d'entretenir les liens avec ses partenaires, l'hôpital de jour du Labrador, organise le 17 mai prochain un petit déjeuner printanier. L'occasion pour l'équipe de proposer une visite des lieux et un échange autour de leurs pratiques et du partenariat qui les lie.



L'invitation au petit déjeuner printanier réalisée par l'une des patientes de l'hôpital.

## INSÉRER



### Nouvelle Exposition du Lieu Dit

Après un passage remarqué aux États Généraux pour la promotion de l'éducation à l'égalité et à la sexualité à Paris en novembre 2010 avec l'exposition « Moi et l'Autre (moi) », les artistes en herbe du CHRS le Lieu Dit poursuivent leur travail. Pascal Etchegu, photographe professionnel et intervenant au Lieu Dit, a organisé un projet autour des travaux de Willy Ronis sur le quartier de Belleville, demandant aux participants de reprendre, sous le même angle et aux mêmes endroits, les photos du quartier, 50 ans plus tard. L'atelier aura duré 8 mois pour se conclure par l'exposition des photos en mars dernier au Centre d'Action Culturelle de Mantes-la-Jolie.

Il est à noter que le projet « Moi et l'Autre (moi) » sera exposé le 16 mai au Centre Hubertine Auclair (18<sup>ème</sup>) et le 23 mai à la Maison des Ensembles (12<sup>ème</sup>).



La photo du 77, avenue Simon Bolivar prise par les jeunes du Lieu Dit.

## INFOS GÉNÉRALES

### Petits déjeuners

Depuis mars dernier, un petit déjeuner mensuel est proposé dans les locaux du Siège au Conseil d'administration et à tous les directeurs de l'association. Ce rendez-vous est l'occasion d'aborder divers sujets touchant à la vie de l'association tels que les projets en cours ou des thématiques plus pointues comme le concept du *logement d'abord*.

### Intermédiation locative

Les dispositifs Louez solidaire et Solibail ont permis de loger près de 1000 personnes en 2010 avec 322 logements captés. Aurore se positionne sur le dis-

positif Solibail 3 pour développer encore l'hébergement et l'accompagnement des personnes.

### Inaugurations

Le 26 mai prochain à partir de 17h30 à l'ITEP L'Éveil, l'association Aurore inaugure son SESSAD ouvert en septembre 2010 et la rénovation de l'ITEP L'Éveil, en présence de Pierre Coppey, Président et des principaux financeurs des établissements.

D'autre part, la maison relais Julien Lacroix (ouverte en octobre 2010) sera inaugurée le 6 juin prochain, en présence de Mme Trostiansky, Adjointe au Maire de

Paris, chargée de la lutte contre l'exclusion et de Mme Calendra, Maire du 20<sup>ème</sup> arrondissement. □



La maison relais Julien Lacroix.

## DÉMARCHE QUALITÉ

### Secteur sanitaire

Les établissements Cévennes, Labrador et Dutot poursuivent la préparation commune à la certification V3. Des groupes de travail transversaux ont été mis en place pour répondre aux critères de la Haute Autorité de Santé. Les instances obligatoires vont fusionner : Comité de pilotage, CME (Comité Médical d'Établissement), CLIN (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales), CLUD (Comité de Lutte contre la Douleur) et CRU (Commission de Relation avec les Usagers) pour enrichir les échanges de pratiques et renouveler ainsi l'intérêt de ces instances.

### Secteurs sociaux et médico-sociaux

Un certain nombre d'établissements sera engagé dans l'évaluation externe au troisième trimestre 2011, suite aux attendus de la loi du 2 janvier 2002.

Le cabinet évaluateur a proposé lors du comité de pilotage du 7 avril la mise en place d'un diagnostic flash afin de vérifier le niveau atteint par le service vis-à-vis des exigences réglementaires identifiées dans le décret du 15 mai 2007.

Un questionnaire sera envoyé aux services engagés dans l'évaluation externe, dans le courant du mois de mai, afin de vérifier l'existence des éléments de

preuve requis pour la mise en place du diagnostic flash. Celui-ci aura lieu sur site pendant la deuxième quinzaine de septembre.

La validité de l'évaluation interne étant de deux ans, ces services ont souhaité s'engager rapidement dans la démarche d'évaluation externe pour éviter de faire une nouvelle évaluation interne.

L'évaluation externe produira un rapport final qui sera remis aux ARS ou à la DRIHL et sera suivi, en principe, d'un renouvellement d'autorisation pour 15 ans. □

Claudie Pailleret,  
Responsable qualité

## PARTENARIAT

### Concours créatif pour les vacanciers de l'ANCV

On ne démontrera jamais assez l'importance des vacances pour les résidents d'Aurore. Elles permettent de s'éloigner du quotidien, de renouer des liens avec la famille, de découvrir de nouvelles activités... Elles font partie intégrante du projet éducatif des bénéficiaires et grâce au partenariat d'Aurore avec l'Agence Nationale des Chèques Vacances (ANCV), 80 résidents de notre association ont pu partir en vacances

en 2010.

Cette année, afin de valoriser ce partenariat et de rendre les bénéficiaires acteurs de leur séjour, un concours est mis en place : « Mes plus beaux souvenirs de vacances ».

Écriture, dessins, photos... toutes les formes d'expression sont possibles !

Ce concours sera doté de quatre prix, d'un montant de 375 € chacun, remis sous forme de chèques vacances.

Dans le cadre de ce concours, des appareils photos jetables sont mis à disposition des

résidents. Comme tous les autres supports, ils devront être renvoyés au Siège d'Aurore avant le 31 décembre 2011 pour une exposition de tous les projets au printemps 2012.

Pour plus de renseignements :  
Candice Manza, chargée de partenariats  
tél : 01 73 00 02 30  
c.manza@aurore.asso.fr. □

## PRESSE

LE PARISIEN SEINE-SAINT-DENIS - 19 AVRIL 2011

Le journal revient sur la création de la Communauté Thérapeutique d'Auberwilliers, son fonctionnement et ses objectifs.

AFP - MAI 2011

L'Agence France Presse s'est rendue à la Halte Homme et à La Pause (Centre d'hébergement d'urgence ouvert de novembre à mars) pour traiter la fin de la période hivernale.

DIRECTIONS - MAI 2011

Dans le prochain numéro de Directions, une tribune d'Eric Pliez sur les enjeux et perspectives de l'Insertion par l'Activité Économique.





## AGENDA

### VIE INTERNE

- 2 mai :
  - Comité de direction
- 6 mai
  - Comité d'Entreprise
  - Réunion à propos des accords syndicaux
- 24 mai :
  - Bureau
- 25 mai :
  - Élection des Instances Représentatives du Personnel
- 27 mai :
  - Petit déjeuner, en présence de Mme Bavay, Conseillère régionale d'Ile-de-France

### PARTENARIAT

- 9 mai :
  - Rencontre avec Denis Léone, inspecteur général à l'ARS Ile-de-France.
  - Séminaire Logement Français
- 10 et 11 mai :
  - Visite à Liège des participants au projet Grundtvig.
- 12 mai :
  - Rencontre avec la Direction Départementale de la Cohésion Sociale du Val d'Oise.
- 13 mai :
  - Bureau de la FNARS
- 18 mai :
  - Rencontre avec la FNHVIH
- 17 mai :
  - Rencontre avec l'URIOPSS et Claude Evin, directeur de l'Agence Régionale de Santé
- 19 mai :
  - Rencontre avec Michèle Creoff, Directrice générale adjointe du pôle Enfance et Famille au Conseil Général du Val-de-Marne.

### ÉVÈNEMENTS

- 9 mai :
  - Séminaire du pôle Hébergement
- 16 mai :
  - Séminaire du pôle Habitat
- 20 mai :
  - Participation aux assises des Solidarités organisées par la Mairie du 11<sup>ème</sup> arrdt, sur le thème du logement
- 26 mai :
  - Colloque sur l'Insertion par l'Activité Économique à l'Assemblée Nationale
  - Inauguration de l'ITEP et du SESSAD L'Éveil
- 6 juin :
  - Inauguration de la maison relais Julien Lacroix

# LES « VOLONTAIRES » D'AUORE

Avez-vous entendu parler de ces jeunes qui opèrent discrètement dans les services d'Aurore ? On les appelle des « volontaires »...

Depuis septembre 2010, Aurore est conventionnée par l'Agence pour le Service Civique pour accueillir des jeunes gens (16-25 ans) souhaitant découvrir le milieu associatif et y assurer une mission d'intérêt général pour une durée de 6 à 12 mois. Nous avons rencontré les trois « volontaires » d'Aurore.

**Charlotte** a 20 ans. Depuis un mois, elle accompagne les enfants accueillis au SESSAD et à l'ITEP L'Éveil durant le trajet entre le centre et leur domicile. À l'issue de sa mission de six mois à Aurore, elle souhaite se réorienter vers une formation d'éducatrice spécialisée.

**Marie-Ange**, 23 ans, consacre ses 30 heures de service civique au développement d'activités culturelles au sein des maisons relais du pôle Habitat. Après un service volontaire (ancien statut du service civique) au Centre Communal d'Action Sociale du 19<sup>ème</sup> arrondissement de Paris, elle poursuit son engagement associatif au sein de l'association.

**Candice**, 23 ans, a débuté son service civique en janvier dernier au Siège. En attendant les résultats des concours d'entrée aux écoles d'éducateur spécialisé, sa mission de 8 mois consiste à développer et à gérer les partenariats, notamment l'ANCV et l'Agence du Don en Nature.



Marie-Ange, Candice et Charlotte.

#### • Comment se sont passés vos premiers contacts avec l'association et les bénéficiaires ?

**Charlotte** : Mon arrivée à L'Éveil s'est très bien passée. C'est une équipe chaleureuse, je me suis sentie très bien accueillie. L'équipe m'a expliqué comment réagir face aux troubles des enfants accueillis, ce qui m'a permis d'aborder le premier contact sereinement.

**Marie-Ange** : Mes rencontres avec les maîtres de maison se sont très bien passées. Ils ont pris le temps de me présenter leur travail, leur structure. En revanche, j'ai parfois été déstabilisée par le comportement des résidents qui rencontrent, pour beaucoup, des difficultés psychiques. Mais M. Maimoun, chef de service des maisons relais, m'a rassurée et donné des conseils pour me sentir plus à l'aise.

**Candice** : Mon arrivée s'est bien passée, l'ambiance au Siège est bonne. Après avoir rencontré d'autres volontaires lors d'une formation, j'ai noté que beaucoup d'entre eux avaient été en difficulté face aux bénéficiaires et qu'il leur manquait un temps de formation. Pour ma part, je travaille plus avec les équipes de l'association qu'avec les résidents.

#### • Quels sont les points positifs et négatifs que vous relevez après ces premières semaines de volontariat ?

**Ch.** : Cette expérience est très enrichissante grâce au contact avec les enfants et les échanges avec l'équipe. Mais mes journées sont parfois entrecoupées de temps morts lorsque les enfants sont en ateliers ; j'en profite pour réviser mes cours !

**M-A.** : Je ne vois pas de point négatif. Je me déplace souvent dans les maisons relais, je rencontre beaucoup de monde et j'ai une vraie mission à accomplir...

**C.** : Nous avons, à mon avis, beaucoup de chance, car nous n'aurions pas pu accéder aux postes auxquels nous sommes actuellement avec nos niveaux de formation et sans expérience. On apprend tous les jours et c'est notre intérêt de nous investir dans nos missions.

#### • Votre vision du secteur associatif a-t-elle évolué depuis votre arrivée à Aurore ?

**Ch.** : Oui. J'avais déjà fait quelques heures de bénévolat. Il m'avait semblé que les associations n'étaient pas très organisées, manquaient de structuration. Au contraire, Aurore est une grande association et l'on sent bien que c'est du solide. Le secteur associatif aura sans doute gagné en crédibilité à mes yeux après cette mission.

**M-A.** : Ma vision n'a pas changé, je retrouve bien dans cette mission les notions de soutien aux personnes et d'écoute auxquelles je m'attendais.

**C.** : Comme Charlotte, ma vision a évolué. Je m'attendais à retrouver le monde merveilleux que je m'étais imaginé (rires). Aurore est une association certes, mais l'associatif n'est pas un monde à part ! Au contraire, cela m'a permis de découvrir un milieu que je connaissais peu, profondément ancré dans la réalité.

L'Agence pour le Service Civique a délivré plus de 500 agréments, principalement à des associations. En 2010, 10 000 jeunes peuvent effectuer des missions de services civiques. Objectif en 2014 : 75 000 jeunes volontaires.