



Aurore

A S S O C I A T I O N



RAPPORT D'ACTIVITE 2021

Les jardins du Pont-Blanc, à Sevrans, sont un Atelier chantier d'insertion de maraîchage biologique qui propose à des personnes éloignées de l'emploi d'acquérir de nouvelles compétences et d'être accompagnées dans la construction d'un projet professionnel.

AVEC LE SOUTIEN DE



Toutes photographies : **Aurore**

Sauf :

Couverture : **Mathieu Ménard**

P. 3 (Pierre Coppey) et 14 : **Olivier Roller**

P. 3 (Florian Guyot), 15, 20, 27, 28, 31, 32, 35, 37, 43, 45 (en haut), 47, 49, 50 (en bas),
55, 62, 67, 70, 85 (en haut), 104 : **Mathieu Ménard**

P. 7, 8, 9, 11 (en bas), 13 (en bas), 39, 44, 50 (en haut), 51, 56, 57, 64, 72, 74, 94, 96 : **Laurent Zylberman**

P. 12 (en bas) : **Éric Elzière**

P. 53 : **Damien Carles / MTE Terra**

P. 57 (en haut) : **Anaëlle Duault**

P. 82 (à gauche) : **Valandra**, pendant un atelier photo animé par Noémie Barthélémy

P. 98 : **Dmitri Poch**

4^e de couverture : **Laurent Zylberman**

Conception-réalisation : **Service Communication Aurore - Élisabeth Serrell - Éric Elzière**

SOMMAIRE

RAPPORT MORAL 2

FICHE D'IDENTITÉ

- 5 LA VISION D'AUORE
- 5 DONNÉES CLEFS
- 6 LE MANIFESTE DES 150 ANS D'AUORE
- 10 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES
- 14 GOUVERNANCE
- 15 ORGANIGRAMME
- 16 LES PERSONNES ACCUEILLIES
- 18 LE BÉNÉVOLAT
- 20 LA CULTURE
- 22 PARTENARIATS ET MÉCÉNAT
- 26 DÉMARCHE QUALITÉ

4

TERRITOIRES

- IMPLANTATIONS DES TERRITOIRES 29
 - PARIS NORD 30
- PARIS SUD-OUEST – FRANCE OUEST 36
- HAUTS-DE-SEINE – PARIS SUD-EST – IML 42
- SEINE-SAINT-DENIS – ESSONNE – ESAT PARIS 48
- NORD-EST – CENTRE – SUD-OUEST 54

28

MÉTIERS

- 61 RÉFÉRENCES MÉTIERS
- 63 STATISTIQUES 2021
- 64 URGENCE – HÉBERGEMENT
- 66 LOGEMENT ACCOMPAGNÉ
- 68 HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES
- 70 ADDICTION
- 72 SANTÉ – PRÉCARITÉ
- 74 INSERTION PROFESSIONNELLE
- 76 FORMATION
- 78 ASILE

60

TEMPS FORTS 2021 80

- 91 LA MOTION D'AUORE : LE CARACTÈRE ESSENTIEL DU TRAVAIL SOCIAL
- 92 PLAN DE MODERNISATION

92

RESSOURCES HUMAINES

- BILAN ET PERSPECTIVES 95

94

RAPPORTS FINANCIERS

- 99 ÉLÉMENTS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS
- 100 RAPPORT DU TRÉSORIER

98

RAPPORT MORAL

Alors que la guerre en Ukraine pousse vers l'exil des milliers de réfugiés qui sont pris en charge par une forte mobilisation nationale, dans laquelle Aurore prend toute sa part, c'est un motif de fierté de voir l'engagement des équipes d'Aurore face aux multiples crises qui affectent notre pays.

En 2021, nous avons poursuivi notre mobilisation pour prendre en charge les personnes vulnérables atteintes du covid19 avec une organisation qui a permis de répondre à la crise jusqu'à l'organisation de la vaccination pour les plus éloignés du système de santé, sans rien céder de nos missions d'accompagnement social. Nous avons aussi répondu présents pour l'accueil de familles afghanes qui ont fui en catastrophe le retour des Talibans, avec parfois moins de 24 heures pour organiser un dispositif d'accueil. Nous avons encore tenté d'apporter notre expertise pour répondre à la crise liée à la situation inacceptable des usagers de drogue à Paris, tant pour eux-mêmes que pour les riverains.

Ces crises montrent à quel point l'urgence est permanente et pousse nos organisations à s'adapter pour gagner en expertise, en efficacité, tout en maintenant l'humanité avec laquelle chacun mérite d'être accueilli, quel que soit son parcours, en faisant vivre notre projet associatif. C'est le sens de nos orientations stratégiques qui placent les personnes accueillies au cœur de nos interventions. Elles conduisent à renforcer notre volonté de capitaliser sur l'ensemble de nos métiers afin de proposer de nouvelles solutions, adaptées aux territoires et aux besoins des plus vulnérables. L'enjeu, pour une association comme Aurore, est de faire en sorte que la taille ne soit pas facteur de lourdeur, mais qu'au contraire elle facilite les expérimentations, les partenariats, et l'adaptation aux besoins locaux.

Pour répondre à cet enjeu, un important travail de modernisation de nos méthodes de travail a été lancé en 2021. L'objectif commun consiste à faciliter le travail de chacun, grâce à des outils plus performants, pour mieux se concentrer sur le sens de notre projet associatif. Partager les informations internes pour renforcer la cohésion des équipes, encourager et faciliter le travail collaboratif dans l'accompagnement social, sécuriser les données sensibles des personnes accompagnées, développer le suivi et le contrôle de gestion pour décentraliser et concentrer les moyens sur la vie des services, fluidifier les processus de recrutement pour réduire les vacances de postes... tous ces projets visent à donner à chaque collaborateur toutes les cartes pour mettre les personnes accompagnées au centre de nos actions.

Bien sûr, ces chantiers internes auront d'autant plus d'effets si les politiques publiques s'accordent elles aussi à faciliter l'action des associations. Si nous nous félicitons du travail amorcé en vue de construire une loi de programmation de l'hébergement qui donnerait davantage de vision pluriannuelle à nos interventions, il reste encore beaucoup à faire pour laisser davantage d'autonomie aux associations afin qu'elles puissent innover ou investir dans de l'immobilier pérenne par exemple.

Nous constatons également qu'il reste encore à progresser pour donner davantage de sens aux politiques publiques elles-mêmes. Comment sortir des logiques « en silo » sanitaires, sécuritaires, sociales pour mieux prendre en charge les usagers de drogue ? Comment améliorer les conditions de vie des demandeurs d'asile et éviter le parcours kafkaïen de l'accès au séjour ? Comment lutter contre la récidive en accompagnant la sortie de détention bien en amont ?

Autant de questions difficiles pour lesquelles l'expertise des équipes d'Aurore a été mise à contribution afin de rédiger un manifeste qui rappelle d'où nous venons et ce que nous pouvons apporter pour construire l'avenir.

Car l'année 2021, c'est aussi l'année des 150 ans de l'association Aurore. Cela a été l'occasion de revenir sur un siècle et demi de politiques sociales dans lesquelles l'association s'est inscrite et de célébrer l'énergie et le dynamisme des équipes. Malgré son grand âge, l'association nous rend chaque jour fiers de constater à quel point Aurore s'appuie sur des femmes et des hommes engagés qui font qu'Aurore se renouvelle en permanence, et cherche à tirer vers le haut l'ensemble de ses expertises pour construire l'avenir.

Lorsque nous créons un garage solidaire à Aurillac pour répondre aux besoins de mobilités des travailleurs pauvres, nous facilitons la réinsertion et donc l'avenir professionnel des plus vulnérables.

Lorsque nous ouvrons deux nouveaux tiers-lieux avec nos partenaires Yes We Camp et Plateau Urbain, le village Reille à Paris 14^e et les Amarres à Paris 13^e, nous contribuons à faire changer le regard sur les plus précaires en encourageant la mixité sociale pour construire le monde de demain.

Lorsque de Chelles à Nantes en passant par le Val-d'Oise, nous dédions des places aux grands marginaux, nous luttons contre l'exclusion sociale pour que chacun trouve sa place dans la société.

Lorsque nous ouvrons un centre innovant autour de la périnatalité, nous contribuons à lutter contre l'augmentation de la mortalité infantile.

Lorsque nous destinons de nombreux efforts pour les jeunes, en prévenant les pratiques prostitutionnelles des mineures, en soutenant les mineurs non accompagnés, en construisant avec Hors la Rue un dispositif pour les plus exclus des jeunes de la rue à Paris, en accompagnant des centaines de jeunes en rupture scolaire dans nos Espaces Dynamiques d'Insertion, nous contribuons à donner leurs chances aux générations futures.

Toutes ces actions menées en 2021 sont le fruit de partenariats avec de nombreux acteurs locaux, du soutien de centaines de bénévoles et de la confiance de nos financeurs, État, régions, départements, villes. Elles sont autant de marques de notre détermination à poursuivre et développer nos missions auprès des plus démunis. Nous tenons à remercier chacun de nos partenaires, et surtout l'ensemble des bénévoles et des équipes d'Aurore, qui participent chaque jour à l'histoire construite par Aurore depuis 150 ans. ■



Pierre COPPEY
Président



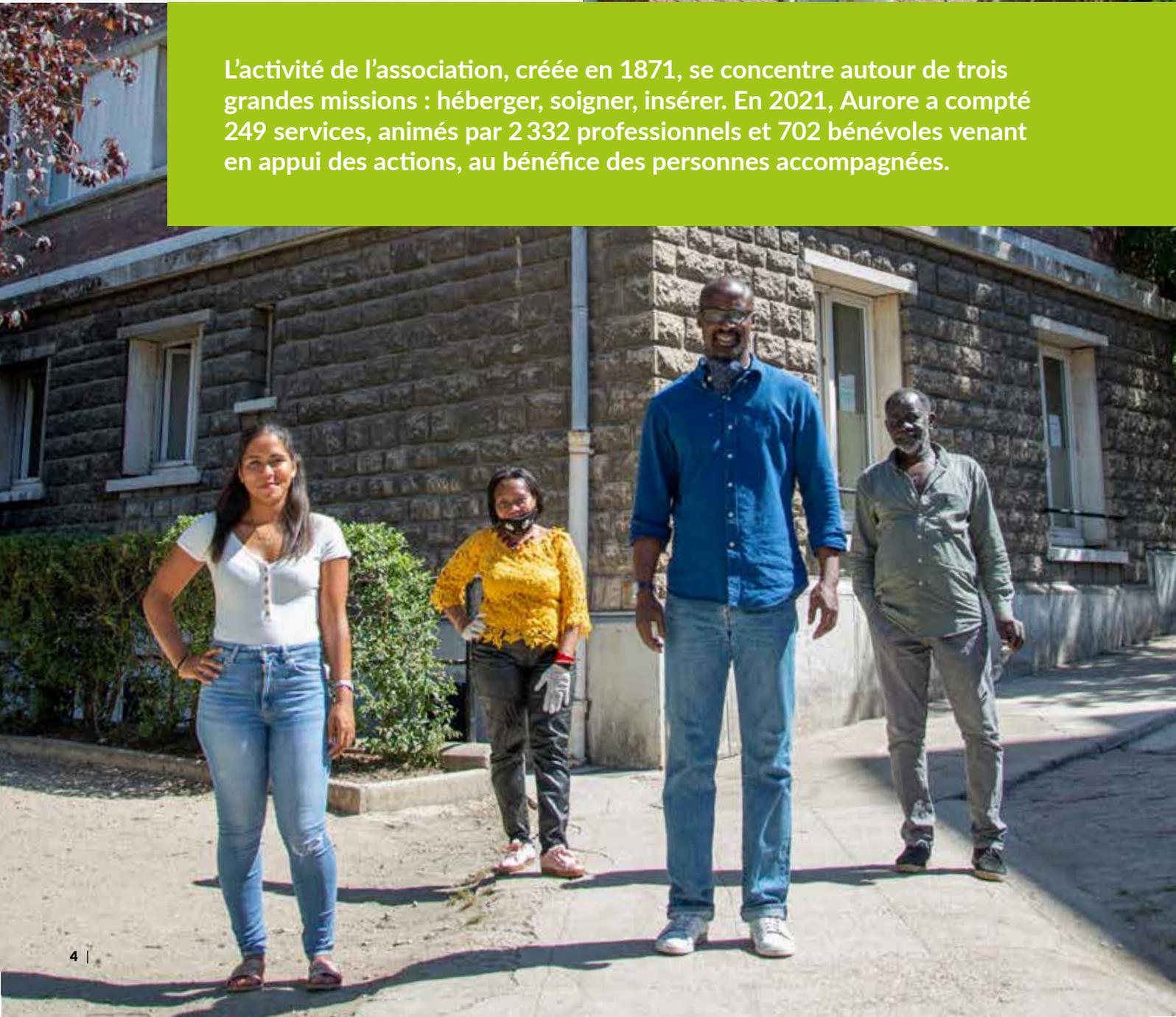
Florian GUYOT
Directeur général

FICHE D'IDENTITÉ

LA VISION D'AUORE	5
DONNÉES CLEFS 2021	5
MANIFESTE	6
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES	10
GOVERNANCE	14
ORGANIGRAMME	15
LES PERSONNES ACCUEILLIES	16
LE BÉNÉVOLAT	18
LA CULTURE	20
PARTENARIATS ET MÉCÉNAT	22
DÉMARCHE QUALITÉ	26



L'activité de l'association, créée en 1871, se concentre autour de trois grandes missions : héberger, soigner, insérer. En 2021, Aurore a compté 249 services, animés par 2 332 professionnels et 702 bénévoles venant en appui des actions, au bénéfice des personnes accompagnées.



LA VISION D'AURORE

NOTRE MISSION

Accueillir et accompagner vers l'autonomie les personnes en situation de précarité et d'exclusion via l'hébergement, les soins et l'insertion.

SENS

La société produit de plus en plus d'inégalités et de situations d'exclusion d'individus ou de groupes d'origines culturelles variées. Il est essentiel de contribuer à bâtir une société plus solidaire dans laquelle chacun peut vivre dignement et de façon autonome.

NOS VALEURS

Agir en solidarité, en favorisant le collectif et avec des principes humanistes.

Garantir la laïcité pour nos équipes et les personnes accueillies.

Défendre un accueil inconditionnel.

NOS ENGAGEMENTS

Redonner à chacun une place dans la cité et du pouvoir d'agir.

Améliorer en continu la qualité de la prise en charge des personnes accueillies.

Respecter nos accords avec l'ensemble de nos parties prenantes.

Contribuer au débat public dans nos domaines d'expertise.

Favoriser l'innovation pour répondre à des besoins évolutifs.

Encourager la complémentarité des métiers et la coopération pour mieux répondre aux besoins.

DONNÉES CLEFS 2021 :

138 512

personnes accueillies à Aurore

2322

salariés

702

bénévoles

249

services

190 M€

de budget

LE MANIFESTE DES 150 ANS D'AURORE

Depuis 150 ans d'engagement auprès des plus fragiles, l'association Aurore a toujours eu à cœur d'imaginer les dispositifs les plus pertinents pour répondre aux évolutions des besoins.

Crises économiques, chômage, addictions, troubles psychiques..., chaque époque fabrique ses exclusions et produit des violences sociales que les professionnels d'Aurore s'attachent à réduire avec pertinence et bienveillance.

Aucun angle mort dans la prise en charge des personnes précaires ou exclues n'est tolérable, et l'imagination, quand elle s'appuie sur 150 ans d'expertise, permet de construire des dispositifs efficaces, là où sont les besoins, au moment où ils se manifestent.

Nos 150 ans ont été l'occasion de lancer un manifeste, appel à poursuivre l'action engagée pour que la précarité et l'exclusion ne soient pas une fatalité. Mais il est aussi un appel à se mobiliser et à continuer d'inventer et de coopérer pour que personne ne reste au bord de la route. Le manifeste dans son intégralité est consultable à l'adresse suivante : <https://aurore.asso.fr/documents/1752>.

En voici un résumé.

1 - L'ASSOCIATION COMME ACTEUR INCONTOURNABLE DE LA SOLIDARITÉ

La vision d'Aurore : au cœur des enjeux sociaux

- Héberger, Soigner, Insérer: combiner un accompagnement global de qualité pour s'adapter à la diversité et la complexité des situations.
- Accompagner vers l'autonomie des publics variés: demandeurs d'asile, femmes victimes de violences, familles, personnes précaires souffrant d'addictions, de troubles mentaux, de maladies chroniques, personnes sortant de prison, sans abri, jeunes en situation d'échec scolaire et d'exclusion, chômeurs de longue durée...

L'innovation sociale, un rôle fondamental des associations

- Innover à partir du savoir des équipes opérationnelles et d'un solide travail partenarial, pour transformer les pratiques, comme par exemple le dispositif hybride de périnatalité ouvert à Athis-Mons grâce au partenariat développé avec la DRIHL Île-de-France et l'ARS Île-de-France. Ou encore les tiers-lieux solidaires, comme Les Grands Voisins à Paris, qui conjuguent hébergement, insertion, activités économiques et culturelles en lien avec les riverains.

Favoriser le tissu social et solidaire

- Renforcer toujours le travail partenarial avec l'ensemble des acteurs, pour sortir du travail en « silo », encore trop souvent la règle.
- Intégrer les bénévoles au projet associatif. Leur participation contribue à fabriquer du lien social et de la solidarité ainsi qu'à déconstruire les préjugés sur les personnes précaires.

Fonder sur la confiance et le respect de l'autonomie du projet associatif la relation avec les autorités de contrôle

- Faire évoluer les relations entre l'État et les associations, pour passer d'une logique de tutelle à une logique de responsabilités, en élargissant le champ des Contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM), et en permettant une fongibilité des moyens et une libre affectation des résultats, afin de donner aux associations une capacité d'investissement.

2 - FABRIQUER DES CHEMINS PAR ET POUR LES PERSONNES ACCUEILLIES

Renforcer la participation des personnes accueillies au cœur de nos interventions

- Soutenir la démarche de participation des personnes accompagnées dans la co-construction des parcours. Afin de lever les freins à cette participation, il est indispensable de les guider dans cette démarche: ceci passe par des formations à



Soutenir la démarche de participation des personnes accompagnées dans la co-construction des parcours.

la prise de parole et à la représentation, mais aussi par la sensibilisation des professionnels à l'accompagnement des personnes accueillies vers une participation effective.

La pair-aidance, une approche pertinente de participation et d'insertion

- Continuer à promouvoir et déployer la pair-aidance. Si cette dernière bouleverse a priori le travail social classique, elle affirme positivement la valeur de l'expérience comme outil de la reconstruction. Poursuivre le développement de parcours de formation, tant des futurs travailleurs pairs que des équipes qui les accueilleront. Faire évoluer le cahier des charges de certaines structures pour que le travail pair fasse intégralement partie de la prise en charge attendue.

3 - ALLER PLUS LOIN DANS LA LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ET L'EXCLUSION ET PRÉVENIR LEUR AGGRAVATION ET LEURS CONSÉQUENCES

Garantir l'inconditionnalité de l'accueil, de la veille sociale au logement

- Évaluer et renforcer les moyens des dispositifs de domiciliations, de maraudes et les accueils de jour. Portes d'entrée vers l'accompagnement, ils jouent un rôle essentiel dans le premier accueil et

doivent pouvoir aboutir à une solution d'hébergement immédiat, aux conditions d'accueil dignes.

- Créer un observatoire de la précarité assurant une véritable mission d'observation sociale et d'alerte sur les tensions sociales du système. Développer un travail de recherche et d'évaluation des besoins futurs en tenant compte de toutes les hypothèses pertinentes (économiques, sociales, climatiques, migratoires, ...).

Accélérer la fluidité pour redonner du sens aux parcours

- Dynamiser la politique du logement pour construire beaucoup plus de logements très sociaux, repenser le système d'attribution des APL, lever les freins administratifs aux régularisations en attente depuis des années, ...

Prévenir les risques de précarisation et favoriser le logement accompagné

- Promouvoir le logement accompagné auprès des élus locaux et sécuriser la relation entre le bailleur social et l'association gestionnaire. Simplifier les démarches pour le propriétaire particulier mettant à disposition un appartement en intermédiation locative.

- Développer les dispositifs d'accompagnement des ménages en difficulté dans leur logement pour prévenir les expulsions.

Faire de la dignité humaine le cœur des politiques publiques

- Garantir un accueil digne des migrants, développer une stratégie de premier accueil pour mettre fin aux campements; réduire les délais dans le règlement de Dublin.
- Permettre aux jeunes demandeurs d'asile d'accéder à un service civique, renforcer les cours de langue, déconditionner l'accès aux soins et à l'AME*, rendre accessibles, aux personnes comme aux travailleurs sociaux, les démarches administratives et les rendez-vous dans les préfectures.

Développer la prise en charge globale des personnes sous main de justice ou sortant de détention

- Proclamer un « zéro sortie sèche »: structurer un service d'accompagnement renforcé en détention pour préparer la sortie.

Promouvoir le logement accompagné auprès des élus locaux et sécuriser la relation entre le bailleur social et l'association gestionnaire.

Améliorer l'accès aux soins des personnes en situation de vulnérabilité

- Coordonner les dispositifs spécialisés (ACT*, LAM*, LHSS*...) et ceux plus généralistes (CHU*, CHRS*...).
- Proposer des approches pragmatiques, comme la création rapide et en nombre suffisant de Haltes Soins Addiction en proximité des scènes de consommation de drogue et l'hébergement, médicalisé ou non, des usagers de drogue qui le souhaitent, tout en poursuivant le développement de dispositifs de soin permettant à ceux qui le désirent de s'éloigner des produits qu'ils consomment.

Rendre la société plus inclusive afin de permettre aux personnes en situation de handicap d'y prendre toute leur place

- Accompagner les personnes en situation de handicap ou nécessitant des soins psychiques vers l'école, la formation, l'emploi et le logement ou l'hébergement. Proposer des orientations thérapeutiques et éducatives en fonction du désir et de la demande des personnes. Ajuster le travail de soutien à chaque situation.





Accompagner les personnes en situation de handicap ou nécessitant des soins psychiques vers l'école, la formation, l'emploi et le logement ou l'hébergement.

- Créer de nouvelles places d'ESAT*, gelées depuis des années, ainsi que des places pour les enfants avec troubles du comportement, autres que l'autisme.
- Mailler le territoire de dispositifs de prises en charge des personnes en situation de handicap, pour ne pas ajouter l'exclusion et l'isolement aux difficultés pré-existantes.

Faciliter l'insertion professionnelle des plus éloignés de l'emploi

- Assouplir les dispositifs d'IAE* pour s'adapter aux besoins des personnes. Faciliter la création de JVS* en apportant notamment des aides de trésorerie.
- Renforcer les liens avec les entreprises, développer des incitations à l'embauche de personnes en insertion tout en bénéficiant du financement d'un CIP* chargé d'accompagner ces personnes les premiers mois.
- Développer le nombre de places de crèches et de haltes-garderies dédiées aux enfants des

femmes en parcours d'insertion, et tenant compte des horaires décalés.

Faire de l'insertion des jeunes une priorité nationale

- Stopper définitivement les mises à la rue des jeunes relevant de l'ASE* le jour de leurs 18 ans. Mailler les territoires de dispositifs tels que les EDI* et les Espaces d'insertion qui accueillent et remobilisent les jeunes décrocheurs et invisibles.
- Mettre fin à la pauvreté des jeunes, véritable enjeu de société, en prolongeant la Garantie jeunes et en ouvrant le RSA aux plus de 18 ans.

Renforcer l'attractivité du secteur

- Revaloriser les salaires de l'ensemble des métiers de l'humain, qui n'ont augmenté en 20 ans que de 9% en début de carrière, quand l'inflation progressait de 28%. Investir dans les écoles de formation, mener des campagnes d'information dans les dispositifs d'orientation, développer les formations permettant de faire évoluer les professionnels en fonction des besoins des publics. ■

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Les orientations stratégiques 2021-2024 visent à servir la mission d'Aurore, en organisant son déploiement grâce à un plan d'action pour ces trois années.

C'est un large travail collégial mené au long du deuxième semestre 2020 qui a donné naissance à ces six orientations stratégiques.

Un séminaire de réflexion au sein du comité de direction puis un temps d'échange avec l'ensemble des cadres de l'association avaient permis de les définir et de les formaliser.

Elles ont ensuite été traduites en orientations stratégiques à l'issue d'un deuxième séminaire de travail, qui a alors été discuté avec le Bureau puis le Conseil d'administration.

L'enjeu principal des orientations stratégiques est de donner du sens aux actions de l'ensemble des acteurs qui contribuent à faire vivre et se développer au quotidien l'association.

Au regard de sa croissance rapide depuis les années 2015, tant sur le plan de nombre de dispositifs que de celui des personnes accueillies ou de son implantation sur le territoire, il était important de donner des repères compréhensibles et cohérents pour tous.

Dans ce but, l'association a défini quatre critères sur lesquels le Bureau s'appuie pour décider de l'opportunité d'un nouveau projet :

- **Sa nature** : répond-il à tout ou partie de la mission d'Aurore ? A-t-il un caractère innovant ? Contribue-t-il à renforcer localement les synergies entre hébergement, soin et insertion ?
- **Sa plus-value** : répond-il à un besoin avéré de publics précaires sur le territoire concerné, et bénéficie-t-il d'un soutien politique suffisant ?
- **Son modèle économique** : ses moyens sont-ils suffisants pour réaliser un travail de qualité ?
- **Son implantation territoriale** : possède-t-il une taille critique qui le rend viable sur le territoire concerné ? À défaut, permet-il de renforcer un partenariat avec des acteurs possédant des expertises complémentaires ?

UN SUPPORT POUR LES SITUATIONS IMPRÉVUES

Loin de figer le plan d'action et les projets de développement pour les années 2021 à 2024, les orientations stratégiques sont un guide sur lequel les équipes peuvent s'appuyer pour répondre à des circonstances exceptionnelles.

La crise du covid en est une, qui a différé la création de certains projets et nécessité le développement, généralement en quelques jours, de dispositifs inédits capables de répondre à la situation sanitaire et aux besoins sur le terrain. ■



📌 N°1

Adapter et diversifier les dispositifs existants pour faire évoluer les modes d'accompagnement en prenant en compte la parole des personnes accompagnées.

Doter chaque territoire d'un Conseil de la vie sociale transversal.



📌 N°2

Bâtir une organisation apprenante, fondée sur un management bienveillant et collaboratif, au service de l'amélioration continue de la qualité des actions.

Faire connaître de tous les repères managériaux mis en œuvre.

 N°3

Se doter d'outils et d'organisations performants, pour mieux se concentrer sur les missions.

Faire du numérique un levier, tant pour améliorer le pilotage interne que dans l'accompagnement social.



 N°4

Se faire le relais de la parole des personnes accompagnées et porter une parole associative fondée sur les expertises d'Aurore.

Publier un manifeste dans le cadre des 150 ans d'Aurore qui rappelle d'où vient l'association, ce qu'elle est et ce qu'elle veut être.





N°5

Renforcer l'autonomie associative en encourageant l'innovation et l'expérimentation.

Devenir un incubateur de nouvelles solutions avec la création du Lab Aurore, situé aux Amarres (75013), et favoriser les partenariats avec la recherche.



N°6

Permettre un développement choisi qui favorise l'articulation entre les expertises de l'association.

Organiser des conférences de territoire qui permettent d'entendre les attentes des élus locaux et des financeurs.

GOUVERNANCE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31/12/2021

Bureau :

Pierre Coppey, Président,

Maurice Mallet, 1^{er} Vice-président,
Michèle Attar, 2^e Vice-présidente,
Pierre Abgrall, Secrétaire du Bureau,
Sylvain Duranton, Trésorier,
Paul Gerber, Trésorier adjoint.



Autres membres :

Geneviève Baraton, Jean-Luc Berho, Sybille Bertail, Ghislaine de Chevigny, Richard Debauve, Philippe Goujon, Xavier Huillard, Hélyette Lefevre, Anne-Marie Maffre-Bouclet, Françoise Malrieu, Margot Manuellan, Jean-Luc Marx, Catherine Meut, Anne Rodet, Jacques Toubon.

Pierre-Michel Chaudru, administrateur depuis le 17 juin 2010 et qui a eu un rôle déterminant dans de nombreux projets immobiliers, nous a malheureusement quittés le 9 janvier 2022. Nous tenons ici à lui rendre hommage.

Le Conseil d'administration détermine les orientations stratégiques de l'association et veille à leur mise en œuvre.

Florian Guyot, Directeur général, pilote l'action de l'association au quotidien, avec Armelle de Guibert, Directrice générale adjointe.

Le siège coordonne et veille à l'application des stratégies en termes de ressources humaines, finances, immobilier et patrimoine, informatique, qualité, juridique, communication, partenariats, culture et vie associative. Il est un lieu de ressources et d'appui aux territoires.

Aurore a choisi de fonctionner de façon décentralisée, laissant aux territoires et aux services une grande autonomie dans leur travail, au quotidien. Les directions de terrain ont ainsi une délégation et des responsabilités pour fonctionner de manière réactive, au service des personnes accueillies.

Les membres du Conseil d'administration, bénévoles, sont impliqués dans la gestion de l'asso-

ciation et participent à différentes instances de réflexion et de prise de décisions.

De façon générale, tous les administrateurs apportent leur expertise et leurs compétences au service de l'association.

CRÉATION D'UN COMITÉ ÉTHIQUE

Au regard de la vulnérabilité des personnes accompagnées, la réflexion éthique est une partie intrinsèque du travail social, médico-social et sanitaire. En septembre 2021, l'association a lancé un Comité éthique, constitué de membres permanents et de membres renouvelables.

Jacques Toubon, Défenseur des droits de 2014 à 2020 et Margot Manuellan, membres du Conseil d'administration, sont invités permanents du Comité, ainsi que Claudie Pailleret, directrice Qualité chez Aurore, et Bruno Cadoré, dominicain, docteur en médecine et en théologie morale, spécialiste de bioéthique médicale, et externe à l'association. Ce Comité se réunit une fois par mois. Actuellement en phase de formation, il réfléchit au cadre de son terrain d'action, en lien avec les questions remontées par les équipes.

L'objectif est que, lorsqu'une situation particulière posera une question de valeurs ne trouvant pas de réponse au sein d'une équipe, le Comité éthique puisse offrir un espace consultatif, une aide à la réflexion et à la prise de décision. Sa vocation n'est en effet pas de régler des situations individuelles, salariales ou managériales, des litiges, des querelles ou des problèmes de déontologie. Il n'a pas non plus pour vocation de se substituer aux instances des établissements (réunions, analyse des pratiques) ou aux instances réglementaires (CVS, groupes d'expression...).

Au travers de la démarche éthique, il s'agit de concrétiser nos valeurs et d'être une référence en matière de bonnes pratiques professionnelles. ■

EN 2021

5 Assemblées générales
3 Conseils d'administration
11 Bureaux

ORGANIGRAMME

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Florian GUYOT
Directeur général



Armelle de GUIBERT
Directrice générale adjointe



Christophe BEVILACQUA
Directeur administratif et financier



Arnaud DOLIN
Directeur des systèmes d'information



Karine LANAUTE
Directrice des ressources humaines



Franck MACKOWIAK
Directeur de l'immobilier et de la logistique



Claudie PAILLERET
Directrice qualité



Marine FRANCIOLI
Responsable des partenariats et du mécénat



Geneviève LAPAUW
Responsable de la communication

PARIS NORD

Gilles WALQUENART
DIRECTEUR DE TERRITOIRE



Aurore DUMONT
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS
Mathieu GARIN
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Léon GOMBEROFF
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Sihem HABCHI
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS
Amyeric HALBOUT
DIRECTEUR DE SITE
Anissa HARISOA
DIRECTRICE DE SITE
Sylvie LEWDEN
CHEFFE DE PROJET
Dorothée PIERARD
DIRECTRICE DE SITE
Jérémy POULARD
DIRECTEUR EN MANDAT DE GESTION

HAUTS-DE-SEINE - PARIS SUD-EST - IML

Fabrice LAFON
DIRECTEUR DE TERRITOIRE



Nathalie AVAKIAN
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS
Benoît DESHAYES
DIRECTEUR DE SITE
Tarek DIB
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Nicolas HUE
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Perrine LECLERC
DIRECTRICE DE SITE
Abdellah MAIMOUN
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Renaud MARCOUT
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Marie-Laurence SASSINE
DIRECTRICE DE SITE

SEINE-SAINT-DENIS - ESSONNE - ESAT PARIS

Olivier FEBVRE
DIRECTEUR DE TERRITOIRE



Hédi AFFÈS
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Nadia AMEUR
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS
Agathe BOUILLET
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS
Stéphane BRIBARD / Valère ROGISSARD
DIRECTEURS D'ACTIVITÉS
Susie COOPER-LONGBOTTOM
DIRECTRICE DE SITE
Haykel DHAAK
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Véronique POIRISSE
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS
Mérita SÉLIMI
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

PARIS SUD-OUEST - FRANCE OUEST

Djamel CHERIDI
DIRECTEUR DE TERRITOIRE



Anahid ARMENIAN
DIRECTRICE DE SITE
Éric BARTHÉLEMY
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Madeleine BATA
(Remp. Laïd HADJIDJ)
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS
Rodolphe BAUDEMONT
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Fabien BELIARDE
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Xavier BOUGOUIN
DIRECTEUR DE SITE
Stéphane COLTORTI
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Gaëlle de GUIBERT-REVOL
DIRECTRICE DE SITE
Frédéric LASSIMONE
DIRECTEUR DE SITES
Juliette STAUB
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

NORD EST - CENTRE - SUD-OUEST

Julie LORTON
DIRECTRICE DE TERRITOIRE



Johan AVISSE
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Laurent BOUR
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Sabine CASTERMAN
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS
Guillaume DEL SORDO
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Nadia DHIFALLAH
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS
Morad FENNAS
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Gaétan LE MANCHEC
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Pascal POLONAI
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Marc RUELLE
DIRECTEUR D'ACTIVITÉS
Stéphanie SCHMITT
DIRECTRICE D'ACTIVITÉS

La liste des services et activités et leurs implantations est disponible dans les pages consacrées aux territoires (pages 30 à 59).

LES PERSONNES ACCUEILLIES

L'association Aurore a placé la participation des personnes accueillies au cœur de sa stratégie 2021/2024. Tous les acteurs ont été mobilisés, en premier lieu le Conseil de la Vie Social Transversal (CVS-T) qui a su s'adapter aux restrictions sanitaires.

LE CVS-T AU CŒUR DE LA PARTICIPATION

En 2021, le CVS-T s'est réuni trois fois, avec une trentaine de participants par réunion, dont 70 % de personnes accueillies, issues de vingt structures. Les trois missions sont bien représentées : Héberger (44 %), Soigner (34 %), Insérer (22 %).

Après avoir recueilli la parole des délégués quant à l'impact de la crise sanitaire sur la vie dans les centres, les membres du CVS-T ont retenu 7 thèmes sur lesquels ils souhaitent agir au cours des prochains mois :

- Améliorer encore l'accompagnement par les différents acteurs ;
- Renforcer l'apprentissage du français, essentiel dans le parcours des personnes ;
- Développer la diversité des activités proposées dans les services ;
- Insister sur le nécessaire respect des personnes et de leurs droits ;
- Accentuer les actions pour le respect des consignes sanitaires par tous ;
- Faciliter l'accès au numérique, parfois compliqué par manque de connexion, de matériel, de formations ;
- Travailler sur la qualité des repas et l'autonomie laissée aux personnes dans leur préparation.

Les co-présidents ont porté les deux derniers points à l'attention du Conseil d'administration.



FATIMA ETHAKA ET BENOÎT KWAMOU, CO-PRÉSIDENTS DU CVS-T :

« Nous nous réjouissons que la mobilisation pour le CVS-T ait été importante dans une vingtaine de structures, malgré des conditions sanitaires peu favorables.

Certaines personnes sont déjà des habituées du conseil et apportent leur expérience, d'autres le rejoignent et ont très vite été intégrées. Nous sommes reconnaissants à tous les participants pour la qualité d'écoute et de contribution dans les échanges. Nous sommes satisfaits de voir que les professionnels accompagnent bien les représentants, notamment pour préparer chaque réunion.

À partir des travaux du CVS-T, nous avons pu porter la parole des personnes accueillies devant le Conseil d'administration et la Direction générale. Nous les avons notamment interpellés sur la qualité de la restauration dans les structures d'hébergement et sur les difficultés d'accès au numérique. Nous saluons l'attention avec laquelle les dirigeants de l'association nous ont écoutés. Il nous faut maintenant être collectivement attentifs aux actions d'amélioration à mettre en œuvre. Ensemble, on va plus loin ! »

**1 mois
1 droit**

Pour soutenir les réflexions du CVS-T, les co-présidents ont conçu en 2021 la démarche « 1 Mois 1 Droit » : un échange en visio, tous les 15 du mois, à 15 heures, pendant 15 minutes. Cette action a été lancée en 2022, pour mettre en lumière les 12 articles de la Charte des droits et libertés de la personne accueillie, à l'occasion des 20 ans de la loi 2002-2.

LES PROFESSIONNELS IMPLIQUÉS

Deux des six orientations stratégiques 2021/2024 mettent la parole des personnes accompagnées au cœur de l'action de l'association :

- L'orientation n°1 : « Adapter et diversifier les dispositifs existants pour faire évoluer les modes d'accompagnement en prenant en compte la parole des personnes accompagnées. »
- L'orientation n°4 : « Se faire le relais de la parole des personnes accompagnées et porter une parole associative fondée sur nos expertises. »

En octobre 2021, la réunion des directeurs a dressé un état des lieux très prometteur des pratiques dans les centres et a identifié plusieurs pistes de progrès.

Pour ne pas réduire la participation aux espaces institués, comme les CVS, le panorama a été posé suivant trois dimensions étroitement liées entre elles :

TOUS ACTEURS !

Accompagner les personnes vers l'autonomie, c'est permettre à chacune d'être actrice de son propre parcours. De nombreuses initiatives sont portées dans les structures, parfois au niveau national. En voici des illustrations.

Talents d'Aurore

Comme chaque année lors de la convention, Aurore a mis en avant les talents de ses habitants – en premier lieu les personnes accueillies – invités à s'exprimer par le chant, le théâtre, la poésie, la peinture... à travers des créations qui témoignent de la diversité du savoir-faire et des situations vécues.

Avec France Bénévolat

En 2021, avec l'équipe locale de France Bénévolat, le CHU* Maison régionale des femmes a accompagné une dizaine de résidentes vers la pratique du bénévolat. Plusieurs entretiens et des visites sur sites ont permis à chacune de trouver la mission et l'association lui correspondant : quatre résidentes à la Ressourcerie des Batignolles, quatre à la Recyclerie sportive, une autre avec les repas partagés de Solidarité chrétienne. « C'est une

mission passionnante, un peu chronophage, mais passionnante pour l'équipe de France bénévolat, témoigne Evelyne Bouchon. Du premier entretien à l'entrée dans la mission, nous sommes au cœur de notre ambition du bénévolat pour tous, en lien avec les travailleurs sociaux ».

Le printemps de la participation

En 2021, Aurore a été l'un des acteurs du « Printemps de la participation » organisé par la Fédération des acteurs de solidarité (FAS), autour de douze ateliers en ligne pour s'enrichir mutuellement des pratiques participatives avec les personnes en situation de précarité. Professionnels et co-présidents du CVST ont présenté les savoir-faire d'Aurore sur deux thèmes : « Quand le collectif est un levier d'amélioration de la santé » et « Impliquer les personnes dans la gouvernance des associations ». ■

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2021

En 2021, plus de 500 personnes accueillies ont participé à l'enquête de satisfaction des usagers. Les résultats témoignent de la progression de la qualité des prises en charge par rapport aux chiffres déjà élevés de l'enquête de 2019, notamment à travers l'expression d'une hausse du sentiment d'inclusion dans les structures : qualité de l'information donnée à l'admission : 90 % (84 % en 2019), sentiment d'écoute : 94 % (91 %), attention portée à la situation des personnes par les professionnels : 95 % (87 %), évolution positive de la situation professionnelle : 80 % (65 %), accompagnement dans les démarches administratives : 89 % (88 %), coordination entre le service et les partenaires de soins extérieurs : 92 %, impact positif de la prise en charge par Aurore sur le bien-être : 80 %, respect des droits des personnes : 94 % (89 %).

On relève aussi une baisse des freins rencontrés, entre l'arrivée à Aurore et le jour de l'enquête, que ces freins soient d'ordre psychologique (29 % contre 36 %), administratif (37 % contre 47 %), linguistique (19 % contre 22 %), ou portent sur des problèmes de santé, de logement (47 % contre 55 %) ou de garde des enfants (3 % contre 4 %).

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

LE BÉNÉVOLAT

En 2021, plus de 700 bénévoles ont été mobilisés au sein de 38 structures Aurore, dans des modalités diverses. Si, comme dans la plupart des associations, les restrictions sanitaires ont pesé sur l'engagement citoyen, la dynamique du bénévolat a cependant bien résisté.

UNE DIVERSITÉ DE MISSIONS

Chaque service peut associer des bénévoles à son activité, à travers des missions complémentaires de celles des professionnels, en apportant un plus dans les parcours d'accompagnement des personnes et dans la vie du service.

À Aurore, les missions proposées permettent de s'impliquer dans quatre domaines d'actions :

- apprentissage et maîtrise de la langue : cours de Français langue étrangère (FLE), soutien scolaire...

- animation d'activités collectives : ateliers, activités sportives, sorties culturelles...
- services pour les personnes accueillies : accueil, écoute, soutien psychologique, domiciliation, conseils juridiques, traduction, soins, bien-être, informatique...
- participation aux activités du centre : brocantes, événements, épiceries sociales, ateliers vélo...

Dans tous ces domaines, la liste des actions n'est pas exhaustive et chaque centre peut envisager d'autres missions correspondant à son projet de service et à ses activités.

UNE DIVERSITÉ DE MODÈLES

À Aurore, la mobilisation des bénévoles peut prendre l'une de ces formes :

Le « plus » bénévole

L'implication offre « un plus » qui, sans être indispensable, permet d'élargir le champ des activités proposées par le service (accès aux lieux de culture...). Ce modèle concerne la majorité des services, pour mobiliser de façon souple de quelques bénévoles à plusieurs dizaines.

La Fabrique bénévole

L'implication de bénévoles est indispensable à la mise en œuvre de tout ou partie de l'activité. Ce modèle concerne un nombre réduit de structures (l'Épicerie solidaire, les magasins du Foyer Audois...). Il mobilise beaucoup de bénévoles, souvent organisés en équipes responsables d'une partie de l'activité.

La communauté ouverte

Les services sont ouverts à un public assez large qui constitue une communauté, au sein de laquelle les membres peuvent être bénéficiaires, consommateurs et acteurs, à travers des missions bénévoles. Ce modèle concerne un nombre réduit de structures (les tiers-lieux solidaires comme Les Cinq Toits, Les Amarres, le mouvement d'entraide Revivre à Troyes...).



LA BOÎTE À OUTILS AURORE DU BÉNÉVOLAT

En 2021, Aurore a développé sa boîte à outils au service des structures :

- « Le cadre de l'engagement bénévole », un fascicule donnant les éléments communs à tous (Charte du bénévolat, convention d'engagement...) dans une dynamique de parcours pour chaque bénévole (accueil, reconnaissance...).
- « 1000 et 1 missions bénévoles », pour aider chaque service à définir des missions bénévoles intéressantes, répondant aux besoins de la structure et respectant les ressorts de l'engagement bénévole associatif.
- « Le module: Agir avec Aurore / Bénévolat » (remplacé en 2022 par l'outil Bénévol'GO! de France Bénévolat).
- « Le Passeport Bénévole » pour valoriser les compétences acquises au cours d'activités bénévoles.



Les missions des bénévoles sont complémentaires de celles des professionnels, elles apportent un plus dans les parcours des personnes. Ici, séance de gymnastique au CHS L'Olivier.

UNE DIVERSITÉ DE PARTENAIRES

Pour mettre en œuvre la mobilisation de bénévoles, les services peuvent s'appuyer sur plusieurs partenaires associatifs :



LA FOURMILIÈRE

« Dans le cadre du projet associatif, le rôle et les missions des bénévoles visent plus particulièrement à contribuer à l'ouverture des services sur la cité grâce à la mobilisation des habitants d'un territoire, de manière complémentaire aux actions menées par les professionnels présents dans les établissements. »

CHARTRE AURORE DU BÉNÉVOLAT.



JEUNES EN SERVICE CIVIQUE

Au-delà du bénévolat, l'association mobilise des jeunes en service civique. De 18 à 25 ans, ils s'impliquent aux côtés des professionnels dans des missions complémentaires, tout en développant leur propre projet d'avenir.

Depuis 2021, Aurore s'appuie sur Uniscité et la FAS pour accueillir ces jeunes. Comme dans de nombreuses associations, le dispositif service civique a beaucoup été affecté par la crise du covid.



PORTRAIT : À 40 ANS, MICHAËL, SOPHROLOGUE, FAIT PARTIE D'UNE NOUVELLE CATÉGORIE DE BÉNÉVOLES ÂGÉS DE 30 À 50 ANS, ENGAGÉS RÉCEMMENT DANS LE SECTEUR ASSOCIATIF, À MESURE QUE LA CRISE DU COVID S'EST INSTALLÉE.

Le thérapeute se rend désormais chaque mercredi matin à l'Épicerie solidaire de Montreuil. « Au début, certains sont arrivés en tenue de yoga, se rappelle-t-il. Ils ne savaient pas du tout à quoi s'attendre. » La magie opère vite. D'exercices de visualisation positive en travail sur la respiration, ses patients, de tous âges et parcours, sont conquis. « Vu les sourires qui apparaissent à la fin de la séance, je vois que ça leur fait du bien. Travailler sur sa gestion du stress, la confiance et l'estime de soi, c'est essentiel, quand on est au chômage, avec des enfants à charge et qu'on ne sait pas ce qu'on va manger le soir », dit-il. Que lui procure au quotidien ce nouveau défi ? « Faire des actes bienveillants autour de soi, c'est se faire du bien à soi-même ! Dans nos sociétés de plus en plus individualistes, où tout nous invite au repli sur soi, c'est aussi important de recréer du lien social » développe Michaël.

[Extrait du portrait de Michaël Lebon, paru dans Le Parisien, édition du 5 décembre 2021].

LA CULTURE

En 2021, à travers de nombreuses actions, Aurore continue d'affirmer que la culture est un axe essentiel de son travail d'accompagnement social. D'autant plus nécessaire en contexte de crise sanitaire, l'action culturelle soutenue par Aurore encourage la création de lien social, l'expression de chacun et porte une attention particulière au bien-être par la pratique culturelle.

Malgré une année marquée par la fermeture d'établissements culturels et par des restrictions sanitaires, les équipes des services d'Aurore ont eu à cœur de maintenir l'essentiel des activités culturelles et collectives, nécessaires à tous. Elles ont travaillé pour les rendre possibles malgré les limitations.

DE NOUVEAUX PROJETS POUR GARDER LE LIEN

Avec cette deuxième année de crise sanitaire, les actions culturelles sont apparues pour tous comme le moyen de conserver un lien social pourtant mis à mal. Mue par cette vision, la mission culture a par exemple organisé des concerts avec de jeunes musiciens directement dans les structures, au plus près des personnes accueillies et des équipes, grâce à l'appui du Conservatoire national supérieur de musique et de danse de Paris.

Cette initiative, nouvelle pour Aurore, est venue répondre au besoin des services de renouer avec du collectif, empêché pendant plusieurs mois. Elle a également permis de réenchanter par la musique un quotidien devenu plus compliqué.

Aurore a aussi veillé à maintenir le lien entre les professionnels des services et les partenaires. Des rendez-vous mensuels ont ainsi été instaurés pour que les salariés le souhaitant puissent rencontrer en visioconférence des acteurs de la culture, des sports, des loisirs et des séjours. Mises en place en février 2021, 12 réunions ont déjà accueilli des partenaires variés comme le Refettorio, l'association Kabubu ou Cultures du cœur National, pour envisager de futures collaborations avec les services Aurore.

LA PÉRIODE ESTIVALE SOUS LE SIGNE DE LA CULTURE

Période de reprise progressive de l'activité, l'été a permis à de nombreux services Aurore de retrouver des actions collectives et surtout des sorties vers l'extérieur, inexistantes pendant un temps. Cet élan, bien observé à l'échelle nationale, a été favorisé par des dispositifs publics comme « L'été

Sortie de la résidence Transat du photographe Mathieu Ménard à La maison Hestia en septembre 2021, en partenariat avec les Ateliers Médicis.



culturel» du ministère de la Culture, dont Aurore a bénéficié à travers la multiplication de projets avec des établissements culturels.

Dans ce cadre, Aurore a pu accueillir sa première résidence d'artiste grâce aux « Résidences Transat » des Ateliers Médicis. Pendant 6 semaines entre juillet et septembre 2021, le photographe Mathieu Ménard a conduit un travail de création artistique sur la thématique du « territoire » avec les résidents et les équipes du Centre d'hébergement - Pension de famille La maison Hestia. En inscrivant la création artistique dans un temps assez long et au cœur du service, les personnes accueillies de la structure ont pu pleinement participer au projet. Autre exemple de la perméabilité entre monde artistique et champ social, Aurore a également reçu des comédiens de la compagnie les Tréteaux de France à l'occasion d'une représentation dans les jardins du site de Pontoise des ACT* Bords de l'Oise.

Grâce à l'appui d'autres partenaires de longue date comme le Château de Versailles ou Paris Musées, la période estivale a également été placée sous le signe de la réappropriation de lieux culturels, de loisirs et d'espaces naturels. Les équipes Aurore ont multiplié les projets de sorties, qui ont contribué au bien-être et à la lutte contre l'isolement des personnes accueillies, à la fin du confinement.

DE MULTIPLES PARTENARIATS RENOUVELÉS ET ENRICHIS

Afin de mener à bien sa mission d'accompagnement social, Aurore s'appuie sur un réseau de partenaires pour construire une action complète, pluridisciplinaire et inscrite dans un réseau professionnel territorial. Dans le domaine culturel, les liens tissés entre Aurore et ses partenaires contribuent de la même façon à ouvrir les établissements de l'association sur la cité, dont les



L'ACTION CULTURELLE À AURORE C'EST...

- des équipes de terrain mobilisées sur des projets liés à l'accompagnement social des personnes accueillies;
- une mission culture au siège pour coordonner des actions transversales et accompagner les salariés;
- un groupe de travail Culture & Animation composé de professionnels engagés sur ces questions.

« Outre la découverte des machines et des multiples techniques de fabrications d'objets, la Ménagerie Numérique a permis de mettre en place des moments d'échanges entre les résidents et le personnel. Le public accueilli au sein du LHSS était au rendez-vous tous les jours pour ces moments de création et de partage »

MATHIAS OVIDE, ANIMATEUR SOCIOCULTUREL DU LHSS* CLÉMENTEAU, À GAGNY, À PROPOS DE L'INSTALLATION DE LA MÉNAGERIE NUMÉRIQUE DU MAIF SOCIAL CLUB DANS LE SERVICE.

équipements culturels sont parties prenantes, et à créer du lien entre sites de proximité sur un territoire. Ainsi en 2021, Aurore et ses partenaires ont d'abord fait face à des difficultés semblables, et des projets transversaux d'ampleur, amorcés en fin d'année 2020, ont dû être annulés : le projet OUI#2 déployé l'année précédente avec l'Opéra de Paris, et la mise en scène d'un nouvel opéra participatif avec la Philharmonie de Paris.

Néanmoins, plusieurs partenariats déjà engagés auparavant ont été renouvelés et renforcés de nouvelles collaborations : avec le Château de Versailles, qui a accueilli une réunion du groupe de travail Culture & Animation; avec la Réunion des musées nationaux – Grand Palais, qui a reconduit l'opération Histoires d'art Solidarités avec de nouvelles structures bénéficiaires; et avec Paris Musées, partenariat enrichi par un projet transversal autour de la couture, débuté à l'automne.

D'autres collaborations se sont épanouies cette année, permettant de multiplier les actions culturelles impliquant une mixité de structures et d'acteurs, par exemple l'accueil de spectacles « Pop-Up » de la Villette, ou le déploiement de la « Ménagerie Numérique », fab-lab mobile du MAIF Social Club, dans plusieurs structures durant l'année. L'accès à de nouvelles sorties a également été facilité par le renforcement de partenariats, comme avec le Théâtre du Châtelet, dont le programme de billetterie suspendue « les Robins des Bois » a permis à de nombreuses personnes accueillies à Aurore d'assister à des spectacles et comédies musicales. ■

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

PARTENARIATS ET MÉCÉNAT

L'année 2021 a été marquée par les 150 ans d'Aurore. Ce fut l'occasion de réaffirmer les valeurs et les convictions de l'association, dans tous les projets menés et dans lesquels ses partenaires l'ont accompagnée.

Aurore a bénéficié de l'engagement d'une cinquantaine d'organisations très différentes : entreprises, fondations, fonds de dotations et associations. Tous les partenaires ont démontré une fois encore leur soutien en étant présents à son côté.

Le mécénat financier a permis aux services de développer et d'expérimenter des projets. Les dons en nature effectués ont permis d'équiper plusieurs dispositifs. Enfin, l'organisation de journées de solidarité réunissant des collaborateurs d'entreprises partenaires a rendu possible la rénovation de la peinture de locaux Aurore.

En effet, les mécènes ont apporté leur soutien financier pour le développement de plusieurs dispositifs déjà existants :

- dans le domaine du soin : Déclic, l'équipe mobile qui accompagne les locataires de l'Aube en situation d'addiction a pu créer un nouveau binôme travailleur social et pair-aidant ;
- dans le domaine de l'insertion et de la formation : L'épicerie solidaire, les Jardins du Pont-Blanc, à Sevrans, ou encore le Plateau technique ont reçu des financements pour poursuivre

leur travail en matière d'insertion de personnes éloignées de l'emploi ou d'accompagnement de jeunes arrivés récemment en France.

Aurore a également reçu le soutien financier de mécènes pour le déploiement de nouveaux projets tels que le Garage solidaire, ouvert dans le département de l'Aube et dont l'objectif est de permettre à toute personne en situation de précarité l'accès ou le maintien de l'autonomie de déplacement.

Si, depuis deux ans, la vie est rythmée par les incertitudes liées à la crise sanitaire, l'association est parvenue, notamment grâce à l'aide de ses partenaires et mécènes, à répondre aux besoins, s'adapter au contexte et maintenir la qualité de l'accompagnement des personnes en situation de précarité et d'exclusion.

De nombreux dons ont été faits au bénéfice des services par des entreprises : kits d'hygiène, vêtements et chaussures, équipements mobiliers et fournitures de bureau, etc. Par ailleurs, grâce à des partenaires associatifs de longue date, plusieurs dispositifs d'Aurore ont pu avoir accès à des biens de première nécessité. Parmi eux, citons notamment l'Agence du Don en Nature et Dons Solidaires, qui collectent des produits neufs non alimentaires auprès de centaines d'entreprises et les redistribuent aux associations. Au cours de l'année 2021, ce sont près de 40 ser-

« Les partenariats et les dons en nature contribuent à l'amélioration du quotidien de plus de 400 personnes accueillies au tiers-lieu solidaire Les Amarres. Les vêtements, produits d'hygiène et alimentaires nous permettent de subvenir à leurs besoins, mais aussi de restaurer leur dignité, souvent mise à mal dans un parcours de rue éprouvant. »

AGNÈS LAMAURE, CHEFFE DE SERVICE DE L'ACCUEIL DE JOUR FAMILLES
AU TIERS-LIEU SOLIDAIRE LES AMARRES.

vices d'Aurore qui ont pu bénéficier des produits proposés par ces partenaires. Grâce à cette collaboration, d'importantes économies ont été réalisées sur les produits du quotidien, indispensables pour assurer une bonne qualité de vie aux personnes accueillies

La mobilisation des partenaires a été visible tout au long de 2021 et les fêtes de fin d'année ont fait l'objet d'une attention particulière. La majorité des centres accueillant des enfants ont reçu des dons de jouets; d'autres ont obtenu des produits cosmétiques et des vêtements chauds pour les adultes. Ces dons ont permis d'offrir du réconfort à toutes les personnes accueillies au sein des services.

L'accompagnement continu des partenaires et mécènes est le gage d'une relation de confiance renouvelée. C'est également un encouragement à poursuivre le formidable travail entrepris par l'ensemble des équipes Aurore. ■



La mobilisation des partenaires a été visible tout au long de 2021 et les fêtes de fin d'année ont fait l'objet d'une attention particulière.

Aurore remercie chaleureusement tous ses partenaires et mécènes qui œuvrent à ses côtés. L'association est particulièrement heureuse de la qualité de leur engagement et de la constance de leur soutien dans les actions auprès des plus fragiles.

PARTENAIRES ENTREPRISES ET FONDATIONS :



PARTENAIRES ASSOCIATIFS :



NOS PARTENAIRES TÉMOIGNENT :

« Lors de ces dernières années, la SENSE Foundation Brussels a soutenu les projets de deux structures d'insertion par l'activité économique, l'un des axes majeurs de l'association Aurore. En lien avec ses préoccupations environnementales, la fondation a soutenu la Ressourcerie de Troyes en 2020. Cela lui a permis d'acquérir un broyeur d'archives pour améliorer son activité de recyclage. L'an dernier, SENSE Foundation Brussels a financé le projet d'achat d'une Centrale de Traitement d'Air du restaurant d'insertion Yankadi. Cet investissement était nécessaire pour la mise en conformité des cuisines centrales. Par ce soutien renouvelé, la Fondation réaffirme ses valeurs communes avec Aurore, qui sont : l'inclusion, l'égalité et la diversité, ainsi que sa volonté d'aider les populations les plus vulnérables. »

ÉMILIE FILLOD, DIRECTRICE DE LA SENSE FOUNDATION BRUSSELS.

« En 2021, Aurore et Bonpoint ont renforcé leur collaboration solidaire par le lancement de 4 opérations : une Journée de Solidarité Entreprise, deux collectes auprès des salariés pour les fournitures scolaires et les jouets de Noël, ainsi que de multiples dons de vêtements femmes et enfants. Ce sont 10 structures, soit presque 600 enfants et leurs mamans, qui ont pu bénéficier de ces dons. Cet engagement multiforme, réaffirmé par Bonpoint, laisse entrevoir de belles perspectives pour ce partenariat. »

MURIEL TOLLARI, DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES DE BONPOINT.



AIDES AUX PROJETS VACANCES

AGENCE NATIONALE DES CHÈQUES VACANCES : UN PARTENARIAT DESTINÉ AUX PERSONNES EN SITUATION D'EXCLUSION

Le programme d'action sociale d'Aides aux Projets Vacances de l'ANCV est une aide de grande valeur pour l'association et les personnes victimes d'exclusion. Les Chèques Vacances permettent à tous les services d'Aurore qui le souhaitent d'organiser des vacances pour les personnes accueillies intéressées par de tels projets.

Dès le printemps 2021, à la sortie des deux confinements hivernaux liés à la crise sanitaire, les projets ont afflué en grand nombre : ce sont 795 personnes (dont 99 accompagnateurs) qui sont parties cette année. 79 % des séjours ont eu lieu entre les mois de juin et août 2021. Les personnes accueillies ont bénéficié, l'été dernier encore, d'un grand bol d'air : mer, montagne ou campagne, leurs choix sont variés mais créent toujours de formidables souvenirs.

La quarantaine de séjours collectifs organisée cette année indique l'importance du groupe et l'engagement des équipes d'Aurore pour accompagner les personnes. Les travailleurs sociaux qui participent à l'organisation des séjours sont unanimes : les vacances sont une pause essentielle et représentent des moments d'échanges et de partages privilégiés pour les personnes qui en bénéficient. Les séjours permettent aux équipes sociales de développer une relation différente avec les personnes accompagnées et cela dès la préparation du départ : il s'agit de réfléchir à un projet, le nourrir, envisager un programme d'activités, etc. Un investissement qui sort des préoccupations habituelles et qui demande un engagement personnel important.

Les Chèques Vacances demeurent un levier efficace pour sortir du quotidien et partager d'autres moments de vie, d'autres sujets de discussion et priorités : découvrir, se reposer et, surtout, se faire plaisir !

«*Ne pas partir en vacances est une forme d'exclusion sociale*». Jean Viard, sociologue. ■

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

Mer, montagne ou campagne, les choix sont variés mais créent toujours de formidables souvenirs.



DÉMARCHE QUALITÉ

La Direction qualité soutient la démarche d'amélioration continue de la qualité des accompagnements, procédures, soins dans toutes les structures d'Aurore... En 2021, elle a aussi coordonné l'obtention du label Qualiopi des dispositifs de formation de l'association et initié une démarche de mesure d'impact social des établissements accompagnant les sortants de prison.

DÉMARCHES D'ÉVALUATIONS ET DE CERTIFICATIONS

Les évaluations et les certifications ont pour objet de permettre aux services de poursuivre leurs actions.

Les évaluations internes, d'abord. La Direction qualité a accompagné le CSAPA* La maison de Kate, le Club de prévention Siloé et les Ateliers de la Garenne. Les rapports ont été transmis aux autorités de contrôle, Agences régionales de santé pour les deux premiers et Direction des Affaires sociales de la Ville pour le troisième.

Autre chantier important, les certifications.

Le SSR* La maison de Kate a obtenu la certification de santé niveau 5 – le degré le plus élevé pour les établissements de santé.

La certification Qualiopi réussie de 14 services de formation : les PEE* et les EDI*, les dispositifs tels que Les plombiers du numérique, le Plateau technique ou encore EGO – pour sa formation en addictologie – ont obtenu le label Qualiopi, qui garantit la qualité de nombreux indicateurs, des conditions d'information à la qualification des formateurs, en passant par l'adéquation des moyens pédagogiques et techniques.

ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES PERSONNES ACCUEILLIES

La Direction s'est aussi attelée à une importante enquête de satisfaction de l'ensemble des personnes accueillies, qui a fait apparaître un grand contentement des usagers sur l'accompagnement reçu (cf. p. 17). Restent en revanche des efforts à réaliser sur la qualité des repas, l'accès aux droits et une forte demande de développement des instances de participation. Rien de surprenant, sur ce dernier point, tant les mois écoulés se sont

encore trouvés bousculés par la crise du covid, qui a limité les possibilités de réunir ces temps de concertation.

CRÉATION DU COMITÉ ÉTHIQUE

La Direction qualité participe au Comité éthique créé en septembre 2021 (cf. p.14), qui a commencé à réfléchir, au travers de 3 réunions, au cadre de ses actions. Son rôle : être un espace consultatif et émettre des avis sur des situations problématiques, en termes de valeurs pour les équipes, ne relevant pas du domaine managérial ou des instances réglementaires.

VEILLE JURIDIQUE ET PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

À côté de ces projets structurants, la Direction qualité a dû assurer une importante veille juridique et réglementaire puisque les textes se sont succédé en matière de protocoles de vaccination contre le covid ou d'isolement.

Le RGPD fait partie intégrante de la démarche qualité, notamment au titre de la protection des données des personnes (gestion des dossiers médicaux ou sociaux, archivage...).

Le délégué à la protection des données a poursuivi son travail d'audits de sécurisation des données par les structures de l'association et de propositions de plans d'actions. Il en a réalisé 71 en 2021. Une occasion de créer du lien. Une fois identifié, il a régulièrement été consulté sur la mise en place de protocoles et la gestion des données relatives aux personnes accueillies.

Il a notamment été consulté sur la démarche HOP'EN (hôpital numérique) engagée dans le cadre de la certification du SSR La maison de Kate.

En la matière, un certain nombre de logiciels ont été audités (Octime ou Dupi). La documentation disponible a aussi été étoffée, notamment par un guide sur la conduite à tenir en cas de déploiement de caméras de vidéosurveillance, ou une procédure sur la collecte de données personnelles. Ces publications sont disponibles sur le nouvel espace intranet de l'association.



En raison de la crise sanitaire, la Direction qualité a assuré une importante veille juridique et réglementaire puisque les textes se sont succédé en matière de protocoles de vaccination ou d'isolement.

Préparées en 2021, deux sessions de formation seront proposées en 2022, l'une à destination des managers, la seconde des autres professionnels. 2022 devrait aussi voir la phase d'audit s'achever. Une documentation pour les nouveaux chefs de services devrait également être conçue.

GESTION DES RISQUES

La cellule de gestion des risques existe chez Aurore depuis 2007. Elle a pour fonction de faire des retours d'expérience sur tous les événements indésirables graves qui lui sont remontés.

Elle est composée de tous les Directeurs territoriaux, de la Directrice générale adjointe, d'un membre de la qualité, des instances de représentation du personnel et de la Directrice des ressources humaines, qui se réunissent tous les trimestres.

Les réflexions de cette cellule alimentent des plans d'actions pluridisciplinaires notamment en matière de prévention d'événements graves comme les violences entre usagers ou à l'égard des professionnels.

DE RICHES PERSPECTIVES POUR 2022

Les perspectives pour 2022 s'annoncent riches. Les travaux de la cellule de gestion des risques en 2021 ont pointé la nécessité d'affiner l'analyse des faits de violence entre usagers et vis-à-vis des professionnels. Il convient de mieux identifier les signes, de détecter les métiers et les situations à risques afin de les prévenir, de mieux gérer les conséquences et de permettre à chacun de bien connaître les procédures. Une nouvelle méthode d'analyse a été mise au point, pour être à l'œuvre en 2022. Des groupes de travail et des temps d'échange de pratiques entre services devraient aussi permettre d'aboutir à l'élaboration de « fiches réflexes ».

Parallèlement à cet important chantier, 3 nouvelles certifications de niveau 5 seront demandées pour l'HdJ* et le foyer des Cévennes, l'HdJ et le foyer du Labrador et l'HdJ pour enfants Dutot. Par ailleurs, la poursuite des certifications Qualiopi figure aussi à l'agenda. Enfin, pour les structures médico-sociales, le nouveau référentiel de la Haute autorité de santé conduira à de nouvelles évaluations d'établissements et services. ■

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.



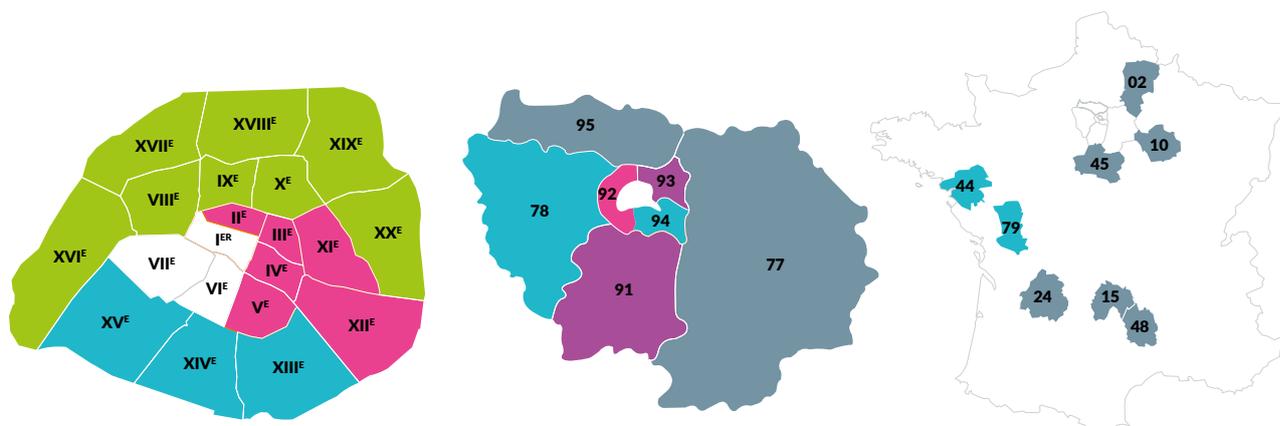
TERRITOIRES

IMPLANTATIONS DES TERRITOIRES	29
PARIS NORD	30
PARIS SUD-OUEST – FRANCE OUEST	36
HAUTS-DE-SEINE – PARIS SUD-EST – IML	42
SEINE-SAINT-DENIS – ESSONNE – ESAT PARIS	48
NORD-EST – CENTRE – SUD-OUEST	54

L'organisation d'Aurore repose sur une double entrée par territoires et par métiers. L'objectif est d'être au plus près des problématiques dans leurs dimensions locales, tout en renforçant et en affinant son expertise sur les métiers. Les dispositifs des cinq territoires s'articulent autour des trois missions historiques d'Aurore : héberger, soigner, insérer.

IMPLANTATION DES TERRITOIRES

- PARIS NORD
- PARIS SUD-OUEST – FRANCE OUEST
- HAUTS-DE-SEINE – PARIS SUD-EST – IML
- SEINE-SAINT-DENIS – ESSONNE – ESAT PARIS
- NORD-EST – CENTRE – SUD-OUEST



La transversalité territoriale et extra-territoriale se traduit concrètement. Des équipes créent des passerelles, mutualisent leurs expertises et leurs expériences pour répondre plus finement aux publics accompagnés, en fonction de leurs besoins.



PARIS NORD

IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

PARIS (75)

VIII^E ARRONDISSEMENT

CHU Maison Marceau
Cuisine solidaire

IX^E ARRONDISSEMENT

Club de prévention Siloé
CHU Bergère

X^E ARRONDISSEMENT

CHU Lumières du Nord I
CHU Lumières du Nord II
FAM Les Écluses

XI^E ARRONDISSEMENT

CHU Nation Covid
Cuisine solidaire

XIII^E ARRONDISSEMENT

Mineurs en errance

XIII^E ARRONDISSEMENT

ACT 75 Espace Rivière
Accueil de jour Mijaos
EM psycho-sociale bailleurs
EM Santé précarité 92/94

XV^E ARRONDISSEMENT

CHU Baudry

XVIII^E ARRONDISSEMENT

CHU Guy Môquet
CHU Maison Régionale des Femmes
CHU Courcelles

XVIII^E ARRONDISSEMENT

CAARUD EGO – centre d'accueil
CAARUD EGO – STEP
CAARUD EGO Equipe Mobile
CSAPA Aurore 75 site EGO
Formation addictologie
CHS La Villa Cœur de Femmes
ESS Carré des Biffins
PEE Aurore Paris
PF Aubervilliers
RS Aubervilliers
PF Boréale
RS Boréale
PF Primavera
Espace de repos Porte de La Chapelle
Activ'18 Territoire Zéro chômeur
de longue durée*
CAARUD Première Ligne
ESMAR
CHRS Siloé

XIX^E ARRONDISSEMENT

Phase
HHUD Assore
CHU Lorraine
PEE Aurore Paris 19/20

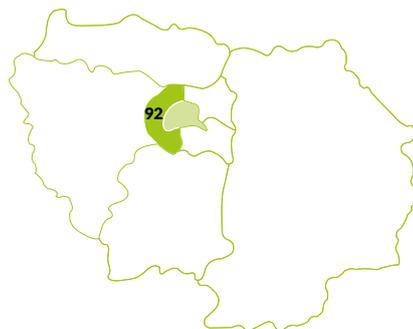
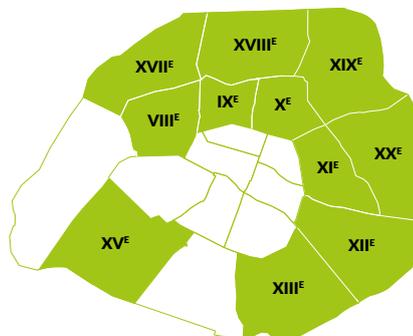
XX^E ARRONDISSEMENT

CHRS Soleillet
CSAPA Aurore 75 site Ménilmontant
AT Aurore 75
PEE Laser Paris 20
GOSB – Mandat de gestion
PLIE de Paris
CHU Cristino Garcia
La maison Faitout

HAUTS-DE-SEINE (92)

CHAVILLE

CHS Le Hameau Cœur de Femmes



CHIFFRES CLEFS AU 1^{ER} JANVIER 2022

12 469 personnes accueillies

393 salariés

20 bénévoles

31 services et activités
(hors GOSB)

34,8 M€ de budget

7 métiers

*Service ouvert en 2022.

Un glossaire se trouve sur la 3^e de couverture.

ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

● **Gilles WALQUENART**
Directeur de Territoire



● **Audrey DI BLASI**
Responsable des ressources humaines



● **Mickaël COUPE**
Responsable administratif et financier



- **Anissa HARISOA** - *Directrice de site*
- **FAM Les Écluses** - Annie BERNARD - Christophe PUCCIO, *Directeur médical*
- **Léon GOMBEROFF** - *Directeur d'Activités*
- **CAARUD EGO Centre d'accueil / CAARUD EGO STEP** - Dorothée PIÉRARD - Alexandre PRÉVOST
- **CAARUD Première Ligne / EGO Equipe Mobile** - Dorothée PIÉRARD - Mathilda MOZER
- **CSAPA Aurore 75 site Ménilmontant** - Anne BOURDEL
- **CSAPA Aurore 75 site EGO** - Claire NOBLET
- **Espace de repos Porte de La Chapelle** - Dorothée PIÉRARD - François DHONT
- **Mineurs en errance** - Salima DAHMANI
- **ESMAR / Formations addiction** - Chiara Pierlongo, coordinatrice
- **Aurore DUMONT** - *Directrice d'Activités*
- **CHRS Siloé / ACT 75 Espace Rivière / Mijaos** - Luis SEPULVEDA
- **EM psycho-sociale Bailleurs** - Neville RIGAUX
- **EM Santé précarité 92/94** - Neville RIGAUX
- **Phase** - Julien CORNIC
- **Assore** - Kujtim KACI
- **CHRS Soleillet** - Valérie CAULLIEZ
- **CHS Villa et Hameau Cœur de Femmes** - Angélique BÉRENGÉ
- **Mathieu GARIN** - *Directeur d'Activités*
- **PLIE de Paris / ESS Carré des Biffins** - Alexandra PÉTIARD
- **PEE Aurore Paris / PEE Laser Paris 20** - Alexandra PÉTIARD
- **PF Aubervilliers / RS Aubervilliers / PF Boréale / RS Boréale / PF Primavera** - Nejib GUERBAA
- **Club de prévention Siloé** - Nejib GUERBAA
- **La Maison Faitout**
- **Sihem HABCHI** - *Directrice d'Activités*
- **CHU Lumières du Nord I** - Aymeric HALBOUT
- **CHU Lumières du Nord II / Sas Femmes primipares** - Aymeric HALBOUT - Linda MOKRI
- **CHU Lorraine** - Abdoulaye KANE
- **CHU Baudry / CHU Guy Môquet** - Hamady M'BODJ
- **CHU Maison Marceau / Cuisine solidaire** - Saynabou SOW
- **CHU Maison Régionale des Femmes** - Emeric Le CORRE
- **CHU Courcelles** - Jules MPUNGA
- **CHU Bergère** - Baya MOSTEFAOUI
- **CHU Nation Covid / Cuisine solidaire** - Antoine LEDUC
- **CHU Cristino Garcia** - Yannick DUGAST
- **GOSB** - Jérémy POULARD, *Directeur en mandat de gestion*
- **Activ'18 Territoire Zéro chômeur de longue durée** - Sylvie LEWDEN, *Cheffe de projets*

- Urgence/Hébergement
- Logement accompagné
- Handicap et Soins Psychiques
- Addiction
- Insertion professionnelle
- Formation
- Santé-Précarité
- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile

En gras : les métiers du territoire.

BILAN 2021

En 2021, le territoire Paris Nord a continué de subir des effets de la crise sanitaire, mais de façon moins forte que l'année précédente. Cette crise n'a d'ailleurs pas empêché un fort développement. Nouvelles places, nouveaux publics, expérimentations, appels à projet, le territoire a témoigné d'un indéniable dynamisme. Sans oublier la poursuite de projets ou de relocalisations entamés précédemment.

Ainsi, le déménagement du Foyer d'accueil médicalisé Les Écluses de Marly-le-Roi vers le X^E arrondissement de Paris, qui a eu lieu en janvier 2021. Attendu depuis deux ans et demi, c'est l'événement le plus marquant de l'année pour ce territoire (cf. p.85). Ceci a facilité le recrutement de personnels stables et ce malgré un contexte originel difficile. Un gros travail a également été mené en lien avec les financeurs pour parvenir à un rééquilibrage financier réussi.

TROIS CENTRES D'HÉBERGEMENT SUPPLÉMENTAIRES

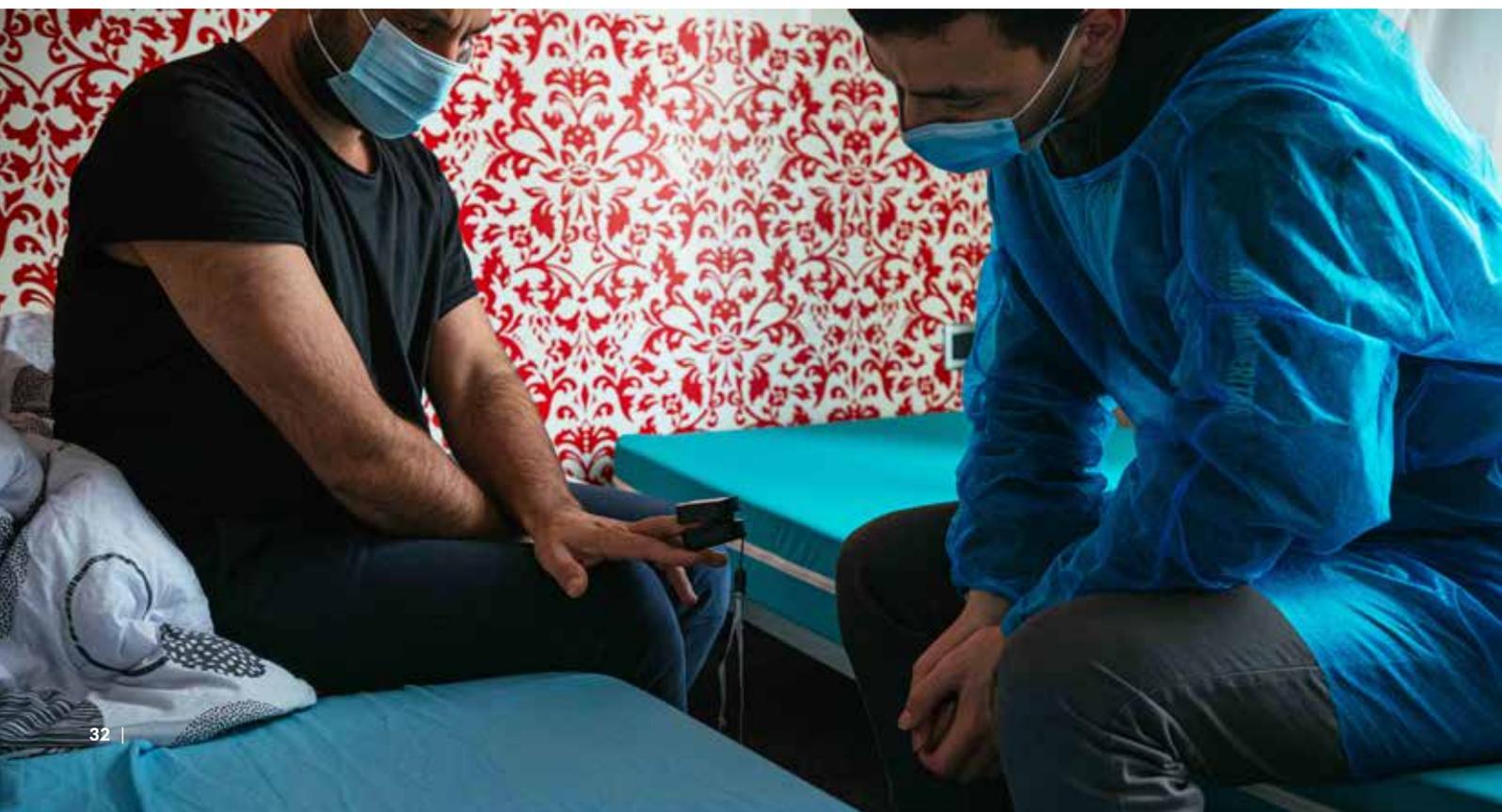
Trois centres d'hébergement d'urgence temporaires ont ouvert leurs portes grâce à des opportunités immobilières : deux (les CHU* Courcelles et Bergère) dans des hôtels fermés en raison du

contexte sanitaire lié au covid; le troisième (le CHU Cristino Garcia) au sein d'une barre d'immeuble dans le XX^E arrondissement, offre, lui, de véritables appartements. Dans l'attente d'un calendrier de démolition pas encore précisé, ce dernier sera ouvert pendant plus de deux ans, ce qui permet de mettre en place un accompagnement de plus long terme.

En matière d'hébergement toujours, même si la crise sanitaire a cette année moins monopolisé l'attention des équipes, le centre covid de Nation est resté ouvert. La cinquième vague a justifié de le maintenir en activité, bien qu'il ait accueilli moins de personnes durant l'été – alors que le projet initial portait sur les seuls trois premiers mois. Il compte 117 places.

D'autres développements sont nés de rapprochements, à l'image de celui opéré avec la Coordination toxicomanie du XVIII^E arrondissement de Paris (CT18), qui a intégré le périmètre de dispositifs spécialisés dans la prise en charge des addictions (CAARUD, CSAPA, Espace de repos...).

Même si la crise sanitaire a cette année moins monopolisé l'attention des équipes, la cinquième vague a justifié de maintenir en activité le centre covid de Nation.





Dans le cadre du Plan crack, le dispositif Assore bénéficie d'une extension de places d'hébergement à l'hôtel pour des consommateurs de crack, avec une montée en charge de 400 à 440 places fin 2021.

Ce transfert d'agrément a abouti à la création du dispositif Première Ligne, une équipe qui intervient auprès des personnes en situation d'addiction, sur les lieux de consommation – notamment de crack.

TROIS APPELS À PROJET GAGNÉS

Le territoire Paris Nord s'est par ailleurs mobilisé pour apporter de nouvelles réponses aux besoins des publics vulnérables et a déposé trois réponses à des appels à projet qu'il a remportés.

Le premier porte sur l'accompagnement de mineurs en errance à Paris. Ainsi, l'équipe mobile MNA en errance a-t-elle été créée, à destination des 9-17 ans, en partenariat avec l'association spécialisée Hors-la-rue. Deuxième volet de ce dispositif, l'ouverture d'un lieu d'accueil de nuit pour 12 jeunes dans le XV^E arrondissement. Il s'agit d'une action expérimentale, d'une durée de 3 ans.

Le deuxième appel à projet, porté par SNCF Immobilier et en partenariat avec Yes We Camp, concerne la Maison Faitout, rue Florian, dans le XX^E arrondissement, dont la convention d'occupation temporaire a été signée en septembre 2021. Après des travaux, l'ancien bâtiment industriel va devenir un tiers-lieu solidaire, tourné autour de la question de l'alimentation. Ce dispositif, qui a commencé à tisser des liens avec les riverains, offrira un outil pour l'insertion des jeunes mineurs non accompagnés.

Le troisième appel à projet décroché porte sur le dispositif des Cuisines Solidaires. Deux cuisines mobiles, installées au sein de deux CHU temporaires dans les VIII^E et XI^E arrondissements de Paris, et à la disposition de familles hébergées dans des hôtels par le Samu Social : elles peuvent y trouver des repas chauds leur permettant de s'alimenter sainement et bénéficier de soutiens

de l'équipe, notamment sur les sujets de la gestion de budget et l'alimentation saine.

Lorsque ces CHU fermeront, les cuisines pourront être à nouveau mises à la disposition des personnes hébergées dans les hôtels, dans d'autres services d'Aurore.

Enfin, le territoire va répondre à un appel à projet pour la reconduction du Carré des Biffins (75018) et proposer quelques nouveautés, notamment des partenariats locaux avec les Puces de Saint-Ouen situées juste derrière, ainsi qu'une redynamisation événementielle du dispositif.

ALLER VERS...

En réponse à un appel d'offre de Paris Habitat, le territoire développe un nouveau dispositif d'aller vers, au travers d'un accompagnement social au logement. Il s'agit de l'action SEPEA, menée par l'Equipe mobile psycho-sociale. Le but de cette action : diagnostiquer les difficultés repérées à la suite d'impayés, accompagner les personnes, trouver la solution adaptée pour éviter la perte du logement et une plus grande précarité. ■

«L'équipe mobile MNA en errance, destinée à l'accompagnement des 9-17 ans à la rue a été créée en partenariat avec l'association Hors-la-rue.»

GILLES WALQUENART, DIRECTEUR DU TERRITOIRE PARIS NORD

Aurore s'implique dans la construction du dispositif Territoire zéro chômeur de longue durée dans le XVIII^E arrondissement et dans la préfiguration de l'entreprise à but d'emploi (EBE) Activ'18.



PERSPECTIVES

DU TERRITOIRE

UN NOUVEAU DISPOSITIF D'INSERTION DANS LE XVIII^E ARRONDISSEMENT

Aurore s'implique dans la construction du dispositif Territoire zéro chômeur de longue durée dans le XVIII^E arrondissement et dans la préfiguration de l'entreprise à but d'emploi (EBE) Activ'18, créée en 2022. Avec l'ensemble des partenaires et la mairie du XVIII^E arrondissement, l'association s'active à définir les activités qui seront proposées dans le cadre de ce dispositif : ressourcerie, recyclage, restauration, conciergerie, récupération d'inventus alimentaires... L'achat de locaux immobiliers est aussi au programme.

UNE PRISE EN CHARGE RENFORCÉE DES CONSOMMATEURS DE CRACK

Le dispositif Assore a bénéficié d'une extension de places fin 2021, avec une montée en charge de 400 à 440 places, qui sera portée progressivement à 510 places dans le début d'année 2022.

En lien avec la plupart des associations intervenant dans le cadre du Plan crack, Aurore porte début 2022, à la demande de l'ARS Île-de-France, la mise en place d'un bus infirmier qui intervient tous les jours directement sur le site de la scène ouverte de consommation du square Forceval, dans le XIX^E arrondissement de Paris. Ce dispositif apporte une première réponse aux besoins des usagers de drogue, souvent extrêmement précaires, en matière de soin et d'accompagnement social.

DES ÉQUIPES MOBILES DÉPLOYÉES

Aurore vient par ailleurs d'être retenue pour le développement des Équipes mobiles santé précarité dans les Hauts-de-Seine et le Val-de-Marne. Pour les concrétiser, l'association s'appuiera sur les Équipes santé migrants existantes.

CONTINUER À RÉPONDRE AUX BESOINS

Autre défi en 2022, pour Aurore comme pour toutes les associations : reconstituer des places qui puissent succéder à celles, temporaires, qui fermeraient.

Ainsi, en 2021 comme en 2022, les plus de 350 professionnels du territoire Paris Nord restent mobilisés pour l'accueil de l'ensemble des publics, malgré des conditions de travail parfois rendues difficiles en raison de difficultés de recrutement que connaît l'ensemble du secteur. ■

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

Les Cuisines Solidaires sont deux cuisines mobiles, installées dans deux CHU temporaires parisiens. Elles sont à la disposition de familles hébergées dans des hôtels par le Samu Social.



Cuisine solidaire

x Amour

PARIS SUD-OUEST - FRANCE OUEST

IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

LOIRE-ATLANTIQUE (44)

NANTES

L'Entr'ACT
ACT Mobiles
Hom'Up
Restauration pour Jeunes Mineurs
CHU Caserne Mellinet
CHU Auberge de La Manufacture
CHU Préfaïlles *
CHU Les trois îlots (grands marginaux)

SAINT-BRÉVIN

HUDA Saint-Brévin

PARIS (75)

IV^E ARRONDISSEMENT

CHS Suzanne Képès

VIII^E ARRONDISSEMENT

Un chez soi d'abord

XIII^E ARRONDISSEMENT

SAVS 13

PRISM

PARI

Les Amarres Accueil de jour Réfugiés et demandeurs d'asile
Les Amarres Accueil de jour Femmes enceintes et familles

XIV^E ARRONDISSEMENT

SAVS Logis TC

CHS Albert 1^{er}

HUDA René Coty

XV^E ARRONDISSEMENT

Distribution alimentaire du Clos Feuquières

Halte nuit du Clos Feuquières

Domiciliation 15

ESI du Clos Feuquières

CHRS Astragale

RS Alix et Albert Jacquard

CHRS Etoile Du Matin

FH Résidence Apollinaire

HDJ Dutot

ITEP L'Éveil

SESSAD L'Éveil

La Conversation Thérapeutique

HDJ Le Labrador

Foyer de post-cure Le Labrador

HDJ Les Cévennes

Foyer de post-cure Les Cévennes

SAVS 15

PF Boucicaud

RS Boucicaud

PF Duranton

RS Vaugirard

PF Vaugirard I

PF Vaugirard II

XVI^E ARRONDISSEMENT

RS Chardon-Lagache

CHU La promesse de l'aube

HUDA Les Cinq Toits

CPH Les Cinq Toits

CHU Les Cinq Toits

La Conciergerie Solidaire

YVELINES (78)

MARLY-LE-ROI

CHU Marly-le-Roi

MÉZYSUR-SEINE

HUDA Mézy-sur-Seine

DEUX-SÈVRES (79)

PARTENAY

HUDA diffus

REFFANNES

FV Le Berceau

FAM Le Berceau

SAINT-MAIXENT-L'ÉCOLE

HUDA diffus

VAL-DE-MARNE (94)

BA Diffus 94

LR diffus 94

ALFORTVILLE

CHU Alfortville (hôtel)

BOISSY-SAINT-LÉGER

LR Boissy

CHENNEVIÈRES-SUR-MARNE

LR Chennevières

CHEVILLY-LARUE

CHS Chevilly

FONTENAY-SOUS-BOIS

HUDA Fontenay-sous-Bois

IVRY-SUR-SEINE

HUDA Pierre Semard

CHU Pierre Semard

LIMEIL-BOISSY

LR Limeil-Boissy

SUCY-EN-BRIE

LR Sucy

THIAIS

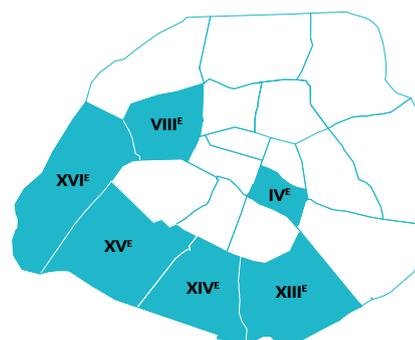
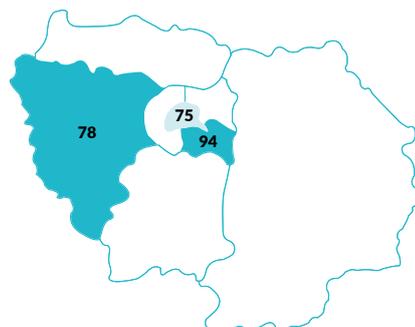
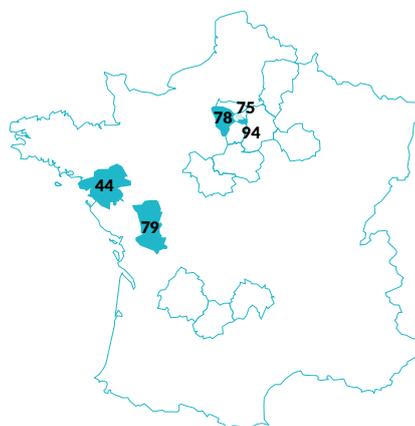
JVS Alibo

VALENTON

Dispositif MNA Maison Husson

VILLEJUIF

CHU Paul Brousse



CHIFFRES CLEFS AU 1^{ER} JANVIER 2022

99 213 personnes accompagnées

550 salariés

198 bénévoles

53 services et activités

44 M€ de budget

7 métiers

*Services fermés courant 2021.

Un glossaire se trouve sur la 3^e de couverture.

ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

● **Djamel CHERIDI**
Directeur de Territoire



● **Sylviane MONGIN**
Responsable des ressources humaines



● **Dominique FOUQUET**
Responsable administrative et financière



- Urgence/Hébergement
- Logement accompagné
- Handicap et Soins Psychiques
- Addiction
- Insertion professionnelle
- Formation
- Santé-Précarité
- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile

En gras : les métiers du territoire.

- **Madeleine Bata** – *Directrice d'activités (Remp. Laïd Hadjidi)*
- **HUDA Pierre Semard** – Gaëlle de GUIBERT-REVOL – Alain LASTECOUCERES
- **CHU Pierre Semard** – Gaëlle de GUIBERT-REVOL – Alain LASTECOUCERES
- **CHS Chevilly-Larue** – Gaëlle de GUIBERT-REVOL
- **HUDA Mézy-sur-Seine** – Jean-Marie Vianney MOBIO
- **HUDA Fontenay-sous-Bois** – Olivier LEBRE
- **Dispositif MNA Valenton** – Rachel NGUYEN
- **CHU Alfortville / CHU Diffus 94** – Ibrahim TOLO
- **LR diffus 94 / BA diffus 94** – Ibrahim TOLO
- **CHU Marly-le-Roi** – Mimouna OUCHANI
- **CHU Paul Brousse** – Rodrigue CABARRUS
- **Rodolphe BAUDEMONT** – *Directeur d'Activités*
- **CHU La promesse de l'aube** – Anahid ARMÉNIAN - Recrutement en cours
- **Urgences Sociales Atlas Bus et Repas** – Radouane BABOUCHE – Lamine DIAW
- **CHS Suzanne Képès** – Sophie MARIE
- **RS Alix et Albert Jacquard** – Sophie MARIE
- **ESI Le Clos Feuquières / Dom'15 / Distribution alimentaire du Clos Feuquières / Halte Nuit du Clos Feuquières** – Sophie LOUIS
- **CHRS Etoile du Matin** – Karine GAUDILLÈRE
- **CHRS Astragale** – Brigitte RIVES
- **PF Vaugirard I / PF Vaugirard II / RS Vaugirard / PF Boucicaut / RS Boucicaut / PF Durantou / RS Chardon-Lagache** – Catherine BEAU
- **Aline BELKADI** – *Chef de service*
- **Un chez soi d'abord**
- **Stéphan SCHMIDT** – *Directeur de site*
- **JVS Aïbo**
- **Xavier BOUGOUIN** – *Directeur de site*
- **La Conciergerie Solidaire** – Michaël MOSSET
- **HUDA Les Cinq Toits** – Sophie CAZADE
- **CHU Les Cinq Toits** – Géraldine HOLTZAPPEL
- **CPH Les Cinq Toits** – Géraldine BECHERAS
- **Fabien BELIARDE** – *Directeur d'Activités*
- **L'Entr'ACT** – Jean-Philippe CHAPELIN
- **Hom'Up** – Jean-Philippe CHAPELIN
- **Restauration pour Jeunes Mineurs** – Jean-Philippe CHAPELIN
- **HUDA Saint-Brévin** – Linda DEGOULET
- **CHU Caserne Mellinet / CHU Les trois îlots** – Adrien PALUMBO
- **CHU Auberge de La Manufacture** – Halima WARED
- **HUDA La Mothe-Saint-Héray** – Didier COLOMBO
- **FV Le Berceau / FAM Le Berceau** – Didier COLOMBO
- **HUDA Saint-Maixent** – Didier COLOMBO
- **Stéphane COLTORTI** – *Directeur d'Activités*
- **HUDA René Coty** – Wenjing GUO
- **CHS Albert 1^{er}** – Jérémy DELBES
- **SAVS 13 / SAVS 15 / Appartements SAVS** – Hélène LE GUILCHER
- **Foyer d'hébergement Résidence Apollinaire** – Emilie LANCEREAU
- **SAVS Logis TC** – Patricia SAUVANT
- **Prism / PARI** – Garry SINKIEWICZ
- **Les Amarres - Accueil de jour Migrants** – Cloé CHASTEL
- **Les Amarres - Accueil de jour Femmes enceintes et Familles** – Agnès LAMAURE
- **Juliette STAUB / Éric BARTHÉLÉMY** – *Directeurs d'Activités*
- **HDJ Dutot** – Valérie DESCHAMPS, *Directrice médicale* - Sarah POUGIN
- **ITEP L'Eveil / SESSAD L'Eveil** – Hélène OSMAN-MORISE, *Directrice adjointe* – Camille KOHN
- **Frédéric LASSIMONE / Dominique VIDAILHET** – *Directeur de site / Directrice médicale*
- **HDJ Cévennes / Foyer de post-cure Cévennes / HDJ Labrador / Foyer de post-cure Labrador / La Conversation Thérapeutique**

BILAN 2021

Ce territoire, très représentatif de la diversité des activités d'Aurore, réunit des volets de l'intervention sociale aussi divers que l'urgence et l'hébergement, le logement accompagné, l'accueil des demandeurs d'asile et réfugiés, l'insertion et l'emploi, le handicap et les soins psychiques.

Ses activités sont implantées à Paris, dans les Yvelines et le Val-de-Marne, en Loire-Atlantique ainsi que dans les Deux-Sèvres. Outre les adaptations liées à la crise sanitaire, 2021 a été marquée par les relocalisations de places liées à la fermeture du site des Grands Voisins en 2020.

TRANSFORMATION ET ÉLARGISSEMENT DE L'ACTIVITÉ D'UN ESI

Un Espace solidarité insertion a ouvert en juin rue du Clos Feuquières à Paris dans le XV^e. Structure d'une centaine de places dédiées aux personnes privées de domicile fixe, l'ESI propose, outre les prestations habituelles d'un accueil de jour (collation, douche, buanderie, etc.), un centre de domiciliation administrative. Le plus : un chenil a été aménagé pour accueillir les animaux.

Les Cinq Toits sont un tiers-lieu temporaire situé dans le XV^e arrondissement de Paris. Ouvert sur l'extérieur, le site regroupe un HUDA, un CHU, un CPH et diverses organisations associatives, culturelles et de l'ESS.



À travers différentes activités comme l'entretien d'espaces verts, La Conciergerie Solidaire s'appuie sur le Dispositif Premières Heures (DPH) pour permettre à des personnes en situation de grande précarité de reprendre progressivement une activité professionnelle

Depuis septembre, une distribution alimentaire, qui représente près de 200 repas par jour, est assurée. Et en fin d'année, 12 places de halte de nuit ont également été ouvertes pour huit hommes et quatre femmes.

L'ESI Clos Feuquières (cf. p. 84) reprend l'agrément de l'ancien ESI Mazas, déjà porté par Aurore, avec une évolution majeure : l'accueil de femmes.

DES DISPOSITIFS EN ÉVOLUTION

Deux accueils de jour avaient été créés fin 2020 quai d'Austerlitz à Paris (XIII^e) dans les anciens locaux du Port autonome de Paris.

Ces dispositifs, grâce au partenariat avec Yes we camp, font désormais partie d'un tiers-lieu solidaire, Les Amarres, ouvert sur le quartier (cf. p. 84). Le site accueille en effet, outre les deux accueils de jours destinés pour l'un aux hommes isolés demandeurs d'asile ou réfugiés et, pour l'autre, aux familles et femmes enceintes à la rue, des structures de l'ESS* ainsi qu'une buvette solidaire à la programmation orientée sur l'hospitalité et les justices sociales.

**Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.*



« *PARI illustre la volonté du territoire de capitaliser sur l'expérience acquise en matière d'insertion professionnelle pour développer d'autres modalités d'intervention.* »

DJAMEL CHERIDI, DIRECTEUR DU TERRITOIRE PARIS SUD-OUEST - FRANCE OUEST

Dans les Yvelines, le CHU* de Marly-le-Roi est dédié depuis novembre 2021 aux familles et aux femmes seules accompagnées d'enfants. D'une capacité de 90 places (50 pour les familles, 40 pour les femmes seules), il répond à un besoin d'hébergement couplé à de l'accompagnement social pour ces personnes, dont beaucoup étaient hébergées à l'hôtel.

Dans un premier temps, de juin à fin octobre, le CHU avait permis d'accueillir des exilés sans solution d'hébergement, dans un contexte d'évacuations récurrentes de campements. En août, des familles afghanes, évacuées après la chute de Kaboul, y ont aussi été accueillies (cf. p.87).

Dans le Val-de-Marne, un CHU destiné à des femmes enceintes ou sortant de maternité a été ouvert en novembre, dans les locaux de l'hôpital Paul Brousse, à Villejuif. L'établissement comprend 80 places, nourrissons compris.

CRÉATION DU DISPOSITIF D'INSERTION PARI

Dans le cadre de l'appel à projets « Dynamiques emploi » de la Ville de Paris, le territoire a imaginé le dispositif « Pour un accompagnement remobilisateur et innovant » (PARI).

Il s'agit d'un outil novateur de remobilisation vers une insertion professionnelle durable, destiné aux Parisiens éloignés de l'emploi. Ateliers collectifs et individuels, entretiens personnalisés, rencontres de professionnels, activités culturelles, soutien informatique, viennent soutenir la dynamique d'équipe et la revalorisation individuelle.

PARI illustre la volonté du territoire de capitaliser sur l'expérience acquise pour développer d'autres modalités d'intervention.



Le montage du projet de regroupement des hôpitaux de jour et foyers Cévennes et Labrador Dutot devrait pouvoir se concrétiser en 2022.

DES AVANCÉES SUR L'HÔPITAL DE JOUR

En matière sanitaire, le projet de regroupement des établissements sanitaires pour adultes sur le site des Cévennes (Paris XV^e), qui rassemblait les établissements rue des Cévennes (Foyer post-cure pour hommes et hôpital de jour) et impasse du Labrador (Foyer post-cure pour femmes et hôpital de jour), a connu des avancées majeures en 2021. Les contacts pris avec la Direction du logement et de l'habitat de la ville de Paris d'une part, et avec l'ARS d'autre part ont permis de valider, sur le principe, les investissements financiers. Dix ans après le début des réflexions pour redonner un coup de jeune à ces établissements, l'association entrevoit enfin une échéance de réalisation pour ce projet immobilier. Le montage architectural et financier devrait pouvoir se concrétiser en 2022.

Enfin, l'association s'est engagée dans un plan de modernisation de ses outils numériques. En lien avec les établissements et la Direction des systèmes d'information, elle a retenu le logiciel Cariatides pour gérer le Dossier patient informatisé (DPI). L'outil sera déployé en 2022. ■

PERSPECTIVES

DU TERRITOIRE

TROIS PROJETS D'HÉBERGEMENT

Dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt « Grands marginaux », un nouveau dispositif expérimental verra le jour à Nantes, dans la ZAC Mellinet. D'une capacité de 50 places, il s'adresse en priorité à des personnes ayant connu un long parcours de rue. L'architecture du bâtiment, dont la construction doit démarrer à l'été pour une ouverture fin 2023, s'appuie sur l'expérience menée depuis 2019 : près de 150 personnes ont été accueillies sur le même site dans des structures modulaires. En favorisant une frontière mince entre le dedans et le dehors, sans hall d'immeuble ni partie commune, l'habitat s'est révélé être un atout pour envisager une sortie de rue progressive. Le projet social, fondé sur des règles souples et un seuil de tolérance élevé, s'incarnera ainsi dans le nouveau projet architectural. En 2022, la capacité des modulaires va passer de 150 à 50 places pour permettre le début des travaux.

Un projet de résidence sociale va voir le jour à Nantes. Il comprend 100 logements meublés : 80 destinés à des bénéficiaires de la protection internationale et 20 à des jeunes dans une dynamique d'autonomisation, gérés en partenariat avec le bailleur Atlantique Habitations.

L'HUDA* de Saint-Brévin-les-Pins (Loire-Atlantique) va fermer ses portes. En parallèle, un CADA* doit ouvrir dans un nouveau bâtiment de la commune, avec le concours du groupe CISN.

Par ailleurs, le CHU diffus présent sur différentes communes du Val-de-Marne sera transformé en CHRIS*.

L'AVENIR DES OCCUPATIONS TEMPORAIRES

Le site des Cinq Toits, tiers-lieu solidaire ouvert dans l'ancienne caserne de gendarmerie du boulevard Exelmans à Paris (XVI^E), devra être libéré à l'automne 2022. Les 350 places d'hébergement (150 en HUDA, 100 en CPH*, 100 en CHU pour des familles) seront relocalisées. Cependant, à la fin des travaux engagés par Paris Habitat, Aurore restera sur le site de la caserne. Le projet d'aménagement comprend en effet une Pension de famille et un Centre d'hébergement dont elle assurera la gestion.

Dans le cadre d'une occupation temporaire, 145 à 150 places d'hébergement d'urgence seront créées dans un bâtiment de l'AP-HP mitoyen de l'HUDA qu'occupe Aurore depuis 2015, avenue René Coty (XIV^E).

Enfin, le permis de construire précaire du CHU *La promesse de l'aube* (XVI^E) qui arrivait à échéance en septembre 2022, a finalement été renouvelé jusqu'en 2025. Créé en 2016, le centre avait obtenu un permis de construire de 3 ans, renouvelé en 2019. Doté de 200 places, *La promesse de l'aube* a la particularité d'avoir été bâti en structure modulaire et de faire cohabiter différents types de publics (cf. p. 65). ■

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

Atelier de cuisine au CHS Albert 1^{er}, qui héberge 62 jeunes adultes. Ils bénéficient d'un accompagnement spécifique (social, insertion sociale et professionnelle, soin...) visant à leur permettre de retrouver leur autonomie.



HAUTS-DE-SEINE - PARIS SUD-EST - IML

IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

PARIS (75)

IML Louez Solidaire
(dans 17 arrondissements)

II^E ARRONDISSEMENT

RS Bonne Nouvelle

III^E ARRONDISSEMENT

PF Pedro Meca

V^E ARRONDISSEMENT

La Halte Nuit*

X^E ARRONDISSEMENT

ESI Itinérances

XI^E ARRONDISSEMENT

CHRS Le Lieu-Dit

RS Morand

La Halte Soins

RA Ménilmontant

XII^E ARRONDISSEMENT

PF Les Papillons

CHU Bastion de Bercy

CHU L'Auberge Raguinot

ESI La Halte Femmes

La Halte Jeunes

La Halte Sociale Domiciliation

CAIR Poniatowski

CAMA Poniatowski

Maraude Est

CHU Prague*

XIII^E ARRONDISSEMENT

Casavia**

XV^E ARRONDISSEMENT

Maraude Ouest

XX^E ARRONDISSEMENT

PF Julien Lacroix

RS Ramponneau ASLL

Jeunes Majeurs Isolés

SEINE-ET-MARNE (77)

IML Solibail

HAUTS-DE-SEINE (92)

IML Solibail

CHU L'Améthyste I et II
(dans 5 villes du département)

ANTONY

HUDA Antony

ASNIÈRES

CHU Asnières Grésillons*

BOIS-COLOMBES

CHS Les Cerisiers*

CHU Les Tournesols*

BOULOGNE-BILLANCOURT

HUDA Jaurès

PF Diaz

CHRS La Colombe

CHS L'Olivier

CHU Les Alizés

BOURG-LA-REINE

HUDA Bourg-la-Reine

CHATENAY-MALABRY

CHU Vincent Fayot*

HUDA Vincent Fayot*

CLAMART

CHS Le Relais

FONTENAY-AUX-ROSES

PF La Cavée

LA GARENNE-COLOMBES

PF La Maison Hestia

CHU La Maison Hestia

MONTROUGE

CHRS Montrouge

PH Montrouge

AJ Montrouge

NANTERRE

ESAT Les Ateliers de la Garenne

CAVA Les Ateliers de la Garenne

Centre de formation des Ateliers

de la Garenne

Un chez soi d'abord 92

SÈVRES

PF Les Sables

SURESNES

CHS Solea

PF Émile Duclaux

VILLE-D'AVRAY

PF Villa Esmeralda

SEINE-SAINT-DENIS (93)

ASLL Paris (BA - BG 75)

IML Solibail

VAL-DE-MARNE (94)

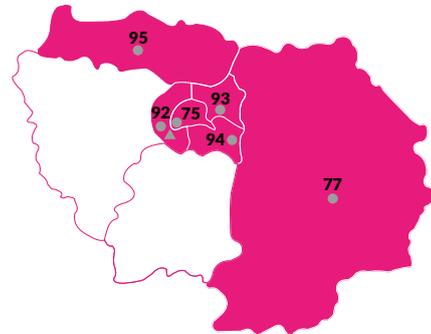
IML Solibail

MAISONN-ALFORT

RA Maisons-Alfort

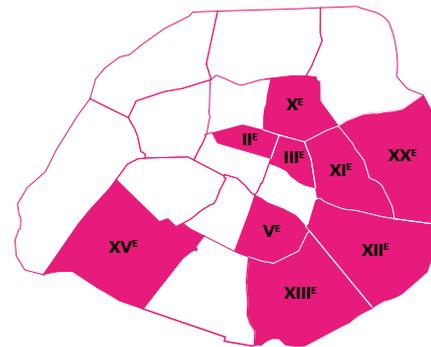
VAL-D'OISE (95)

IML Solibail



● IML (Intermédiation locale)

▲ ESAT Les Ateliers de la Garenne



CHIFFRES CLEFS AU 1^{ER} JANVIER 2022

16 641 personnes accompagnées

346 salariés

132 bénévoles

45 établissements et services
hors dispositifs hivernaux

47,2 M€ de budget

5 métiers

*Services fermés courant 2021.

**Service ouvert début 2022.

Un glossaire se trouve sur la 3^e de couverture.

ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

Fabrice LAFON
Directeur de Territoire



Hatoumata KANTÉ
Responsable des ressources humaines



Patricia CONVENT
Responsable administratif et financier



Nathalie AVAKIAN - *Directrice d'Activités*

- CHRS La Colombe / CHU L'Améthyste I & II / CHU Alizés II - Morgane LAFONT
- CHRS Montrouge / CHUH Montrouge / AJ Montrouge - Pascale ADAM
- HUDA Jaurès - Malick BADIANE
- CHS L'Olivier / CHU Alizés I - Leslie GUELLE
- PF La Cavée / PF Diaz / PF Les Sables / PF Villa Esméralda - Béatrice BERNARD
- CHS Le Relais - Béatrice BERNARD

Abdellah MAIMOUN - *Directeur d'Activités*

- HUDA Antony - Marcello BOLCATTO
- CHS Solea - Léna RAYON
- PF Émile Duclaux - Léna RAYON
- CHU La maison Hestia - Intissar MESRATI
- PF La maison Hestia - Intissar MESRATI
- HUDA Bourg-la-Reine - Fanwolo SAMAKE

Tarek DIB - *Directeur d'Activités*

- CHU Bastion de Bercy - Marie-Laurence SASSINE - Yaëlle DAURIOL
- PF Les Papillons / PF Julien Lacroix / PF Pedro Meca / RS Bonne Nouvelle / RS Morand / RA Ménilmontant / RA Maisons-Alfort / ASLL RS Ramponeau - Sonia SAADI
- CAIR Poniatowski / CAMA Poniatowski - Perrine LECLERC - Pablo HONORES

Nicolas HUE - *Directeur d'Activités*

- La Halte Jeunes - Imane BOUHOURIA
- CHU L'Auberge Raguinot - Stéphanie MARLAND
- Maraude Est - Alessandra MACILLO
- Maraude Ouest - Moussa DJIMERA
- La Halte Soins - Marie-Pierre BONNOT
- CHRS Le Lieu-Dit / Jeunes Majeurs Isolés - Frédérique STÉVENIN
- ESI Itinérances - Pauline OUWEIK
- ESI La Halte Femmes / La Halte Sociale-Domiciliation - Francis LAURENT

Benoît DESHAYES - *Directeur de site* - Centre de formation Les Ateliers de la Garenne

- CAVA Les Ateliers de la Garenne - Marine CLÉMOT - Jean-Luc GALMOT
- ESAT Les Ateliers de la Garenne - Marine CLÉMOT - Jean-Luc GALMOT

Renaud MARCOUT - *Directeur d'Activités*

- IML Louez Solidaire / ASLL Paris Baux associatifs - Baux glissants - Nayana LAOT
- IML Solibail - Samia DAIDECHE

- Urgence/Hébergement
- Logement accompagné
- Handicap et Soins Psychiques
- Addiction
- Insertion professionnelle
- Formation
- Santé-Précarité
- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile

En gras : les métiers du territoire.

BILAN 2021

Ce territoire couvre le département des Hauts-de-Seine ainsi que sept arrondissements de Paris. Il comprend différents dispositifs, essentiellement de veille sociale, d'hébergement et de logement. Il présente également la particularité de gérer le dispositif d'intermédiation locative (IML) à Paris et dans les départements d'Île-de-France, qui comprend un millier d'appartements.

L'année 2021 a été marquée par la poursuite de la crise sanitaire, qui a fortement mobilisé les équipes afin d'adapter la prise en charge et l'accompagnement des personnes hébergées.

À ce titre, des campagnes de vaccination ont pu être organisées dans les centres avec le concours de partenaires associatifs et de nos équipes internes (cf. p.87).

UN DISPOSITIF RENFORCÉ POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES REFUGIÉS

Un dispositif d'accompagnement pour favoriser l'intégration et l'insertion professionnelle des réfugiés a été créé fin 2021, dans le cadre d'un appel à projets porté par la Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DRIEETS).

L'équipe, composée de deux conseillères en insertion professionnelle et d'une formatrice en Français langues étrangères (FLE), est basée dans trois HUDA* des Hauts-de-Seine (Boulogne-Billancourt, Antony et Bourg-la-Reine), qui totalisent 494 places. Elle veille à proposer un accompagnement de proximité adapté à chaque personne réfugiée, avec l'objectif de faciliter l'accès au logement. Il s'agit d'une expérimentation d'une année.

DÉPLOIEMENT D'UN CHEZ SOI D'ABORD DANS LES HAUTS-DE-SEINE

Le dispositif Un chez soi d'abord, qui permet aux personnes en situation de rue souffrant de troubles psychiques d'accéder à un logement et à un accompagnement, se structure dans les Hauts-de-Seine. L'ARS avait lancé un appel à projet en 2020. À l'automne 2021, Aurore a été désignée pour trois ans administratrice principale du grou-



Un chez soi d'abord, qui permet aux personnes en situation de rue souffrant de troubles psychiques d'accéder à un logement et un accompagnement, se structure dans les Hauts-de-Seine.

pement de coopération sociale et médico-sociale (GCSMS) « Un chez soi d'abord 92 » constitué de cinq autres structures : le Centre d'accueil et de soins hospitaliers (CASH) de Nanterre et les associations La Canopée, Agata, Oppelia et l'Armée du Salut.

L'équipe, composée d'une directrice, une cheffe de service, un infirmier, deux travailleurs sociaux, deux médiateurs santé pairs, un psychiatre, une psychologue et une gestionnaire locative, a été recrutée. Elle montera en charge en fonction du développement du dispositif. Le projet vise la création de 100 appartements de coordination thérapeutique (ACT) : 50 en 2022, 50 en 2023.

OUVERTURE DU DISPOSITIF MIXTE LA MAISON HESTIA

Un an après son ouverture en pleine crise du covid, La maison Hestia, située à la Garenne-Colombes, a été inaugurée en novembre 2021 lors de la Journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes (cf. p.85).

Cette résidence conjugue 28 places de CHU* pour des familles, avec une priorité portée sur les femmes victimes de violences conjugales, et 30 places en pension de famille pour des personnes isolées et quelques couples.

La mixité de cette structure permet de favoriser l'intergénérationnel et de mutualiser les moyens humains (cf. p. 66).

FERMETURE DE TROIS CHU ET D'UN HUDA

Quatre dispositifs d'hébergement intercalaires, dont les conventions d'occupation temporaire arrivaient à échéance, ont dû fermer leurs portes. Il s'agit d'abord des deux CHU de Bois-Colombes – Les Cerisiers, dédié aux femmes sortant de maternité et Les Tournesols, destiné aux familles monoparentales – et du CHU d'Asnières-sur-Seine, qui s'adressait aux familles. Le CHU et l'HUDA de Châtenay-Malabry, installé pour 18 mois dans un ancien Crous, a également fermé en fin d'année. L'ensemble des personnes hébergées ont été accueillies dans des structures d'hébergement en Île-de-France. ■



Lieu d'écoute et d'accompagnement pour les femmes victimes de violences conjugales et de mutilations sexuelles, le Casavia s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire.

« Le territoire projette de créer dans les Hauts-de-Seine des dispositifs permettant une prise en charge globale sur les plans social et médical et qui pourraient être destinés à des personnes âgées sans domicile. »

FABRICE LAFON, DIRECTEUR DU TERRITOIRE HAUTS-DE-SEINE - PARIS SUD-EST - IML

Un dispositif d'accompagnement de proximité, pour favoriser l'intégration et l'insertion professionnelle des réfugiés, est basé dans trois HUDA des Hauts-de-Seine (Boulogne-Billancourt, Antony et Bourg-la-Reine).

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.



PERSPECTIVES

DU TERRITOIRE

En lien avec la Direction de l'immobilier de l'association, les services de l'État et les collectivités, les équipes du territoire sont mobilisées pour trouver de nouveaux lieux temporaires afin de reconstituer les places des services fermés en 2021, notamment celles de l'HUDA Châtenay-Malabry. Des contacts sont en cours avec des bailleurs sociaux ou privés.

Soucieuse de permettre aux personnes l'accès le plus large à un accompagnement adapté aux problématiques rencontrées, Aurore intervient depuis février 2022 dans un Centre d'accueil en santé sexuelle et de lutte contre les violences (Casavia), situé à l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière (75013). Lieu d'écoute et d'accompagnement pour les femmes victimes de violences conjugales et de mutilations sexuelles, le Casavia s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire (santé, social, justice, police). Aurore prend en charge le volet social de cet accompagnement, aux côtés de ses partenaires : les services sociaux départementaux (ASE, PMI), le SIAO et des associations du champ des violences faites aux femmes. En lien avec le commissariat, un travailleur social assure le premier accueil, l'évaluation de la situation et l'orientation vers les dispositifs de droit commun. Son poste, à temps partiel dans le cadre de l'expérimentation, pourra évoluer en fonction du nombre de personnes sollicitant le centre.

Le territoire souhaite aussi renforcer ses actions médico-sociales dans le département des Hauts-de-Seine et projette d'y créer des dispositifs qui permettent un

accompagnement et une prise en charge globale sur les plans social et médical à l'instar des lits d'accueil médicalisés (LAM). Ces dispositifs sont dédiés aux personnes sans domicile rencontrant des pathologies lourdes et invalidantes, admises sur orientation des hôpitaux, voire à titre exceptionnel du SIAO ou d'ACT. Ils pourraient être développés en direction des personnes âgées sans domicile.

Enfin, Aurore travaille à l'émergence de deux projets en lien avec la Ville de Paris. Le premier, qui se situerait dans un ancien tunnel routier proche de la gare de Lyon, concerne l'aménagement d'une cuisine modulaire partagée, destinée à des familles hébergées dans des hôtels sociaux proches, qui pourraient y cuisiner des produits frais issus de circuits courts. Elles y bénéficieraient aussi d'un accompagnement global avec divers acteurs associatifs.

Second projet, la mise en place d'un dispositif d'insertion de traitement des déchets, en lien avec un composteur qui serait installé sur une friche, à Bercy-Charenton (75012). Ce dispositif de développement durable, qui serait porté par Yes we camp, permettrait, via le dispositif Première heures (DPH), le retour à l'emploi progressif de personnes accompagnées par les deux centres d'hébergement gérés par Aurore et situés à proximité : le CHU Bastion de Bercy (300 places pour des personnes isolées et des familles) et le CAIR*-CAMA* Poniatowski (200 places pour des réfugiés en insertion professionnelle et 80 places pour des familles en hébergement d'urgence). ■

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

2021 a été marquée par la poursuite de la crise sanitaire, qui a fortement mobilisé les équipes afin d'adapter la prise en charge et l'accompagnement des personnes.



SEINE-SAINT-DENIS – ESSONNE – ESAT PARIS

IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

PARIS (75)

V^E ARRONDISSEMENT

ESAT Santeuil

XII^E ARRONDISSEMENT

MNA PAJA (diffus)

MNA 93 PAAJNA

XIII^E ARRONDISSEMENT

ESAT Espace Aurore

ESAT 10/18

ESSONNE (91)

ATHIS-MONS

HSR Périnat Confluences Athis-Mons

LES ULIS

CHU Les Ulis

PALaiseau

PF Palaiseau

RS Palaiseau

SAINTE-GENEVIÈVE-DES-BOIS

PF Palaiseau

Log'In Emploi

SEINE-SAINT-DENIS (93)

AUBERVILLIERS

CT Aubervilliers

Domiciliation 93

AULNAY-SOUS-BOIS

CAARUD Aulnay

BAGNOLET

Foyer MNA

GAGNY

RS La Montagne - Foyer Ubuntu MNA

CHRS La Talvère

Prévention de la récidive L'Ouvrage

CSAPA Clémenceau

LHSS Clémenceau

Foyer Ubuntu MNA (collectif et diffus)

GOURNAY-SUR-MARNE

RS La Marne

LE PRÉ-SAINT-GERVAIS

CPH Pré-Saint-Gervais

ACI Prélude

LE RAINCY

RS La Fontaine

CHU Le Raincy

LIVRY-GARGAN

EDI L'Odyssée

ATI Espace Emploi 93

PEE Astrolabe Avenir Jeunes

MONTFERMEIL

CHU La Maison de Montfermeil

MONTREUIL

Epicerie Solidaire

Remobilisation PDI

Plateau Technique Métiers

de la restauration

EDI S'Pass 24

Permanences Emploi

ASLL Généraliste-Baux Glissants

93-AVDL-DALO 93

RA Edouard Branly

CHU Maison Bleue

CHU Le SAS Jean Moulin

PF Maison Molière

PF Marguerite Yourcenar

Plombiers du numérique

Astheriia

NEUILLY-PLAISANCE

CHU SAS Neuilly-Plaisance

PANTIN

RS Denis Papin

Foyer Logement Pangéa

ROSNY-SOUS-BOIS

CHU/PH La Maison de Rosny

SAINT-DENIS

MNA Wilson

SEVRAN

ACI Jardins bio du Pont Blanc

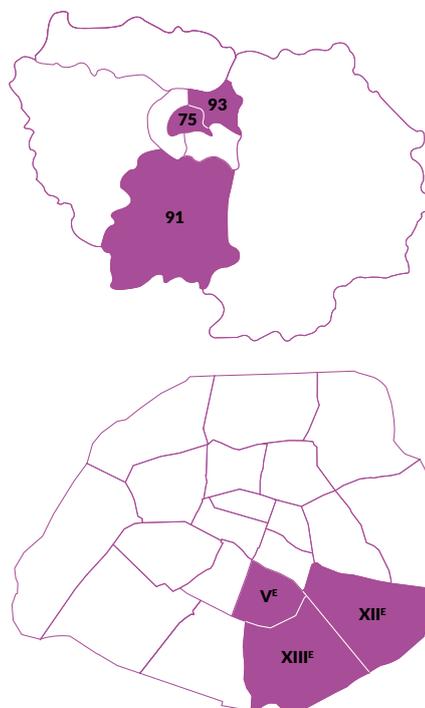
ACI Restaurant social Yankadi

VILLEMOMBLE

ACT SESAC

CHS Villemomble

MNA Villemomble



CHIFFRES CLEFS AU 1^{ER} JANVIER 2022

5089 personnes accompagnées

389 salariés

27 bénévoles

52 services et activités

38,8 M€ de budget

7 métiers

*Un glossaire se trouve sur la 3^e de couverture.

ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

● **Olivier FEBVRE**
Directeur de Territoire



● **Sandrine SEREMES**
Responsable des ressources humaines



● **Caroline DUCOS**
Responsable administrative et financière



- Urgence/Hébergement
- Logement accompagné
- Handicap et Soins Psychiques
- Addiction
- Insertion professionnelle
- Formation
- Santé-Précarité
- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile

En gras : les métiers du territoire.
Un glossaire se trouve sur la 3^e de couverture.

- **Mérita SÉLIMI** - Directrice d'Activités - **ACI Prélude**
- **EDI L'Odysée / PEE Astrolabe Avenir Jeunes** - Alix CÈS
- **ATI Espace Emploi 93** - Alix CÈS
- **Epicerie Solidaire / Permanences Emploi** - Pierre-Antoine GOMBEAUD
- **ACI Jardins du Pont-Blanc** - Lamri GUENOUCHE
- **ACI Restaurant social Yankadi** - Stéphanie BLAIS
- **EDI S'Pass 24** - Jérôme MÈGE
- **Plateau technique Métiers de la Restauration / Plombiers du Numérique** - Recrutement en cours
- **Nadia AMEUR** - Directrice d'Activités
- **CHU et PH Le Raincy** - Gaëlle JOB
- **CHU Le SAS Neuilly-Plaisance / CHRS La Talvère** - Stéphanie MIAUX
- **CHU Maison Bleue / CHU Le Sas Jean Moulin / CHU-PH La Maison de Rosny** - Ouardia AIT-HADDI
- **ASLL généraliste 93 / Baux glissants 93 / ASLL spécifique 93 / PF Maison Molière / RA Edouard Branly / RS La Montagne / RS La Fontaine / RS La Marne / RS Denis Papin / PF Marguerite Yourcenar** - Émilie CAUDEBEC
- **Astheria** - Katia BAUDRY
- **CHU La Maison de Montfermeil** - Souvany LÉVY
- **Stéphane BRIBARD** - Directeur d'Activités
- **CAARUD Aulnay** - Recrutement en cours
- **CT Aubervilliers** - Susie COOPER-LONGBOTTOM - Nicolas KENENS
- **Domiciliation 93** - Naïma CHEFFA, Coordinatrice
- **LHSS Clémenceau** - Youssef BENAICHA
- **Prévention de la récidive L'Ouvrage / CSAPA Clémenceau** - Malika MAHRACHE-HIRA
- **Hédi AFFÈS** - Directeur d'Activités
- **MNA 93 PAAJNA** - Gwénola LE BIHAN
- **MNA 93 Wilson** - Jerry BURAT
- **Foyer Ubuntu MNA (collectif et diffus)** - Marie HENNION
- **Foyer MNA Bagnolet** - Magalie COLLIN
- **FL Pangéa** - Samir SADI HADDAD
- **MNA 75 diffus PAJA** - Marie-Sophie DUBARRY
- **MNA Villemomble** - Claire BEAUDOUX
- **Haykel DAHAK** - Directeur d'Activités
- **CPH Pré-Saint-Gervais** - Sabina MAGALLANES
- **ACT SESAC** - Coraline FERNANDES
- **CHS Villemomble** - Coraline FERNANDES
- **CHU Les Ulis 91** - Karim SETERRAHMANE
- **PF Palaiseau / RS Palaiseau** - Karim SETERRAHMANE
- **HSR Périnat Confluences** - Bigué DIAO - Lauriane DEBAQUE - Coralie PORTIER
- **Véronique POIRISSE** - Directrice d'Activités
- **ESAT Espace Aurore / ESAT 10/18** - Guillaume MARLIN
- **ESAT Santeuil - Restaurant social** - Evguen SERRE
- **Log'In Emploi** - Stéphane RUBIO

BILAN 2021

Ce territoire, qui s'étend sur le sud-est de Paris, la Seine-Saint-Denis et l'Essonne, déploie des services destinés à une grande variété de publics : dispositifs d'Urgence et d'Hébergement, de Logement accompagné, de Soins (addiction et maladies chroniques), d'Insertion par l'emploi et le travail pour les personnes en situation de handicap, de Formation, d'Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile, ainsi que de mineurs non accompagnés.

Un événement fort de 2021 a été l'ouverture à Athis-Mons du HSR (hébergement, soins, résidence) Périnat (cf. p.81). Ouvert en début d'année, ce dispositif hybride expérimental alliant hébergement et soins résidentiels est une première en France.

Il veut être une réponse rapide, continue et adéquate à la situation périnatale des personnes accueillies : des futures ou jeunes mamans sans domicile qui vivent avec des pathologies chroniques ou d'addiction pouvant compliquer la maternité. Il comprend un CHU*, un LHSS*, des ACT* ainsi qu'un dispositif ACT à domicile, articulés entre eux dans une logique d'adaptation à l'évolution de la situation sanitaire des personnes accueillies.

Pour la première fois, des LHSS accueillent des femmes et leur bébé. Le CHU auquel ils sont adossés reçoit les fratries et les conjoints.

Le CAARUD d'Aulnay-Sous-Bois a élargi ses plages horaires et les usagers peuvent désormais s'y rendre le samedi. L'équipe amplifie ainsi ses opérations de réduction des risques, autant que de ramassage des seringues aux alentours.



Une centaine de places ont été ouvertes en CHU, en périnatalité, à destination de femmes sans problématiques de santé.

Il présente aussi la particularité et l'avantage de jouer le rôle d'un dispositif de suite, lorsque les soins sont terminés, via les ACT. Pluridisciplinaires, tournées vers les soins médicaux et l'accompagnement social, les équipes d'une quarantaine de professionnels assurent une prise en charge globale, inscrite dans une logique de parcours. 80 places sont actuellement ouvertes mais une montée en charge est à l'œuvre, qui portera l'effectif à un maximum de 120 personnes.

UNE GRANDE ATTENTION PORTÉE AUX JEUNES

Autre nouveauté : un dispositif de prévention des conduites à risques des jeunes, en lien avec la prostitution (cf. p.81). Astheria développe deux axes : l'un d'intervention, à dimension pédagogique, auprès des jeunes et de leurs familles, des professionnels de l'aide sociale à l'enfance, des commissariats, de la justice... pour qu'ils accompagnent au mieux ces jeunes et les aident à s'en sortir. L'autre de recherche, avec un laboratoire de la Sorbonne. Astheria assure aussi des actions en direction des collèges et lycées, ou encore des foyers. Au total, environ 1 500 élèves ont été sensibilisés en 2021.



À noter également, une montée en charge du suivi des mineurs non accompagnés. À Paris et en Seine-Saint-Denis, Aurore accueille aujourd'hui plus de 400 MNA, dans des structures collectives ou des appartements diffus en semi-autonomie.

Cela représente par rapport à 2020 un quasi doublement du nombre des jeunes hébergés, à qui l'association propose un accompagnement à la scolarité, aux soins, aux démarches administratives, à l'apprentissage...

LES EFFETS DE LA CRISE SANITAIRE

Quant à la crise sanitaire liée au covid, si elle a parfois continué de peser, elle n'en a pas pour autant empêché le développement des actions. Les services ont appris à faire avec, notamment en capitalisant sur des modalités d'intervention à distance, en particulier au profit des jeunes des EDI*.

Là où le collectif a en partie été mis à mal depuis début 2020, les équipes ont intensifié l'attention portée aux individus – salariés ou personnes accueillies – parfois très fragilisés. Il reste important d'écouter l'expression de craintes, de déjouer les replis sur soi ou les éventuelles tensions, d'être toujours au plus près des personnes, par exemple à travers le renforcement des actions de soutien scolaire ou psychologique.

Et s'il n'est plus besoin d'assurer des distributions alimentaires mises en place lors des confinements, le territoire poursuit son offre de paniers à emporter pour les bénéficiaires du restaurant social Santeuil, des personnes sans domicile.

La crise du covid n'a pas eu d'impact sur la production des chantiers d'insertion. Les ESAT* parisiens en revanche, qui sont des restaurants, ont dû rester fermés une partie de l'année et l'Espace Aurore a été lourdement affecté du côté de la location de salles.

La crise sanitaire a aussi confirmé le constat que des femmes et leur bébé restent parfois dans les maternités faute de lieux d'hébergement adéquats. Aussi une centaine de places ont-elles été ouvertes en CHU, en périnatalité, à destination cette fois de femmes sans problématiques de santé, en particulier à Montfermeil et Rosny-sous-Bois.

*Un glossaire se trouve sur la 3^e de couverture.



Le territoire poursuit son offre de paniers à emporter pour les bénéficiaires du restaurant social Santeuil, des personnes sans domicile.

Un tiers-lieu solidaire initialement prévu à Grigny n'a pas pu voir le jour mais une domiciliation à Aubervilliers a ouvert ses portes (cf. p.82). Plus de 3000 personnes y sont accueillies. Ce nouveau service a permis de mener des actions de prévention et de vaccination contre le coronavirus.

En matière d'addictologie, le CAARUD* d'Aulnay-Sous-Bois a élargi ses plages horaires et les usagers peuvent désormais s'y rendre le samedi. L'équipe amplifie ainsi ses opérations de réduction des risques, autant que de ramassage des seringues aux alentours. ■

« Astheria, dispositif de prévention des conduites à risques des jeunes, en lien avec la prostitution, développe un axe d'intervention à dimension pédagogique, et un autre de recherche, avec un laboratoire de la Sorbonne. »

OLIVIER FEBVRE, DIRECTEUR DU TERRITOIRE SEINE-SAINT-DENIS - ESSONNE - ESAT PARIS

PERSPECTIVES DU TERRITOIRE

En matière d'addictions, le territoire va expérimenter en 2022 un dispositif d'injonction thérapeutique. Une mission d'alternative à l'incarcération qui prendra en charge environ 200 personnes par an, pour travailler avec elles la question des consommations et de leur réduction pour favoriser l'insertion, du recours aux produits de substitution... L'équipe dédiée de 4 personnes sera rattachée au CSAPA* de Villemomble.

Côté insertion professionnelle, un partenariat avec Amazon a débuté en janvier 2022 : Log'In Emploi. Le Comité éthique de l'association a étudié le projet, avant qu'il ne soit validé. Il s'agit d'expérimenter un accompagnement vers l'emploi de publics qui en sont éloignés. Le financement est entièrement privé. L'insertion professionnelle s'accompagne de logements passerelle sur le territoire avant d'intégrer, au bout de 3 mois, un logement classique.

En 2022, l'objectif est de soutenir 50 personnes au travers de cette action, qui devrait parallèlement renforcer le maillage et les liens du territoire avec les entreprises de logistique dans l'Essonne.

Durant le premier semestre, une épicerie solidaire devrait ouvrir à Noisy-le-Sec, en partenariat avec la municipalité. Une façon de dupliquer ce qui existe à Montreuil et, au travers de l'aide alimentaire, d'amener les publics vers l'insertion professionnelle.

Le territoire a encore d'autres projets, moins avancés à ce stade comme une deuxième domiciliation en Seine-Saint-Denis.

Dans le cadre de la renationalisation du financement du RSA, le Département de Seine-Saint-Denis veut constituer des agences locales d'insertion : Aurore se met en ordre de marche pour y répondre. L'association va pour cela s'appuyer sur son Epicerie solidaire de Montreuil, qui anime des permanences-emploi au sein de la communauté de communes Est Ensemble.

L'«aller-vers» va lui aussi connaître de nouveaux développements, en particulier dans le secteur médico-social. Des équipes mobiles vont se déployer, notamment en partant du HSR Périnatal d'Athis-Mons et des ACT de Villemomble, à destination des femmes et de leurs bébés. De même, elles iront vers les réfugiés, les mineurs non accompagnés, les personnes hébergées en CHU ou en ACT... En résumé, au-devant de tous ceux et celles qui ont besoin d'un accompagnement médico-social. ■

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

La crise sanitaire a confirmé le constat que des femmes et leur bébé restent parfois dans les maternités faute de lieux d'hébergement adéquats. Aussi, une centaine de places ont-elles été ouvertes en CHU, en périnatalité.

4...



NORD EST - CENTRE - SUD-OUEST

IMPLANTATIONS DU TERRITOIRE :

AISNE (02)

BUCY-LE-LONG

SSR La Maison de Kate
CSAPA La Maison de Kate

SOISSONS

Appartements thérapeutiques

AUBE (10)

LA CHAPELLE-SAINT-LUC

ACI Transport
ACI Revalorisation Ressourcerie
ACI Magasin vente
ACI Recyclage
ACI chiner-solidaire.fr

ROMILLY-SUR-SEINE

ACI Revalorisation Ressourcerie
ACI Magasin vente

SAINT-GERMAIN

CHU Le Relais du Carmel
HUDA Le Relais du Carmel

SAINT-JULIEN-LES-VILLAS

CHRS Auboiss
AVDL
Hôtel de suite
LHSS Auboiss
LAM Auboiss

TROYES

Espace d'Insertion Dynamo
ACT Auboiss
PF La Maison d'Edith
ACI Kiwi Bar
Mouvement d'entraide Revivre - CSAPA 10
EM Déclic
El Kantinetik
EM Alimentation Santé Kamion Bleu
Un nouveau toi(t) ** (grands marginaux)
Territoire Zéro chômeur de longue durée

CANTAL (15)

AURILLAC

EMILE
AGIR 15
ACI Garage et services solidaires

DORDOGNE (24)

BRANTÔME-EN-PÉRIGORD

CSAPA CT Maison d'André Le Gorrec

NONTRON

Familles Relocalisées

PÉRIGUEUX

ACT Périgueux
ACT hors les murs*
Familles Réfugiées Réinstallées

LOIRET (45)

MONTARGIS

AGIR 45
IML
Captation locale

ORLÉANS

AGIR 45
IML
Captation locale

LOZÈRE (48)

MARVEJOLS

La Perm*

MENDE

EMILE

SAINT-CHÉLY-D'APCHER

EMILE
Familles Réfugiées Réinstallées
Opération ADL Accueil des Afghans

SEINE-ET-MARNE (77)

CHAUMES-EN-BRIE

CHU Château d'Arcy
DPH / AVA

CHELLES

CSAPA George Sand
CTR L'Hébergement
El L'Équipée Belle
EM Cadence
CHU Les Cheminotes
Un nouveau toi(t) (grands marginaux)
CHUH Chelles

COMBS-LA-VILLE

CHU Diffus 77

COULOMMIERS

EDI Iliade
ACI Aurore Personnalisation

EMERAINVILLE

CHU Diffus 77

LE PIN

Dispositif Hiver Chelles

MELUN

EDI L'Agora
CHU Diffus 77

MITRY-MORY

EDI Le Verger

NOISIEL

EDI L'Arche

VAIRES SUR MARNE

CSAPA George Sand CTR L'Hébergement
El L'Équipée Belle
EM Cadence
CHU Les Cheminotes
Un nouveau toi(t) (grands marginaux)
CHUH Chelles

SEINE-SAINT-DENIS (93)

MONTREUIL

Tous mobilisés, tous employables
(PIC Réfugiés IdF)

VAL-D'OISE (95)

ARGENTEUIL

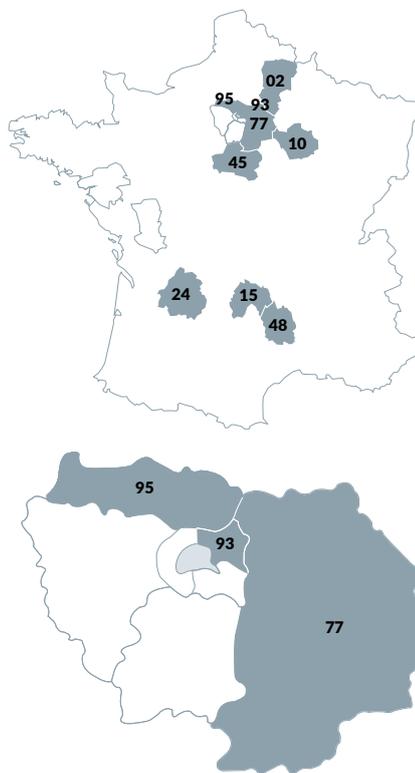
LT Le Chalet

BEZONS

AJ Bezons
CHRS Rives de Seine
Un nouveau toi(t) (grands marginaux)

GARGES-LÈS-GONESSE

Baux direct 95 (ASLL)
Studios Jeunes
Hébergement temporaire 95



CHIFFRES CLEFS AU 1^{ER} JANVIER 2022

5 100 personnes accompagnées

389 salariés

325 bénévoles

52 services et activités

39,4 M€ de budget

7 métiers

GONESSE

Hébergement d'Urgence 95
CHRS Le Phare
Contrats jeunes majeurs

GOUSSAINVILLE

PF Victor Basch
HUDA Goussainville
EMA Epicerie Mobile d'Aurore*

OSNY

ACT Bords de l'Oise (45 places dans 7 villes du département)
AT Dune (4 places en appartements thérapeutiques)
ACT hors les murs*

*Ouvertures en 2022.

Un glossaire se trouve sur la 3^e de couverture.

ORGANIGRAMME ET MÉTIERS :

● **Julie LORTON**

Directrice de Territoire



● **Élodie JOUOT**

Responsable des ressources humaines



● **Annick LE CORRE**

Responsable administrative et financière



● **Thierry ROY**

Chargé d'appui développement



- Urgence/Hébergement
- Logement accompagné
- Handicap et Soins Psychiques
- Addiction
- Insertion professionnelle
- Formation
- Santé-Précarité
- Accueil des réfugiés et demandeurs d'asile

En gras : les métiers du territoire.

● **Nadia DHIFALLAH** - Directrice d'Activités

- Agir 45
- IML / Captation locale

● **Sabine CASTERMAN** - Directrice d'Activités - AT Soissons

- CSAPA La Maison de Kate / SSR La Maison de Kate - Agnès de RÉ

● **Morad FENNAS** - Directeur d'Activités

- CHU Château d'Arcy / CHU diffus 77 - Julie STEPHO (remp. Stéphanie RAMOS)
- CSAPA George Sand CTR L'Hébergement / EM Cadence - Giselle OLIVIER (remp. Romain JEAN-BAPTISTE)
- Un nouveau toi(t) (grands marginaux) - Sandrine TERRE-LOUETTE
- CHU Les Cheminotes / CHUH Chelles - Sandrine TERRE-LOUETTE
- ACI Aurore Personnalisation / Entreprise d'insertion L'Équipée Belle - Chloé BOUTON
- DPH / AVA - Julie STEPHO (remp. Stéphanie RAMOS)

● **Gaëtan LE MANCHEC** - Directeur d'Activités

- Espace d'insertion Dynamo - Carine PETIT
- EDI L'Iliade - Frédérique LE SÉNÉCAL
- EDI Le Verger - Jérôme DELIGNÉ
- EDI L'Arche - Ludovic FESSIER
- EDI L'Agora - Elsa BARRAUD
- Tous mobilisés, tous employables (PIC Réfugiés IdF) - Roselyne PERRICHOT

● **Guillaume DEL SORDO** - Directeur d'Activités

- Familles réfugiées réinstallées / Familles relocalisées - Guillaume DEL SORDO
- ACT Périgieux / ACT Hors les murs - Séverine GAUDOU
- CSAPA CT Maison d'André Le Gorrec - Séverine GAUDOU

● **Marc RUELLE** - Directeur d'Activités

- Hébergement Urgence 95 / Hébergement Temporaire 95 / LT Le Chalet / CHRS Le Phare - Barbara CAILLOUX
- Baux Directs 95 ASLL / Studios Jeunes / Contrats jeunes majeurs - Barbara CAILLOUX
- ACT Bords de l'Oise / AT Dune / ACT Hors les murs - Sophie CADONNA
- HUDA Goussainville - Judith AGUESSY-DO ANGO
- PF Victor Basch - Judith AGUESSY-DO ANGO
- EMA Epicerie Mobile d'Aurore - Judith AGUESSY-DO ANGO
- CHRS Rives de Seine / AJ Bezons / Un nouveau toi(t) (grands marginaux) - Corinne CAPPELLI

● **Pascal POLONAI**S - Directeur d'Activités

- EMILE Cantal / Agir 15 Cantal / ACI Garage et services solidaires - Pascal POLONAI
- EMILE Lozère - Frédéric MÉREL
- Familles Réfugiées Réinstallées Lozère / Opération ADL Accueil des Afghans - Frédéric MÉREL
- La Perm - Frédéric MÉREL

● **Stéphanie SCHMITT** - Directrice d'Activités

- CHRS Aubois / CHU Le Relais du Carmel / Hôtel de suite - Frédéric DECOURCELLE
- PF La Maison d'Edith / AVDL - Frédéric DECOURCELLE
- HUDA Le Relais du Carmel - Frédéric DECOURCELLE
- LAM Aubois / LHSS Aubois / ACT Billotes - Florence LACROIX

● **Laurent BOUR** - Directeur d'Activités

- ACI Transport / ACI Recyclage / ACI Revalorisation / ACI Magasin Vente / ACI Ressourcerie / El Kantinetik / ACI Kiwi Bar / ACI chiner-solidaire - Philippe HALAJKO
- Territoire zéro chômeur de longue durée - Jean-Bernard RICHARD

● **Johann AVISSE** - Directeur d'Activités

- EM Alimentation Santé Kamion Bleu - Abdel EL HAKOUNI, coordinateur
- Un nouveau toi(t) (grands marginaux) - Abdel EL HAKOUNI, coordinateur
- CSAPA 10 et Mouvement d'entraide Revivre - Pierre ZAGAR
- EM Déclic - Pierre ZAGAR

BILAN 2021

Ce territoire, très étendu (Dordogne, Cantal, Lozère et Loiret au Centre et au Sud, Aisne et Aube au Nord-Est, Seine-et-Marne et Val-d'Oise en Île-de-France) a la particularité d'avoir pour partie été investi depuis peu par l'association Aurore. C'est le cas des départements du Loiret (2017), de la Lozère (2019) ou du Cantal (2014).

Plus qu'ailleurs, cet ancrage relativement récent demande aux équipes un travail local régulier pour situer Aurore dans le paysage associatif, se faire connaître des acteurs et bien cerner les enjeux et besoins du territoire. Sur ce territoire, Aurore couvre l'ensemble des champs d'activité : l'Hébergement et l'Urgence, l'Asile, le Logement accompagné, l'Insertion et l'Emploi, la Formation et les Soins (addiction et maladies chroniques).

UN GARAGE SOLIDAIRE À AURILLAC, POUR LE DROIT À LA MOBILITÉ

Un garage solidaire a ouvert ses portes en juin à Aurillac dans le Cantal (cf. p.82). Dans un département où la problématique de mobilité est im-

portante et constitue souvent un frein à l'emploi, l'établissement propose des véhicules d'occasion, à la location ou à l'achat, pour des personnes à faibles ressources. Il est également possible d'y faire réparer sa voiture personnelle à des coûts réduits.

Le garage solidaire a été mis en place avec deux partenaires : le Secours Catholique, qui met à disposition des bénévoles dans plusieurs antennes-relais du département, pour acheminer les véhicules et couvrir ainsi l'ensemble du territoire ; l'Afapca, centre de ressources et d'ingénierie pour l'insertion et l'emploi, qui oriente des bénéficiaires grâce à sa plateforme mobilité dédiée aux personnes assujetties aux minima sociaux. Le projet, qui s'inscrit dans le besoin du territoire, porte une forte dynamique d'emploi, et pourrait facilement essaimer demain sur d'autres territoires.

UN NOUVEAU TOI(T) :

Dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt « Grands marginaux » lancé en 2020 par la Dihal, le territoire a créé en 2021 le dispositif Un nouveau toi(t) dans deux départements : le Val-d'Oise et la Seine-et-Marne.

L'accueil de jour de Bezons est un espace de socialisation. L'association y propose une domiciliation et un accompagnement social. Les personnes peuvent s'y restaurer, y prendre une douche ou y laver du linge.



Quelque 30 personnes au long parcours de rue, qui ont souvent perdu leurs repères administratifs et sociaux, souffrent d'addictions et ont peu recours aux soins, sont accueillies au sein de petites unités sans durée de séjour préétablie.

Cet accueil, couplé à un accompagnement sur-mesure, permet de mesurer la progression de leur autonomie et de pouvoir les réintégrer dans des structures d'hébergement classique voire, c'est l'objectif, du droit commun. Une évaluation, menée en partenariat avec le Groupe recherche action en Rhône-Alpes (GRAC), doit mesurer les effets de cette expérimentation, pour l'instant programmée sur 24 mois.

Le territoire ouvrira un troisième dispositif Un nouveau toi(t) dans l'Aube tout début 2022.

LE KAMION BLEU

Dans le cadre d'un appel à projets du Plan Pauvreté, l'unité mobile Kamion bleu a vu le jour à Troyes à la fin de l'été 2021. Dédiée aux personnes sans abri, elle vise deux objectifs : distribuer des repas et faire de la prévention en santé. Les repas sont produits par deux Ateliers chantiers d'insertion gérés par Aurore, Kantinetik et le Kiwi bar, qui ont pu ainsi redresser leur modèle économique mis à rude épreuve pendant la crise sanitaire. Le Kamion bleu accueille une file active de 35-40 personnes chaque jour.

TROYES, TERRITOIRE ZÉRO CHÔMEUR DE LONGUE DURÉE

En partenariat avec Troyes Champagne Métropole, le territoire s'est engagé à l'automne dans l'expérimentation Territoires zéro chômeur de longue durée. L'étude de faisabilité, qui va durer une année, devra déboucher sur la création d'une Entreprise à But d'Emploi et proposer des CDI à temps choisi à des chômeurs de longue durée, l'activité étant encore à déterminer.

PROJETS D'ÉTABLISSEMENTS

L'année 2021 a été l'occasion de revoir les projets d'établissements du CHRS Aube de Saint-Julien-les-Villas et du CSAPA*-SSR* de Bucy-le-Long, dans l'Aisne, La maison de Kate.

Une évaluation interne est par ailleurs en cours aux ACT* de Troyes. ■



L'EDI Le Verger accueille de jeunes franciliens de 16 à 25 ans en démarche d'insertion.

*« Les dynamiques
« d'aller-vers » visent
à se rendre au-devant
des publics difficiles
à rencontrer ou n'exprimant
aucune demande. »*

SOPHIE ALARY, DIRECTRICE EN 2021 DU TERRITOIRE NORD-EST -
CENTRE - SUD-OUEST

Les ACT Billiottes permettent à des personnes atteintes de maladies chroniques de vivre en autonomie tout en bénéficiant d'un accompagnement quotidien, médical et para-médical notamment.



PERSPECTIVES DU TERRITOIRE

DES DYNAMIQUES D' « ALLER VERS »

Le territoire a répondu à plusieurs appels à projets visant à se rendre au-devant de publics difficiles à rencontrer ou n'exprimant aucune demande.

En Seine-et-Marne, une Equipe mobile santé précarité sera chargée, en lien avec les structures de l'AH1*, de repérer les personnes sans abri, hébergées ou résidant dans des lieux informels, qui ne se soignent pas. Elle effectuera les premiers soins et la coordination avec les partenaires de soin.

Dans le Val-d'Oise, un camion-épicerie solidaire mobile va sillonner le secteur Garges - Gonesse - Villiers-le-Bel. Les denrées récupérées auprès de la Banque alimentaire y seront redistribuées aux bénéficiaires de minimas sociaux orientés par les CCAS des trois communes et aux familles hébergées par Aurore.

Dans le même département, 15 places d'ACT hors les murs seront créées pour des publics en précarité atteints de pathologies chroniques invalidantes, et 5 en Dordogne. En Dordogne encore, Aurore va renforcer d'un volet addictologie les LHSS* mobiles portés par l'association partenaire ASD. Une dizaine de LHSS devraient également ouvrir à Troyes.

DU CHANGEMENT DANS L'AUBE

A Troyes, un nouvel ACI* développera dès l'été la production de conserves végétales de fruits et légumes locaux. Elles seront écoulées dans des enseignes alimentaires et proposées aux cantines scolaires. Une dizaine de personnes devraient travailler sur ce chantier.

Toute la dynamique d'hébergement du site de Saint-Julien-Les-Villas, qui compte un CHRS* de 50 places, un hôtel de suite et une vingtaine de places de LAM*-LHSS, est repensée : les chambres à plusieurs places et les sanitaires vont devenir individuels, les activités collectives bénéficieront d'espaces agrandis. Les LAM-LHSS vont intégrer un bâtiment neuf. En 2023, une Pension de famille de 20 places ouvrira dans le site.

DEUX PROJETS DE FUSION

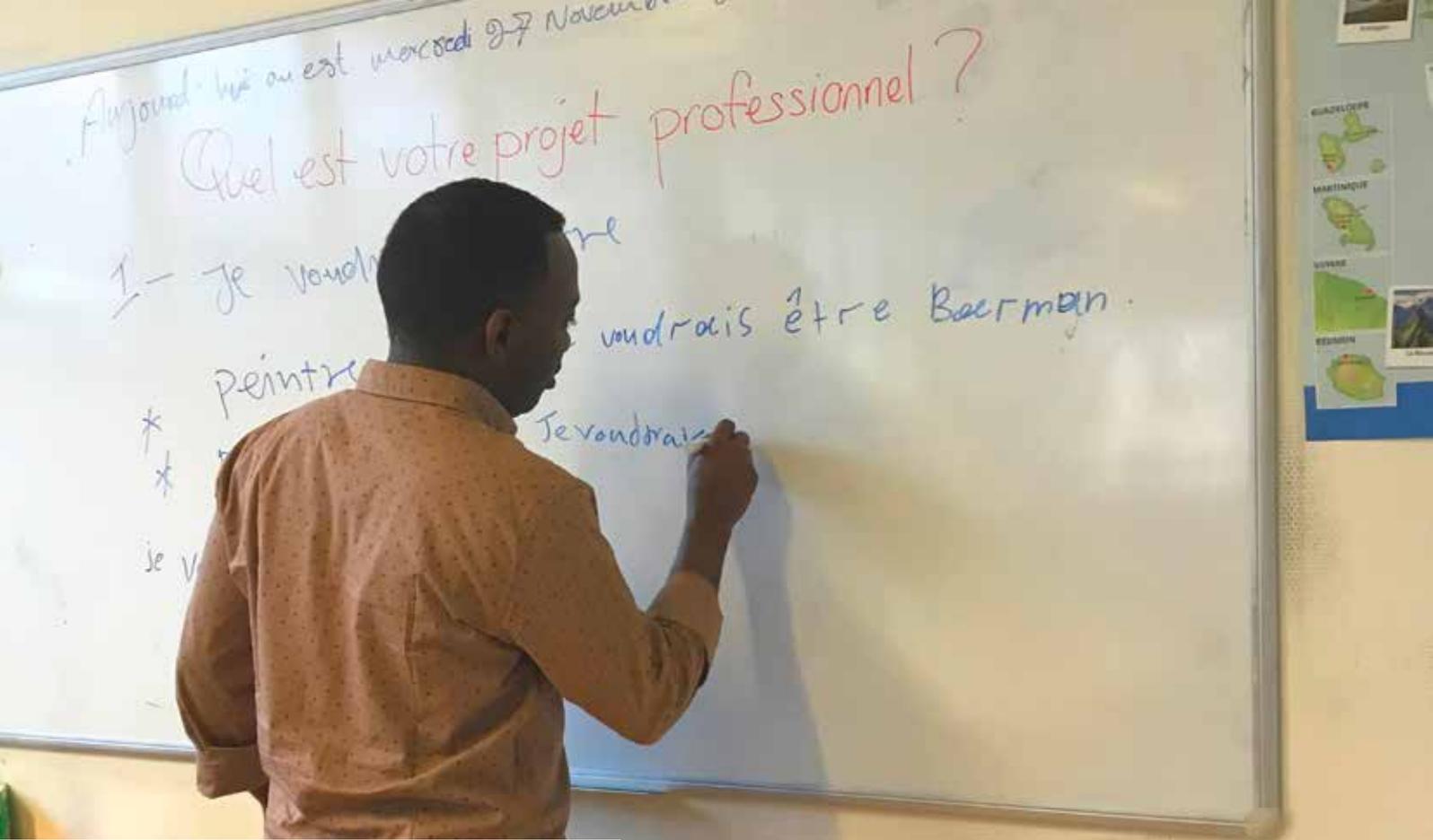
En Lozère, l'association La Perm et ses trois salariés intègrent Aurore. La Perm gère des places de CHU*, une pension de famille, un accueil de jour, et réalise l'accompagnement de personnes au sein de leur logement.

En Seine-et-Marne, l'E1* L'Equipée belle rejoint l'association. Elle compte un poste permanent et une dizaine de salariés en insertion spécialisés dans l'entretien d'espaces verts et l'enlèvement d'encombrants. Le territoire envisage de grouper ses activités et celles de l'ACI* Aurore Personnalisation sur un même site et d'étendre l'activité d'entretien des espaces verts dans le département. ■

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

Les repas distribués par le Kamion Bleu sont produits par deux ACI gérés par Aurore, le Kiwi Bar et Kantinetik (ici).





MÉTIER S

RÉFÉRENCES MÉTIERS	65
STATISTIQUES 2020	67
URGENCE - HÉBERGEMENT	68
LOGEMENT ACCOMPAGNÉ	70
HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES	72
ADDICTION	74
SANTÉ - PRÉCARITÉ	76
INSERTION PROFESSIONNELLE	78
FORMATION	80
ASILE	82

3 missions historiques de l'association : héberger, soigner et insérer. 5 territoires. 8 groupes métiers. Cette organisation permet, entre autres, d'optimiser l'harmonisation des pratiques, les propositions adaptées aux besoins dans les territoires, l'essaimage d'expérimentations qui ont fait leurs preuves, les réponses transversales appropriées aux demandes exprimées par les services.

RÉFÉRENCES MÉTIERS

Mise en place à compter de janvier 2019, la structuration des filières métier a démontré toute son efficacité et sa pertinence en 2021. Les professionnels qu'ils rassemblent ont tenu à ce que, en dépit de la crise sanitaire et des contraintes qu'elle a imposées à tous, les groupes métiers se tiennent, car ce sont des lieux essentiels de ressources et d'échanges sur les savoir-faire. Certains se sont réunis tous les mois, d'autres 5 ou 6 fois dans l'année. À travers eux, c'est aussi une occasion pour les professionnels de se retrouver, de partager leurs pratiques et d'élaborer les positionnements d'Aurore sur les questions d'avenir.

D'autres concrétisations de ces groupes métier ont jalonné l'année: la mise au point d'une formation des maîtres de maison ou encore une journée autour de la clinique de l'abstinence. De telles journées conduisent à la mise à disposition de livrables, disponibles pour tous les professionnels exerçant un même métier, quel que soit leur niveau dans la hiérarchie.

Ces groupes ont aussi permis la réalisation de choix sur des outils adaptés à chaque métier (dossier informatisé de l'utilisateur), ou encore la mise en œuvre d'une veille partagée apportant à tous le même niveau d'information.

COHÉRENCE ET SOLIDARITÉ

L'articulation de ces filières métier avec le découpage en territoires porte aussi ses fruits. Au-delà de créer un sentiment d'appartenance à un même métier et de renforcer l'identité associative, cela permet de porter à la connaissance de tous les outils, les pratiques, les partenariats.

Chaque territoire peut ainsi capitaliser sur l'expérience des autres. Cette cohérence, ce lien, cette solidarité peuvent s'avérer souteneurs en période de développement, mais aussi en phase de certification. Ainsi le travail d'obtention de la certification Qualiopi a-t-il fédéré les membres du groupe métier formation, très impliqué.

Au travers des 14 établissements déjà reconnus, c'est l'association dans son ensemble qui se voit labellisée. Une importante condition d'accès aux financements publics.

Forte de cette expertise permise par le travail en commun et de la capacité ainsi créée à anticiper sur l'évolution des politiques publiques, en 2021, l'association a répondu à de nombreux appels à projets qui bénéficient des expertises de chacun.

SOUTIEN À L'INNOVATION

Le travail transverse entre les territoires et les métiers est aussi l'occasion de réinterroger les pratiques au regard des besoins des publics accueillis afin de les adapter, et d'innover.

Dans ce cadre, les groupes métiers agissent comme soutien à l'innovation. Un travail est notamment mené sur la préfiguration d'un « Lab », qui visera à permettre à chacun au sein de l'association de faire valoir ses idées innovantes pour les mettre en œuvre. ■



La journée de formation des maîtres de maison est une concrétisation des groupes métier. Au-delà de créer un sentiment d'appartenance à un même métier et de renforcer de l'identité associative, ils permettent de porter à la connaissance de tous les outils, les pratiques, les partenariats.

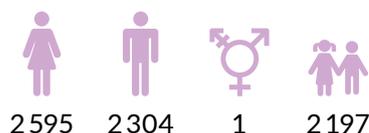
DÉLÉGUÉS MÉTIERS / RÉFÉRENTS MÉTIERS SUR TOUS LES TERRITOIRES

DÉLÉGUÉS	RÉFÉRENTS	MÉTIERS
HÉBERGER	 Djamel CHERIDI	URGENCE - HÉBERGEMENT
 Camille DESTANS	 Fabrice LAFON	LOGEMENT ACCOMPAGNÉ
	 Julie LORTON	ASILE
SOIGNER	 Léon GOMBEROFF	ADDICTION
 Armelle de GUIBERT <i>Directrice générale adjointe</i>	 Stanislas DENIS-CALLIER	SANTÉ-PRÉCARITÉ
	 Haykel DHAHAK	
	 Marc RUELLE	
	 Stéphanie SCHMITT	
	 Hélène Le GUILCHER	HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES
MÉDECIN COORDINATEUR	 Cécile CLARISSOU	
TIERS-LIEUX SOLIDAIRES	 William DUFOURCQ	
INSÉRER	 Laurent BOUR	INSERTION PROFESSIONNELLE
 Jean-Pierre MONIER	 Gaëtan Le MANCHEC	FORMATION

STATISTIQUES 2021

URGENCE - HÉBERGEMENT

7 097 personnes accueillies dans les centres d'hébergement :



104 979 personnes accueillies ou suivies au moins une fois par nos services de veille sociale : accueils de jour, maraudes, domiciliations...

HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES

381 personnes prises en charge dans les secteurs médico-social et sanitaire :



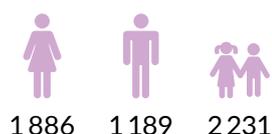
ADDICTIONS ET MALADIES CHRONIQUES

11 232 personnes accompagnées dans les différents services dédiés (CAARUD, CSAPA, AT, ACT...) :



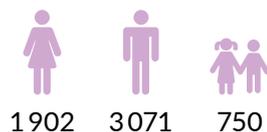
LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

5 306 personnes accompagnées dans et vers le logement :



INSERTION - EMPLOI/FORMATION

5 723 personnes accompagnées :



ASILE

3 794 personnes hébergées.

67 389 hommes accueillis à l'Accueil de jour Les Amarres.

URGENCE – HÉBERGEMENT

L'année 2021 a été marquée par la sortie de la gestion dite au thermomètre, avec une stabilisation du parc d'hébergement à hauteur de 200 000 places au niveau national. Malgré tout, la pression en provenance de la rue ne faiblit pas et les besoins demeurent importants.

Le groupe métier, créé l'an dernier, réfléchit aux impacts de cette réforme. Le nœud du problème réside dans la fluidité de l'hébergement, qui empêche un certain nombre de personnes d'y accéder faute de places disponibles. Fluidifier l'accès à l'hébergement passerait d'abord par la construction de logements sociaux et accompagnés. Et par une meilleure articulation entre hébergement et logement, pour permettre d'orienter les publics de la veille sociale.

Fluidifier le dispositif passe aussi par une politique migratoire à la hauteur des enjeux. Ni régularisées, ni expulsées, les personnes exilées ne sont éligibles ni à un logement social ni à un logement accompagné. Personnes isolées ou en famille, elles sont condamnées à occuper sur le long terme des places d'hébergement d'urgence, alors même que, très souvent, elles pourraient accéder à l'emploi et à une solution de logement indépendant.

DÉMARCHE DE MUTUALISATION

Face à ces problématiques, Aurore cherche à améliorer ses capacités d'accompagnement aux démarches de régularisation. L'association noue des partenariats avec des avocats du Barreau de Paris Solidarité. Elle envisage également de mutualiser, sur une échelle territoriale cohérente, des postes de juristes. Ils seraient amenés à intervenir aux côtés des travailleurs sociaux référents et des ménages concernés, lors de temps de travail dédiés, comme cela s'est fait dans des HUDA*.

Outre l'expertise juridique, un certain nombre d'interventions peuvent être envisagées dans le cadre de plateformes concentrant des compétences sur un environnement géographique déterminé.



Fluidifier le dispositif passe aussi par une politique migratoire à la hauteur des enjeux. Ni régularisées, ni expulsées, les personnes exilées ne sont éligibles ni à un logement social ni à un logement accompagné et sont condamnées à occuper sur le long terme des places de CHU, alors même que, très souvent, elles pourraient accéder à l'emploi et à un logement indépendant.

Cette démarche de mutualisation est à l'œuvre en matière d'insertion socioprofessionnelle. Les CHU* de *La promesse de l'aube* ou des Cinq toits bénéficient ainsi de l'intervention ponctuelle de chargés d'insertion professionnelle (CIP). Rattachés au service parisien d'Aurore PRISM, qui gère le suivi social global d'allocataires du RSA, ces salariés apportent leur expertise aux équipes des structures d'hébergement sur des temps partagés. Au-delà des questions financières, cette mutualisation présente l'avantage de ne pas isoler ces CIP par rapport à leurs pairs et à leur culture métier.



Anahid Arménian, directrice du CHU La promesse de l'aube à Paris.

« **RAMENER VERS LE SOIN APRÈS DES ANNÉES DE RUE . »**

Quelles sont les caractéristiques de l'établissement ?

Installé depuis 2016 à l'orée du bois de Boulogne (Paris XVI^e), le CHU vient de voir son bail prolongé jusqu'en 2025. Bâti à partir de modules imbriqués les uns dans les autres, il accueille 200 résidents. Les personnes isolées sont logées dans des chambres individuelles de 9 m² : une cinquantaine d'hommes, en majorité marqués par un long parcours d'errance et des problématiques psychiques et d'addiction; une trentaine de femmes en parcours migratoire, qui ont connu des violences lors de leur exil. 120 places (des chambres avec bloc WC et douche) sont réservées à des familles, la plupart dans un parcours migratoire.

Comment se déroule l'accompagnement pour les personnes isolées ?

Certains résidents sont présents depuis l'ouverture du CHU et n'ont pu être orientés vers des solutions pérennes. Avant d'aborder les questions d'emploi, il s'agit de les ramener, après des années de rue, vers le soin. Ces accompagnements se font avec des partenaires: le Centre hospitalier de Sainte-Anne, l'Equipe mobile

santé mentale et accompagnement à la réduction des risques (Esmar) d'Aurore ou encore la cellule Interface du Samu social. Mais d'autres ont pu poursuivre leur parcours et trouver des solutions pérennes d'hébergement: en tout ce sont près de 600 personnes, dont 200 enfants, qui sont passées dans le centre depuis son ouverture.

Et pour les personnes en parcours migratoire ?

La régularisation administrative est le principal frein pour elles. Notre équipe est composée de six travailleurs sociaux et d'une conseillère en insertion professionnelle (CIP): la mobilisation sur le travail ou le bénévolat est un élément d'insertion important, pour sortir de l'urgence une fois l'obtention des papiers. On travaille aussi avec des bénévoles: une journée par semaine, une pédo-psychiatre travaille le lien parent-enfant. Le CHU accueille 70 enfants, dont une quarantaine scolarisés dans le quartier. Le fait qu'il s'inscrive, malgré son caractère temporaire, dans une durée longue, permet un véritable travail sur les pratiques professionnelles.

Le groupe métier a par ailleurs engagé l'an dernier l'élaboration d'un référentiel commun aux différents dispositifs d'hébergement. Ce support a vocation à préciser les modes d'organisation et de fonctionnement des structures, à identifier les procédures d'accueil, les missions et prestations, ainsi que les bonnes pratiques mises en place.

Lorsque ce travail sera achevé, il sera utile notamment aux nouvelles structures – qui pourront le mobiliser lors de leur création – mais également aux structures existantes dans le cadre de la formalisation de leur projet d'établissement. ■

EN 2021 :

7097 personnes accueillies, dans les centres d'hébergement :

2595 femmes

2304 hommes

1 personne transgenre

2197 enfants

104 979 personnes accueillies ou suivies au moins une fois par nos services de veille sociale: accueils de jour, maraudes, service URSO...

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

Le logement accompagné se décline en quatre dispositifs : la résidence sociale (RS), la résidence accueil (RA), la pension de famille (PF) et l'intermédiation locative (IML).

Les personnes accueillies dans les trois premiers dispositifs sont en majorité sans domicile fixe au moment de leur entrée dans le logement. La résidence accueil a la particularité de s'adresser à des personnes en souffrance psychique ayant souvent fait l'objet de procédures d'expulsion. Si l'accueil est de 18 mois à 2 ans en résidence sociale et en IML, aucune limite de durée n'est fixée pour les pensions de famille et les RA.

En 2021, le groupe métier s'est attelé à la refonte des conventions d'occupation signées entre structures et résidents. Un livret d'accueil commun à l'ensemble des dispositifs a été élaboré pour informer les résidents sur des repères de bonne gestion et d'occupation d'un logement.

RELOGEMENT DE DROIT COMMUN

En 2022, le groupe entend renforcer son expertise sur les dispositifs de relogement de droit commun. Il s'agit de sensibiliser les travailleurs sociaux aux évolutions réglementaires en cours, de mieux identifier les voies d'accès au logement et les par-



Intissar Mesrati, cheffe de service de La maison Hestia à La Garenne-Colombes (92).

« LA COHABITATION PERMET DE ROMPRE L'ISOLEMENT. »

Quelle est la particularité de La maison Hestia, inaugurée en novembre ?

La maison Hestia est à la fois une pension de famille et un CHU*. Elle a l'originalité de faire cohabiter les résidents des deux structures, lesquels sont accompagnés par la même équipe de professionnels, dans des espaces collectifs communs (jardin, tisanerie...) et autour d'activités communes. Son nom, Hestia, a été choisi par les résidents. Il renvoie, dans la mythologie grecque, à la déesse du foyer.

Quels sont les publics accueillis ?

Le CHU accueille 28 personnes, des femmes isolées avec enfants, en situation de grande précarité, parfois victimes de violences. Elles sont orientées par le 115 des Hauts-de-Seine. Nous travaillons principalement leur relogement et leur insertion, mais aussi la parentalité ou la gestion budgétaire. La PF, elle, compte 30 places pour des hommes ou des femmes isolées et quelques couples

sans enfant. Ces personnes conjuguent un parcours d'errance avec des troubles psychiques ou des addictions. Locataires de leur studio, elles doivent faire preuve d'un minimum d'autonomie et bénéficier, au moins, des minimas sociaux. Nous les accompagnons vers le soin et l'ouverture des droits avec pour mission première de les aider à rompre l'isolement.

Pourquoi avoir choisi de faire cohabiter les publics ?

Cette cohabitation permet de rompre l'isolement, d'aller vers l'autre, puis de s'ouvrir à la ville et à la société. Elle favorise les échanges intergénérationnels : les résidents de la PF, parfois vieillissants et en rupture de liens, côtoient des enfants du CHU. La communauté de La maison Hestia forme ainsi un petit village, accompagné par une même équipe qui s'appuie sur beaucoup de partenaires extérieurs (CCAS, CMPP, associations caritatives, etc.).



En 2021, le groupe métier s'est attelé à la refonte des conventions d'occupation signées entre structures et résidents. Un livret d'accueil commun à l'ensemble des dispositifs a été élaboré pour informer les résidents sur des repères de bonne gestion et d'occupation d'un logement.

tenaires: les bailleurs sociaux, le SIAO, l'association « Nouvelle ville, vie nouvelle » qui favorise la relocalisation des personnes dans des territoires ayant une offre de logements et d'emplois...

Autre chantier en cours: l'élaboration d'indicateurs communs dans le cadre de l'accompagnement en RS: l'accès aux pensions de famille, par exemple, ou les procédures spécifiques à mettre en œuvre dans le cas de décès de résidents car ils sont nombreux à vieillir en pension de famille et à y finir leur vie. Si les demandes augmentent, le nombre de projets demeure insuffisant. En cause notamment: le manque de foncier disponible.

LES RENCONTRES DES MAÎTRES DE MAISON

Les fonctions des maîtres de maison, présents principalement en pensions de famille, évoluent avec des modes d'exercice différents selon les contextes. À leur demande, des rencontres ont été organisées en 2021 pour leur permettre d'échanger sur leurs pratiques. Elles se poursuivront en 2022.

**Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.*

Pour mieux accompagner les résidents, l'association envisage par ailleurs de développer les activités culturelles et artistiques collectives – art-thérapie, écriture, théâtre. Un moyen de favoriser l'ouverture vers la ville des personnes accompagnées.

L'IML, enfin, connaît une montée en charge progressive. Association agréée, Aurore gère deux dispositifs: « Louez solidaire et sans risque » à Paris intra-muros et « Solibail », en Île-de-France hors Paris. Ces dispositifs garantis par l'Etat permettent à un propriétaire de louer son logement à l'association qui, à son tour, y loge et accompagne des familles à revenus modestes.

Pour 2022, le groupe métier envisage de solliciter des experts pour acculturer les équipes aux questions de vieillissement des personnes accompagnées et à l'ethnopsychiatrie. ■

EN 2021 :

5 306 personnes accueillies dans et vers le logement :

1 186 femmes

1 189 hommes

2 231 enfants

HANDICAP ET SOINS PSYCHIQUES

Le métier Handicap et Soins psychiques couvre un large spectre au sein d'Aurore. Il est à la fois transversal et spécialisé.

Transversal, car les troubles psychiques peuvent concerner l'ensemble des personnes accompagnées, et pas seulement dans les services dédiés.

Spécialisé, car il s'appuie sur des établissements sanitaires et médico-sociaux consacrés aux personnes souffrant de handicaps et de troubles psychiques.

DES RÉALITÉS TRÈS DIVERSES

Cette spécialisation est cependant très riche. Elle comprend une large palette de prises en charge adaptées aux besoins, qui vont des handicaps psychiques aux traumatismes crâniens, en passant par les troubles autistiques ou ceux du comportement. Les accompagnements très divers peuvent relever du suivi médicalisé ou nettement plus léger, visant essentiellement la stabilisation.

De même, à Aurore, ce métier s'adresse à tous les âges de la vie, puisque certains services accueillent les adultes, tandis que d'autres sont destinés aux enfants.

Ce vaste panel de prises en charge est une force : certaines personnes peuvent être accompagnées tout au long d'une évolution qui irait jusqu'à l'autonomie, en évitant les ruptures.

L'ADAPTATION DES SERVICES AUX RÉFORMES

L'expérimentation de la réforme SERAFIN-PH s'est poursuivie toute l'année, en vue d'être opérationnelle à l'horizon 2024.

Renversant la vision de la prise en charge des personnes en situation de handicap psychique, elle change profondément les pratiques : elle prévoit l'adaptation des réponses de soins aux besoins de chaque personne et fait évoluer les tarifications.



À Reffannes, dans les Deux-Sèvres, Le Berceau accueille des adultes souffrant d'une pathologie psychique et/ou cognitive, ainsi que des personnes atteintes de troubles envahissants du développement et de troubles du spectre autistique.

Quant au logiciel ViaTrajectoires, il est désormais en place dans tous les services d'Aurore. En permettant la dématérialisation des dossiers, cet outil fluidifie les orientations dans les structures médico-sociales.

UNE TRANSVERSALITÉ RECHERCHÉE

Le groupe métier handicap et soins psychiques a continué de se réunir régulièrement. Il a notamment travaillé sur la mise en place de la réforme SERAFIN-PH par les services concernés ; sur l'adaptation structurelle des services aux handicaps pour optimiser l'insertion des personnes ; sur les moyens d'apprécier les capacités de ces dernières ou l'inclusion par le sport...

L'expertise de ce groupe vient soutenir l'ensemble des services de l'association dans leurs interrogations ou leurs modalités de prise en charge.



Thibault Suarez-Pazos, animateur socio-éducatif & Véronique Robinet, éducatrice spécialisée à LOGIS (Logements groupés individuels avec service), à Paris (75014).

« NOUS CHERCHONS À STIMULER LA SOCIALISATION ET LES TEMPS COLLECTIFS . »

Pouvez-vous nous présenter LOGIS ?

LOGIS est une structure non-médicalisée, qui accueille des personnes cérébro-lésées. C'est la seule de ce type en France. LOGIS dispose d'un service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS) sur place. Il favorise le maintien à domicile et l'autonomie des personnes, tout en garantissant leur sécurité et en évitant leur isolement. Il propose 13 studios individuels dont 10 pour des personnes traumatisées crâniennes et cérébro-lésées et 3 pour des personnes en situation de handicap psychique.

Notre équipe socio-éducative de 8 personnes est chargée d'accompagner chaque résident dans ses projets personnels (organiser ses vacances, réaménager son studio, utiliser son agenda, rechercher un logement autonome,...), dans le respect du projet de service de LOGIS.

Comment se déroule le quotidien à LOGIS ?

Chaque résident gère son quotidien selon son niveau d'autonomie et son emploi du temps: travail en ESAT, accueil de jour,

participation à des activités culturelles, sorties, RDV... Lorsqu'il en est besoin, nous les accompagnons à l'extérieur.

Au quotidien, nous gérons le service d'accueil 24h sur 24h. Dans le cadre du suivi socio-éducatif, nous organisons avec les résidents des entretiens individuels réguliers. Nous assurons la coordination et la médiation avec les intervenants médicaux, paramédicaux, les tuteurs et les auxiliaires de vie. En résumé, sans être envahissants, nous sommes très présents, ce qui est rassurant pour eux.

Le covid a beaucoup abîmé la vie sociale et stoppé les activités collectives; pour retrouver une dynamique sociale et lutter contre l'isolement, nous avons commencé récemment à co-animer l'atelier de théâtre avec les SAVS 13 et 15, et mis en place l'atelier « Savoir habiter ». Grâce au service culture d'Aurore, des sorties seront proposées aux résidents. La « Réunion des voisins » mensuelle, qui permet un espace et un temps d'échange sur des sujets variés, a repris fin 2021.

Le référent métier assure en effet un soutien spécifique aux services accueillant des personnes malades ou handicapées.

Il cherche également à favoriser, dans les services extérieurs à son périmètre, la capillarité des connaissances en matière de prise en charge des troubles psychiques, au bénéfice des résidents. Par exemple: comment repérer les signes d'une crise chez un résident? Comment réagir? À quels partenaires s'adresser? ■

EN 2021 :

381 personnes prises en charge dans les secteurs médico-social et sanitaire:

34 femmes

225 hommes

122 mineurs

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

ADDICTION

À travers ses services spécialisés (communautés thérapeutiques, SSR*, CSAPA*, CAARUD*) et dispositifs expérimentaux, Aurore met en œuvre divers programmes et approches en matière de réduction des risques et de travail autour de l'abstinence. En addictologie comme dans ses autres métiers, l'association ne cesse d'adapter ses modalités de prise en charge aux besoins identifiés.

En 2021, l'association a consolidé son action dans le cadre du Plan crack, tant dans la réflexion avec ses partenaires que dans divers développements : montée en charge d'Assore qui contribue à stabiliser des consommateurs en les hébergeant (passé de 400 places début 2021 à 500 à la fin de l'année), de Phase qui héberge en collectif des usagers de drogue et qui a plus que doublé sa capacité d'accueil, consolidation de l'équipe mobile Ego qui va vers les usagers en situation d'errance et augmentation de l'activité de l'Espace de repos Porte de La Chapelle, géré conjointement avec l'association Gaïa.

La démarche d'aller-vers s'est accrue avec les créations de l'Equipe mobile Santé Mentale et Accompagnement en Réduction des risques (ESMAR), du camping-car médicalisé de l'équipe mobile Cadence, du bus pluri-associatif au square Forceval, à La Villette.

DIFFÉRENTES THÉMATIQUES AU PROGRAMME DU GROUPE MÉTIER ADDICTION

Le groupe métier a travaillé à formaliser les besoins quant à l'aller-vers : maraudes sociales, équipes mobiles santé, équipes de RDD*, de soutien et de formation pour les personnes accompagnées et pour les professionnels.

D'autres séances de travail ont porté sur la cohabitation, dans les lieux d'hébergement, entre personnes consommatrices de produits et personnes abstinentes, anciennes consommatrices. Aurore cherche en effet à favoriser la transversalité entre structures de la RDD et de l'abstinence, pour faciliter les parcours des usagers au sein de l'association.



Le CAARUD EGO est composé de deux antennes : le centre d'accueil, qui travaille en priorité sur la resocialisation des bénéficiaires et STEP, qui assure la distribution de matériels d'injection stériles de kits de consommation de crack et de préservatifs. Il s'agit de réduire les risques liés à l'usage de drogues.

Le groupe a aussi travaillé sur la problématique du chemsex : les services reçoivent de plus en plus d'utilisateurs de drogues de synthèse consommées lors des rapports sexuels. Ce type d'association appelle une vigilance particulière et sa prise en charge doit être étudiée, car elle amène de nouvelles problématiques : fortes consommations successives, addiction importante, transmission de maladies infectieuses, ...

2021 a également vu l'organisation d'une Journée addiction sur le thème de l'abstinence, qui a réuni une cinquantaine de personnes dont des partenaires externes (Fédération Addictions, EDVO, Centre de psychothérapie d'Osny).

Enfin, via Léon Gomberoff, référent métier, Aurore poursuit son engagement au Conseil d'administration de la Fédération Addiction.



Guillaume del Sordo, Directeur de la communauté thérapeutique
La maison d'André Le Gorrec, à Brantôme.

**« NOUS CONSERVONS UN LIEN TRÈS FORT AVEC LES ANCIENS,
ET BEAUCOUP S'INSTALLENT ENSUITE DANS LE DÉPARTEMENT. »**

Pouvez-vous présenter la communauté thérapeutique ?

Créée en 2007, la communauté thérapeutique propose 35 places pour femmes et hommes dépendants mais ayant déjà engagé un parcours de soins. L'équipe pluridisciplinaire compte 18 professionnels soignants et éducatifs (médecin, infirmiers, psychologues, éducateurs spécialisés, moniteurs d'atelier, ...). Les personnes, généralement présentes durant 2 ans, participent à la gestion du quotidien : avoir systématiquement son mot à dire, retrouver des responsabilités, génèrent un regain de confiance en soi, indispensable pour avancer dans un parcours d'abstinence. Elles sont fortement impliquées dans la construction du travail mené avec elles.

Comment se déroule le séjour ?

On distingue quatre phases : la phase d'accueil sert à découvrir les lieux et le fonctionnement, ainsi qu'à confirmer sa volonté d'entamer le travail de consolidation de l'abstinence. En phase I, les personnes travaillent sur leurs mécanismes d'addiction, apprennent à parler de leurs difficultés, cherchent à comprendre les raisons de leur consom-

tion et la fonction du produit. L'idée est qu'elles puissent se trouver à nouveau confrontées aux situations difficiles sans avoir besoin de consommer pour y faire face. Lors de la phase II, elles prennent des responsabilités vis-à-vis des nouveaux arrivants et, plus généralement, du groupe. Sur le plan personnel, elles travaillent l'affirmation de soi, apprennent à gérer leurs colères, à prendre leurs distances vis-à-vis de leurs souffrances. Le travail sur les émotions est permanent. Elles sont plus autonomes, par exemple dans le suivi de leurs traitements. Lors la phase III, les personnes commencent à élaborer un projet de vie. Cette étape, moins groupale, est essentiellement centrée sur l'insertion : formation, emploi, logement, liens familiaux à renouer... Elles quittent la communauté et intègrent des appartements diffus dans la ville.

Nous conservons un lien très fort avec les anciens, dont beaucoup trouvent un travail et s'installent dans le département. Nous organisons régulièrement des moments de retrouvailles avec eux. Leurs parcours individuels sont autant de messages d'espoir pour les résidents.

UNE FEUILLE DE ROUTE POUR 2022

Le groupe métier va se pencher sur la consommation de drogue au féminin et la spécificité de l'accueil et de l'accompagnement des femmes, minoritaires dans les structures mais dont les mécanismes de défense qu'elles activent génèrent une violence qui arrive avec force aux équipes.

Il va également poursuivre la réflexion sur la violence que peut engendrer une consommation de produit – qui s'avère être généralement l'alcool. ■

EN 2021** :

11 232 personnes accompagnées dans les différents services dédiés (CAARUD, CSAPA, AT, ACT...):

2 555 femmes

8 638 hommes

30 mineurs

9 personnes transgenres

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

** Les statistiques des métiers Addiction et Santé-Précarité ont été couplées. Vous pourrez donc les retrouver également en page 63.

SANTÉ – PRÉCARITÉ

Aurore héberge et accompagne les personnes malades et en grande précarité dans des structures médico-sociales spécialement adaptées à ce type de public, qu'il s'agisse des Appartements de coordination thérapeutique (ACT), des Lits halte soins santé (LHSS) ou des Lits d'accueil médicalisés (LAM).

L'association a connu en 2021 une importante évolution de ces dispositifs, en réponse à la mesure 27 du Ségur de la Santé, qui ouvre la voie au déploiement de modalités de lutte contre les inégalités de santé, notamment par l'accroissement d'actions dites de « l'aller-vers », c'est-à-dire que les équipes vont directement à la rencontre des publics, là où ils se trouvent.

Les appels à projets remportés ont débouché sur de nombreuses créations et extensions de dispositifs existants: ACT hors-les-murs en Seine-Saint-Denis et dans le Val-d'Oise, LHSS mobiles dans l'Aube et Equipes mobiles Santé précarité dans le Val-de-Marne, la Seine-et-Marne, l'Aube et les Hauts-de-Seine.

Parallèlement, l'association a vu croître le nombre de ses places d'hébergement dans les dispositifs Santé Précarité. Elle a notamment ouvert 3 services « Grands marginaux »: « Les trois îlots » à Nantes, « Un nouveau toi(t) » à Chelles et Bezons (cf. p.86). « Un nouveau toi(t) » ouvrira en 2022 à Troyes.

Ces dispositifs expérimentaux sont particulièrement intéressants dans la mesure où ils incarnent véritablement l'accueil inconditionnel défendu par l'association: il s'agit de proposer un hébergement individuel dans de petites structures collectives, sans condition, à des personnes en grande marginalité, restées jusque-là dans les angles morts de l'hébergement.

Ces services reposent sur un important travail collaboratif externe et interne à l'association, en s'appuyant sur les délégués métiers et nombre de personnes ressources d'Aurore, notamment dans les métiers d'addiction et de maladies chroniques.



Les LHSS Clémenceau, à Gagny, permettent aux personnes en rupture d'hébergement de bénéficier d'un réel temps de pause, afin de se stabiliser et/ou soigner leurs pathologies, tout en bénéficiant d'un accompagnement médico-social.

UN GROUPE MÉTIER ASSIDU

Le groupe métier s'est réuni huit fois en 2021, avec une importante participation à chaque session.

Travail sur le positionnement de l'association par rapport aux financements des structures relevant à la fois du soin et de l'hébergement; vigilance sur le maintien du nombre de places d'hébergement parallèlement au développement des dispositifs d'aller-vers; multiplication des refus de délivrance de titres de séjour pour soin, malgré des situations très peu stabilisées..., sont certains des sujets qui ont été développés lors de ces sessions.

DES ENJEUX IMPORTANTS EN 2022

Le métier Santé Précarité affiche un fort besoin d'un logiciel métier, qui puisse être utilisé par les équipes, comme il en existe dans d'autres métiers, notamment pour permettre l'établissement de statistiques et le croisement d'informations par les services.



Céline Robin, infirmière coordinatrice aux ACT et ACT hors-les-murs Bords de l'Oise.

« NOUS FAISONS BEAUCOUP D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE SUR LES PATHOLOGIES DONT SOUFFRENT LES PERSONNES. »

Quel est le public accueilli au sein des ACT ?

Nous accueillons des personnes en situation de précarité, orientées par les hôpitaux, travailleurs sociaux de ville, médecins..., car atteintes de pathologies chroniques graves (HIV, cancer, insuffisance rénale, problèmes respiratoires...) pour lesquelles une double coordination, médicale et psychosociale, est nécessaire. Sans logement, l'observance de leur traitement peut être compromise.

Les ACT comptent 45 places (auxquelles s'ajoutent 10 places pour accompagnants) dans des appartements et des pavillons, dans huit villes du Val-d'Oise. Les profils sont différents : personnes seules ou en couples, avec ou sans enfant... Les ACT hors-les-murs, eux, comptent 15 places.

Quel rôle l'équipe joue-t-elle auprès de ces personnes ?

L'équipe pluridisciplinaire (médecin, infirmières, auxiliaires de vie, psychologues, travailleurs sociaux) partage des axes d'accompagnement transversaux : améliorer la qualité de vie des personnes, les accompagner à l'autonomie, à la citoyenneté, développer leur pouvoir d'agir.

L'équipe travaille quotidiennement à créer et maintenir des liens entre les résidents. Pour les amener à participer à une vie sociale, elle s'appuie sur des ateliers variés très réguliers : jardinage, économies d'énergie, prévention santé, jeux de projection dans une vie autonome, santé sexuelle, alimentation, ainsi que sur des soirées, des sorties, de la danse, des randonnées, loisirs, repas collectifs... Elle propose enfin aux personnes des ateliers personnalisés, en lien avec leurs pathologies.

Quelle est la particularité de l'accompagnement des infirmières coordinatrices ?

Lors d'entretiens individuels, elles cherchent à établir le profil médical de chacun. Il s'agit de retracer l'histoire de la maladie et de son suivi, de rétablir un parcours de soin et d'amener la personne vers la plus grande autonomie possible dans le soin et l'observance de son traitement. Il peut être nécessaire d'accompagner un résident chez le médecin pour établir le lien, initier une coordination entre les services médicaux hospitaliers et de ville et expliquer l'historique de la maladie.

Le groupe métier prévoit de mettre à la disposition des équipes un tel logiciel dans le courant de l'année 2022. Il porte aussi le projet de favoriser l'accès au soin dans les structures de l'AH^{*}. Enfin, 2022 verra aussi la certification des Equipes mobiles d'Île-de-France. ■

EN 2021** :

11 232 personnes
accompagnées dans les
différents services dédiés
(CAARUD, CSAPA, AT, ACT...):

2 555 femmes

8 638 hommes

30 mineurs

9 personnes transgenres

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

** Les statistiques des métiers Addiction et Santé-Précarité ont été couplées. Vous pourrez donc les retrouver également en page 63.

INSERTION PROFESSIONNELLE

L'insertion professionnelle consiste à proposer un accompagnement renforcé vers une solution durable d'emploi – et de qualité d'emploi – à des personnes qui en sont éloignées et qui rencontrent des difficultés personnelles. Il peut s'agir d'activités de mobilisation et de techniques de recherche d'emploi : travail sur la gestuelle, présentation, CV, projet professionnel, immersions en entreprises, simulation d'entretien, prise en compte de la santé, ...

À Aurore, les principaux services concernés sont nos chantiers d'insertion mais aussi PRISM qui accompagne des bénéficiaires du RSA, L'épicerie solidaire qui conjugue projet professionnel et soutien budgétaire, ou encore EMILE qui favorise un projet professionnel de l'Île-de-France vers la province.

L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE, L'AUTRE FORME D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Proposés par des structures spécialisées comme les Ateliers et chantiers d'insertion et les Entreprises d'insertion, les contrats de travail en IAE incluent un accompagnement personnalisé et des actions de formation. Les parcours de 2 ans au plus permettent un retour progressif sur le marché de l'emploi.

Restauration, ressourcerie, maraîchage, portage de repas à domicile, mécanique, entretien de bâtiments ou d'espaces verts, petits travaux, logistique, marquage d'objets, conciergerie... sont quelques-uns des domaines dans lesquels les personnes accueillies chez Aurore peuvent s'impliquer et engager une dynamique de remobilisation vers l'emploi.

À la fois support de l'accompagnement et véritable activité économique, ces activités doivent générer un chiffre d'affaires qui contribue au modèle économique des ACI.

La Plateforme de l'inclusion, créée début 2021 par le ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion, centralise l'ensemble des offres et des



Le Carré des Biffins porte une double vocation économique et sociale : il est à la fois un marché solidaire et un support d'insertion socio-professionnelle pour des personnes en grande exclusion, avec peu ou pas de ressources.

candidats à des postes d'insertion. Les offres de recrutement des structures de l'IAE peuvent y être consultées par Pôle Emploi, mais aussi les CHRS*, HUDA*, CSAPA* et CAARUD*.

Aurore a également développé le dispositif pilote Log'in Emploi, destiné à favoriser l'insertion professionnelle durable de personnes très éloignées de l'emploi, via l'acquisition de compétences in situ. Tout en exerçant une activité professionnelle dans les métiers de la logistique, les personnes se forment, obtiennent une qualification et bénéficient d'un accompagnement global (logement, démarches administratives, soin, ...).

DES PROJETS DE DÉVELOPPEMENT NOVATEURS

À Troyes, Kantinetik et le Kiwi Bar ont adhéré à un dispositif de ramassage des déchets, dans les restaurants. Ces déchets seront transformés en compost vendu aux maraîchers locaux.



Joao Da Cruz, encadrant technique d'insertion à l'ACI Revalorisation de La Chapelle-Saint-Luc (Aube).

**« NOUS AIDONS LES PERSONNES À DÉFINIR UN MÉTIER
DANS LEQUEL ELLES SE PROJETTENT. »**

À quoi sert l'ACI Revalorisation ?

L'ACI accompagne une vingtaine de personnes en parcours d'insertion, à qui il propose de reprendre un travail et un rythme de vie perdu. Parallèlement à ce retour à l'emploi, ces dernières sont accompagnées par l'équipe dans l'élaboration de leur projet professionnel. À leur arrivée, celui-ci est souvent « avoir un travail et un salaire à la fin du mois ». En travaillant avec elles sur l'ensemble de leurs compétences, nous les aidons à définir un objectif et un métier dans lequel elles se projettent.

Que proposez-vous aux personnes ?

La plupart des personnes qui postulent sont très éloignées de l'emploi, parfois en situation d'addiction, souvent au RSA ; environ 10% d'entre elles vivent dans la rue. Beaucoup ont arrêté leurs études avant le CAP.

Lorsqu'un poste est vacant à l'ACI, nous publions une offre d'emploi sur la Plateforme de l'inclusion. Il peut s'agir de tri, de manutention, de réparation électronique...

Particuliers et entreprises font en effet à l'ACI toutes sortes de dons (linge, décoration, vaisselle, jouets, livres, électroménager, ...). Il faut trier et garder tout ce qui est revendable, après parfois réparation ou revalorisation.

Les postes proposés n'ont donc souvent rien à voir avec les projets professionnels qui seront travaillés : il s'agit avant tout de reprendre progressivement confiance en soi pour élaborer un projet de vie, en mettant en œuvre le projet professionnel et résolvant les problématiques personnelles (soin, logement, reprise d'une vie sociale ou familiale, ...).

Une fois le projet défini, la personne intègre une formation, tout en restant salariée par l'ACI.

Généralement, les femmes s'orientent plutôt vers les services à la personne et l'entretien ; les hommes, vers les métiers de la logistique. Parfois aussi certains reprennent des études, comme, actuellement, ce jeune homme qui va entrer à l'université pour y étudier les métiers du génie énergie renouvelable.

La conserverie locale Bocaloca va bientôt démarrer. Elle soutiendra le maraîchage local et permettra aux cantines de se fournir en produits biologiques, conformément à la loi Egalim.

Toujours dans l'Aube, une activité de ramassage de pommes va démarrer à l'automne 2022. Cette action sera proposée à des personnes dans le cadre de l'expérimentation Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée, formées par d'autres en contrats aidés. Aurore s'implique aussi dans la construction de TZLCD dans le XVIII^e arrondissement de Paris. Le dispositif parisien Premières Heures (DPH) s'étend sur le territoire national et

va pouvoir être développé dans les ACI. Enfin, l'association veut développer le métier de CIP*, pour que chaque service puisse disposer d'un temps régulier de travail sur l'insertion professionnelle des personnes accompagnées. ■

EN 2021** :

5 723 personnes accompagnées :

1 902 femmes

3 071 hommes

750 mineurs

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

** Les statistiques des métiers Formation et Insertion Professionnelle ont été couplées. Vous pourrez donc les retrouver en page 63.

FORMATION

Quels que soient les publics, jeunes décrocheurs scolaires, personnes sans qualification, exilés..., les dispositifs de formation d'Aurore visent à les mobiliser dans une dynamique de projet professionnel.

L'événement phare pour la formation chez Aurore en 2021 a été l'obtention de la certification Qualiopi pour 14 de ses services (cf. p.26). Les services des trois territoires impliqués, accompagnés par la direction Qualité et le délégué métier, ont fourni un important travail en vue de cette obtention, qui garantit la traçabilité des actions de formation, pérennise les financements et permet de répondre à de nouveaux appels à projets.

Programme très opérationnel, Les plombiers du numérique forme des personnes éloignées de l'emploi au métier de technicien data center. Les sorties sont très positives: près de 90% des stagiaires trouvent un emploi en CDI, généralement dans les entreprises partenaires. 2021 a connu une importante montée en charge, en passant de 2 à 4 sessions de formation.

Les 6 EDI* de l'association ont contourné les difficultés engendrées par les différents confinements. Pour maintenir le lien et aller à la rencontre de nouveaux jeunes déscolarisés, ils ont imaginé d'autres solutions d'approche: ouvertures d'antennes dans des QVP de Seine-et-Marne, élargissement des horaires d'ouverture et proposition d'ateliers: cuisine, démonstrations de sabre laser, discussions et débats informels...

L'expérimentation de l'Espace d'insertion Dynamo, à Troyes, a été prolongée pour deux ans: Dynamo a pris toute sa place dans le territoire Aubeois comme acteur de la première marche de l'insertion professionnelle des jeunes décrocheurs scolaires.

Enfin, les dispositifs Parcours entrée dans l'emploi (PEE) ont été reconduits pour 3 ans en Île-de-France. Cela souligne la belle réussite de ces programmes d'insertion professionnelle, qui per-



Dans le cadre du PEE, les stagiaires se retrouvent tous les deux mois autour d'un projet collectif axé sur la visite de musées. Ici, le musée des Arts et Métiers.

mettent aux personnes de valider un projet professionnel à travers la découverte de nombreux métiers via des plateaux techniques et des stages en entreprise. Parcours couplés à un accompagnement aux techniques de recherche d'emploi, une formation qualifiante...

Le groupe métier travaille à la création de points de contact entre différentes structures de formation et d'insertion professionnelle (PEE, PLIE*, Prism, Carré des Biffins...), pour susciter des parcours évolutifs de projets professionnels, tout en poursuivant l'accompagnement global des personnes (logement, santé...). La dynamique est initiée et les interactions sont en cours de concrétisation.

La formation doit aujourd'hui s'adapter en permanence aux besoins du terrain. La crise sanitaire du covid a par ailleurs sérieusement aggravé



Mérita Selimi, directrice des activités de l'ESS.

« LES PLOMBIERS DU NUMÉRIQUE PERMETTENT D'ÉLARGIR LE CHAMP DES POSSIBLES EN MATIÈRE D'ACCÈS À L'EMPLOI . »

Pouvez-vous nous présenter

Les plombiers du numérique ?

Il s'agit d'une formation professionnalisante de « technicien data center », portée par la Fondation Impala. Elle est ouverte à un large public âgé de 16 à 50 ans : décrocheurs scolaires, demandeurs d'emploi de longue durée, bénéficiaires du RSA, réfugiés..., qui se voient remettre, à l'issue de la formation, une attestation de compétences.

Les personnes sont essentiellement orientées par les missions locales, Pôle Emploi, le Pic Réfugiés d'Aurore, des associations partenaires, les SIAE du territoire...

Les hommes sont aujourd'hui majoritaires, mais la dernière session de 2021 nous donne l'espoir de féminiser la formation : 3 femmes l'ont suivie !

Les taux de retour à l'emploi avoisinent les 90%, presque toujours en CDI, généralement dans les data centers partenaires.

Comment se déroule la formation ?

La pédagogie est d'apprendre en faisant : les stagiaires sont mis en situation réelle

d'exercice du métier. Il y a aussi une part théorique, avec le support de machines, des démonstrations, des remises à niveau sur word, sur excel, en anglais.

La formation dure 3 mois, dont 3 semaines de stage qui, la plupart du temps, servent de tremplin pour une embauche. Parallèlement, un suivi assuré par un conseiller en insertion professionnelle permet d'acquérir les techniques de recherche d'emploi (simulations d'entretiens, création d'un profil LinkedIn, savoir-être, ...).

En fonction des attentes des entreprises, des prestataires extérieurs peuvent aussi intervenir sur des thèmes spécifiques.

Le contenu de la formation se transforme en effet régulièrement pour coller au plus proche à l'évolution des besoins des entreprises (intégration d'un module de formation sur la fibre, par exemple). Un des intérêts de ce dispositif est d'ouvrir le champ des possibles aux personnes en situation de précarité en matière de formation et d'accès à l'emploi, au regard des secteurs plus traditionnellement fléchés de la restauration ou du bâtiment.

la fragilité de certaines personnes, particulièrement sur le plan psychique, et notamment chez les jeunes.

En s'appuyant sur ses trois piliers, Héberger, Soigner et Insérer, Aurore a toute sa place dans les réponses à apporter à des situations complexes. ■

EN 2021 :**

5 723 personnes accompagnées :

1 902 femmes

3 071 hommes

750 mineurs

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.

** Les statistiques des métiers Formation et Insertion Professionnelle ont été couplées. Vous pourrez donc les retrouver en page 63.

ASILE

Après l'ouverture des HUDA* et des CPH* en 2018, après la mise en place d'un règlement de fonctionnement en 2019 et 2020, 2021 a permis de consolider le travail des structures. La crise du covid, en ralentissant les procédures de régularisation et les sorties des dispositifs, a amené une nouvelle dynamique au sein des équipes.

Une nouveauté en 2021 a été l'arrivée sur le sol français, en procédure accélérée, de familles afghanes, à la suite de la prise de pouvoir par le régime taliban (cf. p. 87). Sollicitée par la Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés (Diair), Aurore a accueilli une cinquantaine de personnes en Lozère et une trentaine en région parisienne. Depuis 2016, l'association a l'habitude de ce type d'accueil : dans le cadre du programme de Réinstallation,

elle a accompagné des familles primo-arrivantes syriennes ou subsahariennes, dont le statut de réfugiés a été validé par l'Ofpra. Le programme s'est poursuivi cette année, bien que la crise du covid l'ait ralenti : seule une dizaine de familles ont été accueillies, en Lozère et en Dordogne.

Le groupe métier Asile constate une difficulté en augmentation constante à accompagner des dispositions administratives toujours plus complexes et à les faire accepter aux personnes accompagnées : des décisions parfois contradictoires entre deux dossiers aux profils similaires, un délai d'attente des titres de séjour qui ne cesse de s'allonger, avec d'importantes différences entre les territoires. Ces situations, de nature à renforcer le stress et la tension des personnes concernées, nourrissent aussi leur



Judith Aguessy-do Ango, cheffe de service de l'HUDA de Goussainville (95).

« AVEC LE COVID, NOS ÉQUIPES SE SONT FORMÉES PAR LA PRATIQUE . »

Quelles sont les particularités de l'HUDA de Goussainville ?

Il s'agit d'un ancien hôtel, racheté en 2018 pour pérenniser des places d'hébergement temporaires. L'HUDA de Goussainville accueille 99 hommes en parcours migratoires, isolés et majeurs. L'accompagnement - ouverture de droits, cours de français, inclusion sociale - est assuré par trois travailleurs sociaux. Huit agents hôteliers et veilleurs de nuit, présents en roulements 24h/24, s'occupent de la gestion quotidienne : hébergement, repas, buanderie, etc.

Quel a été l'impact du covid sur l'activité ?

Le Covid a suspendu nos missions relatives aux démarches de demande d'asile. Les délais d'obtention des papiers se

sont allongés. Avant, nous recevions majoritairement les personnes arrivant d'accueils de jour, qui venaient de déposer leur demande d'asile. Nous les orientons, dès que c'était possible, vers un CADA*. Avec le covid, l'établissement a connu peu de mouvements d'entrées comme de sorties, ce qui a un peu freiné son dynamisme. Nous avons donc été amenés à accompagner beaucoup de réfugiés, notamment dans l'ouverture de leurs droits, la recherche d'un logement, etc. Nos équipes ont dû faire évoluer leurs pratiques pour accompagner ces publics. Ainsi, pour mieux permettre aux personnes d'avancer dans leurs parcours, elles ont notamment renforcé l'apprentissage du français.



La crise du covid, en ralentissant les procédures de régularisation et les sorties des dispositifs, a fait évoluer les pratiques des équipes.

frustration. Pour y faire face, les travailleurs sociaux défendent une posture de transparence. Plus que par le passé, ils doivent insister sur le fait que, malgré leur travail d'accompagnement, ils ne portent pas la responsabilité des décisions administratives.

À titre d'exemple, en matière de santé, l'allongement du délai de carence de l'AME*, passé de 3 à 9 mois en juin 2021, et la difficulté accrue d'obtenir une première admission, a mis dans l'embarras les demandeurs d'asile et compliqué l'accompagnement aux soins.

Les salariés réunis au sein du groupe métier recensent les différentes situations des publics, et les embûches auxquelles ils sont confrontés. Sans pour autant être toujours en mesure d'y apporter des solutions, ils échangent entre eux des pistes d'actions à mener et de partenaires à solliciter, notamment sur la santé mentale.

Autre objet de réflexion: la mise en place de la participation financière des usagers. Parce qu'elle diffère selon leur statut et le dispositif qui les

accueille (HUDA ou CHU*) – en restant conditionnée à un niveau de ressources – il est parfois difficile de faire comprendre aux personnes accompagnées qu'elles passent d'un hébergement gratuit à un hébergement en partie payant, notamment lorsque ces dispositifs coexistent dans un même bâtiment. Enfin, l'accueil inconditionnel, défendu par Aurore, fait également partie des sujets de réflexion: peut-on toujours parler d'accueil inconditionnel quand le maintien d'une personne dans la structure est lui-même conditionné par l'obtention d'un statut? ■

EN 2021 :

3 794 personnes hébergées

67 389 personnes accueillies à l'ADJ* Les Amarres

789 mineurs non accompagnés pris en charge dans nos dispositifs dédiés, de l'hébergement à l'aide alimentaire

*Un glossaire est disponible sur la 3^e de couverture.



TEMPS FORTS 80

Les formes d'exclusion et de précarité évoluent sans cesse et se complexifient souvent. Pour répondre à ces enjeux de solidarité, Aurore propose régulièrement des dispositifs adaptés et innovants à ses partenaires et financeurs. Avec les personnes accueillies, leurs familles, les équipes de terrain, les citoyens associés à ses projets, avec aussi des partenaires universitaires, l'association cherche à répondre aux besoins identifiés en matière d'hébergement, de soin et d'insertion, en restant au plus près des personnes et de leurs demandes. Comme chaque année depuis sa création, Aurore a développé en 2021 de nombreuses actions. Certaines avec la réactivité qu'exigeaient les événements, d'autres ont été l'aboutissement de conceptions de plus long terme. S'il n'est pas possible de les présenter toutes ici, en voici un petit florilège.



ASTHERIIA, POUR LA PRÉVENTION DES CONDUITES (PRÉ-)PROSTITUTIONNELLES CHEZ LES MINEURS DU 93

Priorité nationale depuis 2019, la lutte contre la prostitution des mineurs est l'objet du dispositif Astheriia, qui a rejoint Aurore en janvier 2021.

À travers un éventail d'actions (groupes de parole, formations, permanences, colloques...), Astheriia diffuse son expertise sur le sujet et, plus largement, les conduites à risques à l'adolescence.

En milieu scolaire, l'équipe organise des sessions de sensibilisation avec des collégiens pour redonner du sens à des comportements souvent banalisés en abordant les thèmes des relations entre pairs, la manipulation, le consentement, le rapport au corps, l'emprise, la pornographie, les nues, les réseaux sociaux... Pour, aussi, repérer des jeunes en situation de prostitution et former les éducateurs à identifier les signaux d'alerte.

Astheriia assure l'accompagnement individuel de ces jeunes et de leurs parents, qui ont besoin d'être soutenus, de comprendre, de reconnaître la souffrance de l'enfant.

L'équipe réalise aussi la mise en lien d'acteurs de terrain, souvent démunis face à ce phénomène grandissant.

Son large réseau (éducation, police, justice, santé, social...) lui permet d'étayer ce travail de réflexion et d'éducation, d'accompagnement et de soutien. Enfin, elle offre un espace de parole mensuel aux professionnels, parents ou mineurs confrontés à des situations de prostitution. ■



HSR PÉRINAT CONFLUENCE, UNE PREMIÈRE EN ÎLE-DE-FRANCE

Les femmes sans domicile souffrent souvent de maladies somatiques, chroniques ou aiguës. Lorsqu'elles sont enceintes, ces maladies, parfois doublées de problématiques psychosociales, psychiatriques ou d'addiction, peuvent compliquer leur grossesse.

Créé sous l'impulsion de l'ARS Île-de-France et de la DRIHL Île-de-France, le centre d'Hébergement et de soins résidentiels Confluence est une expérimentation lancée en mars 2021, pour 3 ans. Il accueille des femmes en grande précarité enceintes ou ayant accouché, dont l'état de santé justifie des soins sans hospitalisation. Hébergées avec leur bébé, elles bénéficient d'un suivi médical complet.

Le dispositif est triple :

- 63 places de LHSS* où elles reçoivent des soins,
- 47 places de CHU* pour leurs familles, afin de ne pas séparer conjoints et fratries,
- 10 places en ACT* pour les familles les plus autonomes, avant une orientation, et 10 places « ACT mobiles » pour aller là où vivent les personnes : squats, campements...

Médecin, infirmières, sages-femmes, puéricultrices, travailleurs sociaux... l'équipe pluridisciplinaire, en lien avec les partenaires de santé et la PMI, travaille à stabiliser la santé des personnes et leur situation administrative, ainsi que l'accès à l'hébergement ou au logement.

C'est la première fois que des mineurs (jusqu'à 1 an) sont accueillis dans un LHSS. C'est aussi la première fois qu'un suivi ACT existe hors les murs. ■



*Un glossaire se trouve en 3^e de couverture.



UN NOUVEAU DISPOSITIF DE DOMICILIATION DANS LE 93

Créé en janvier 2021 par Aurore, Domiciliation 93 est un dispositif essentiel pour l'accès aux droits des plus précaires. Les personnes sans domicile stable de Seine-Saint-Denis peuvent y trouver un justificatif de domicile et une adresse pour recevoir leur courrier.

Impossible en effet de faire valoir ses droits, accéder aux prestations sociales, effectuer des démarches sans posséder une adresse postale.

En novembre, le service comptait déjà 3100 inscrits, preuve du besoin en la matière. Pashto, dari, farsi, tibétain, ourdou, hindi, anglais, allemand, arabe... les riches compétences linguistiques de l'équipe lui permettent d'accueillir au mieux les personnes.

De nombreux partenariats ont été noués avec des acteurs sociaux et sanitaires du département. Domiciliation 93 veut aussi être un lieu ressource et un acteur de la prévention santé dans le département pour un public éloigné des dispositifs traditionnels.

Vaccinations contre le covid, dépistages VIH/VHC, distributions de préservatifs se succèdent régulièrement. Un partenariat a été conclu avec la CAF 93 : au sein des locaux, des bureaux sont mis à la disposition des agents de la CAF pour leurs entretiens avec leur public.

Au programme de 2022 : mise à disposition de bureaux pour la CPAM ; renforcement de l'équipe sociale ; actions de santé pour les yeux et les dents... ■

LE GARAGE SOLIDAIRE 15, UN DISPOSITIF UNIQUE SUR LE TERRITOIRE

Le Garage solidaire 15 est un ACI* créé à l'été 2021 par Aurore, le Secours Catholique et l'AFAPCA** avec les pouvoirs publics et les acteurs socioprofessionnels du Cantal.

La difficulté financière à acheter et entretenir un véhicule constitue le premier frein à l'insertion. Par conséquent, si des personnes en situation de précarité peuvent acheter, louer ou réparer un véhicule à des tarifs adaptés, elles évitent le risque de perdre leur emploi ou leur vie sociale, rater un entretien d'embauche ou une mission d'intérim, par exemple. Le Garage répond donc à une mission d'intérêt général du « droit à la mobilité pour tous ».

Les personnes justifiant d'un quotient familial CAF inférieur ou égal à 750 € et les associations d'intérêt général peuvent y trouver 3 services principaux :

- vente de véhicules d'occasion sécurisés,
- location temporaire avec co-financement (voiture ou vélo AE),
- entretien et réparation de véhicules personnels.

Depuis l'ouverture, 5 personnes embauchées en CDDI* peuvent ainsi reprendre confiance en elles, remettre un pied dans l'univers du travail et se former à la mécanique. 38 véhicules ont été donnés au Garage. 9 ont été vendus ; 31 voitures et 10 vélos AE ont été loués ; 75 réparations ont été effectuées.

Pour mailler le département, 2 points-relais de location de véhicules ont été ouverts, 4 autres le seront d'ici fin 2022. ■



*Un glossaire se trouve en 3^e de couverture.

**Association pour la formation et l'accompagnement des personnes en contrat aidé.



« MATCH'TON PROJET ! » À TROYES, PAR DYNAMO

Pour faire se rencontrer deux mondes éloignés l'un de l'autre et faciliter l'insertion des jeunes décrocheurs de l'espace Dynamo de Troyes, l'équipe a organisé en juin 2021 une journée de compétition sportive : « Match'ton projet ! ».

Très vite, les missions locales, l'École de la deuxième chance et d'autres associations ont rejoint le projet, co-construit avec le Club des entreprises inclusives (CCI) de l'Aube.

Cette rencontre sportive était destinée à susciter l'obtention de stages par les jeunes, dans les entreprises présentes.

Elle a réuni salariés et jeunes accompagnés autour de sports innovants impliquant la cohésion, le respect de l'adversaire et la mixité. Des parties endiablées de Tchoukball, d'Ultimate et de Kinball ont facilité découvertes et échanges, sous le soleil et dans la bonne humeur.

Favorisant, pour les entreprises, la rencontre avant le CV, elle visait à familiariser les jeunes avec le monde professionnel, les mobiliser sur un projet, leur permettre de valoriser des qualités telles que l'esprit d'équipe, la ténacité ou l'humour.

À l'issue de la compétition, 8 jeunes ont signé des pré-conventions de stages et chaque entreprise présente a trouvé son stagiaire.

Franc succès, donc, pour cette journée, dont la deuxième édition se prépare !

« Match'ton projet » a reçu le label « Quartiers d'été » de la DDCS* de l'Aube. ■



*Un glossaire se trouve en 3^e de couverture.



LES RESSOURCERIES AURORE FOYER AUBOIS VENDENT SUR INTERNET

Historiques et très populaires dans l'Aube, les ateliers et boutiques de La Chapelle-Saint-Luc et Romilly-sur-Seine se sont offert un large rayonnement en créant début 2021 leur plateforme de vente en ligne, chiner-solidaire.fr.

À travers les 6 ACI* de revalorisation, transport, recyclage et vente, 110 personnes en CDDI* réceptionnent, trient, réparent et revendent chaque jour nombre d'objets. Véritables tremplins vers l'emploi, les parcours de 18 mois en moyenne permettent de reprendre confiance et d'acquérir de nouvelles compétences.

Parmi eux, chiner-solidaire, le nouvel ACI de vente en ligne, a permis l'embauche d'1 encadrant technique et 4 salariés en CDDI, qui y apprennent notamment la logistique d'une plateforme commerciale : sélection des objets, mise en ligne et expédition.

Chiner-solidaire propose à la vente environ 1300 articles renouvelés périodiquement, et élargira régulièrement son offre.

Décoration, bijoux, disques, petits meubles, jeux ou vaisselle, on trouve tout sur chiner-solidaire, à des prix très accessibles ! Les acheteurs ne s'y trompent pas, qui se connectent de l'Aube à la Bretagne, et jusqu'en Belgique ou en Allemagne.

Le Click&Collect, pérennisé depuis le premier confinement, permet aussi aux clients locaux de réserver et venir chercher les objets. ■





UN NOUVEAU TIERS-LIEU SOLIDAIRE SUR LA SEINE

Ouvert au public en décembre 2021 dans les anciens locaux du Port Autonome de Paris (75013), Les Amarres est le nouveau tiers-lieu solidaire géré par Aurore, en association avec Yes We Camp.

Du lundi au vendredi, ses deux accueils de jour sont ouverts respectivement à des hommes isolés, demandeurs d'asile ou réfugiés et à des femmes enceintes et des familles.

Les personnes peuvent y trouver lieux de repos, repas chauds, jeux et animations pour les enfants, laveries, douches, accès wi-fi et ordinateurs. Les équipes des deux services assurent l'accueil, l'écoute, le suivi social, l'accompagnement dans les démarches administratives liées au statut des personnes.

14 associations et structures de l'économie sociale et solidaire ont installé leurs bureaux sur place et mènent régulièrement des actions auprès du public accueilli.

Le soir et le week-end lorsque les accueils de jour sont fermés, la buvette accueille les Parisiens désireux de participer à des événements tels que des apéros en fanfare, des bals, des dégustations de cuisines du monde, des performances musicales, expositions, ateliers créatifs...

Une riche programmation festive, artistique et culturelle orientée vers l'hospitalité, les justices sociales et les découvertes interculturelles et dont le but est de sensibiliser le grand public aux enjeux et aux réalités migratoires. ■



UN ESPACE D'ACCUEIL DANS LE XV^E ARRONDISSEMENT

À l'été 2021, Aurore a ouvert à Paris, rue du Clos Feuquières (75015), un espace de veille sociale pour des personnes en situation de grande précarité.

L'ESI* Clos Feuquières accueille inconditionnellement hommes et femmes seuls pour leur offrir un temps de répit, répondre à certains besoins, recréer un lien social et les accompagner dans la reconstruction de leur identité et de leur projet. Boissons chaudes et collations, douches, laverie, espaces de repos leur sont proposés.

Une permanence sociale permet un accompagnement dans les démarches administratives ou d'insertion professionnelle, la recherche d'hébergement, l'ouverture des droits...

Une permanence infirmière et l'équipe mobile psychiatrie précarité d'Aurore sont disponibles pour les questions de santé.

Un service de domiciliation, Dom'15, délivre aux personnes à la rue une adresse pour recevoir leur courrier et un justificatif de domicile, indispensables pour toute démarche administrative, faire valoir ses droits ou obtenir une prestation sociale. Une permanence juridique y dispense conseils et orientations.

L'ESI propose aussi des activités de loisirs et culturelles, ainsi qu'un grand jardin partagé et un chenil.

L'espace compte également une distribution alimentaire (200 repas/soir) et une halte de nuit de 12 places (9 hommes et 3 femmes). ■



*Un glossaire se trouve en 3^e de couverture.



INAUGURATION DU FAM LES ÉCLUSES AU CŒUR DE PARIS

« Inclusion », le mot était sur les toutes les lèvres lors de l'inauguration du FAM* Les Ecluses, en septembre 2021 dans le X^e arrondissement de Paris.

Ce foyer médicalisé accueille 30 majeurs atteints de troubles sévères du spectre autistique. Provisoirement ouvert à Marly-le-Roi, le FAM s'est installé début 2021 dans ses locaux définitifs et adaptés en plein cœur de Paris. Le lieu, très bien desservi, facilite les activités avec les résidents et la visite des proches. Une équipe de 67 personnes encadre et accompagne les résidents.

Le FAM a pris place dans un ancien immeuble de bureaux, propriété de 3F Résidences, devenu un lieu de vie agréable, confortable et adapté aux besoins des personnes.

L'environnement doit en effet impérativement être rassurant : contenant, calme et sécurisant, il permet la diminution des angoisses et du stress (pas de couleur vive, luminosité douce...). L'organisation des locaux favorise les repères spatio-temporels, l'autonomie, la stabilité et la sécurité des résidents.

Tous les partenaires ont souligné la nécessité de créer des dispositifs de ce type, à taille humaine, trop rares en France, l'importance de les inclure dans la ville et de faciliter les visites des familles. C'est le soutien sans faille de tous, État, Département, Région, Ville, bailleur, et de tous les partenaires qui a permis l'existence d'un tel dispositif. ■

**Un glossaire se trouve en 3^e de couverture.*



LE PARTENARIAT AVEC TOIT ET JOIE EN ACTION : LA MAISON HESTIA

La maison Hestia, inaugurée à La Garenne-Colombes en octobre 2021, regroupe une Pension de famille et un Centre d'hébergement d'urgence construits par Toit et Joie, en associant les équipes d'Aurore à chaque étape du processus de construction.

La PF* (30 places) accueille des adultes isolés ou en couple, ayant des revenus. Elle est un outil d'insertion sociale : louer son logement, c'est être locataire et non plus hébergé. L'équipe, binôme maître de maison / travailleur social, « aide à habiter », veille à la participation au collectif, à la responsabilisation et à la mise en œuvre des projets individualisés de chaque résident.

Le CHU* (28 places) accueille des femmes seules avec enfants, sans domicile fixe. Certaines ont été victimes de violences conjugales.

Au-delà de la réponse au besoin d'hébergement, il s'agit de leur proposer des conditions de vie dignes, préalable à l'adhésion à un accompagnement socio-éducatif global autour des problématiques ayant jusqu'à présent freiné leur insertion. Une fois mises à l'abri, les personnes en situation d'insécurité ou de souffrance psychique peuvent se projeter dans l'avenir et élaborer un projet personnalisé d'insertion.

La cohabitation des résidents des deux structures contribue ici à créer un véritable processus de socialisation et une dynamique d'insertion. ■



HÉBERGER DES PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE MARGINALITÉ

En matière d'accompagnement de la grande précarité, les confinements liés au covid ont solidement ancré les pratiques institutionnelles des professionnels d'Aurore dans une approche pragmatique et humaniste consacrant les valeurs portées par « Le logement d'abord » : rétablissement, réduction des risques, libre choix, adaptation des dispositifs et des pratiques aux personnes.

C'est sur ce principe qu'Aurore a ouvert en 2021 trois dispositifs expérimentaux d'hébergement et d'accompagnement psycho-médico-social de per-

sonnes « grandes marginales », en Seine-et-Marne, Val-d'Oise et Loire-Atlantique.

Ces lieux sont spécifiques à cette population. Les règles de vie dans les centres d'hébergement classiques ou le refus des animaux de compagnie fragilisent souvent le maintien dans l'hébergement des personnes très désocialisées.

L'idée était donc de créer des lieux à la plus grande tolérance sur, par exemple, la consommation de produits ou l'accueil d'un animal.

Aucun règlement de fonctionnement n'a d'ailleurs été pré-écrit : il se construit avec les personnes accueillies elles-mêmes. Remettre l'autre au cœur de sa vie afin qu'il en soit acteur, emprunter son regard, conditionnent l'adhésion de ces personnes à l'idée d'une sortie de rue définitive.

Le travail pluridisciplinaire réalisé par les équipes médico-sociales porte sur l'aspect social, la santé physique et mentale, l'accès aux soins et la réduction des risques liés aux addictions, la socialisation, le soutien du projet personnel, la revalorisation des personnes.

L'entraide collective soutient la stimulation de l'autonomie, la création d'une atmosphère solidaire et bienveillante, l'appropriation d'un « chez soi », la réacquisition des gestes de la vie quotidienne...

Ces dispositifs étant innovants et expérimentaux, l'évaluation est au cœur du projet. Leurs modes d'accueil et d'accompagnement impliquent en effet le décloisonnement des pratiques et la redéfinition des indicateurs de réussite. Les équipes sont en cela accompagnées par le Groupe Recherche Action (GRAC).

Elles s'appuient aussi sur des liens déjà bien établis avec les partenaires locaux, pour la mise en commun des ressources du territoire.

Enfin, le travail collaboratif développé par les équipes d'Aurore dans un même territoire, et avec les délégués métiers et personnes ressources de l'association, notamment en matières d'addiction, de maladies chroniques, troubles psychiques, insertion professionnelle ou justice, permet d'enrichir les pratiques pour mieux accompagner encore ces personnes très fragilisées.

Nommés « Un nouveau toi(t) » à Chelles et Bezons, et « Les trois îlots » à Nantes, ils comptent respectivement 20, 10, et 50 places. ■



*Un glossaire se trouve en 3^e de couverture.

DES ÉQUIPES RÉACTIVES POUR LA PRISE EN CHARGE D'AFGHANS ÉVACUÉS

Entre juin et août 2021, des milliers d'Afghans menacés par les Talibans ont évacué Kaboul via le dispositif ADL (Agents de droit local) des pouvoirs publics français pour protéger les salariés de leurs institutions en Afghanistan (ambassade, Institut Français...). Plusieurs équipes d'Aurore réunissant des salariés de différents services et territoires ont travaillé dans l'urgence pour accueillir et soigner ces personnes.

Dès le mois de juin, une équipe testait au covid les personnes à leur descente d'avion. Les familles positives effectuaient leur quarantaine dans un hôtel proche de l'aéroport. L'équipe d'infirmières, travailleurs sociaux, traducteurs et agents hôteliers s'occupait de rassurer, évaluer les états de santé, prendre les constantes des malades, trouver des jouets pour les enfants... Une fois guéries, les familles étaient orientées vers des dispositifs du DNA*.

En août, Aurore a accueilli des familles en provenance d'Afghanistan au CHU* de Marly-le-Roi. Soutenue par la forte solidarité du voisinage (bénévoles, vêtements, jouets ont afflué dès l'ouverture du centre), l'équipe a pu compter sur le soutien sans faille des partenaires médicaux, très présents auprès des personnes, ainsi que de l'OFFI et de la préfecture qui ont permis une grande fluidité dans les orientations des familles vers les structures du DNA.

L'équipe Santé Migrants (cf. p.88) est intervenue dans les centres de diverses associations pour évaluer l'état de santé somatique et psychique des personnes, recenser leurs besoins, écouter et rassurer.

Des familles séparées dans les scènes de chaos à l'aéroport de Kaboul et les personnes ayant laissé leurs proches au pays manifestaient un stress intense. L'équipe a prodigué les premiers soins, distribué des médicaments et tenté de soulager les souffrances psychologiques pour surmonter ces moments de détresse.

Les salariés impliqués ont su trouver dans l'urgence les ressources transverses et les partenaires pour permettre sans doute de rendre plus doux les premiers contacts des personnes avec leur pays d'accueil après la terreur vécue en Afghanistan. ■



AUORE PROPOSE LA VACCINATION CONTRE LE COVID-19 À TOUTES LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Contribuant à la lutte contre le covid-19, Aurore a organisé la vaccination de personnes accompagnées qui le souhaitaient.

Dès mai 2021, un centre de vaccination installé à l'HUDA* René Coty a accueilli 20 à 60 personnes à chacune de ses 14 sessions hebdomadaires. Nombre de services d'Aurore et d'associations partenaires ont proposé aux résidents de s'y faire vacciner.

Après la logistique (commandes de vaccins et de matériel d'injection par les services support), une équipe médico-sociale de bénévoles et de salariés (médecins, infirmiers, travailleurs sociaux) menait les entretiens, la vaccination, l'interprétariat si besoin.

En août, constatant que des personnes favorables au vaccin ne se déplaçaient pas, Aurore est allée vers elles, dans les lieux d'hébergement, pour vacciner des résidents de l'HUDA de Bourg-la-Reine et d'un HUDA géré par Alteralia à Clichy, ainsi que les personnes fréquentant le Collectif chrétien d'action fraternelle de Chelles.

D'autres associations partenaires sont aussi intervenues dans les centres d'Aurore, particulièrement Médecins sans frontière qui a mis à contribution son expérience en médecine humanitaire et effectué des vaccinations « ambulantes », là où vivaient les personnes.

Ce sont, au total, plus de 1000 personnes qui ont pu recevoir 2 doses de vaccin. ■

*Un glossaire se trouve en 3^e de couverture.



DES ÉQUIPES MOBILES EN ÉVOLUTION PERMANENTE

Les équipes mobiles ont pour dénominateur commun l'aller-vers. Dans la rue, un lieu d'hébergement ou un logement, elles vont au-devant de ceux qui ne demandent rien pour travailler à l'amélioration de leurs problématiques.

Équipe mobile Déclic : diversification des interventions

Déclic intervient dans l'Aube en binômes (travailleur social - travailleur pair), chez des locataires souvent très isolés, en difficulté dans leurs logements du fait d'une addiction et/ou de souffrances psychiques.

Depuis 2021, elle opère aussi au CHRS* Aubeois, pour stabiliser les situations des personnes puis les orienter vers le soin et le logement.

Dans le cadre de l'expérimentation Grand Véon avec l'EPSMA** et Troyes Aube Habitat qui propose 9 logements pour des patients sortant de très longs séjours hospitaliers, Déclic accompagne à la prise d'autonomie, en lien avec le soin proposé par les CMP.

Équipe mobile psycho-sociale bailleurs : création de l'action SEPEA

Certains locataires de bailleurs sociaux cumulent dettes locatives et difficultés psycho-sociales (enfermement, incurie administrative, insalubrité, addictions, troubles du voisinage...) pouvant mener à leur expulsion du logement.

En 2013, Aurore crée l'EM* Psycho-sociale, dont la mission de travail sur la santé mentale veut prévenir cette extrémité.

À la demande de Paris Habitat, Aurore crée fin 2021 l'action SEPEA (Soutien aux équipes sociales par une évaluation et un accompagnement).

Ici, le sujet n'est pas la santé mentale. Il s'agit de travail social auprès de locataires ayant une longue dette locative et des troubles du comportement. La mission sociale et administrative porte aussi sur les démarches financières et familiales.

Cadence accompagne les personnes en situation d'addiction

L'Équipe mobile médico-sociale Cadence mène deux actions : Soins précarité et Soins justice.

Cadence est née en 2016 pour contrer le risque d'expulsion dû à des addictions et aux troubles du comportement liés de personnes hébergées, initier une réflexion sur leur consommation et soutenir les équipes dans leur approche de ces problématiques.

Désormais, avec un camping-car médicalisé et adapté à l'accompagnement social, mutualisé avec l'EM Santé Précarité 77, l'équipe peut aussi aller à la rencontre des personnes là où elles vivent (campement, squat, hôtel...).

Enfin, elle a lancé l'expérimentation Vape & précarité, une mission de réduction des risques liés au tabac qui prévoit d'accompagner 100 personnes d'ici fin 2023.

Avec l'action Soins justice, l'équipe va à la rencontre de détenus pour préparer avec eux leur sortie et leur projet, et de personnes faisant l'objet d'obligation de soins en milieu ouvert qu'elle soutient contre une rechute qui les mènerait en détention.

Esmar, une équipe mobile de soutien en AHI*

L'Équipe mobile Santé Mentale et Accompagnement en Réduction des risques, rattachée au CAARUD* EGO d'Aurore et composée de psychologues, a été créée en avril 2021 pour soutenir les professionnels de l'AHI démunis face à des situations complexes liant santé mentale et addiction. En Île-de-France, ESMAR propose de former des équipes d'Aurore et d'autres associations sur la gestion des conduites addictives.

L'équipe peut aussi intervenir auprès des personnes accompagnées en difficulté, leur prodiguer une écoute et les orienter vers un réseau de soin.

Équipe Santé Migrants : transformations et élargissement du périmètre

L'Équipe Santé Migrants (psychologues et infirmières) intervient depuis 2018 dans les HUDA* et CPH* franciliens d'Aurore. Elle réalise des consultations auprès de migrants souffrant d'importants troubles somato/psycho-traumatiques (blessures de guerre, parcours d'exil...) et assure une prise en charge avant de les orienter vers des dispositifs de droit commun.

Deux appels à projets remportés en 2021 amènent à la transformer en deux EM Santé Précarité intervenant dans des centres d'hébergement de toutes

*Un glossaire se trouve en 3^e de couverture.

** Etablissement public de santé mentale de l'Aube.



L'Équipe mobile du CAARUD EGO assure des permanences sanitaires et sociales dans un bus de la RATP près du Square Porte de La Villette, pour près de 200 consommateurs de crack.

associations, des campements et bidonvilles des départements 92 et 94. Chargées de l'évaluation de la santé somatique et psychique des personnes, elles sont la première ligne de soin pour les structures de l'AHJ et du DNA*.

Équipe mobile du CAARUD EGO

Créée début 2019 dans le cadre du Plan crack, l'Équipe mobile va, dans la rue, vers des usagers de drogues (principalement de crack) en grande précarité. Outre la réduction des risques, elle réalise un accompagnement social et vers le soin en addictologie, psychiatrie ou somatique.

Elle effectue une permanence sociale à l'Espace de repos Porte de La Chapelle et des visites en prison de personnes déjà suivies dans la rue, pour maintenir le lien et préparer leur sortie.

Depuis décembre 2021, avec ses partenaires, elle assure des permanences sanitaires et sociales dans un bus RATP garé près du square Porte de

La Villette, fréquenté en continu par près de 200 consommateurs de crack. N'oubliant pas pour autant sa mission d'aller vers, elle sillonne chaque jour le square pour inciter les personnes à rejoindre le bus.

Dispositif MNA en errance

Le nombre de MNA en situation d'errance, sans aucune demande, est en hausse régulière depuis 2016. Ils cumulent les problématiques : vulnérabilité sociale et psychologique, poly-consommations, délinquance de survie, violence, prostitution et sont des cibles idéales pour des réseaux criminels qui les exploitent. Ces situations très complexes rendent particulièrement difficile le travail d'accompagnement.

En octobre 2021, Aurore et son partenaire Hors la rue ont créé le dispositif « MNA en errance » pour les amener vers le soin, l'hébergement et les dispositifs de protection de l'enfance, et ouvert un accueil de nuit de 12 places. ■





L'ensemble des équipes, où qu'elles soient en France, ont pu suivre les débats et interagir avec les intervenants à la convention 2021, dont les échanges étaient filmés et diffusés en direct.

LA CONVENTION DES 150 ANS: TOUT DIGITAL!

Aurore a passé le cap des 150 ans dans le contexte particulier du covid. Une fête d'anniversaire réunissant à la convention annuelle plus de 1500 salariés eût été déraisonnable.

Pas question pour autant de déroger à la convention, particulièrement attendue ! Chacun, après plus d'un an de confinements successifs et d'isolement forcé des services, avait à cœur de partager avec les autres salariés un temps de détente, autour de l'association dans son ensemble : ses métiers, ses hommes et femmes, ses projets...

Il s'agissait aussi de partager les orientations stratégiques, sur lesquelles l'association va s'appuyer jusqu'en 2024, élaborées via une large concertation associant de nombreux salariés et adoptées par le Conseil d'administration. L'événement a donc été maintenu mais, pour la première fois, à distance, en version digitale. Filmées en direct depuis les Cinq Toits, des prises de paroles d'intervenants internes ou invités ont rythmé la journée, en alternance avec des immersions filmées dans plusieurs services de l'association.

Pour commencer, l'administrateur et ancien Défenseur des droits Jacques Toubon, la philosophe Cynthia Fleury, Nicole Maestracci, membre

du Conseil constitutionnel et ancienne administratrice de l'association ou encore l'avocat François Sureau ont alternativement donné leur vision de la solidarité, de l'histoire du mouvement associatif et des 150 ans d'existence d'Aurore.

Margot Manuellan, administratrice d'Aurore et Bruno Cadoré, membre du Comité éthique, ont ensuite débattu avec Pierre Coppey, Florian Guyot et Armelle de Guibert sur le rôle des associations dans la solidarité.

Plusieurs salariés ont également abordé les différents métiers de l'hébergement, du soin et de l'insertion, les pratiques et les évolutions des besoins.

L'ensemble des équipes, où qu'elles soient en France, ont pu suivre les échanges et interagir avec les participants.

La journée a été clôturée par les traditionnels Talents d'Aurore : les salariés et personnes accompagnées qui le souhaitent, intervenant en direct devant la caméra ou par le biais de vidéos pré-enregistrées, ont présenté divers spectacles : chants, poèmes, clips, théâtre, peintures... témoignant de la richesse et de la diversité du savoir-faire et des talents des habitants d'Aurore. ■

LA MOTION D'AURORE : LE CARACTÈRE ESSENTIEL DU TRAVAIL SOCIAL

La crise du covid-19 a montré à quel point les filets de sécurité sont cruciaux pour soutenir les plus vulnérables. Dès le premier confinement, nombre de personnes se sont retrouvés précarisées ; les associations ont ouvert en urgence distributions alimentaires et centres d'hébergement, équipé les lieux d'accueil d'outils numériques pour permettre de suivre à distance école ou formations...

Au-delà, les associations ont dû faire face à la maladie et isoler, surveiller, soutenir des centaines de personnes hébergées, positives au covid. Certaines ont pu être transférées dans des centres spécialisés pour les malades du covid précaires et bénéficier de soins. Là aussi, elles ont répondu présent en quelques jours.

Au final, la crise n'a fait que mettre en lumière le caractère essentiel du travail social, dans toutes ses composantes, depuis l'accueil et l'accompagnement social jusqu'aux métiers du soin, en passant par l'insertion et la formation.

Or, l'enjeu du secteur social n'est pas la simple gestion de crise, mais bien de préparer l'avenir. Il faut pour cela anticiper les besoins en accompagnement social, lequel est indissociable des politiques de solidarité, de santé, et d'emploi en particulier. Tout porte à croire que le monde de demain nécessitera de le renforcer si l'on veut réellement aider les personnes à retrouver leur autonomie et prévenir des fragilités.

Pourtant, il est extrêmement difficile de recruter dans un secteur dont l'attractivité est faible et qui compte chaque année moins de jeunes diplômés : c'est l'avenir même de nos actions qui est en jeu.

Certes, les métiers du social sont difficiles, mais l'engagement exceptionnel des équipes pendant la crise laisse penser que ce n'est pas la principale raison du problème. Les niveaux de salaires, sans rapport avec l'inflation depuis 15 ans, précarisent sensiblement nombre de professionnels. Il est urgent de revaloriser tous les métiers de l'accompagnement social, comme le Ségur de la Santé a commencé à le faire pour les métiers hospitaliers.

Cette motion a pour objectif d'appeler à un véritable plan d'action pour que l'attractivité des métiers de la solidarité soit à la hauteur des enjeux de demain.

À la suite de la mobilisation de l'ensemble du secteur, dont Aurore via la mission votée en Conseil d'administration, le gouvernement a pris plusieurs mesures bienvenues afin de revaloriser les professionnels du secteur, depuis le Ségur de la Santé jusqu'à la conférence sociale du 18 février 2022. En cours de mise en œuvre, leur impact sur l'attractivité du secteur, qui va bien au-delà de la question salariale, restera un sujet de vigilance, d'autant que tous les métiers ne sont pas concernés par les mesures annoncées. ■

PLAN DE MODERNISATION

« Se doter d'outils et d'organisations performants pour mieux se concentrer sur nos missions » est l'orientation stratégique n° 3 de l'association.

Dans ce cadre, un plan de modernisation a été élaboré. Nécessaire au vu du développement de l'association, il vise à favoriser la cohérence dans les pratiques et le travail partagé. Il est pensé pour faciliter le travail quotidien des équipes, aussi bien sur le terrain que dans les fonctions supports, afin de renforcer l'action de l'accompagnement social.

Concrètement, différents outils ont été déployés ou sont en développement afin de gagner en efficacité mais ils nécessitent une période d'appropriation. Le plan de modernisation, débuté en 2021, sera étendu tout au long de 2022 et 2023. Il est articulé autour de 3 grandes catégories d'outils : les outils métiers, les outils supports et les outils transverses et collaboratifs.

MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE

La crise sanitaire a, depuis 2 ans, mis en lumière le besoin de mieux collaborer à distance tout en échangeant de manière fluide, notamment en recourant aux visioconférences.

Pour les outils de stockage de données partagées, Aurore a décidé de déployer des solutions professionnelles en lien avec Microsoft, certifié hébergeur de données santé par la CNIL.

Pour la gestion des plannings, Octime a progressivement été mis en place pour les managers en 2021. Cet outil permet de centraliser, harmoniser et fiabiliser, à lui seul, les données de planning des équipes, améliorant la gestion de la paie et des tickets restaurant, par exemple.

Afin de simplifier et harmoniser la gestion administrative du personnel, sécuriser les processus et gagner en efficacité, un système d'information des ressources humaines (SIRH) est actuellement en développement. Il facilitera également le recrutement tout en accompagnant les managers.

Enfin, pour faciliter la connaissance et le partage des principales informations concernant les services, un groupe projet a travaillé sur le déploiement d'un référentiel unique à toute l'association.

Il doit permettre le partage de données (organigramme, adresse, code comptable, capacité d'accueil, interlocuteurs RH et comptabilité, ...) et de ressources (contrats, baux, documents fondateurs et réglementaires de chaque service, ...).

Ce référentiel sera déployé courant avril 2022 et permettra également de suivre toute l'activité des services : le bénévolat, les déclarations d'événements indésirables, la saisie des DUERP (Document unique d'évaluation des risques professionnels)... Il deviendra ainsi progressivement un véritable tableau de bord pour l'ensemble des managers.

SE CONCENTRER SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ACCUEILLIES

L'informatisation des dossiers des personnes accueillies vise à faciliter l'accompagnement social, médical ou administratif des équipes sur le terrain et notamment :

- une simplification de la gestion du dossier de la personne en rassemblant toutes les informations utiles (identification, droits ouverts, emploi, ...),
- la sécurisation des données de l'utilisateur,
- une transmission fluide au sein de l'équipe,
- une parfaite cohérence d'un dispositif à l'autre,
- le suivi de l'activité de chaque dispositif pour identifier les difficultés (surcharge, situation complexe...),
- un reporting simplifié auprès des autorités de tutelle et des financeurs.

Les structures sanitaires, de veille sociale, d'hébergement, du handicap, de lutte contre les addictions ont chacune leurs spécificités. C'est pourquoi, afin de les prendre en compte, différents outils ont été déclinés par champ d'activité.



MANO EST UNE APPLICATION DÉVELOPPÉE À LA SUITE DE L'APPEL À PROJET « INNOVATEURS » DE L'AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ ÎLE-DE-FRANCE EN MAI 2018.

Financé par l'ARS Île-de-France et le guichet « Transformation numérique des écosystèmes » du plan France Relance, Mano est un service dédié aux professionnels des maraudes et des lieux d'accueil.

Les fonctionnalités de Mano ont été conçues par ses utilisateurs pour remplacer la mémoire du travailleur social ou de l'infirmier par une mémoire collective dans un outil partagé. Mano vise à mieux agir auprès des publics précaires. L'application permet de remplir et consulter les dossiers médico-sociaux des personnes suivies, créer un agenda des tâches à réaliser par tous les membres de l'équipe, obtenir des statistiques d'activité.

Mano est incubée au sein de la Fabrique numérique du ministère des Solidarités et de la Santé et utilisé par d'autres associations qu'Aurore, comme le Samu social.

DES OUTILS SUPPORTS ADAPTÉS À LA TAILLE DE L'ASSOCIATION

Le développement de l'association s'accompagne obligatoirement d'outils techniques, de suivi et de maintenance.

Au sein de la Direction des systèmes d'information, un travail important de renforcement et de sécurisation des installations réseaux est en cours. Une cellule mobile d'intervention a été constituée afin que les opérations techniques se déroulent au mieux.

Afin d'améliorer la réactivité du support utilisateur et de mieux suivre les délais de résolution des incidents, un outil de tickets informatiques permet désormais à tous les salariés de signaler les éventuels dysfonctionnements ou de faire des demandes d'intervention ou de matériel.

La Direction de l'immobilier et de la logistique poursuit également sa structuration et mène



L'application Mano permet de remplir et consulter les dossiers médico-sociaux des personnes suivies, créer un agenda des tâches à réaliser par tous les membres de l'équipe, obtenir des statistiques d'activité.

un grand chantier de numérisation basé sur l'expression des besoins des utilisateurs. L'outil Salvia, mis en place en 2020, a permis à la DIL de suivre les demandes d'interventions (maintenance ou logistique), de recenser les biens immobiliers et leurs équipements, de facturer, de gérer les stocks.

D'autres outils ont par ailleurs été développés pour éditer les appels de loyer et de charges, établir les quittances et réaliser les états d'entrée et de sortie des logements.

UNE MÉTHODE QUI AVANCE PROGRESSIVEMENT ET QUI PRIVILÉGIE L'ÉCOUTE

Pour chaque outil, une équipe projet est mise en place, qui intègre des utilisateurs finaux et recueille le besoin des utilisateurs. Elle suit le déploiement afin de s'assurer que chaque outil correspond aux besoins.

Des référents seront également nommés dans les territoires, afin d'accompagner les équipes sur ces différents projets.

Progressivement, en lien avec des chefs de projets métiers et les territoires, tous les salariés concernés seront formés et accompagnés. ■



RESSOURCES HUMAINES

BILAN ET PERSPECTIVES

95

En soutien des équipes tout au long de l'année face aux conséquences du covid-19 et aux difficultés de recrutement dans le secteur, la filière RH a ouvert un chantier sur sa marque employeur, entamé un plan de modernisation, développé les formations qualifiantes et renouvelé le baromètre QVT.

BILAN ET PERSPECTIVES

La Direction des ressources humaines s'est encore été mobilisée en 2021 pour soutenir les équipes aux prises avec la crise sanitaire et ses conséquences : mises à jour régulières des protocoles, modalités de garde d'enfants, obligation vaccinale à compter du mois de juillet. Sans cesse, l'impact du covid-19 a continué à être ressenti par les professionnels. Outre ces effets directs de la crise sanitaire, la gestion de l'absentéisme, qui en est la conséquence majeure, a requis également beaucoup d'interventions pour permettre la continuité de fonctionnement des services.

L'autre gros chantier de l'année aura été la mise en place des mesures salariales induites par la transposition du Ségur de la santé, avec ce que l'on a appelé le « Ségur 1 » et le « Laforcade 1 ». Cela a nécessité d'identifier les dispositifs et les professionnels éligibles et de faire évoluer le paramétrage en paie au début 2022. Dans le cadre de la négociation annuelle obligatoire (NAO), la Direction des ressources humaines a tenté ensuite de gommer certaines iniquités générées par cet accord, par exemple en élargissant son application à l'ensemble des infirmiers, quel que soit leur secteur d'activité.

UNE MARQUE EMPLOYEUR AU SERVICE DE L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS

En 2021, 476 salariés en CDI ont intégré Aurore, quand l'association a compté 368 départs. De façon générale, les difficultés de recrutement se sont durcies, pour l'association comme dans

l'ensemble du secteur social et médico-social, qui peine à être attractif. Le vivier de candidats est mince, la Direction des ressources humaines en rencontre moins encore que les années précédentes lors des participations aux forums de l'emploi. De ce fait, environ un poste sur dix n'est pas pourvu.

Face à cela, Aurore se mobilise et ouvre notamment un chantier sur son identité. Au travers de cette marque employeur, l'objectif est de valoriser les métiers de l'association et de montrer que grâce aux mobilités internes, il s'avère possible de voir sa carrière évoluer, de progresser, de réaliser des prises en charge innovantes, d'accompagner des publics différents.

LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, UNE PRIORITÉ

Assurer une bonne qualité de vie au travail chez Aurore est une préoccupation constante qui s'est notamment matérialisée par l'organisation d'un premier forum des salariés à l'automne 2021. L'ensemble des professionnels a ainsi été convié à rencontrer les partenaires : mutuelle, Action Logement, prévoyance, opérateur de compétences, et bien sûr aussi les services RH de l'association... Chacun a pu y évoquer ses problématiques personnelles avec les interlocuteurs compétents.

Une initiative qui a rencontré un beau succès, tant en termes de fréquentation (environ 200 collaborateurs y sont venus) qu'en termes de satisfaction exprimée.

**FACE AUX DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT
DU SECTEUR, L'ASSOCIATION SE MOBILISE
ET OUVRE NOTAMMENT UN CHANTIER
DE DÉFINITION DE SON IDENTITÉ,
POUR VALORISER LES MÉTIERS.**

Trois ans après le précédent, proposé en 2018, le baromètre de la QVT a été renouvelé. Cette démarche d'évaluation s'est appuyée sur les 800 réponses reçues, soit un taux de participation de 32%. C'est un nombre suffisant pour que l'analyse de ses enseignements, entreprise dès le début de l'année 2022, soit fiable. Le décryptage terminé, un plan d'action sera développé.

De son côté, la Direction des ressources humaines elle-même a entamé un plan de modernisation. Ainsi un cahier des charges a été rédigé, pour changer de système d'information. Un nouvel outil de paie, qui va se déployer tout au long de 2022, a été choisi pour un traitement administratif amélioré : la volonté d'une efficacité renforcée, qui se retrouve dans l'actuel déploiement d'un nouvel instrument de gestion des recrutements, commencé début 2022. Celui-ci facilitera la gestion d'une CVthèque, le partage des candidatures... Cette harmonisation des process, cette modernisation du service s'inscrivent dans celles, générales, de l'association. Elles permettront de disposer de davantage de temps pour assurer un service plus qualitatif au service des territoires. Le déploiement commencé en 2020 d'Octime, l'outil choisi pour la gestion des plannings, se poursuit. Il doit simplifier le travail des chefs de service, une autre façon de veiller à la qualité de vie au travail.

À L'ÉCOUTE DES BESOINS DE CHACUN

La Direction des ressources humaines et ses responsables territoriaux ont veillé à l'accompagnement des salariés qui ont reçu une reconnaissance en qualité de travailleur handicapé (RQTH). Ils ont également rédigé une brochure relative au harcèlement et aux violences sexistes et recruté une assistante sociale supplémentaire pour le personnel. Une réorganisation interne du service paie permet de s'adapter au découpage territorial. Loin de constituer un ensemble décousu, ces diverses mesures témoignent du souhait de prise en compte de chacun, avec ses besoins spécifiques.

2022 verra la poursuite de la discussion autour des modalités de télétravail. Autre priorité, déjà inscrite dans la NAO : la formation professionnelle. Son taux a été porté de 2,5 à 2,6% de la masse salariale (l'obligation légale s'élève à 2%). La Direction des ressources humaines souhaite particulièrement développer les formations qualifiantes, la lutte contre la fracture numérique et développer les compétences managériales. Elle prévoit enfin de déployer ses repères managériaux réactualisés, qui détaillent les compétences des managers de l'association : ils fédèrent, cadrent, accompagnent et innovent. À l'image d'Aurore dans son ensemble... ■

Au travers de sa marque employeur, Aurore veut montrer que les mobilités internes permettent de voir sa carrière évoluer, de réaliser des prises en charge innovantes, d'accompagner des publics multiples.





L'ensemble des professionnels a été convié au forum des salariés, pour y rencontrer les partenaires : mutuelle, Action Logement, prévoyance, opérateur de compétences, ainsi que les services RH de l'association.

EFFECTIFS AU 31/12/2020 HORS TH DES ESAT ET STAGIAIRES

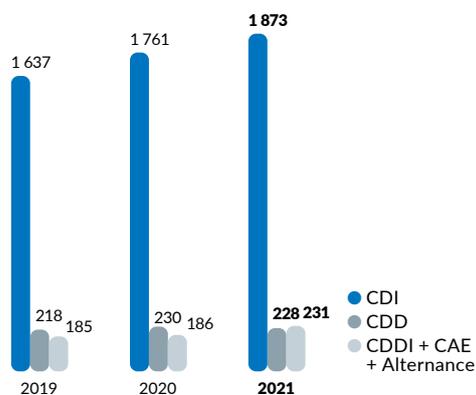
	Effectifs
CDI	1 873
Temps partiel	240
Temps plein	1 633
CDD	228
Temps partiel	29
Temps plein	199
CDDI	194
Temps partiel	186
Temps plein	8
CAE	4
Temps partiel	3
Temps plein	1
Contrats alternance	33
Total général	2 332

Concernant les embauches en CDI, l'association en a réalisé 476 sur l'ensemble de l'année 2021.

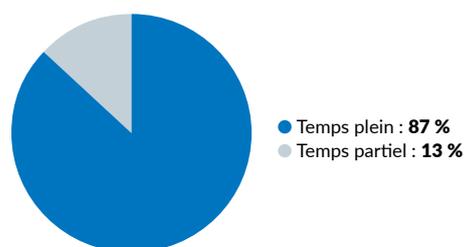
RÉPARTITION HOMMES/FEMMES

Femmes	Hommes	Total F + H
1 355 (58,1%)	977 (41,8%)	2 332

ÉVOLUTION DE LA RÉPARTITION DES SALARIÉS (HORS TH DES ESAT) EN FONCTION DU TYPE DE CONTRAT



RÉPARTITION DES POSTES À TEMPS PLEIN ET À TEMPS PARTIEL (SALARIÉS EN CDI)





RAPPORTS FINANCIERS

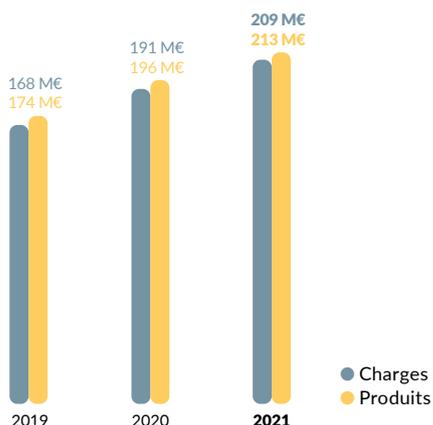
ÉLÉMENTS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS **99**

RAPPORT DU TRÉSORIER **100**

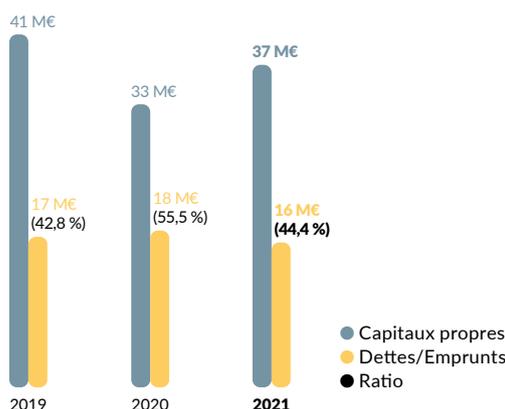
Aurore regroupe en 2020 près de 250 établissements et services, auxquels s'ajoutent les dispositifs temporaires dont les durées de fonctionnement peuvent aller de quelques semaines à plus d'un an. Ils représentent autant d'unités comptables et sont organisés en 5 territoires opérationnels, qui bénéficient du soutien de l'association.

ÉLÉMENTS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

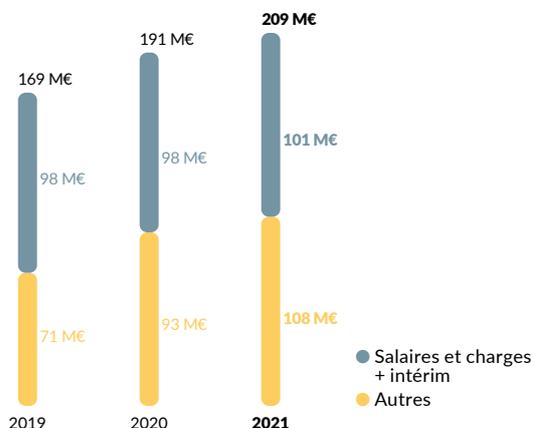
ÉVOLUTION DES CHARGES ET PRODUITS D'EXPLOITATION



ÉVOLUTION DE L'ENDETTEMENT SUR CAPITAUX PROPRES

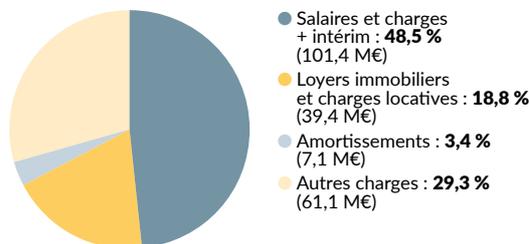


RÉPARTITION DES CHARGES D'EXPLOITATION



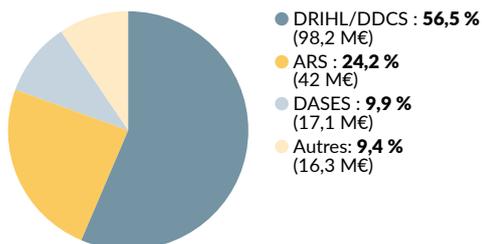
DÉTAIL DES CHARGES D'EXPLOITATION

TOTAL : 209 138 194 €



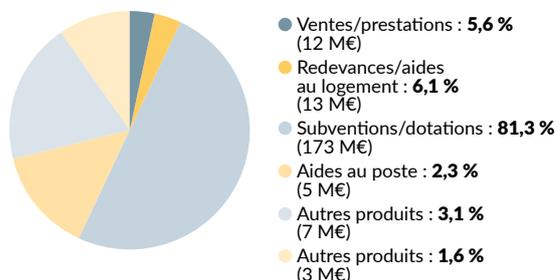
DÉTAIL DES FINANCEMENTS SUBVENTIONS/DOTATIONS

TOTAL : 173 696 459 €



DÉTAIL DES PRODUITS D'EXPLOITATION

TOTAL : 213 649 695 €



EN 2021

Total des charges : **209,4 M€**
 Total des produits : **213,6 M€**

RAPPORT DU TRÉSORIER COMPTES ANNUELS 2021

2021, année des 150 ans d'Aurore, a à nouveau marqué un fort développement de l'association sur ses missions, qui a en effet accueilli près de 140 000 personnes cette année. Cette hausse est significative par rapport à 2020, sachant qu'en parallèle les équipes d'Aurore ont fait face à plusieurs vagues du covid-19.

Cette progression du développement s'explique entre autres par la concrétisation de nouveaux projets, dont deux tiers-lieux ouverts sur l'extérieur (Village Reille, Les Amarres), tout en démarrant des activités sur de nouveaux métiers – notamment autour de la périnatalité ou de la prévention des pratiques prostitutionnelles chez les mineurs. C'est aussi une année d'innovation sur des modèles économiques originaux, comme la création d'un garage solidaire dans le Cantal.

Ainsi le total des charges d'exploitation de l'exercice s'élève à 209 138 194 € contre 191 128 946 € en 2020, soit un accroissement de l'activité de l'association de 9,4 % (contre 11,6 % l'an passé). Sur la période de l'exercice, les effectifs ont augmenté de près de 14,76 % pour atteindre 2 179 ETP fin 2021, contre 2 032 ETP fin 2020.

Les produits d'exploitation sont aussi en hausse à 213 649 695 € en cohérence avec l'augmentation de l'activité.

Le résultat comptable s'établit à 5 505 486 €.

Ce résultat élevé s'explique principalement par trois éléments :

- des dispositifs qui fonctionnent à moindre coût par rapport aux moyens accordés, avec des économies réalisées sur la masse salariale en raison des difficultés dans le recrutement ;
- une sous-consommation du poste alimentation (certains usagers ne prennent pas l'ensemble des repas au centre, en raison par exemple d'une activité professionnelle le midi) ;
- dans une moindre mesure, des économies réalisées sur des dispositifs en phase de montée en charge.

D'autre part, les comptes de l'association intègrent des éléments importants par rapport aux années précédentes :

- l'application des revalorisations Ségur et Laforcade sur les secteurs et les métiers éligibles ;
- l'instauration d'une prime PEPA pour 813 K€ qui sera financé pour 28 % par les fonds propres d'Aurore ;
- le passage des Ateliers et Chantiers d'insertion à la convention 51, qui a permis l'amélioration de la protection sociale des collaborateurs ;
- le lancement du plan de modernisation, dont l'investissement total représentera près de 5 M€ sur plusieurs années et impacte le résultat cette année par un produit « exceptionnel » de 979 K€.

1 - LE BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2021

Le total du bilan s'élève donc à fin 2021 à 120M€ et l'analyse des principaux postes est la suivante :

À L'ACTIF,

- Le niveau de l'actif net immobilisé est en légère baisse, passant de 46 045 K€ fin 2020 à 45 019 K€ au 31 décembre 2021, soit une diminution de 1 026 K€. Cette baisse est liée à des amortissements élevés car les dispositifs ont des durées de fonctionnement relativement courtes. Ainsi, les investissements réalisés pour 6,4M€ sont compensés par la dotation aux amortissements de 7,2 M€. Les principaux investissements en 2021 ont concerné le renouvellement du matériel et l'équipement des nouveaux dispositifs (4 271 K€), ainsi que les travaux d'entretien des bâtiments, installations et agencements (204 K€), le matériel de transport (421 K€), et le matériel informatique (697 K€).
- Les créances, nettes des dépréciations qui s'élèvent à 4 944 K€ à fin 2021, sont en augmentation à 29 800 K€, contre 28 847 K€ fin 2020, en partie en raison de la prise en compte des créances FSE.
- La trésorerie quant à elle est en nette progression à 43 802 K€, contre 41 035 K€ fin 2020. Il s'agit d'une amélioration sensible qui mérite d'être soulignée.

AU PASSIF,

- Les fonds associatifs s'élèvent à 37 829 K€, en augmentation de 4 636 K€, correspondant aux résultats 2021 en tenant compte des affectations des financeurs vers des fonds dédiés. Au sein des fonds associatifs, les réserves augmentent significativement, en raison de l'autorisation de la DRIHL de nous permettre de remonter une partie des anciens résultats affectés en report à nouveau pour financer le plan de modernisation.
- Les provisions pour risques et charges s'élèvent à 8 343 K€, en diminution de 10% par rapport à l'année dernière, qui avait connu une forte évolution du fait de l'intégration de la provision retraite dans les comptes et de l'actualisation et départ de certains collaborateurs à la retraite. Les autres provisions ont diminué en raison de l'extinction de certains risques.
- Les fonds dédiés sont à un niveau de 17 650 K€, en progression de 7% par rapport à l'année dernière, minoré de la mesure d'aide au plan de modernisation.
- Les dettes financières liées aux emprunts sont en baisse du fait de l'absence de nouveau prêt en 2021.

BILAN SYNTHÉTIQUE 2021

ACTIF	2020	2021
Actif immobilisé		
Immobilisations incorporelles	173 635	297 919
Immobilisations corporelles	34 390 240	32 774 454
Immobilisations financières	11 481 080	11 946 605
TOTAL I	46 044 955	45 018 978
Actif circulant		
Stocks et avances	361 937	431 056
Créances	28 847 247	29 799 954
Disponibilités	41 175 970	43 911 533
Charges constatées d'avance	714 185	1 049 009
Charges à répartir	68 438	60 859
TOTAL II	71 167 777	75 252 411
TOTAL BILAN ACTIF	117 212 732	120 271 388

PASSIF	2020	2021
Fonds associatifs		
Fonds propres	9 248 850	13 422 548
Résultat de l'exercice	5 992 109	5 505 486
Autres fonds associatifs	4 670 595	5 548 272
Subventions d'investissements	5 149 368	5 247 814
Provisions réglementées	8 132 410	8 104 969
TOTAL I	33 193 332	37 829 090
Provisions pour risques et charges	9 260 259	8 343 209
TOTAL II	9 260 259	8 343 209
Fonds dédiés	16 532 226	17 650 397
TOTAL III	16 532 226	17 650 397
Dettes		
Emprunts et dettes financières	19 337 956	16 818 062
Fournisseurs	11 520 409	12 647 268
Dettes fiscales et sociales	18 795 151	17 382 266
Autres dettes	4 380 651	5 323 436
Produits constatés d'avance	4 192 748	4 277 661
TOTAL IV	58 226 915	56 448 692
TOTAL BILAN PASSIF	117 212 732	120 271 388

- Les dettes fournisseurs, fiscales et sociale et autres dettes à court terme s'élèvent à 35 353 K€ contre 34 697 K€ fin 2020. Seules les dettes sociales ont diminué en raison de l'apurement des 2 185 K€, convenu avec les URSSAF dans le cadre des aides du Plan Covid sur le premier semestre 2021, et ont été compensées par la hausse d'activité.
- Enfin les produits constatés d'avance sont stables, passant de 4 193 K€ en 2020 à 4 278 K€ fin 2021.

2 - LE COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ 2021

En 2021, le total des charges d'exploitation s'élève à 209 M€ contre 191 M€ en 2020, soit une augmentation de 9,4%. En parallèle, le total des produits d'exploitation s'est établi à 214 M€ contre 196 M€ en 2020. Le résultat d'exploitation ressort ainsi excédentaire à 4 512 K€.

Le résultat financier s'élève à -133 K€ contre -215 K€ en 2020 et le résultat exceptionnel se monte à 1 137 K€ (provenant en grande majorité des quote-parts de reprise de subventions d'investissement) contre 844 K€ en 2020. Le résultat de l'exercice ressort ainsi en excédent à 5 505 K€.

Les comptes d'Aurore sont donc globalement excédentaires. Ce résultat est issu de la consolidation des résultats de l'ensemble de ses dispositifs, qui peuvent présenter des disparités selon les modalités de financement. Celles-ci en effet ne permettent pas d'avoir les mêmes conditions de fonctionnement dans tous les services, ni d'absorber de la même manière les éléments impondérables. Par ailleurs, ce résultat n'intègre pas les reprises qui seront faites par les financeurs dans le cadre des dialogues de gestion.

3 - EXAMEN DÉTAILLÉ DES RÉSULTATS

- Les dispositifs d'urgence et d'hébergement représentent 27% du budget en termes de charges et génèrent plus de 2,5 M€ d'excédent comptable, notamment pour les raisons exposées précédemment. Sauf pour les centres d'hébergement déjà intégrés dans un CPOM, les excédents devraient être repris.
- Les dispositifs du logement accompagné, qui regroupent les résidences sociales, logements relais et pensions de famille, l'accompagnement social et l'IML, représentent 13% du budget. Avec un résultat négatif de -493 K€.

COMPTE DE RÉSULTAT SYNTHÉTIQUE 2021

	2020	2021
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Ventes	22 739 709	24 179 240
Dotations globales / Prix de journée	62 918 961	70 502 607
Subventions d'exploitation / Aides au poste	99 240 920	103 193 851
Autres produits	5 819 502	4 928 651
Reprises sur provisions	2 239 835	6 191 747
Utilisation Fonds dédiés	2 201 066	3 333 419
Dons, Mécénats, legs	966 942	935 905
Transferts de charges	364 565	384 274
TOTAL I	196 491 500	213 649 694
CHARGES D'EXPLOITATION		
Achats	22 548 268	19 523 059
Services extérieurs	41 284 874	52 382 550
Autres services extérieurs	17 967 096	19 675 802
Impôts et taxes	8 950 029	9 245 148
Charges de personnel	84 724 663	89 915 824
Charges de gestion courante	450 452	1 026 608
Dotations aux amortissements et provisions	10 625 555	13 901 436
Reports en fonds dédiés	4 578 009	3 467 766
TOTAL II	191 128 946	209 138 194
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	5 362 554	4 511 500
Résultat financier	-214 677	-133 322
Résultat exceptionnel	844 232	1 137 419
Variation des fonds dédiés		
Impôts sur les bénéfices	-5 135	-10 111
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	5 992 109	5 505 486
TOTAL DES CHARGES	191 661 869	209 465 768
TOTAL DES PRODUITS	197 653 978	214 971 254

- Les établissements de soins psychiques représentent 8% du budget et génèrent un résultat négatif de -87 K€, qui est pénalisé par le FAM Les Écluses en raison d'une masse salariale en dépassement.
- Les établissements médico-sociaux, qui représentent 17% du budget, sont globalement excédentaires, les résultats étant sous contrôle de l'ARS et repris en majorité.
- Les dispositifs d'accueil des réfugiés représentent aujourd'hui 17% du budget et génèrent

un résultat de 2 M€. En raison d'une baisse du financement programmée sur les prochaines années, l'association poursuit les mesures de réduction des coûts.

- Les dispositifs d'insertion et d'emploi représentent 8% du budget. Ils regroupent des activités telles que les chantiers d'insertion ou les ESAT, ainsi que quelques autres activités d'accompagnement de demandeurs d'emploi. Ils génèrent cette année 429 K€ de perte.
- Les dispositifs de formation et d'accompagnement des jeunes représentent 2% du budget, ils génèrent cette année une perte de 633 K€.
- Enfin, les activités de gestion propre regroupant notamment les frais de gestion des territoires et du siège représentent 8% du budget.

4 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE

Aurore a reçu des contributions en nature pour un montant total de 3 033 K€ qui se décomposent :

- Bénévolat pour 496 K€ ;
- Secours en nature pour 924 K€ ;
- Mises à disposition des locaux pour 1 613 K€, pour 21 locaux dont les plus importants sont les ADJ Austerlitz pour 344 K€, le CHU Bastion de Bercy pour 210 K€, et le CHU Le Raincy pour 210 K€.

5 - ÉVÈNEMENTS DEPUIS LA CLÔTURE

Depuis la clôture de l'exercice, l'association a poursuivi son développement avec l'intégration de l'Entreprise d'Insertion l'Équipée Belle en Seine-et-Marne et la reprise de l'activité de La Perm en Lozère. Sur le terrain, les équipes ont participé activement à la gestion de l'arrivée des Ukrainiens, signe de leur mobilisation permanente pour venir en aide à ceux qui sont dans le besoin.

Nous avons par ailleurs obtenu le renouvellement de nos agréments ILGLS dans le Loiret et le Cantal.

Enfin, le plan de modernisation se concrétise avec la mise en place d'un référentiel unique permettant de donner un tableau de bord à tous les cadres en juin, et le lancement de l'outil TalentSoft pour accompagner la gestion des carrières au sein de l'association.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES 2022

L'engagement des équipes d'Aurore a encore été au rendez-vous des missions en 2021, en poursuivant les actions au plus près des plus vulnérables, tout en n'hésitant pas à innover pour mieux s'adapter aux besoins des publics. Le développement de l'association s'est ainsi maintenu à un niveau soutenu.

Dans un contexte de fortes tensions sur le recrutement, le résultat global est à nouveau très excédentaire, mais fera vraisemblablement l'objet de reprise par les financeurs. Par ailleurs, ce résultat positif ne doit pas faire oublier la vigilance à avoir sur un certain nombre de dispositifs qui peinent à trouver leur équilibre, notamment dans le champ du logement accompagné ou de l'insertion par l'activité économique.

Face aux difficultés de recrutement, c'est aussi une année où l'association a investi dans ses équipes : d'abord en faveur du pouvoir d'achat, mais aussi de la formation et de la qualité de vie au travail. Le plan de modernisation, qui vise avant tout à faciliter la vie des équipes en améliorant les fonctionnements internes, va aussi dans ce sens. Il s'agit pour l'association de maintenir la qualité de ses prises en charge, qui est la meilleure garantie de la pérennité des structures et des financements.

Ce travail de fond sera poursuivi en 2022, sur l'ensemble des champs de l'association. Un Comité d'Audit a ainsi été mis en place en début d'année qui contribuera à mieux maîtriser les risques au sens large.

Tout cela résulte de nombreux efforts, et témoigne du fort engagement de tous. Je tiens à saluer le travail des équipes comptables et financières, et de l'ensemble des salariés de l'association.

Paris, le 10 juin 2022.

Sylvain DURANTON,
Trésorier





GLOSSAIRE

ACI	> Atelier chantier d'insertion	ESI	> Espace solidarité insertion
ACT	> Appartement de coordination thérapeutique	ESMS	> Établissements sociaux et médico-sociaux
AGIR	> Accompagnement global pour une intégration renforcée	ESS	> Économie sociale et solidaire
AJ	> Accueil de jour	FAM	> Foyer d'accueil médicalisé
AHI	> Accueil hébergement insertion	FH	> Foyer d'hébergement
ASE	> Aide sociale à l'enfance	FL	> Foyer logement
ASLL	> Accompagnement social lié au logement	FV	> Foyer de vie
AT	> Appartement thérapeutique	HDJ	> Hôpital de jour
ATI	> Accompagnement travail insertion	HHUD	> Hébergement à l'hôtel pour usagers de drogues
AVA	> Adaptation à la vie active	HSR	> Hébergement soins résidentiels
AVDL	> Accompagnement vers et dans le logement	HUDA	> Hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile
BA	> Bail associatif	IAE	> Insertion par l'activité économique
BG	> Bail glissant	IML	> Intermédiation locative
CAARUD	> Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues	ITEP	> Institut thérapeutique, éducatif et pédagogique
CADA	> Centre d'accueil pour demandeurs d'asile	JVS	> <i>Joint-venture sociale</i>
CAIR	> Centre d'accueil et d'insertion des réfugiés	LAM	> Lit d'accueil médicalisé
CAMA	> Centre d'accueil et de mise à l'abri	LHSS	> Lit halte soins santé
CAVA	> Centre d'adaptation à la vie active	LR	> Logement relais
CCAS	> Centre communal d'action sociale	LT	> Logement temporaire
CHRS	> Centre d'hébergement et de réinsertion sociale	MNA	> Mineur non accompagné
CHS	> Centre d'hébergement de stabilisation	MR	> Maison relais
CHU	> Centre d'hébergement d'urgence	OFII	> Office français de l'immigration et de l'intégration
CHUH	> Centre d'hébergement d'urgence pour hommes	PDI	> Programme départemental d'insertion
CPH	> Centre provisoire d'hébergement	PEE	> Parcours entrée dans l'emploi
CSAPA	> Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie	PF	> Pension de famille
CT	> Communauté thérapeutique	PH	> Plan hivernal
CTR	> Centre thérapeutique résidentiel	PIC	> Plan d'investissement dans les compétences
DALO	> Droit au logement opposable	PLIE	> Plan local pour l'insertion et l'emploi
DPH	> Dispositif premières heures	RA	> Résidence accueil
DNA	> Dispositif national d'accueil	RS	> Résidence sociale
EDI	> Espace de dynamique d'insertion	SAVS	> Service d'accompagnement à la vie sociale
EI	> Entreprise d'insertion	SESSAD	> Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile
EM	> Équipe mobile	SIAO	> Service intégré de l'accueil et de l'orientation
EMILE	> Engagés pour la mobilité et l'insertion par le logement et l'emploi	SSR	> Soins de suite et de réadaptation
ESAT	> Établissement et service d'aide par le travail		

Imprimé en France en juin 2022.

Aurore
A S S O C I A T I O N

34, boulevard de Sébastopol - 75004 Paris
01 73 00 02 30

www.aurore.asso.fr

 [twitter.com/@AssoAurore](https://twitter.com/AssoAurore)

 facebook.com/associationaurore

