



## BILLET

### Un Grand Paris solidaire

La loi ALUR votée en février dernier instaure un Grand Paris du logement et de l'aménagement qui verra le jour en 2016. *Quid* de la solidarité au sein de cette future métropole ? Dès lors que la délégation de la gestion du logement sera confiée par l'État à la métropole, l'hébergement devra l'être également pour ne pas bloquer un système déjà peu fluide, dont les sans domicile fixe sont les victimes.

La métropole devra fixer des objectifs clairs en matière d'hébergement et de logement pour chaque territoire. Quand Paris concentre près de 40% des places d'hébergement franciliennes, l'enjeu de demain est une répartition plus équitable des places, et un meilleur équilibre en matière de logement très social. La Seine-Saint-Denis, par exemple, est touchée par la sur-occupation des logements, par les phénomènes d'hébergement chez un tiers, et gère le parc social le plus développé d'Ile-de-France.

« ...Nous espérons une métropole coopérative... »

D'autres territoires doivent donc prendre une part active dans la lutte contre l'exclusion. Nous espérons une métropole coopérative qui agira dans une logique ascendante et s'appuiera sur la dynamique de chaque territoire. Nous appelons de nos vœux une approche qui, tout en laissant une large autonomie aux conseils de territoire, soit une approche solidaire et inclusive. Les enjeux pour nos services sont majeurs. Il s'agit de rendre plus lisible, plus coopératif, plus coordonné, le travail entre les acteurs sans pour autant imposer un pilotage centralisé. Ceci implique la mise en commun d'outils d'évaluation et d'observation, le partage de l'information relative aux publics, dans le respect de l'histoire de chacun et des organisations territoriales que connaissent les acteurs de terrain. Enfin, on le sait, pour fluidifier l'hébergement il faut construire des logements. Pour nous, acteurs de la lutte contre l'exclusion, la métropole doit avoir comme objectif principal la réduction des inégalités.

Éric Pliez  
Directeur général

## EN BREF...

### Convention Aurore 2014

La convention annuelle de l'association aura lieu le 17 juin prochain, au cinéma Étoile-Lilas (Paris 20<sup>ème</sup>). Elle débutera par une présentation des pôles d'Aurore, pour se concentrer au cours de la matinée sur le pôle Insertion, à l'honneur cette année. En début d'après-midi, une table-ronde se tiendra sur le thème « *Parcours de migration, parcours d'insertion* ».

Plusieurs intervenants extérieurs viendront débattre avec la salle. L'après-midi se poursuivra avec l'assemblée générale de l'association et nous clôturerons cette journée d'échanges et de rencontre par la diffusion d'un documentaire.

Rendez-vous le 17 juin 2014, dès 8h30, au Cinéma Étoile-Lilas, Place du Maquis du Vercors, 75020 Paris, M°Porte des Lilas.



Le Cinéma Étoile-Lilas

## VIE INTERNE

### Les inquiétudes de la fin du plan hivernal

Cette année le nombre de places hivernales était plus réduit que d'ordinaire, un nombre important de places ouvertes lors du plan 2012-2013 ayant été pérennisées au cours de l'été. Pour répondre aux besoins des personnes seules et des familles à la rue, 245 places ont été mobilisées cet hiver 2013-2014 au sein des pôles Urgence et Hébergement.

Avec l'arrivée du printemps, la question de la fermeture des places hivernales est au cœur des préoccupations des équipes. En effet, le baromètre FNARS du 115 paru en février montre une saturation extrême de l'hébergement : 44% seulement des demandes d'hébergement ont été satisfaites en France et 55% à Paris. Dans ce contexte, les travailleurs sociaux qui interviennent depuis plusieurs mois avec les personnes accueillies craignent ne pas trouver de solution d'hébergement pérenne malgré leurs efforts.

François Morillon, directeur du pôle Urgence de l'association, témoigne

de la situation : « *La plupart des places sont prolongées, mais pour le moment on ne parle pas de pérennisation et vu le contexte, on a très peur pour les personnes qu'on a accompagnées pendant 5 mois. Dans les services, la tension est grande* ». Un retour à la rue pour ces dernières sera une remise en cause des démarches entamées pendant ces semaines de stabilité et une rupture supplémentaire dans leur parcours.

Malgré les annonces des pouvoirs publics, l'hébergement d'urgence continue de s'organiser en fonction du « thermomètre ». Selon, Eric Pliez, notre directeur général, pour

débloquer la situation de l'hébergement d'urgence, il faut se réorganiser à l'échelle du Grand Paris, et apporter de la fluidité en investissant dans le logement.

## HÉBERGER

### Dernières conférences de L'Olivier

Le cycle 2013-2014 des Conférences de L'Olivier se termine. Après avoir abordé les questions des jeunes en errance, du sacré dans l'accompagnement social, des aménagements de peines ou encore de l'apport de la philosophie dans le travail social, le centre de stabilisation propose de rendre hommage le 10 avril prochain au sociologue Robert Castel, décédé en 2013. Martine Trapon, directrice de l'École Normale Sociale et Michel Autès, sociologue et chercheur au CNRS animeront cette conférence.

Enfin, vous avez rendez-vous le 15 mai avec la responsable et le psychologue de l'Équipe Mobile, service d'Aurore dédié à l'accompagnement de locataires de logements sociaux en souffrance psychique. Ils seront accompagnés de Marie Gaffet, chef de projet logement à la DIHAL et des bailleurs sociaux partenaires.



PHOTOS : I. ZYLBERMAN

Les dernières conférences de L'Olivier auront lieu le 10 avril et le 15 mai prochains.

## SOIGNER

### Anniversaire CT Aubervilliers

Il y a deux ans, la Communauté Thérapeutique s'installait à Aubervilliers. Cette structure reçoit des personnes toxicomanes après une cure et qui souhaitent consolider leur projet d'abstinence. Pour fêter le 2<sup>ème</sup> anniversaire de la structure, les résidents de la Communauté ont organisé et animé une journée portes ouvertes le 10 mars dernier.

Après une introduction par le Directeur et le maire d'Aubervilliers, ils ont présenté leurs parcours, leurs activités et ont animé une séance de Gi Qong, un atelier de gym douce, proposé aux résidents de la communauté. D'anciens résidents ont même pu témoigner de leur séjour dans la structure, de leur insertion et de la façon dont ils ont su mettre en œuvre des outils pour sortir du dispositif... 40 personnes étaient présentes, élus locaux, partenaires associatifs ou hospitaliers.



PHOTOS : I. ZYLBERMAN

La Communauté Thérapeutique d'Aubervilliers a fêté ses deux ans, le 10 mars dernier

## INSÉRER

### Rien pour nous sans nous : Bilan du projet transnational

Il y a deux ans une dizaine de personnes accueillies au sein des services d'accompagnement des bénéficiaires du RSA a souhaité croiser les regards sur la participation citoyenne. Le projet européen *Rien pour nous sans nous* s'est donc constitué, réunissant professionnels et bénéficiaires grecs, suisses, belges et français dans l'objectif d'échanger et d'améliorer les pratiques en matière d'adéquation des accompagnements aux besoins des personnes exclues, ou encore d'auto-représentation. Un blog faisant le lien entre les personnes accueillies des quatre pays a donné l'occasion d'expérimenter un outil d'expression. Après trois rencontres, le dernier temps d'échange aura lieu à Athènes, du 13 au 18 mai prochain. 15 bénéficiaires d'Aurore y participeront et auront l'occasion de faire le bilan de ces deux années d'échanges.



Photographies des précédents voyages transnationaux.

## INFOS GÉNÉRALES

### Entretiens professionnels

Dans le cadre de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC), la Direction a décidé de revoir le dispositif des entretiens professionnels individuels. Le Comité de Direction s'est réuni plusieurs fois en fin d'année dernière pour établir un nouveau support d'entretien en recentrant ce dernier autour du projet professionnel. Cet entretien se déroulera tous les deux ans comme le préconise la loi.

L'objectif de ce rendez-vous est donc de permettre aux responsables de service de rencontrer, sur une période allant d'avril à septembre, les salariés pour aborder ces questions.

Cet entretien s'ancre ainsi dans le calendrier de la formation, permettant aux salariés d'exprimer leurs besoins ou projets de formation. Une rencontre sera néanmoins prévu spécifiquement

pour les demandes de formations, même lors de l'année qui ne comptera pas d'entretien professionnel.

En facilitant l'expression des besoins des salariés, l'outil permet aussi à la direction des ressources humaines d'analyser ces éléments qualitatifs afin d'engager des orientations à l'échelle de l'association adaptées aux besoins (par exemple, faciliter les démarches de formation pour les moins diplômés ou favoriser la mobilité interne).

Présentée aux Délégués Syndicaux et au Comité d'Entreprise, la première campagne des entretiens individuels aura lieu à partir du mois d'avril, après une présentation exhaustive aux Chefs de service, lors du séminaire cadre du 7 avril prochain.

### Election des représentants de personnes accueillies : suite des multipartis

Avec l'aide d'Anne-Marie Maffre et de Maurice Mallet, administrateurs, les personnes accueillies continueront de préparer l'élection de leurs représentants au Conseil d'Administration d'Aurore le 28 avril prochain.

Tous les services sont conviés de 11h à 17h, au CHU Saint-Petersbourg, 26 rue de Saint-Petersbourg, M° Place de Clichy.



Maurice Mallet, administrateur d'Aurore, engagé auprès des personnes accueillies

## PARTENARIAT

### Journée partenariats



Le 5 mars dernier a eu lieu la matinée d'information sur les partenariats, organisée au centre d'hébergement d'urgence Saint-Petersbourg. Elle a permis de réunir autour d'une même table les partenaires d'Aurore et plus d'une vingtaine de chefs de services et salariés. Le but de la rencontre était de proposer aux chefs de services un temps permettant de faire le point et de s'informer sur les partenariats de l'association dont pourraient bénéficier leur service.

Autour d'un petit-déjeuner, ils ont pu échanger avec l'Agence Nationale du Chèques Vacances qui, depuis plus 3 ans, permet aux bénéficiaires de financer leurs vacances grâce au dispositif Aide au Projet Vacances. Reconduit pour l'année en cours, le dispositif ANCV-Aurore a

aussi permis de présenter les règles autour de programme qui prévoit 400 départs financés à hauteur de 150 000€ en chèques vacances, d'ici le mois de décembre.

La matinée fût aussi l'occasion de découvrir de nouveaux partenariats en plein développement tels que la Tablee des Chefs, qui organise des ateliers de réapprentissage de la cuisine dans les services Aurore ; "Je Vis Mieux permet", lui, aux bénéficiaires d'Aurore de recevoir des bons d'achats pour des produits de consommation courante. Les principaux partenaires de l'association étaient présents pour présenter leurs actions.

Les dispositifs atypiques comme Compte Nickel, une banque accessible aux plus exclus et aux interdits bancaires, ou le Point Solution Surendettement du Crédit Municipal de Paris ont tout particulièrement retenu l'attention des participants, dans le climat économique actuel.

C'était aussi l'occasion pour les services accueillant des femmes de récupérer des vêtements parmi les dons réalisés par la société ETAM.

La matinée d'information sur les partenariats a vocation à devenir un rendez-vous annuel, permettant

l'échange de bonnes pratiques et d'informations afin de proposer des services toujours plus complets aux personnes accueillies.

### Semaine du Don en Nature



Du 7 au 13 avril prochain, l'Agence du Don en Nature, partenaire d'Aurore depuis près de 5 ans, organise la semaine nationale du Don en Nature. Pour participer aux débats et échanges sur la lutte contre le gaspillage non-alimentaire, rendez-vous le 7 avril prochain à Saint-Denis, à l'Usine de 8h30 à 10h30, 379 avenue du Président Wilson 93210 La Plaine Saint-Denis

## PRESSE RETROUVEZ REPORTAGES ET INTERVIEWS SUR [WWW.AUORE.ASSO.FR/BLOG](http://WWW.AUORE.ASSO.FR/BLOG)

TERRA FEMINA - 3 MARS 2014

Le 15 mars dernier, la Maison Coeur de Femmes ouvrait son restaurant éphémère avec le concours du site de recettes 750grammes. L'objectif de la journée était de récolter des fonds pour rénover la cuisine du centre de stabilisation qui accueille 25 femmes en difficulté. Le site

TerraFemina annonçait l'événement. De nombreux rédacteurs de blogs ont relaté leur dégustation de la généreuse cuisine des résidentes de la Maison.

Retrouvez tous les articles presse sur la rubrique «Actualités» d'Aurore

... ET SUR LA RUBRIQUE ACTUALITÉS D'AURE :

• Portraits croisés de bénévoles : Julie et Christophe, des citoyens engagés pour Aurore.

• Retour sur la conférence internationale Housing First à laquelle Aurore a participé.



## L'AGENDA DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

### VIE INTERNE

7 avril :

- Réunion de l'ensemble des cadres

10 avril :

Rencontre des équipes du foyer Le Berceau à Reffannes avec Pierre Coppey, Président d'Aurore.

18 avril :

- Réunion de la commission « logement » et négociation avec les organisations syndicales

24 avril :

- Rencontre et bilan avec la commissaire aux comptes.

### VIE ASSOCIATIVE

28 avril :

- Réunion de préparation des élections des représentants des personnes accueillies

29 avril :

- Réunion du Conseil d'Administration

### RENCONTRES PARTENAIRES

8 avril :

- Comité de suivi du projet « Un chez soi d'abord ».

9 avril :

- Petit-déjeuner avec l'équipe de la Ministre des Affaires sociales et de la Santé, Marie-Arlette Carlotti, à propos du projet de plateforme pour réduire le nombre de sans abri à Paris.

11 avril :

- Assemblée générale du SIAO 75

### ÉVÉNEMENT

8 avril :

- Fête anniversaire du centre de stabilisation L'Olivier



# 85% DE RÉUSSITE POUR LE PROGRAMME HOUSING FIRST AUX ETATS-UNIS

La seconde conférence Housing First a eu lieu du 11 au 14 mars derniers à Chicago. Un millier de personnes a participé activement à ces 4 jours de conférence, parmi lesquelles des personnes accompagnées, des travailleurs sociaux, des personnels de santé, des universitaires, des responsables de programmes de lutte contre la pauvreté, des partenaires logement...



Le bâtiment mis à disposition accueille les personnes dans de grands appartements.

Cette seconde conférence marque une nouvelle étape dans l'histoire de ce programme d'intervention auprès des sans-abri, celle de la généralisation et de l'expansion : expérimenté depuis une vingtaine d'années aux Etats-Unis, il a été généralisé à l'ensemble des Etats américains depuis deux ans. La France en est encore à la première phase :

« Un chez soi d'abord » est expérimenté actuellement dans quatre villes : Lille, Paris, Marseille et Toulouse.

Le fondateur du programme américain, Sam Tsemberis, a rappelé à Chicago aux

plus jeunes des participants que le phénomène du sans-abrisme n'est pas une donnée inéluctable, et qu'il y a eu une époque entre la grande Dépression de 1929 et les années de l'administration Bush durant laquelle il n'y avait pas de personnes à la rue, ou de manière très résiduelle. « C'est une affaire de volonté politique et d'action appropriée. (...) Nous nous occupons de tous ceux qui ne trouvent pas leur place dans les autres programmes de soins et d'insertion sociale, ceux qui cumulent les difficultés, les problèmes de santé mentale, les addictions, les maladies chroniques, les séjours en prison », rappelle Sam Tsemberis. « À ceux-là, nous disons, vous avez votre place dans la société et vous allez d'abord avoir une place chez vous ».

Constatant l'échec des politiques de prises en charge « step by step » demandant aux personnes à la rue de se sevrer ou d'engager un suivi thérapeutique avant d'accéder au logement, le programme Housing First affiche aujourd'hui sa réussite : 85% des personnes suivies par le programme connaissent une amélioration sensible de leurs conditions générales. Cela veut dire qu'une fois installées dans leur propre logement, 85% des personnes à la rue accompagnées par les équipes d'Housing First conservent leur logement, qu'elles s'engagent dans des programmes de soins et de réinsertion non contraints, à leur rythme et selon leur choix, qu'elles voient leurs addictions réduites et qu'elles ne souffrent plus de rupture de soins.

Lors d'une conférence sur une expérimentation Housing First menée par une équipe californienne, les résultats démontrent que les implications dans des affaires judiciaires et les emprisonnements sont nettement moins nombreux 18 mois après l'entrée dans le dispositif que 18 mois avant. A Washington, on constate une augmentation significative de l'accès à l'emploi, mais aussi d'autres bénéfices comme l'autonomie, la motivation. L'expérimentation permet par ailleurs aux équipes de repérer de nouveaux partenaires non encore identifiés.



Bien sûr, les résultats qui ont été exposés sont variables selon les états. L'état du marché de l'emploi, les fonds attribués, les partenaires, la volonté politique, la coordination des acteurs sont des variables fortes. Les différents acteurs de Housing First témoignent cependant tous d'une nette amélioration de la situation de la personne, à tous points de vue, et d'une baisse des coûts pour la société en général. Par ailleurs, l'évaluation à laquelle est soumise le programme Housing first incite sans doute à sa remise en cause régulière et participe à sa réussite.

Installer les gens durablement dans leur logement et les accompagner, voilà la clef de l'insertion.